



Das Kommunikationstraining!

Die Essenz erfolgreicher Gesprächsführung

„Wir können nicht nicht kommunizieren.“

Paul Watzlawick

Beziehungsstark

Sie gehen in Beziehung, intuitiv und jenseits aller Techniken.

Wirkungsvoll

Sie überzeugen durch natürliche Präsenz, Souveränität und authentisches Auftreten.

Zielführend

Sie erzielen bessere Ergebnisse, effizient und nachhaltig.

Das Praxis-Training

Kommunikation ist die Grundlage für unseren Erfolg im Business. Für gute Ergebnisse benötigen wir starke, belastbare Beziehungen zu Kunden und in Teams sowie eine wirkungsvolle Kommunikation, ausgerichtet auf konkrete Ziele. In diesem Praxistraining lernen Sie, die Komplexität zwischen-menschlicher Kommunikation durch einfache Vorgehensweisen zu meistern.

Sie erhalten die wirkungsvollsten Tools erfolgreicher Gesprächsführung und trainieren an Hand Ihrer täglichen Herausforderungen. Ob im Vertrieb, im Kunden- oder Klientenkontakt, in der Mitarbeiter- und Teamentwicklung, privat oder beruflich, durch dieses Praxis-Training erleben Sie mehr FLOW in Ihrer persönlichen Kommunikation und kommen zu besseren Ergebnissen.

Dieses Seminar ist für Sie geeignet, wenn ...

- Sie Ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und optimieren wollen.
- Sie eine einfache und sehr wirkungsvolle Form der Gesprächsführung suchen.
- Sie authentisch und überzeugend bei Anderen Wirkung erzielen möchten.
- Sie nach Wegen suchen, auch schwierige Gespräche erfolgreich zu gestalten.
- Sie eine erprobte Struktur für Ihre vielfältigen Alltagssituationen suchen.

Ihr Nutzen:

- Sie spüren Leichtigkeit und Souveränität im Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten.
- Sie bauen stabile Beziehungsebenen auf, die belastbar sind und auch durch inhaltliche Diskrepanzen nicht gefährdet werden.
- Sie erzielen sofortige Wirkung, wenn andere noch über geeignete Kommunikationstechniken nachdenken.
- Sie können Menschen überzeugen, auf Ihre ganz eigene, natürliche Art, ohne sich selbst dabei verdrehen zu müssen.
- Sie können widersprüchliche Meinungen zielorientiert zusammenführen.
- Sie steigern die Kooperation und das Miteinander in Ihrem Team.

Inhalte und Ziele:

Ich

- Sie lernen, einen präsenten und fokussierten Zustand in allen Gesprächssituationen einzunehmen und diesen auch in schwierigen Situationen beizubehalten.
- Sie lernen, wenn erforderlich, sich inhaltlich klar abzugrenzen und trotzdem im guten Kontakt mit dem Gegenüber zu bleiben.
- Sie kennen Ihre unbewussten Trigger, die Ihren Gesprächserfolg verhindern.

Beziehung

- Sie gehen in Beziehung, intuitiv und jenseits aller Techniken, auch mit vermeintlich „schwierigen“ Gesprächspartnern.
- Sie schaffen ein Klima von Offenheit und Akzeptanz und sorgen für win-win Lösungen.
- Sie lernen eine Gesprächsstruktur, die Beziehungen stärkt und optimale Ergebnisse ermöglicht.

Gesprächsdynamik

- Sie lernen, die drei Grundformen der Gesprächsführung, Reden, Fragen und Zuhören kontextbezogen einzusetzen.
- Sie bekommen 6 Grundstrategien für den Umgang mit herausfordernden Gesprächspartnern.
- Sie können Wertschätzung und Zielorientiertheit in jeder Ihrer Aussagen miteinander verbinden.
- Sie nutzen ein bewährtes Gesprächsfluss-Modell, um Ihre Gespräche effektiv zu strukturieren.
- Sie erhalten konkrete Formulierungsbeispiele für alle drei Wirkebenen der erfolgreichen Gesprächsführung.

Teilnehmer:

Fach- und Führungskräfte sowie alle, die entspannt und wirkungsvoll kommunizieren möchten, bereit sind, neue Wege kennenzulernen, den FLOW-Zustand erleben und nutzen möchten, beruflich und privat.

Seminarzeiten:

1. Tag:

09.30 Uhr bis 18.00 Uhr

2. Tag:

09.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Veranstaltungsort:

Altstadthotel Arte Fulda

Doll 2-4
36037 Fulda

Telefon: 0049 661 - 250 29 88 0
Telefax: 0049 661 - 250 29 88 8

Mail: empfang@altstadthotel-arte.de
<https://www.altstadthotel-arte-fulda.de/>

Referenzen der Teilnehmer:

„Ob Teammeeting, Mitarbeitergespräch oder schwierige Verhandlungsrunde: die Methoden, die in diesem Seminar eingeübt und verinnerlicht werden, haben mir dabei geholfen, klarer in meiner Kommunikation zu sein, mehr auf mein Gegenüber zu achten und aus einer Position der inneren Sicherheit heraus erfolgreich zu agieren. FLOW Kommunikation fördert die Konzentration, übt das bessere Zusammenwirken von Denken und Fühlen und schafft so ganzheitliche Gesprächssituationen, die mehr Ruhe in meinen beruflichen Alltag bringen, bei besseren Ergebnissen.“

Christine Göttert
DSE Direkt-Service Energie GmbH

„Das Seminar FLOW Kommunikation mit Lutz Urban hat mir gezeigt, wie viel Potenzial ungeahnt in mir schlummert. Erste Türen öffneten sich, um dieses Potenzial mit einer Leichtigkeit abrufen zu können. Unglaublich!“

Alexandra Schmid
tatendrang personal training

„Meine persönlichen Erkenntnisse aus dem Seminar FLOW Kommunikation:

Kommunikation kann nur dann erfolgreich sein, wenn es gelingt, den Adressaten zu involvieren und dessen Interessen im aktiven Zuhören zu erkunden. Mit Klarheit und Gespür geführte Gespräche ermöglichen gleichberechtigte Kommunikation, die nicht darauf abzielt, einen Sieger und einen Verlierer zurück zu lassen, sondern allen Teilnehmern das Gefühl zu geben, miteinander mehr erreicht zu haben.“

Kurt Altenburger
Business Unit Director Pharmacy, Beiersdorf AG

Referenzen der Wissenschaft

Grußbotschaft Prof. Dr. Mihaly Csikszentmihalyi

„It is very exciting to see how the research and theory concerning the optimal experience of flow is being applied in Germany by Lutz Urban. It is a project planned by knowledgeable people with original ideas. I expect it will have strong beneficial effects for all who participate.“

*Mihaly Csikszentmihalyi
Director | Quality of Life Research Center
C. S. and D. J. Davidson Professor
Peter F. Drucker School of Management
Claremont Graduate University
1021 N. Dartmouth Avenue*

„Ich habe mich rein theoretisch mit dem Flow-Phänomen auseinandergesetzt. Lutz Urban ist der Praktiker: Er macht FLOW und seine Kraft erfahrbar und zeigt, wie man im Alltag den Kontakt dazu erhalten kann.“

*Dr. Dietmar Hansch
Begründer der Psychosynergetik*

Ihre Trainer:

Christian Marx
Lutz Urban

Hinweis:

Sie möchten dieses Seminar als Inhouse-Seminar in Ihrer Firma durchführen? Bitte kontaktieren Sie uns unter: info@flow-business.com

Anmeldung

Das Kommunikationstraining!

Die Essenz erfolgreicher Gesprächsführung

- JA!** Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar **Das Kommunikationstraining!** an. Meine Seminargebühr beträgt EUR 1.328,00 (zzgl. MwSt.) und beinhaltet Teilnehmerunterlagen und Tagungspauschale für beide Tage (2x Mittag, Seminargetränke, Kaffeepausen), jedoch nicht Anfahrt und Unterbringung.

Termin: 17./18. Oktober 2019 in Fulda

Firma

Vorname

Nachname

Straße

PLZ / Ort

Telefon Geschäft

Privat

E-Mail

Bitte buchen Sie die Seminargebühr in zwei Teilbeträgen von meinem Konto ab.

Die Anzahlung (nach Eingang der Anmeldung) EUR 664,00 (zzgl. MwSt.). Die Restzahlung wird dann ca. 6 Wochen vor Seminarbeginn von uns eingezogen.

Kontoinhaber

IBAN BIC

Datum / Unterschrift

Bei Stornierung dieser Anmeldung bis 6 Wochen vor Seminarbeginn wird die Anzahlung (50% der Seminargebühr) als Stornogebühr verrechnet. Nach dieser Frist ist der gesamte Seminarpreis fällig. Umbuchungen sind generell bis 15 Tage vor Seminarbeginn und erst nach der Begleichung der Anzahlung möglich. Die Kosten der Umbuchungsgebühr betragen 90 € (incl. MwSt). Maßgeblich ist jeweils der Posteingang bei FLOW Business, Lutz Urban GmbH. Jede Anmeldung ist bis 14 Tage vor Seminarbeginn gerne auf eine andere Person übertragbar.

Es gelten unsere AGBs und selbstverständlich der Datenschutz; beides einzusehen unter: www.flow-business.com