



tkz® foreningen

- for zoneterapeuter

Godkendt af Styrelsen for patientsikkerhed
som registreringsberettiget brancheorganisation zoneterapeuter
hjemmeside: www.tkz.dk

Formand Lene Rohde
Anderupvænget 46
5270 Odense N
Telefon 2546 4004
e-mail: email@lenerohde.dk

Regler for tkz®foreningens Klagenævn og etiske udvalg

§ 1, Tilhørsforhold

tkz®foreningens Klagenævn og etiske udvalg - i det efterfølgende kaldet Klagenævnet - vælges på tkz®foreningens generalforsamling og er alene ansvarlig overfor generalforsamlingen - med informationspligt overfor tkz®foreningens bestyrelse.

§ 2, Klagenævnets opgaver

Klagenævnet

- vurderer og kommer med afgørelser hvor brugere klager over den behandling, de har fået af tkz®foreningens medlemmer - herunder klager over manglende overholdelse af tkz®foreningens "Regler for god klinisk praksis"
- vurderer og kommer med afgørelser vedrørende klager fra nuværende og tidligere medlemmer
- vurderer og kommer med afgørelser vedrørende klager fra ansøgere over foreningens afgørelser i relation til medlemskab af tkz® foreningen og/eller registrering af medlemmer som RAB behandlere
- fremmer tkz® foreningens medlemmers etiske standard
- afgiver udtalelser, vejleder tkz®foreningens medlemmer og kommer med afgørelser i etiske spørgsmål. Kan på eget initiativ tage sager op til behandling og vurdering.

§ 3, Klagenævnets afgørelser

Klagenævnet

- skal behandle en sag så hurtigt som det efter sagens natur lader sig gøre
- skal sikre partshøring inden afgørelser træffes
- skal sikre, at parterne - efter anmodning - får indsigt i det materiale, der indgår i sagen. Indsigten skal gives indenfor 4 uger efter, at anmodningen er modtaget
- kan sanktionere overtrædelse af tkz® foreningens regler ved f.eks. irettesættelse, fratagelse af medlemskab eller afregistrering af en RAB behandler
- skal skriftligt begrunde sine afgørelser
- giver mulighed for genoptagelse af en sag indtil 2 år efter, at behandlingen er afsluttet.

§ 4, Klagenævnets sammensætning

Af tkz foreningens *vedtægter* fremgår

Stk. 1: tkz® foreningens Klagenævn og etiske udvalg er et fast udvalg, hvor medlemmerne vælges for 2 år af gangen på en generalforsamling.

Stk. 1a: Ingen medlemmer af foreningens klagenævn og etiske udvalg kan samtidig være valgte medlemmer af bestyrelsen.

Stk. 2: tkz® foreningens Klagenævn og etiske udvalg består af mindst 3 medlemmer og arbejder i overensstemmelse med den på en generalforsamling vedtagne "Forretningsorden for tkz® foreningens Klagenævn og etiske udvalg"

Stk. 3: tkz® foreningens Klagenævn og etiske udvalg behandler klager fra såvel medlemmer som patienter.

Stk. 4: tkz foreningens klagenævn og etiske udvalg kan sanktionere overtrædelser af foreningens regler og kan tage stilling til eksklusion medlemmer for brud på foreningens regler.

Stk. 4a: tkz®foreningens klagenævn og etiske udvalg behandler ikke klager over autoriserede sundhedspersoner, selvom den autoriserede sundhedsperson også opfylder kravene for at være registreret behandler. Her rettes klagen til Patientombuddet.

Stk. 5: tkz®foreningens klagenævn og etiske udvalg kan dog sanktionere overtrædelser af foreningens regler og kan tage stilling til eksklusion af autoriserede sundhedspersoner på baggrund af afgørelser fra Patientombuddet eller brud på øvrige af foreningens regler.

Stk. 6: tkz® foreningens Klagenævn og etiske udvalgs afgørelser kan indbringes for andre myndigheder, herunder domstole.



§ 5, Klagenævnets forretningsorden

Stk. 1: Klagenævnet konstituerer sig selv med en formand.

Stk. 2: Klagenævnets formand indkalder til møde efter behov - dog mindst én gang årligt.

Stk. 3: Klagenævnet indkaldes med mindst 14 dages varsel, men kan i særlige tilfælde indkaldes med kortere varsel.

Stk. 4: Klagenævnets formand sikrer, at alle relevante oplysninger og dokumentationer - herunder dagsorden for mødet - er til stede ved mødet.

Stk. 5: Klagenævnet træffer beslutninger og afgørelser ved simpelt flertal. Enstemmighed skal dog tilstræbes.

Stk. 6: Klagenævnets møder er ikke offentlige og klagenævnets medlemmer skal iagttage tavshedspligt.

Stk. 7: Klagenævnet tager selv stilling til hvornår, og i hvilket omfang tavshedspligten brydes med offentliggørelse af navne i forbindelse med afgørelser.

Stk. 8: Klagenævnet fører protokol over sine møder og afgørelser - og et internt notat gives til tkz® foreningens bestyrelse, jf. § 1.

§ 6, Klagenævnets økonomi

Stk. 1: Klagenævnets udgifter afholdes af tkz®foreningen.

Stk. 2: Klagenævnet fremlægger hvert år på tkz®foreningens generalforsamling et budget.

Stk. 3: Klagenævnet er regnskabspligtigt og regnskabsåret er kalenderåret. Regnskabet - der udsendes sammen med den årlige beretning og sammen med indkaldelsen til generalforsamling i tkz®foreningen - skal forud for udsendelsen være revideret af tkz®foreningens generalforsamlingsvalgte revisor(er).

Stk. 4: Der ydes ikke honorar til Klagenævnets medlemmer, men der ydes godtgørelse for direkte dokumenterede omkostninger i forbindelse med møders m.v. afholdelse.

Stk. 5: Det kan af Klagenævnet pålægges den ene eller begge parter i en sag selv at skulle afholde Klagenævnets omkostninger i forbindelse med en begæret sagsbehandling.

§ 7, Klagenævnets sagsbehandling

Stk. 1: Klagenævnet afgør selv, om det kan behandle en forelagt sag.

Stk. 2: Alle Klagenævnets afgørelser skal være objektive og have det sigte at fastholde og højne patienters og branchens sikkerhed.

Stk. 3: Klagenævnet skal tilstræbe en hurtig sagsbehandling. Er der ikke truffet nogen afgørelse 1 måned efter, at en sag er rejst, skal de implicerede parter og tkz® foreningens bestyrelse skriftligt oplyses om, hvorpå sagen beror og oplyses en slutdato - evt. med en begrundelse, såfremt en sag ser ud til at trække ud.

Stk. 4: Afgørelser skal skriftligt oplyses de implicerede parter og tkz®foreningens bestyrelse.

Stk. 5: Klagenævnet skal høre alle de implicerede parter (partshøring), så disse får mulighed for at fremføre deres synspunkter. Klagenævnet kan anmode sagens parter om at give personligt fremmøde.

Stk. 6: Klagenævnet kan - af egen drift eller efter begæring - vælge at indhente sagkyndige udtalelser eller juridisk bistand.

Stk.7: Klagenævnet skal i alle forhold og i al kommunikation overholde reglerne vedrørende håndtering af følsomme personoplysninger (GDPR).

§ 8, Sanktionsmuligheder

Klagenævnet kan gøre brug af f.eks. følgende sanktionsmuligheder

- skriftlig henstilling om at ændre kritisable forhold
- krav om skriftlig undskyldning eller dementi - efter Klagenævnets anvisning - til de berørte parter
- krav om offentlig undskyldning eller dementi - efter Klagenævnets anvisning - og evt. afholdelse af omkostningerne hertil
- indstille til eksklusion. Dette skal ske ved Rekommanderet brev til såvel medlemmet som til bestyrelsen

§ 9, Indsigelser

Klagenævnets afgørelser kan indbringes for andre myndigheder - herunder domstolene.

Således vedtaget på tkz® foreningens ordinære generalforsamling den 07.03.2020.

Charlotte Mathiesen sign.

Charlotte Mathiesen
Dirigent