

Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Vuosilippu- ja asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr y-tunnus: 2864471-3
3. Rekisterin vastuhenkilö	Tehtävänimike Hallintojohtaja
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Tehtävänimike Markkinointijohtaja
	Yhteystiedot: Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr Mustikkamaanpolku 12 PL1000 Helsinki Yhteystiedot: 050 435 9539 susanna.silvonen@korkeasaari.fi

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Rekisterin käyttötarkoitus on Korkeasaaren vuosilippu- ja asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Henkilö on rekisteröitynyt Korkeasaaren eläintarhan asiakkaaksi ja/tai ostanut Korkeasaaren verkkokaupasta/myynnin kautta vuosilipun. Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr:n toiminnan kehittämiseen sekä asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon.</p> <p>Vuosilippu on henkilökohtainen. Korkeasaaren eläintarha ylläpitää vuosilippu-asiakasrekisteriä, johon tallennetaan palvelunkäytön aloittamisen yhteydessä annetut asiakastiedot. Tiedot tallennetaan Enkora-kassa- ja kulunvalvontajärjestelmään. Tietoja käytetään vuosilipun myöntämiseen, järjestelmän ylläpitoon ja kehittämiseen, palvelun voimassaoloon liittyvään viestintään sekä vuosilippuun liittyvään viestintään.</p> <p>Verkkopalvelun kautta tehdyn asiakasrekisteröinnin tietojen oikeellisuutta ei tarkisteta.</p> <p>Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelun toteuttaminen ja kehittäminen • vierailukäyntien rekisteröiminen
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • tuotteista ja palveluista tiedottaminen • asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen • voimassaolosta viestiminen • asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen • asiakastapahtumien varmentaminen • markkinointi • analysointi ja tilastointi • mielipide- ja markkinointitutkimukset <p>Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Korkeasaaren työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat pilvipalvelussa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain järjestelmätoimittajan nimetyt työntekijät.</p> <p>Tietoja käsitellään seuraavin oikeusperustein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyn yksiselitteisesti antama suostumus • Sopimuksen täyttämiseen liittyvät velvoitteet • Käsitteleminen tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi • Tuottamaan tietoa tuotteistamme ja palveluistamme sekä palvelun muutoksista
<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteri sisältää enimmäkseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja henkilötiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäpäivä ja –vuosi, • valokuva käyttäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi • rekisteröitymistiedot, käyntejä koskevat tiedot, kortin voimassaoloaika • rekisteri sisältää mahdollisia maksutietoja • luvat ja suostumukset • muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot
<p>7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti ulkopuolisille. Tietoja ei luovuteta tai siirretä luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p>8. Tietojen säilytysajat</p>	<p>Tietoja säilytetään, kunnes tiedot pyydetään poistettavaksi.</p>
<p>9. Henkilötietojen tietolähteet</p>	<p>Vuosilippuhakemuksen täyttää vuosilipun hankkiva henkilö itse, hänen huoltajansa tai hänen asianhoitajansa. Hakemuksessa hän ilmoittaa palvelun tuottamiseen vaadittavat henkilötiedot.</p>