

## Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Korkeasaaren palautejärjestelmä
2. Rekisterinpitäjä	Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr
3. Rekisterin vastuuhenkilö	Tehtävänimike Hallintojohtaja
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Tehtävänimike Markkinointijohtaja
	Yhteystiedot: Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr Mustikkamaanpolku 12 PL1000 Helsinki Yhteystiedot: Susanna.silvonen@korkeasaari.fi
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Korkeasaaren toimintaan liittyvän palautteen kerääminen, käsittely ja tallentaminen.</p> <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten</p> <p>Tietoja pääsevät käsittelemään vain ne henkilöt joilla on oikeus kirjautua palautejärjestelmään lukemaan, käsittelemään ja vastaamaan asiakaspalautteisiin. Palautteet voidaan myös ohjata tiedoksi henkilölle, joka vastaa kysymyksen aihealueeseen liittyvistä asioista Korkeasaarella, mahdollisimman oikeellisen vastauksen saamiseksi asiakkaille.</p> <p>Keskeinen lainsäädäntö EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Henkilötietolaki (523/1999)</p>
6. Rekisterin tietosisältö	Palautteen aihe, palautteen lähettäjän nimi ja sähköpostiosoite
7. Henkilötietojen säännönmukaiset	Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Korkeasaaren verkkosivulta annetut palautteet siirtyvät helsingin kaupungin

luovutukset	palautejärjestelmään, jonka kautta palautteiden käsittely ja vastaaminen toteutetaan.
8. Tietojen säilytysajat	Säilytetään pääsääntöisesti 5 vuotta (kaupungin palautejärjestelmässä.)
9. Henkilötietojen tietolähteet	Palautteenantaja täyttää Korkeasaaren verkkosivulla olevan palautelomakkeen, joka linkittyy Helsingin kaupungin palautejärjestelmään.