

11.5.2021

Verkkopalvelun saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste on laadittu 28.12.2020 ja koskee verkkosivustoa <https://www.vantaanenergiasahkoverkot.fi/> sekä sen alisivustoja.

Verkkosivuston saavutettavuus on arvioitu yhteistyössä ulkopuolisen saavutettavuuden asiantuntijan kanssa.

Verkkopalvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

1 Verkkosivuston saavutettavuuden tila

Tämä verkkosivusto täyttää osittain WCAG 2.1 tason AA vaatimukset.

2 Sivuston sisältö ja/tai toiminnot, jotka eivät ole vielä vaatimusten mukaisia

Käyttäjät saattavat edelleen kohdata sivustolla joitakin saavutettavuushaasteita. Seuraavana on luettelo saavutettavuuspuutteista, jotka ovat tiedossamme. Jos huomaat sivustolla puutteen, joka ei ole luettelossa, ilmoitathan siitä meille.

- Osa painikkeista, linkeistä ja teksteistä ei täytä kontrastivaatimuksia taustansa nähden.
- Muotoiluun käytettävistä taulukoista puuttuu roolit.
- Osalla painikkeista kohdistus voi olla hankalasti havaittavissa.

Olemme sitoutuneet parantamaan verkkopalveluiden saavutettavuutta.

Päivitämme tätä selostetta sitä mukaa, kun korjaamme puutteita.

3 Palautteen antaminen saavutettavuuspuutteesta

Huomasitko saavutettavuuspuutteen verkkosivustollamme? Ilmoita siitä meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Vastaamme kaikkiin palautteisiin kahden viikon kuluessa.

Voit antaa meille palautetta monella eri tavalla

- Verkkolomakkeella <https://www.vantaanenergiasahkoverkot.fi/me/anna-palautetta-tai-kysy-saavutettavuudesta/>,
- sähköpostilla viestinta@vantaanenergia.fi tai
- soittamalla asiakaspalveluumme 09 829 900.

4 Valvontaviranomainen

Jos et ole tyytyväinen meiltä saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan lupaamamme kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.



11.5.2021

Verkkosivustolla www.saavutettavuusvaatimukset.fi kerrotaan tarkasti, miten voit tehdä ilmoituksen saavutettavuuspuutteesta, sekä kuinka asiaa käsitellään.

5 Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
Sähköposti: [saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)
puhelinnumero, vaihde 0295 016 000