

# Datenschutz bei HATTsolution OG

## In aller Kürze

---

- Datenschutz und Datensicherheit haben bei uns einen sehr hohen Stellenwert.
- Datenminimierung, „Privacy by Design“ (Datenschutz durch professionellen Technikeinsatz) und „Privacy by Default“ (datenschutzfreundliche Voreinstellungen) sind für uns keine Schlagwörter, sondern Grundprinzipien.
- Im Sinne der DSGVO sind wir „Verantwortliche“ auf unseren eigenen Webseiten (www.HATTsolution.net) und „Auftragsverarbeiter“ auf den Plattformen, die wir zur Verfügung stellen (www.skizeit.at, www.skizeit.net, wir.auf.ski), wobei wir die Verantwortlichen Vereinsvertreter so gut wie möglich unterstützen.
- Wir nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn es dafür eine rechtliche Grundlage gibt (z.B. Vertrag oder explizite Zustimmung) und geben sie ausschließlich an offizielle Vertragspartner (z.B. ÖSV) weiter.
- Wir nutzen verschiedenste Software-Tools zur Fehleranalyse, Optimierung und internen Auswertung, ohne dabei personenbezogene Daten weiterzugeben oder zu analysieren.

## Name und Anschrift des Verantwortlichen

---

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

HATTsolution OG  
Linzer Str. 1  
4040 Linz  
Österreich  
Tel.: +43 732 244416  
E-Mail: [office@hattsolution.at](mailto:office@hattsolution.at)

Unter dieser E-Mail-Adresse erreichen Sie uns auch bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz.

## In voller Länge

---

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der HATTsolution OG.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die HATTsolution OG geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die HATTsolution OG hat zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über ihre Internetseiten verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

## Begriffsbestimmungen

---

Die Datenschutzerklärung der HATTsolution OG beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

### a) personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind gemäß Artikel 4 Absatz 1 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Beispiele:

- Kunde, der im Webshop eine Bestellung aufgibt, mit Name, Adresse, E-Mail
- Teilnehmer an einem Sportwettkampf mit Name, Geschlecht, Geburtsjahr

### b) Verarbeitung

Verarbeitung ist gemäß Artikel 4 Absatz 1 Nr. 2 DSGVO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die

Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Beispiel:

- die Anmeldung einer Person zu einem Sportwettkampf

c) Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

Beispiel:

- Löschen (Deaktivieren) eines nicht mehr aktiven Vereinsmitglieds

d) Verantwortlicher

Verantwortlicher ist gemäß Artikel 4 Absatz 1 Nr. 7 DSGVO die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

Beispiel:

- Vereinsvertreter, der neue Mitglieder eingibt

e) Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist gemäß Artikel 4 Absatz 1 Nr. 8 DSGVO eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Beispiel:

- HATTsolution OG als Betreiber von [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at)

f) Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Beispiel:

- Dachverband, an den Ergebnisse von Sportwettkämpfen übermittelt werden

## Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

---

Die Internetseiten der HATTsolution OG ([www.HATTsolution.net](http://www.HATTsolution.net), [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at), [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net), [wir.auf.ski](http://wir.auf.ski), ...) erfassen mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf eine Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unseren Internetseiten angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseiten, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die HATTsolution OG keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseiten korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseiten sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseiten zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die HATTsolution OG daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen sowie für die Daten jener Verantwortlichen, für die wir als Auftragsverarbeiter auftreten. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

## Registrierung auf unserer Internetseite [www.HATTsolution.net](http://www.HATTsolution.net)

---

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Internetseite unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren, um den Einkauf über den Webshop nutzen zu können. Welche personenbezogenen Daten dabei übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Paketdienstleister, erfolgt nur, wenn dies zur Abwicklung der Bestellung unbedingt notwendig ist.

### Betroffenenrechte

Eine betroffene Person hat jederzeit das Recht auf Bestätigung, Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer gespeicherten Daten.

## Nutzung der Plattformen [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) / [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) / [wir.auf.ski](http://wir.auf.ski)

---

HATTsolution OG stellt Plattformen für Verbände und Vereine bereit, welche Daten von Teilnehmern bei Sportwettkämpfen speichert und veröffentlicht. Die Daten werden durch die Person selbst oder durch jeweilige Vereinsadmins oder durch den Veranstalter von Sportwettkämpfen eingetragen.

HATTsolution OG tritt somit als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO auf, der die entsprechenden Funktionen bereitstellt, die von den Verantwortlichen (den registrierten Nutzern) genutzt werden.

## Registrierung auf unserer Internetseite [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) / [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at)

---

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Internetseite unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren, um bestimmte Dienste im Rahmen der Abwicklung von Sportveranstaltungen nutzen zu können. Welche personenbezogenen Daten dabei übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen anderen registrierten Nutzer, beispielsweise den Veranstalter eines Sportwettkampfes, erfolgt nur im Rahmen des organisatorischen Ablaufs des jeweiligen Wettkampfes.

Mit der Registrierung als Nutzer von [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) bzw. [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) erhält der Nutzer die Möglichkeit, die bereitgestellten Funktionen zu nutzen und ist somit selber der Verantwortliche im Sinne der DSGVO für die von ihm erfassten personenbezogenen Daten, insbesondere bei der Erfassung neuer Mitglieder zur Anmeldung zu Sportwettkämpfen und bei der Veröffentlichung von Ergebnissen von Sportwettkämpfen.

## Speicherung von personenbezogene Daten auf [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) und [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net)

---

Alle personenbezogenen Daten, die für jedermann ersichtlich sind, entstammen entweder

- öffentlich verfügbaren Dateien, die auch von anderen Quellen abrufbar sind (z.B. Webseite des jeweiligen Dachverbandes)
- veröffentlichten Ergebnissen von Sportwettkämpfen
- Eingaben von Verantwortlichen der Vereine

Dabei werden im Sinne der Datenminimierung nur die für Sportwettkämpfe unbedingt erforderlichen persönlichen Daten wie Name, Geschlecht und Geburtsjahr veröffentlicht.

Die Erfassung weiterer Daten von Teilnehmern wie Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und

Telefonnummer von Läufern erfolgt ausschließlich durch einen offiziellen Vereinsvertreter (Verantwortlicher) auf freiwilliger Basis. Diese Daten sind nicht im frei zugänglichen Bereich der Webseite ersichtlich, sofern der Verantwortliche das nicht explizit wünscht (z.B. Kontaktadressen für Sportwettkämpfe).

Besondere personenbezogene Daten (biometrische Daten, Gesundheitsdaten, ...) werden nicht erfasst.

Eine registrierte Person hat in ihrer Rolle als Verantwortlicher folgende Möglichkeiten der Nutzung der Plattformen der HATTsolution OG:

- Übernahme von Daten von Personen, die ihrem ÖSV-Verein zugeordnet sind, aus der ÖSV-Mitgliederdatenbank
- Eingabe neuer Mitglieder
- Löschen bzw. Deaktivieren von Mitgliedern („Einschränkung der Verarbeitung“)
- Anmeldung der Mitglieder zu Sportwettkämpfen, wodurch die Daten dieser Personen an Verantwortliche anderer Sportvereine weitergegeben werden
- Veröffentlichung von Ergebnissen von Sportwettkämpfen
- Veröffentlichung von Fotos von Mitgliedern
- Veröffentlichung von Fotos, die im Rahmen der Sportwettkämpfe aufgenommen wurden

Diese Auflistung entspricht in Grundzügen dem „Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten“, das ein Verein im Rahmen der Nutzung der Plattformen der HATTsolution OG bereitstellen sollte.

## Betroffenenrechte

Eine betroffene Person wendet sich bezüglich ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung direkt an den Verantwortlichen für den jeweiligen Verein bzw. den jeweiligen Sportwettkampf.

## Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

---

Im Hinblick auf die Veröffentlichung und Speicherung der Ergebnisse von Sportwettkämpfen wird auf folgende Definition der BSO (Österreichische Bundessportorganisation) verwiesen: <sup>1</sup>

„Wettkampf ist ein wesentliches Element im Sport. Ziel eines sportlichen Wettkampfes ist der Leistungsvergleich. Daher ist ein wesentlicher Bestandteil von öffentlichen Wettkämpfen, dass die Leistungen publik gemacht werden. Um eine Leistung eindeutig zuordnen zu können ist die Veröffentlichung bestimmter Daten notwendig. Insbesondere bei Wettkämpfen, die durch Fördernehmer gemäß § 3 BSFG 2017 veranstaltet bzw. beschickt werden oder bei denen diese technische Funktionäre benennen (vgl. § 3 Z 4 BSFG 2017), liegt ein berechtigtes öffentliches Interesse vor. Das öffentliche Interesse liegt auch darin begründet, dass diese Fördernehmer für die Veranstaltung bzw. Beschickung dieser Wettkämpfe öffentliche Mittel erhalten. Die BSO sieht daher die Veröffentlichung von Sportergebnissen auch im Sinne eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen (Sportverbände) als zulässig und von Antrag auf Löschung und Widerruf ausgenommen. Zu beachten gilt es, hier nur die für die Ergebnisbestimmung notwendigen Daten zu

---

<sup>1</sup> <http://www.bso.or.at/de/schwerpunkte/mitgliederservice/information-und-download/rechtsinformationen/datenschutzgrundverordnung/>

veröffentlichen und auch nur jene Ergebnisse zu publizieren, die durch Wettkämpfe im eigenen Verantwortungsbereich ermittelt werden.“

Auf Basis vertraglicher Verpflichtungen werden Ergebnisse, die unter der Schirmherrschaft bestimmter Dachverbände (z.B. Österreichischer Skiverband – ÖSV) abgewickelt werden, dem jeweiligen Dachverband als Empfänger für den Zweck interner Auswertungen auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt.

## Versand des Newsletters

---

Auf der Internetseite [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren.

Die HATTsolution OG informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsleterversand registriert. An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsleterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Es besteht die Möglichkeit, sich jederzeit direkt auf der Internetseite vom Newsleterversand abzumelden oder uns dies auf andere Weise mitzuteilen.

Newsletter-Tracking ist bei HATTsolution OG nicht im Einsatz.

## Einsatz von Cookies

---

Die Webseiten [www.hattsolution.net](http://www.hattsolution.net), [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at), [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) und alle auf [wir.auf.ski](http://wir.auf.ski) basierenden Webseiten setzen Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen - ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche öffentlichen Funktionen der Website sind auch ohne Cookies einsetzbar, einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen sind dann allerdings nicht verfügbar.

Für die Verwendung des Verwaltungsbereichs auf [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) sind Cookies zwingend erforderlich um die korrekte Authentifizierung von Benutzern zu ermöglichen.

## Verwendung von Clicky Web Analytics

---

Die Webseiten [www.hattsolution.net](http://www.hattsolution.net), [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at), [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) und alle auf wir.auf.ski basierenden Webseiten verwenden den Webanalyzedienst „Clicky Web Analytics“ der Firma Roxr Software Ltd.

Der Dienst hilft uns zu analysieren, wie unsere Webseiten verwendet werden (z.B. wie oft bestimmte Seiten aufgerufen werden, welche Browser und Geräte verwendet werden, etc.). Diese Informationen helfen uns dabei unser Angebot an unsere Benutzer anzupassen und kontinuierlich zu verbessern.

Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass keine personenbezogenen Daten verarbeitet oder gespeichert werden. Die IP-Adresse wird nach der Übertragung umgehend anonymisiert und nur in dieser anonymisierten Form verarbeitet und gespeichert.

## Verwendung von New Relic Application Monitoring

---

Die Webseiten [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at), [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) und alle auf wir.auf.ski basierenden Webseiten verwenden die Monitoring Tools der Firma New Relic ([www.newrelic.com](http://www.newrelic.com)).

Die Verwendung dieser Tools hilft uns dabei die Stabilität unsere Webseiten sicherzustellen, insbesondere hinsichtlich Performance und Vermeidung bzw. Behebung von Programmfehlern.

Wir haben diese Tools so konfiguriert, dass sie keine personenbezogenen Daten verarbeiten oder speichern sondern nur aggregierte, statistische Daten die Informationen über die Performance und aufgetretene Fehler auf unseren Webseiten enthalten.

## Verwendung von Bugsnag Error Reporting

---

Die Webseiten [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at), [www.skizeit.net](http://www.skizeit.net) und alle auf wir.auf.ski basierenden Webseiten verwenden die Error Reporting Tools der Firma Bugsnag ([www.bugsnag.com](http://www.bugsnag.com)).

Wir haben diese Tools so konfiguriert, dass sie keine personenbezogenen Daten verarbeiten oder speichern. Es werden im Falle eines aufgetretenen Programmfehlers nur Informationen zu dem Fehler und unserem Programmcode übermittelt, die uns bei der Fehleridentifikation bzw. Fehlerbehebung helfen.

Teile dieser Datenschutzerklärung wurden durch den Datenschutzerklärungsgenerator der DGD Deutsche Gesellschaft für Datenschutz GmbH, die als Externer Datenschutzbeauftragter Hannover tätig ist, in Kooperation mit dem Kölner IT- und Datenschutz Anwalt Christian Solmecke erstellt.