

## 1. TUOTEOMINAISUUDET

Lahjakortti on voimassa 12 kuukautta ostohetkestä.

- Lahjakortti aktivoidaan viimeistään 2 tunnin sisällä ostohetkestä.
- Korttiosokset ja automaattinostot veloitetaan kortin arvoilmitä reaaliajassa.
- Kortilla voi maksaa myös verkossa ja ulkomailla.

17.4.2016 lucien voimassa oleva hinnasto	
Avausmaksu	5 €
Kortilla maksaminen; kotimaassa, ulkomailla ja verkossa	Maksuton
Käteisnosto automaateista	1 €
Saldokysely automaateista	1 €
Kortin ylläpitomaksu. Veloitetaan alkaen 3 kk kortin ostohetkestä	2 €/kk
Kortilla olevan arvon lunastaminen konttorissa	5 €
Kortin sulkeminen sulkupalvelussa	5 €
Kortin vaihtaminen kortin voimassaoloaikana	10 €

## 2. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan Aktia Rahoitus Oy:n (jäljempänä kortinmyöntäjä) myöntämään MasterCard PrePaid Aktia Lahjakorttiin, joka on Aktia MasterCard PrePaid-kortti, jota ei ole asetettu nimetyille henkilöille. Näitä Aktia MasterCard PrePaid Lahjakortin erityisehtoja sovelletaan vain tähän korttityyppiin. Näiden erityisehtojen lisäksi Aktia MasterCard PrePaid Lahjakorttiin ja sen käyttöön sovelletaan Aktia MasterCard PrePaid yleisiä korttiehtoja (jäljempänä yleiset korttiehtodot), jotka koskevat kaikkia Aktia MasterCard PrePaid -korttityyppejä, ja kortinmyöntäjän kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa. Korttikohtaisia erityisehtoja sovelletaan etusijalla siten, että mikäli korttikohtaisten ja yleisten korttiehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja. Sopimus syntyy, kun kortti luovutetaan kortinostajalle.

## 3. KORTIN ERITYISPIIRTEET

Kortinhaltijan nimeä tai muita henkilötietoja ei merkitä korttiin, eikä korttia liitetä kortinostajan tai kortinhaltijan maksutiliin tai muuhun kortinmyöntäjän emoyhtiössä olevaan maksutiliin. Kortinmyöntäjällä ja maksunsaajalla on oikeus luottaa siihen, että kortin kulloinenkin kortinhaltija on oikeutettu käyttämään kortin arvoa.

Kortin arvo on siten käteiseen rahaan verrattavassa asemassa. Kortin arvon enimmäismäärä on 150 euroa. Kortin arvoa ei voi korottaa tallentamalla arvoille lisää varoja (kortti on kertaladattava ostohetkellä). Kortti on maksupalvelulaissa (30.4.2010/290) tarkoitettu pienmaksuväline. Kortinmyöntäjän erinäisiä velvollisuuksia muihin maksukortteihin verrattuna on lain sallimalla tavalla rajoitettu näissä ehdoissa perustuen siihen, että kortti on pienmaksuväline.

Kortinmyöntäjällä ei ole velvollisuutta ilmoittaa kieltäytyvänsä maksutoimeksiannon toteuttamisesta, jos maksutapahtuman toteuttamatta jääminen on asiasyhteyden perusteella ilmeistä.

## 4. KORTTIEHDOT, HINNASTO JA MUU KORTINMYÖNTÄJÄN JA KORTINHALTIJAN VÄLINEN VIESTINTÄ

Kuvaus kortin ominaisuuksista ja siitä miten korttia käytetään, kortin voimassa olevat erityisehdot ja yleiset korttiehtodot sekä hinnasto ovat saatavissa verkkosivuilta osoitteessa [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytämisestä ja vastuun määrä, samoin kuin kortinmyöntäjän vastuu oikeudettomasta, virheellisesti toteuttamatta jääneestä tai toteutetusta maksutapahtumasta, on määritelty näissä ehdoissa sekä yleisissä korttiehtoissa, jotka ovat myös nähtävillä kortinmyöntäjän emoyhtiön verkkosivuilta osoitteessa [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

Korttiin ei merkitä kortinhaltijan nimeä tai muita henkilötietoja eikä kortinostaja ole velvollinen antamaan kortinmyöntäjälle tietoa kortinhaltijasta. Kortinostajan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle tai muulle kortin luovuttaneelle taholle nimensä ja henkilötunnuksensa. Korttia ei voi liittää kortinhaltijan verkkopankkiin. Kortinmyöntäjällä ei ole velvollisuutta antaa kortinhaltijalle tiliotetta tai muuta raporttia minkään aikajakson aikana tehdyistä korttimaksuista. Kortinhaltijalla on kuitenkin oikeus aina tarkistaa kortin arvo kortinmyöntäjän emoyhtiön konttorissa tai korttia tukevassa käteisautomaatissa. Yksittäisen korttimaksun selvittelyä ja selvittelystä perittäviä maksuja koskevat ehdot on määritelty yleisissä korttiehtoissa. Jos kortin jäljellä oleva arvo ei riitä korttimaksun todennäköisten selvittelykustannusten kattamiseen, on kortinmyöntäjällä oikeus vaatia todennäköisten selvittelykustannusten maksu kortinhaltijalta ennakoon. Kortin jäljellä oleva arvo voidaan myös tulostaa käteisautomaattitapahtuman yhteydessä tulostettavaan sitteeseen, jos käteisautomaatti tukee tämän tiedon tulostamista. Kortinmyöntäjä ilmoittaa korttia koskevista korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston purkamisesta ja muutoksista

kortinhaltijalle kortinmyöntäjän emoyhtiön verkkosivuilla. Kortinmyöntäjä ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti ainoastaan, jos kortinhaltijan nimi ja osoite ovat kortinmyöntäjän tiedossa.

## **5. KORTIN JA HENKILÖKOHTAISEN TUNNUSLUVUN LUOVUTTAMINEN, KORTINHALTIJAN VASTUU JA KORTIN LUNASTAMINEN**

Kortin voi ostaa lahjaksi toiselle henkilölle. Kortinhaltija voi myös luovuttaa kortin edelleen. Kortinostajan tai kortinhaltijan, joka luovuttaa kortin edelleen, tulee antaa uudelle kortinhaltijalle myös korttiin liittyvät ehdot, jotka kortinostaja on saanut oston yhteydessä. Myös kortin henkilökohtainen tunnusluku, jonka kortinmyöntäjä tai muu kortin luovuttaja luovuttaa kortinostajalle kortin ostamisen yhteydessä, tulee kortin luovutustilanteessa antaa uudelle kortinhaltijalle. Kortinmyöntäjällä on oikeus maksaa kortinhaltijan suorittamia korttimaksuja, korttinostoja kortinhaltijalle ja lunastaa kortti henkilöiltä, joka esittää kortin maksunsaajalle tai kortinmyöntäjälle, ellei näistä ehdoista tai lain säännöksistä muuta johdu. Jos kortinhaltija väittää, että maksutapahtuma tai käteisnosto on virheellinen tai oikeudeton, kortinhaltijalla on todistustaakka siitä, onko maksutapahtuma kirjattu oikein ja/tai oliko kortinhaltija antanut suostumuksensa korttimaksun suorittamiseen tai käteisnostoon vai ei. Kortinhaltijalla on aina riski kortin oikeudettomasta käytöstä, kunnes kortinhaltija on näiden erityisehtojen ja yleisten korttiehtojen mukaisesti ilmoittanut kortinmyöntäjälle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, riippumatta siitä onko kortinhaltija luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle tai laiminlyönyt kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun käyttöä ja säilyttämistä koskevat velvollisuutensa sekä riippumatta siitä, onko maksunsaaja varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia. Kortinmyöntäjä ei ole velvollinen palauttamaan maksutapahtuman rahamäärää kortinhaltijalle sellaisesta oikeudettomasta käytöstä, jonka riski on kortinhaltijalla. Kortinhaltijan riski kortin oikeudettomasta käytöstä rajoittuu kortin arvoon.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava kortinmyöntäjälle. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti kortinmyöntäjän emoyhtiön konttoreissa aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden kortinmyöntäjän voimassa olevaan sulkunumeroon joka on ilmoitettu verkkosivuilla osoitteessa [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) (näiden ehtojen voimaantulopäivänä +358 800 0 2477).

Kortinmyöntäjä palauttaa ilman aiheutonta viivytystä kortin arvosta veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluneen arvotilille. Kortinhaltijalla on oikeus saada kortinmyöntäjältä takaisin kulut, jotka häneltä on peritty toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta. Kortinmyöntäjä ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttimaksun toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista. Kortin lunastamisen ehdot on määritelty yleisissä korttiehdoissa.

Oikeus kortin arvoon katsotaan riitaiseksi, jos muu henkilö kuin kortin kortinmyöntäjälle luovuttanut kortinhaltija on ennen kortinhaltijan lunastusvaatimusta ilmoittanut kortinmyöntäjälle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ja olleensa korttiin oikeutettu kortinhaltija.

Kortinmyöntäjä ei ole riitaisuuden osapuoli eikä ratkaise riitaa oikeudesta kortin arvoon. Kortinmyöntäjä ei ole velvollinen maksamaan kortin arvoa ennen kuin riitaisuus on ratkaistu. Kortinhaltija, joka on unohtanut tai kadottanut henkilökohtaisen tunnusluvun, on oikeutettu saamaan lunastuksen kortin arvosta kortinmyöntäjän emoyhtiön konttorissa, ellei kortinmyöntäjä ole tätä ennen vastaanottanut ilmoitusta kortin katoamisesta joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

## **6. VALVOVA VIRANOMAINEN**

Kortinmyöntäjä on luottolaitostoimintaa harjoittava yritys, jonka toimilupa kuuluu oikeus harjoittaa mm. sähköisen rahan liikkeeseenlaskua ja maksupalvelun tarjoamista Suomessa. Kortinmyöntäjän toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarekatu 12 A, PL 5, 00530 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde) tai 029 505 3001 (kirjaamo).