

LEVERANSVILLKOR

FlowControl Sweden AB följer leveransbestämmelserna i KYLA-98 med följande tillägg:

Returer:

Varje retur av varor måste föregås av en överenskommelse mellan oss och kunden. Varor som returneras till oss förutsätts vara i samma skick som då de mottogs från oss. I det fallet returen föranletts av fel som vi är ansvariga för krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag. I övriga fall sker kreditering till de fakturerade priserna minus returavdrag om 25% samt eventuell returfrakt. Vid retur skall köparen kunna uppge faktura- eller följesedelsnummer och leveransdatum.

Prisändringar:

FlowControl Sweden AB förbehåller sig rätten till prisändringar utan föregående avisering, i fall då dessa baseras på valutaförändringar.

Reklamation/garanti

Överenskommelse skall träffas mellan köpare och säljare **före** garantiåtgärd. Vid garantianspråk måste fakturanummer kunna uppges.

På begäran skall utbytt reservdel returneras med DHL, kund nr, 631929.

Maximal reslängd är 10 mil enkel väg och bilkostnaden är 30:-/mil. Kostnaden för arbete och restid är 315:-/tim. Övertidsersättning debiteras ej.

Transportskada

Yttre synlig transportskada anmäles av mottagaren till chauffören och notering om skadan göres på fraktsedel. Övriga transportskador skall anmälas till transportören inom 7 dagar.

Annullering

Vid annullering av hel eller delar av order som avser standardprodukter skall detta göras inom 7 dagar efter orderdatum. Annullering av order avseende ej standardprodukter accepteras ej.