

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Laatimispäivämäärä: 19.8.2013

1. Rekisterinpitäjä	Pelastakaa Lapset ry, verkkonuorisotoiminta Koskelantie 38 00610 Helsinki PL 95, 00601 Helsinki 010 843 5000
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Veera Uusoksa, projektipäällikkö, verkkonuorisotoiminta Koskelantie 38 00610 Helsinki 010 843 5083 veera.uusoksa@pelastakaalapset.fi
3. Rekisterin nimi	Suunta-palvelun asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)	<p>Asiakasrekisteriin rekisteröidään Pelastakaa Lasten koordinoimaan ja toteuttamaan Suunta-palveluun yhteyttä ottaneiden jäsenten henkilö- ja yhteystiedot sekä tilastotietoa yhteydenpidosta (ks. kohta 5). Tietojen kerääminen vaihtelee sen perusteella, mitä kautta yhteydenotto on tapahtunut.</p> <p>Suunta-palveluun <u>verkkolomakkeella</u> yhteyttä ottaneelta edellytetään lomakkeessa seuraavat tiedot: nimi, syntymävuosi, paikkakunta sekä yhteystiedot ohjaajan yhteydenottoa varten (sähköpostiosoite, skype tai puhelinnumero). Lomakkeen lisäksi palveluun voi lähettää yhteystiedot <u>tekstiviestillä</u>¹. Tekstiviesti on asiakkaalle maksuton. Lähetetty viesti tallentuu erikseen määriteltyyn suunta-sähköpostiin, josta ohjaajan on mahdollista olla yhteydessä asiakkaaseen. Sähköpostiosoitteeseen on pääsy ainoastaan ohjaajilla, jotka ovat Pelastakaa Lapset ry:n henkilökuntaa. Yhteystietojen keräämisen tarkoituksena on auttaa sopivan työ- tai koulutusvaihtoehdon löytymisessä. Sopivan vaihtoehdon löydyttyä ja asiakkuuden näin ollen päätyttyä (enintään 3 kk:n kuluttua asiakkaan ensimmäisestä yhteydenotosta) asiakkaan nimi- ja yhteystiedot poistetaan Suunta-rekisteristä eikä jäljelle jäävien rekisteritietojen perusteella ketään yksittäistä asiakasta voida tunnistaa.</p> <p><u>Chat-keskusteluissa</u> ohjaaja kirjaa ylös sähköiseen rekisteriin vastaavat tiedot siltä osin kuin ne keskustelussa tulevat esille. Chat-palvelun käyttäminen ei edellytä rekisteröintiä, ja nuorella on oikeus täyteen anonymiteettiin. Yhteystietojen antaminen on chat-palvelun osalta täysin vapaaehtoista, eikä tietojen antaminen ole neuvontapalvelun käyttämisen edellytys. Ennen chat-keskustelun alkamista asiakkaalta tiedustellaan erikseen lupaa yhteystietojen tallentamiseen.</p> <p>Rekisteriin kirjattuja tietoja käytetään tilastointia ja palvelun kehittämistä varten. Tilastot ovat niin ikään aineistona palvelua koskevassa tutkimuskäytössä. Ennen tilastojen tutkimuskäyttöön luovuttamista tilastoista poistetaan kaikki sellainen tieto, jonka perusteella yksittäiset yhteydenottajat voitaisiin tunnistaa.</p>

¹ Esimerkiksi 13131 SUUNTA OMANIMI YHTEYSTIEDOT.

5. Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaan nimi • Sukupuoli • Syntymävuosi • Paikkakunta • Sähköposti, skype tai matkapuhelin • Yhteydenottoaiheet • Tahot, jonne yhteydenottaja on ohjattu • Asiakkaan arvio palvelun toteutuksesta <p>Mahdollista jatkoyhteydenottoa varten rekisteriin kirjataan myös tiedot siitä, onko yhteydenpito saatu päätökseen ja mitä asiakkaan kanssa on sovittu mahdollisesta yhteydenpidon jatkumisesta.</p> <p>Annettuja nimi- ja yhteystietoja säilytetään ohjaajien käytössä sen aikaa kun palvelun tuottamisen kannalta on tarkoituksenmukaista (enintään 3 kk), jonka jälkeen ne poistetaan Suunta-palvelun asiakasrekisteristä.</p> <p>Viestit ja sähköpostit poistuvat palvelimilta 3 kk kuluessa. Varsinaisia chat-keskusteluita ei tallenneta. Poikkeuksen muodostaa tutkimuskäyttöä varten kerättävä keskustelumateriaali. Tässä tapauksessa tutkija kysyy aina ensin luvan asiakkaalta keskustelujen tallentamiseen.</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakasrekisterin tiedot luovuttaa Suunta-palveluun yhteyttä ottava nuori. ² Rekisteriä täydennetään myös palvelun ohjaajien omasta toimesta. ³
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset	<p>Suunta-palvelun rahoittajana toimii Sitra. Rahoittajan toimesta kampanjan tavoitteiden toteutumista ja vaikuttavuutta tullaan seuraamaan tutkimus- ja tilastointimenetelmin. Pelastakaa Lapset luovuttavat keräämänsä tilastot tutkijan käyttöön. Tätä ennen tilastoista on poistettu kaikki henkilö- ja yhteystiedot eikä yksittäistä asiakasta ole mahdollista tunnistaa. Suunta-asiakasrekisteriin ei ole pääsyä muilla kuin Suunta-palvelussa työskentelevillä ohjaajilla. Yhteystietoja Pelastakaa Lapset ei luovuta kolmannelle osapuolelle.</p> <p>Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p> <p>Tietoja ei luovuteta.</p>
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto Tiedoista ei ole manuaalista aineistoa.</p> <p>B. ATK:lla käsiteltävät tiedot Asiakasrekisteri on vain Pelastakaa Lapset ry:n Suunta-palvelun henkilökunnan käytössä käyttäjätunnuksen ja salasanan takana. Henkilökuntaa sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Pelastakaa Lapset on sitoutunut verkkotoiminnassaan seuraaviin eettisiin periaatteisiin: http://www.hel.fi/wps/portal/Nuorisoasiainkeskus/Artikkeli?urile=hki:path:/Nk/fi/uuti set/verkkonuorisotyön+eettiset+periaatteet+valmistuivat&current=true</p>
9. Tarkistusoikeus	Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot ja tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä. (Henkilötietolaki 26. §.)
10. Tiedon korjaaminen	Mikäli rekisterissä havaitaan käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto, se oikaistaan välittömästi oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä. (Henkilötietolaki 29. §.)

² Verkkolomakkeen tai tekstiviestin kautta asioivien yhteydenpidon edellytyksenä on lähettäjän vapaaehtoinen suostumus yhteystietojen ilmoittamiseksi. Chat-palvelun käyttäminen ei edellytä rekisteröintiä.

³ Yhteydenottoaiheet, tahot, jonne yhteydenottaja on ohjattu sekä tieto siitä, onko yhteydenpito saatu päätökseen.