

Этикет Зоопарка

1. Не кормите животных

Сотрудники Зоопарка хорошо заботятся о животных, поэтому, пожалуйста, не давайте им еду. Животные могут заболеть, или же еда может оказаться совсем не подходящей для них. Перекармливание также не является полезным для животных. Пожалуйста, не выносите с территории Зоопарка перья или шерсть, поскольку на них могут оказаться нежелательные для вашего дома посетители.

2. Не беспокойте животных

Зоопарк — это дом для животных, поэтому, пожалуйста, не беспокойте их. Если вы стучите по стеклу, бросаете палки или кричите, животные могут воспринять это как угрозу. Пожалуйста, также уважайте и местных летающих и прыгающих существ, которых вы встречаете на территории Зоопарка Хельсинки.

3. Животные опасны

Животные в Зоопарке дикие, непредсказуемые и потенциально опасные. Встревоженные животные будут защищать себя, ударяя, кусая, царапая или плюясь. Ограждения предназначены для защиты как животных, так и посетителей.

4. Проход с домашними животными не допускается

Домашним животным не нравится посещать Зоопарк. В Зоопарке они также представляют опасность для здоровья диких животных, а сами домашние животные могут подхватить инфекцию.

5. Передвигайтесь только пешком

Скейтборды, роликовые коньки и скутеры слишком быстрые для холмистых дорожек Зоопарка. Посетителям не разрешается кататься на велосипедах по острову. Вы можете оставить велосипед на стоянке для велосипедов возле входа в Зоопарк. Дети могут проносить свои самокаты или велосипеды.

6. Не сорите

Люди и животные предпочитают чистый Зоопарк без мусора. Пожалуйста, выбрасывайте мусор в урны и контейнеры для переработки отходов. Урны есть практически на всей территории Зоопарка.

7. Курение только в специально отведенных местах

Зоопарк Хельсинки является свободной от курения зоной. На картах Зоопарка вы можете найти три места, предназначенных для курения.

8. Не стесняйтесь пользоваться грилем, но не одноразовым

Не разрешается использовать одноразовые грили на территории Зоопарка Хельсинки. На острове посетители могут пользоваться стационарными грилями, расположенными, например, у ресторана "Пукки" или на берегу рядом с Медвежьим замком.

Правила и нормы Зоопарка

Если лицо или группа лиц нарушает правила или не соблюдает инструкции и предписания сотрудников Зоопарка, им может быть приказано покинуть территорию Зоопарка, и даже временно запрещено посещение Зоопарка.

Зоопарк — это дом животных

- Пожалуйста, будьте спокойны и внимательны к животным. Крик, стук по стеклу и другие беспокоящие действия могут расцениваться животными как угроза.
- Сотрудники Зоопарка несут ответственность за благополучие животных. Без разрешения сотрудников Зоопарка запрещается кормить и гладить животных.
- Пожалуйста, не беспокойте птиц и другие местные виды животных, обитающие на острове, обходите их гнезда и норы.
- Домашние животные не допускаются на территорию Зоопарка. Это правило также распространяется на собак-поводырей.

Безопасность

Ограждения и барьеры созданы для вашей безопасности. Пожалуйста, обратите внимание на заборы, барьеры и другие предупреждающие знаки. Если вы стали свидетелем опасной ситуации, пожалуйста, сообщите об этом нашему сотруднику.

Всегда следуйте инструкциям, данным персоналом.

Телефон диспетчера: +358 (0)50 352 5989

Передвижение и досуг в Зоопарке

- Велосипеды, скейтборды, ролики и скутеры запрещены на территории Зоопарка.
- Зоопарк предоставляет лицензированные ресторанные услуги. Употребление принесенных с собой алкогольных напитков на территории Зоопарка запрещено. Запрещено посещать Зоопарк под воздействием алкогольного или наркотического опьянения.
- В Зоопарке есть места, где разрешено курение. На остальной территории Зоопарка курение запрещено.
- Разводить огонь в Зоопарке разрешается только в специально отведенных местах для гриля. При обращении с огнем соблюдайте все необходимые меры предосторожности и обращайтесь внимание на пожарную безопасность. Использование одноразовых грилей на территории Зоопарка запрещено.
- Пожалуйста, придерживайтесь расписания работы Зоопарка. Вы должны выйти из Зоопарка к указанному времени закрытия.

Имущество посетителей и Зоопарка

- Нанесение ущерба имуществу Зоопарка запрещено. Если действие является преднамеренным, посетитель обязан возместить причиненный ущерб.
- О мелких кражах, грабежах и других преступлениях всегда сообщается в полицию.
- При посещении Зоопарка посетители несут ответственность за свою одежду и другое имущество.
- Утерянные и найденные предметы должны быть переданы персоналу Зоопарка или непосредственно в диспетчерский пункт у входа в Зоопарк.

Потеря и возврат вещей

Посетители Зоопарка несут ответственность за свою одежду и другое имущество.

Утерянные и найденные вещи будут доставлены в кассу у входа в Зоопарк, где владельцы могут их забрать.

Предметы, оставленные на острове, будут храниться в течение двух недель в кассе у входа в Зоопарк. После этого ценные вещи будут доставлены в бюро находок полицейского управления Хельсинки.

К сожалению, Зоопарк Хельсинки не отправляет по почте найденные предметы их владельцам.

Бюро находок Хельсинкского отделения полиции:

Helsingin poliisilaitoksen löytötavaratoimisto

Pasilanraiti 13

00240 Helsinki, Finland

тел. +358 (0)295 477 912

Условия для людей с ограниченными возможностями

На острове Коркеасаари много крутых подъемов и спусков. По ним может быть трудно передвигаться с инвалидной коляской. Большинство дорожных покрытий — асфальт, который обычно хорошо очищается от снега зимой, но иногда мокрый снег может затруднять движение. На острове есть лестницы, но животных можно увидеть, не используя их. До верхней смотровой площадки медведей и до ресторана "Пукки" оборудованы пандусы.

В тропическом павильоне "Амазония" легко передвигаться с инвалидной коляской, но коридоры павильона "Африказия" могут оказаться слишком узкими и извилистыми (но доступными для детской коляски). Обзорная башня и крытый вольер для обезьян не доступны для инвалидов на колясках.

На острове есть 3–5 доступных для инвалидов на колясках туалетов и один у входа в Зоопарк. Водные автобусы доступны для детских и инвалидных колясок.

Собаки-поводыри или другие служебные животные не допускаются на остров, так как они представляют опасность для здоровья диких животных или сами могут подхватить инфекцию.