



LA CERTIFICATION PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

La certification concerne tous les établissements de santé français, publics et privés. Elle est obligatoire et a lieu tous les 4 ans. Elle consiste en une évaluation externe de l'établissement, sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Menée par des experts-visiteurs, qui sont également des professionnels de santé, elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

En mars 2019, la HAS a prononcé pour notre établissement une **certification avec recommandations d'amélioration** sur le Parcours patient et le Management de la qualité et des risques :

► Parcours Patient :

- Projet de Soins Personnalisé, concerté, réévalué, tracé
- Intégration d'un volet somatique dans le projet de prise en charge en santé mentale
- Organisation du déploiement de l'éducation thérapeutique du patient.
- Démographie médicale : organisation interne assurant l'adéquation des ressources et notamment, des compétences (qualitative et aux besoins des prises en charge

► Management Qualité-Risques :

- Développement d'une culture qualité et sécurité
- Politique d'organisation et d'Évaluation des Pratiques Professionnelles

Sur chacune des recommandations, des plans d'actions sont exigés et devront être mis en œuvre d'ici l'échéance de la prochaine visite de certification (mars 2022).



CONTACT

Fondation Saint Jean de Dieu Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc

Service qualité/risques & relations avec les usagers

Avenue Saint Jean de Dieu
BP 81055
22101 DINAN CEDEX
Tél. 02 96 87 75 32

CENTRE HOSPITALIER Dinan/Saint-Brieuc

Réalisation : Service projets/communication FSJD CH_Dinan/St-Brieuc_QUAL-DREF-405-006 - MAJ : 06.05.2021

RÉSULTATS QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT


FONDATION SAINT JEAN DE DIEU
Centre hospitalier Dinan /Saint-Brieuc

Avenue Saint Jean de Dieu - BP 81055 - 22101 DINAN
Tel : 02.96.87.18.00 - Fax : 02.96.87.18.15

Notre démarche qualité

QUESTIONNAIRES
DE
SATISFACTION

Chaque patient hospitalisé se voit remettre un questionnaire de satisfaction qui lui permet de nous communiquer son appréciation sur différents items liés à la prise en charge.

PÔLE DE DINAN

Voici les résultats synthétiques des taux de satisfaction mesurés pour l'année 2019 (Taux de retour : 19 %)

	Dinan
Conditions d'accueil	88 %
Information reçue au cours du séjour	78 %
Qualité des soins reçus	92 %
Conditions en matière d'hôtellerie	80 %
Satisfaction globale	93 %

PÔLE DE SAINT-BRIEUC

(Site de Saint-Benoît Menni adultes)

Voici les résultats synthétiques des taux de satisfaction mesurés pour l'année 2019 (Taux de retour : 22 %)

	St-Brieuc
Conditions d'accueil	91 %
Information reçue au cours du séjour	82 %
Qualité des soins reçus	92 %
Conditions en matière d'hôtellerie	76 %
Satisfaction globale	94 %

INDICATEURS
QUALITÉ

Les Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS) sont devenus les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS). Ces indicateurs sont établis au niveau national pour tous les établissements de santé.

La dernière campagne de recueil a eu lieu en 2016.

DOSSIER PATIENT	
Qualité de la tenue du dossier patient	70 %
Suivi du poids	44 %
ORGANISATION DE LA SORTIE DU PATIENT	
Courrier de fin d'hospitalisation	40 %

Les valeurs sont obtenues d'après l'analyse de 80 dossiers de patients majeurs hospitalisés plus de huit jours à temps complet, une seule fois dans l'année.

En 2019, la HAS a lancé une phase de test sur de nouveaux indicateurs.

En 2020, il n'y a pas eu de campagne de recueil.