

la Lettre

01



Nouvelles !

Soucieux d'apporter une information claire, adaptée et participative, le Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc, a décidé de mettre en place un comité de rédaction pluri-professionnel afin de co-construire une nouvelle formule de « la Lettre ». Désormais bimensuelle, elle est disponible en format numérique et distribuée sous un nouveau format papier limité, au sein des unités. Les thèmes abordés doivent permettre à chacun d'y trouver l'essentiel de l'actualité institutionnelle et d'y découvrir ou faire partager une expérience, un projet, une pratique professionnelle... Cette version a été travaillée pour être au service des professionnels, permettant une lecture fluide et dynamique.



L'actu

Événements institutionnels, actualités, organisation,... vous retrouverez dans cette rubrique les temps forts de la vie de l'établissement



Des nouvelles de la Fondation

Brèves de la Fondation et de ses établissements



La vie des pôles

Rubrique ouverte à toutes les unités, ces articles vous permettront de partager vos pratiques de soins, projets,... « dans les murs » et « hors les murs »



A venir ...

Agenda regroupant l'ensemble des rendez-vous institutionnels, ainsi que les événements extérieurs liés à notre secteur d'activité



Focus

Cette rubrique vous est dédiée ! Au cours d'une interview, parlez nous de vos pratiques professionnelles, de votre unité, des expériences partagées avec les usagers et les partenaires



Et pour aller plus loin ...

Liens vers des informations complémentaires publiées notamment sur Titour, pour approfondir les sujets abordés dans « la Lettre » et découvrir des publications liées à la santé mentale



FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

Centre hospitalier Dinan /Saint-Brieuc

2
0
1
8

SEPT.
OCT.



L'actu !

Centre de Réhabilitation Thérapeutique

Le début des travaux !

Après deux ans de réflexion sur la création d'un Centre de Réhabilitation Thérapeutique, les travaux vont débuter à la communauté des Frères.

Pour mémoire ce centre a pour finalité de rassembler en un lieu unique l'hôpital de jour « l'Argentel » et le centre d'activité thérapeutiques à temps partiel, pour offrir aux patients un lieu de soins à visée de réhabilitation, avec pour objectifs de limiter le handicap psychique, de s'appuyer sur les forces de la personne, de favoriser le processus de rétablissement en préservant l'autonomie et en promouvant l'Empowerment.

Cette année, 36 professionnels ont été formés à la réhabilitation psychosociale et 29 à l'Education Thérapeutique. Une infirmière débute en septembre un diplôme universitaire en remédiation cognitive. En avril de cette année, l'arrivée d'une neuropsychologue a permis de conforter le projet avec l'équipe.



Communauté des Frères - site de Dinan

Le partenariat entre professionnels, familles et usagers est l'un des prérequis de la réussite des projets individuels, ce qui amène le Centre de Réhabilitation Thérapeutique à concevoir un projet tourné vers l'entourage et les acteurs du champ social et médico-social.

A l'étage, le bâtiment de la communauté des frères accueillera 6 appartements thérapeutiques (4 communautaires et 2 autonomes). Ce nouveau dispositif de soins allégés est un support à la réadaptation sociale. L'objectif étant de « décentrer » progressivement le patient de l'hôpital vers une vie autonome et sociale, pour envisager un accueil dans un lieu de vie adapté ou autonome.

- Nombre de demi-venues par semaine visées : **211**
- Nombre de professionnels : **14 ETP**
- Nombre de m² : **800**
- Durée prévisionnelle des travaux : **12 mois**
- Coût prévisionnel de l'opération : **1 900 000 €**

[d'infos sur Titour](#)



Des nouvelles de la Fondation !

Le Chapitre Provincial de février 2018 avait permis aux équipes dirigeantes de la Fondation Saint Jean de Dieu et de la communauté des Frères de l'Ordre Hospitalier, de penser le « futur de l'hospitalité ». Après ce temps fort de partage, l'actualité de la Fondation a été l'organisation des élections professionnelles en avril 2018, pour la première fois par voie électronique. Les nouveaux Conseils Sociaux et Economiques (C.S.E.), issus des ordonnances de septembre 2017, ont ainsi été constitués pour chacun des établissements. Ils se substituent aux anciens Comités d'Etablissement, CHSCT, Délégués du Personnel et un nouveau C.S.E. Central a également été mis en place.

Deux organisations syndicales sont dorénavant représentatives au niveau de la Fondation : la CGT et la CFDT. C'est donc avec les représentants de ces deux syndicats qu'a été reconstitué le Comité de Pilotage de la Qualité de la Vie au Travail et que se sont ouvertes deux négociations, l'une concernant, la Rénovation du Dialogue Social (RDS) et la seconde, la Négociation Annuelle Obligatoire (NAO).

Des mouvements sont intervenus au sein de la Fondation avec le départ de Mme Isabelle LAVAL, qui exerçait en qualité d'assistante de direction depuis août 2017 et le recrutement de Mme Christine MORAND, en qualité de Secrétaire Générale. Ainsi conforté, le siège de la Fondation va confirmer son rôle d'appui et de soutien aux projets de développement des établissements.

Le Conseil d'Administration de la Fondation s'est réuni le 18 juin dernier à Saint-Brieuc dans les anciens locaux d'Harmonie Mutuelles, dont l'acquisition venait d'être confirmée afin d'installer le futur Centre de Ressources Ambulatoires du pôle briochin.

Cette « décentralisation » marque la volonté des membres du Conseil d'Administration de mieux connaître la réalité du terrain de chacun des établissements.

Parmi les sujets à l'ordre du jour, figurait la recherche de partenariat pour la clinique Oudinot de Paris.

Le prochain Conseil d'Administration se tiendra à la fin du mois d'octobre et sera principalement consacré à l'examen des prévisions budgétaires des établissements.

P. COLOMBEL
Directeur Général



A venir

Découvrez notre agenda !

SEPTEMBRE

- 12/09/2018**
DQPCM - Comité Démarche Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse
- 13/09/2018**
CTEI - Cellule de Traitement des Évènements Indésirables
- 17/09/2018**
CME - Conférence Médicale d'Établissement
- 18/09/2018**
Réunion d'encadrement général
- 19/09/2018**
COPIL QVT - Qualité de Vie au Travail
- 24/09/2018**
CSE - Comité Social et Économique
Conseil de pôle Dinan

27/09/2018
CTEI - Cellule de Traitement des Évènements Indésirables

28/09/2018
Comité éthique

OCTOBRE

- 04/10/2018**
Conseil de pôle Saint-Brieuc
- 11/10/2018**
CTEI - Cellule de Traitement des Évènements Indésirables
- 15/10/2018**
CSE - Comité Social et Économique

Zoom sur ...

"Comprendre, c'est se concilier avec le monde" Hannah Arendt

En face du pair, celui qui souffre se sent compris et plus en confiance pour parler de ce qu'il traverse. Parallèlement, l'expérience de celui qui a su affronter ses difficultés est mise à profit et valorisée ; cercle vertueux, porteur d'espoir, de respect et de solutions au service du soin.

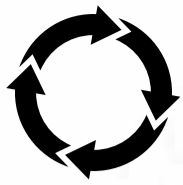
Pour informer et en échanger, rendez-vous le 9 Octobre.
[Info et inscription sur Titour...](#)

Journée d'échange et de réflexion
Du rétablissement à la pair-aidance



Mardi 09 octobre 2018
de 9 h 00 à 17 h 00
A Saint-Brieuc - Salle de La Citrouille





Qualité

Compte Qualité supplémentaire à adresser à la HAS pour décembre 2018

Notre établissement a été certifié avec Obligations d'Amélioration (niveau C). Il devra donc adresser à la HAS un Compte Qualité supplémentaire, qui portera sur les thématiques ayant fait l'objet d'une obligation d'amélioration.

Pour obtenir la levée des écarts mis en évidence par la HAS, notre établissement doit actualiser le Compte Qualité des processus :

- Droits des patients
- Management de la prise en charge médicamenteuse

et mettre à jour les éléments de la thématique « Management de la Qualité et des Risques », même si cette dernière n'a pas donné lieu à une obligation d'amélioration.

Dans cet optique, Le comité de pilotage Qualité-Risques s'est réuni le 2 juillet et a défini le plan d'actions à mettre en œuvre à l'échéance de décembre 2018, qui permettra la disparition des écarts.

Les objectifs à atteindre :

DROITS DES PATIENTS

1. Faire évoluer l'offre de soins en addictologie, permettant un accueil adapté des patients.

Réflexion en cours - référent : Mme Portier

2. Respecter la liberté d'aller et venir :

- Démontrer l'absence de recours aux prescriptions en « si besoin » pour l'isolement et la contention.

- Faire modifier par l'éditeur le paramétrage de CORTEXTE pour empêcher définitivement la possibilité de prescrire en si besoin.

- Systématiser les prescriptions médicales écrites pour justifier les restrictions de liberté et garantir leur réévaluation, à périodicité définie. (audit de pratiques à prévoir)

Action en cours - référent : CME- médecin DIM- Service Qualité

3. Justifier la pertinence des indications à hospitaliser des patients en soins libres dans des unités fermées à clé (traçabilité de la réflexion bénéfiques/risques).

Action non démarrée - référent : CME

4. Viser l'appropriation de la procédure « annonce d'un dommage lié aux soins » par les professionnels de terrain.

Action non démarrée - référent : Service Qualité et Coordination générale des Soins

PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE

1. Mettre à jour la politique du circuit du médicament, en intégrant la référence aux dispositions spécifiques du sujet âgé.

Action en cours - référent : Pharmacien

2. Placer l'armoire pour les besoins urgents en médicaments dans un lieu qui respecte davantage les conditions de sécurité d'accès.

Action en cours - référent : Pharmacien

3. Démontrer que les prescriptions du sujet âgé intègrent les dispositions spécifiques relatives à la prise en charge médicamenteuse des personnes âgées.

Action non démarrée - référents : Pharmacien et médecins prescripteurs

4. Prendre en compte de manière systématique l'analyse des causes de la survenue des événements indésirables en lien avec les erreurs médicamenteuses.

Action en cours - référents : Groupe Démarche Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse et Cellule de Traitement des Evénements Indésirables

5. Rendre la commission Comité du Médicament et des Dispositifs Médicaux opérationnelle

Action en cours - référent : Pharmacien

6. Rendre conforme les conditions de rangement, stockage, conservation des médicaments dans le service d'addictologie

Action réalisée - référents : Pharmacien - Cadre de santé Addictologie

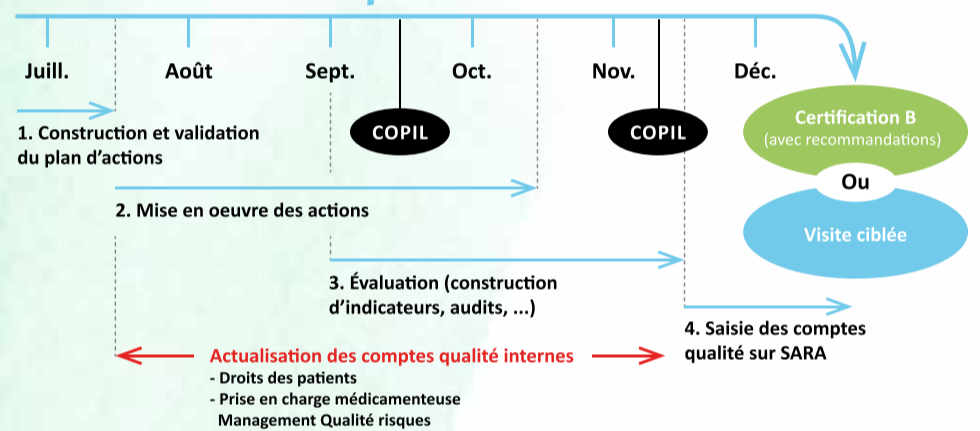
7. Sécuriser les conditions d'administration des médicaments et garantir la traçabilité de la validation de l'administration dans le dossier patient permettant d'assurer que chaque médicament prescrit est administré au bon patient. (audit de pratiques à prévoir)

Action en cours - référents : Pharmacien et Service Qualité

8. Développer l'information du patient sur le bon usage des médicaments (par le biais de documents d'information)

Action en cours - référents : Pharmacien et Médecin psychiatre

Mise en oeuvre du plan d'actions



La vie des pôles

Dinan

Sortons cet été !

Pas un jour ne se passe sans que les équipes soignantes du CATTP et de l'Hôpital de Jour pour adultes ne s'emploient à accompagner les usagers vers la réadaptation psychosociale. Puisse la programmation des sorties à médiation culturelle en témoigner. Cet été, chaque vendredi les patients visitent un des lieux suivants : la Gacilly, le Zoo de Trégomeur, l'exposition Doisneau à Dinard, le Fort la Latte et le Cap Fréhel, la forêt de Brocéliande, le Moulin du Pratt et les bords de Rance, le Grand aquarium de St Malo, le Château de Fougères, le Mont Saint Michel, l'Ecomusée de Rennes et le Parc Aquarève à Loudéac ...

Ces sorties, propices à faciliter le regroupement des populations des deux structures, ont pour objectif d'encourager la socialisation, le partage, l'entraide, le respect et les comportements de responsabilisation, favorisant ainsi le renforcement des compétences des usagers à des fins d'émancipation sociale. Tout un programme !



Saint-Brieuc



Une bonne journée ne s'oublie jamais

Aux beaux jours, les patients de l'hôpital de jour de psychogériatrie « Brocéliande » sortent régulièrement. C'est l'occasion pour les soignants d'observer en situation leurs capacités cognitives, leur autonomie, leurs initiatives relationnelles et motrices. Rien de tel qu'un bon restaurant ou un pique-nique dans un endroit ombragé pour donner un nouvel élan. Force est de constater que l'habit de malade reste le plus souvent à l'hôpital. Des codes sociaux que l'on croyait disparus, réapparaissent, l'accès au plaisir, aux choix possibles sont vivaces.

Une journée au Char à banc de Plélo sollicite les Cinq sens avec sa promenade dans le jardin dont nous dégusterons les produits. La ferme d'Antan à Plédéliac ravive des souvenirs. Le jardin de Kito avec ses statues, éveille les curiosités. Une dame dit n'avoir jamais été aussi loin qu'aujourd'hui à Plouezec, ce qui l'angoisse un peu. Ce sera pour d'autres très isolés, la seule sortie de l'été. Comment faire de chaque jour, une belle journée, tel est, parallèlement aux soins, le pari renouvelé de l'équipe de l'hôpital de jour « Brocéliande ».

Pédopsychiatrie



Séjour à la voile !

L'hôpital de jour « L'olivier » s'est exporté sur le site des Rosaires à Plérin du 25 au 29 juin dernier. Cette semaine à la mer a été l'occasion pour quelques ados de découvrir les joies de la voile sur la base de Tournemine. Le soleil et la bonne humeur étaient au rendez vous !





Focus

Entretien avec deux infirmiers de l'équipe volante !

Quelle fut votre motivation à accepter un poste de volant ?

Yazid OMER, infirmier sur St Brieuc :

Dans ma vie, j'ai beaucoup bougé, j'ai vécu dans différents pays et ai exercé plusieurs métiers. Après un peu moins d'un an et demi à «NotreDame» et 7 mois à «L'olivier», j'étais curieux de découvrir toutes les unités, d'avoir une vision globale des parcours de soin des patients...

Chloé Le HERVE, infirmière sur Dinan :

J'aime aussi le changement. J'avais déjà eu différents CDD sur l'hôpital. Jeune professionnelle, c'était pour moi l'occasion d'avoir un CDI et j'y ai vu l'opportunité d'accélérer ma formation en psychiatrie.

En quoi est-ce formateur ?

Yazid : Nous intervenons sur l'intra-hospitalier comme sur l'extra-hospitalier, de la pédopsychiatrie à la psychogériatrie, avec des patients hospitalisés avec ou sans leur consentement, aux urgences. Les pratiques sont variées, se répondent, se complètent. Nous rencontrons des malades aux symptomatologies diverses, à des stades différents.

Chloé : Nous échangeons avec de nombreux professionnels. Du coup, nous développons nos compétences.

Comment vous accueillent les équipes soignantes ?

Chloé : Je suis sur le planning, attendue et toujours très bien accueillie. Je ne me suis jamais retrouvée en difficulté.

Yazid : Lors du recrutement, on m'avait dit que l'intégration ne serait pas facile or, c'est tout le contraire. Si exceptionnellement une équipe ne m'attendait pas, elle est toujours agréablement surprise.

Comment s'organise votre travail ?

Chloé : Avec ma collègue, Audrey, nous sommes sur un roulement différent et ne prenons pas nos congés en même temps, aux unités de s'adapter. Nous remplaçons sur des arrêts maladie courts et en priorité dans les unités en sous-effectif.

« Nous intervenons sur l'intra-hospitalier comme sur l'extra-hospitalier, de la pédopsychiatrie à la psychogériatrie, avec des patients hospitalisés avec ou sans leur consentement, aux urgences. » Yazid

Yazid : Ma collègue Maéva remplace de préférence sur les unités intra-hospitalières et moi sur l'extra-hospitalier.

Quelles qualités faut-il pour incarner cette fonction ?

Chloé et Yazid (d'une seule voix) : L'adaptation

Chloé : Quoique nos collègues aussi, ne savent pas à chaque prise de poste, de quoi leur journée sera faite...

Yazid : La discrétion !

Chloé : Oui, tout à fait. La discrétion permet la confiance des équipes et du coup favorise notre intégration.

Yazid : Il nous faut être digne de la confiance des équipes. Nous entendons beaucoup de choses sur tout et tout le monde, à nous de ne pas prendre parti dans les conflits, de ne pas faire circuler les histoires et autres rumeurs.

Qu'apportez vous aux équipes au-delà de maintenir leur effectif ?

Yazid : Au départ, pour me faire accepter, je n'apportais que ma bonne humeur.

Chloé : Autour du café, je peux être amenée à faire un partage d'expériences. Je pense que nous faisons du lien entre les différentes équipes. Nous pouvons témoigner et relativiser un parcours de soin puisque nous avons pu voir le patient ailleurs et à un autre moment, le travail qui a été fait, ce qui pourrait advenir...

Yazid : Différents outils sont développés à droite ou à gauche, j'ai ainsi fait passer l'idée, d'un hôpital de jour à un autre, d'afficher un annuaire taxi par patient.

Y-a-t'il une plus value soignante pour les patients ?

Chloé : Je pensais que cela serait frustrant pour moi de ne pas suivre les patients sur leur séjour. Nous ne sommes pas des stagiaires, nous

sommes de passage mais amenés à revenir. Certains utilisent l'opportunité du « volant » dans la relation. Je me souviens d'un Monsieur rencontré aux urgences qui bien plus tard, m'a prise à témoin de son devenir lors d'un entretien infirmier très intéressant dans une unité d'hospitalisation.

Yazid : Il est vrai que même si, et parce que je ne les vois pas tous les jours, je peux observer leur évolution... ou pas. A force, je suis amené à connaître, si tant est que l'on puisse les connaître, beaucoup de patients et réciproquement. Lundi matin, un patient a salué l'équipe d'un « salut tout le monde » à la cantonade et



Chloé Le HERVE & Yazid OMER

« La discrétion permet la confiance des équipes et du coup favorise notre intégration. » Chloé

d'un « salut Yazid » dans ma direction... Une tête nouvelle est une chance à saisir face à la chronicité ambiante. Il m'arrive de faire des visites de pré-admission ou des accueils de patients que je connais déjà. C'est extrêmement rassurant pour eux. Les patients, aussi malades soient-ils, ont compris que mes absences ne sont pas des abandons.

Pouvez-vous participer à des réunions ?

Chloé : Oui, aux synthèses, je n'ai pas de frustrations à ce sujet.

Yazid : J'essaie de ne pas m'engager plus qu'un autre dans les groupes de travail mais je ne me l'interdis pas. Il n'est pas aisé d'être attendu et d'annoncer que l'on va s'absenter deux heures.

Comment intégrez vous le programme de soin quotidien ?

Yazid : Les tâches sont redistribuées en équipe. J'ai initié une activité régulière dans une unité, ce fut un échec ! Aussi je mets en place des activités thérapeutiques transversales comme la vingtaine de séances de cinéma à Saint Benoît Menni, le festival panoramique, les manifestations avec la villa carmélite... Mon poulet coco en culinothérapie est réputé.

Chloé : Sur l'extra, je fais plutôt ce que devait faire le soignant que je remplace. Sur l'intra, je peux proposer des ateliers danse, théâtre, des activités créatives...

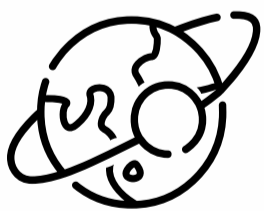
Yazid : Je travaille ma posture soignante au quotidien. Je l'espère faite d'empathie, bienveillance et de patience.



Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contacts : D.GRABOT, Coordinateur Général des Soins, et F. BOCQUET, Cadre de Santé



Et pour aller plus loin ...

... Continuons ces nouveautés ensemble !

La Lettre s'est dévoilée sous un nouveau format, un nouveau design et un nouveau mode de diffusion. Au regard de vos observations, son contenu pourra évoluer...

Qu'en pensez-vous ?

Ce nouveau format, les nouvelles rubriques et les articles vous conviennent-ils ? Vous ont-ils inspirés pour créer avec nous de nouveaux contenus ? Partagez avec nous vos avis, suggestions et idées !

Le nom d'un journal interne revêt une importance toute particulière, en ce qu'il traduit un état d'esprit et une perspective. Il a semblé dès lors évident au comité de rédaction, d'associer l'ensemble des lecteurs, au choix du nom de ce nouveau support.

Et vous !

Faites-nous part de vos idées au plus tard le 30 septembre !

Cette lettre nous l'écrivons ensemble !

Le service communication et les membres du comité de rédaction sont à votre écoute pour définir les articles à soumettre et vous accompagner dans leur rédaction :

- **Service Communication :** Marie-Lucie UY, Assistante Projets-Communication
- **Référent Pôle de Dinan :** Sabrina DAVY, Cadre de Santé
- **Référent Pôle de Saint-Brieuc :** Florence BOCQUET, Cadre de Santé
- **Référent Pôle de Pédopsychiatrie :** Franck BERTHELEU, Cadre de Santé

Vous avez des compétences en dessins, photos, ... Nous serions ravis de pouvoir compter sur celles-ci pour illustrer les articles !



Contact > projetscommunication@hopital-sjd-lehon.asso.fr



Bienvenue

Mme Bénédicte CAMPOS,
Psychiatre - Pôle de Dinan

Mme Gaëlle LOAS,
Infirmière - Unité St Roch

Bonne continuation à ...

Mme Alizée GRIMAL,
Infirmière - Unité St Roch

Mme Christine LE CAM,
Cadre de santé - Hôpitaux de jour Iroise et Guérande, CATT St Brieuc

Mme Eliane BRIAND,
Technicienne administrative - Service Logistique

