

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales d'utilisation et les mentions légales (ci- après, conditions générales) déterminent les règles d'utilisation et les conditions d'accès au site www.gymforless.com (ci- après, le site) et à la mobile app GYMFORLESS (ci- après, l'APP), ci- après dénommés la Plateforme, dont le titulaire est GYM SERVICES ONLINE SL (ci- après, GYMFORLESS) ainsi que les contenus que la plateforme met à disposition des personnes (ci- après, l'utilisateur).

Information générale

Conformément à l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet, des services de la société de l'information et du commerce électronique, nous vous informons que les données personnelles du propriétaire de ce site sont les suivantes :

Titulaire : GYM SERVICES ONLINE, SL

Siège : Álaba 61 5o 2a 08005 Barcelona Numéro de SIRET : B66158718

Email : consulta@gymforless.com

Objet

La Plateforme a été conçue pour faire découvrir les services proposés par GYMFORLESS, visant à mettre à disposition un service (ci- après, le Service) qui permet de souscrire l'accès à des centres disposant d'équipements sportifs tels que des gymnases, des hôtels, des clubs de sport, des spas, des centres de yoga ou de pilate (ci- après, le Centre).

L'utilisateur peut accéder au Service à travers le site ou l'APP, pouvant être téléchargée gratuitement sur Google Play Store et Appstore.

Condition d'utilisation

L'accès à la Plateforme implique la connaissance et acceptation des conditions d'utilisation suivantes :

Accès et registre

Pour utiliser la Plateforme, il est indispensable de remplir les conditions suivantes :

- Être majeur
- Remplir de façon véridique les champs obligatoires du formulaire d'enregistrement, concernant les données à caractère personnel.
- Télécharger l'App « GYMFORLESS ».
- Accepter la politique de confidentialité et de protection de données de GYMFORLESS.
- Accepter la politique de Cookies

L'utilisateur garantit que toutes les données apportées à GYMFORLESS dans les formulaires d'enregistrement de la Plateforme concernant son identité et sa légitimité sont véridiques, exactes et complètes. Il s'engage également à les mettre à jour. Si l'utilisateur renseigne des données erronées, inexactes ou incomplètes ou GYMFORLESS considère qu'il y a des raisons de douter de la véracité, exactitude et intégrité de ces dernières, GYMFORLESS pourra lui refuser l'accès et l'utilisation présente ou future de la plateforme ou de tout autre contenu et/ou service.

L'utilisateur pourra accéder à la plateforme via Facebook en cliquant sur « login using Facebook » ou en fournissant une adresse e-mail, un mot de passe, un nom, un prénom et un numéro de téléphone.

GYMFORLESS donnera à chaque utilisateur un nom d'utilisateur (username) correspondant à l'e-mail fourni lors de l'enregistrement ou celui avec lequel il se connecte sur son profil Facebook. Ledit nom d'utilisateur est strictement confidentiel. L'utilisateur s'engage à ne pas divulguer les données liées à son compte ni les rendre accessibles à des tiers. Il sera le seul responsable si ces données sont utilisées par des tiers, y compris les déclarations publiées dans le site ou toute autre activité réalisée moyennant son nom d'utilisateur et/ou mot de passe.

GYMFORLESS ne peut pas garantir l'identité des utilisateurs enregistrés et ne sera, par conséquent, pas responsable de l'utilisation de l'identité d'un utilisateur enregistré par des tiers non enregistrés. L'utilisateur s'engage à communiquer immédiatement à GYMFORLESS le vol, la divulgation ou perte de son nom d'utilisateur ou mot de passe, en écrivant à l'e-mail suivant : contacto@gymforless.com.

Chaque utilisateur exercera l'activité sportive sous sa responsabilité et déclare avoir une condition physique optimale pour l'affronter.

Gymforless conseille à tous les utilisateurs de passer une visite médicale afin de détecter et d'écartier toute anomalie incompatible avec la pratique sportive.

Résiliation de l'utilisateur

L'utilisateur pourra résilier son contrat avec GYMFORLESS en envoyant un e-mail à contacto@gymforless.com.

En confirmant sa résiliation, l'utilisateur perdra tout crédit, abonnement, bon ou réduction en cours de validité.

Contrat par centre, contrat par accès

Une fois enregistré sur la plateforme, l'utilisateur pourra souscrire les services proposés sur cette dernière par les différents centres affiliés et choisir le centre où il voudra aller ou alors choisir l'une des modalités d'accès (« Accès 1 jour », « GFL CLUB », « Accès mensuel »)

Après avoir choisi le type d'accès, l'utilisateur pourra consulter toutes les caractéristiques pour chaque modalité d'accès proposée par GYMFORLESS et après avoir choisi le centre,

l'utilisateur pourra consulter les services disponibles dans celui-ci à travers la plateforme. D'après le centre, Gymforless peut modifier les conditions d'utilisation et d'accès.

Pour continuer le processus de souscription l'utilisateur devra suivre les instructions indiquées sur l'écran et effectuer les paiements comme décrit dans l'alinéa suivant.

Validation des bons

Après avoir conclu le processus d'achat, l'utilisateur recevra une confirmation d'achat ainsi qu'un bon à dépenser dans le centre choisi, pouvant être consulté à tout moment dans l'alinéa

« bons non validés ». Après avoir validé le bon, il pourra continuer à le consulter dans la section « bons validés ».

Pour pouvoir valider les bons l'utilisateur devra aller au centre choisi et montrer le bon à travers l'écran « utiliser bon ». Le centre validera le bon en introduisant un code PIN avec lequel le bon sera validé et l'utilisateur bénéficiera ainsi de l'accès souscrit.

Les bons ne pourront être utilisés qu'une fois lorsque le paiement de celui-ci sera accepté et disposeront d'une date d'expiration après laquelle le bon ne pourra pas être utilisé. Les bons dont la date d'expiration ait expiré sans avoir été utilisés par l'utilisateur ne feront, sous aucun prétexte, l'objet d'un remboursement

Paiements

Une fois que les conditions générales et la politique sur la confidentialité auront été acceptés et les données demandées auront été introduites, l'utilisateur devra effectuer le paiement à travers la plateforme www.zooz.com ou des sites intégrés dans la plateforme : cartes de crédit, Paypal... Si vous ne disposez pas d'un compte, vous devrez créer un nouvel utilisateur en suivant la démarche décrite dans l'application. Une fois le compte créé, vous pourrez y accéder directement moyennant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Zooz est une plateforme de paiement indépendante de GYMFORLESS offrant un paiement sûr et rapide à l'utilisateur. Toute question ou incident concernant ce système de paiement devra se résoudre directement avec www.zooz.com. GYMFORLESS n'assume aucune responsabilité concernant le fonctionnement ou l'usage de Zooz de la part de l'utilisateur.

Conditions de paiement et désinscription des services concernant l'accès mensuel

L'utilisateur qui souscrit une modalité d'accès « GFL CLUB » ou « Accès mensuel » autorise expressément le paiement mensuel périodique à GYMFORLESS de la somme correspondant à la modalité d'accès choisie.

Le renouvellement mensuel est réalisé par débit mensuel sur la carte de crédit ou sur le compte Paypal (reference transactions) de l'utilisateur.

Le paiement sera débité automatiquement et de manière indéfinie aussi longtemps que l'utilisateur ne manifeste pas sa volonté de se désinscrire de la modalité d'accès à laquelle il

est inscrit, dans le menu « Mon compte » du site web www.gymforless.com ou de l'APP GymForLess.

Les périodes facturées pour les modalités d'accès « GFL CLUB » ou « Accès mensuel » sont toujours traitées sous forme mensuelle. Ainsi, la désinscription de l'utilisateur, quel que soit le jour où celle-ci est faite, ne donnera lieu à aucun type de remboursement proportionnel aux jours du mois restants.

Renseignements sur les promotions

Excepté les services souscrits et mentionnés sur les bons, les utilisateurs pourront bénéficier de promotions supplémentaires proposées par le centre où ils auront souscrit un bon.

Les promotions seront dûment indiquées dans la plateforme. Les descriptions des services et produits qui ont fait l'objet d'une promotion dans la plateforme sont faits conformément à l'information et documents fournis par les centres affiliés à GYMFORLESS, cependant, GYMFORLESS n'assume aucune responsabilité concernant les conditions d'application de ces promotions et ne s'occupe pas, contrairement au Centre, de sa validation ou utilisation.

GYMFORLESS se réserve le droit de décider, à tout moment, des offres et promotions proposées aux utilisateurs à travers la plateforme.

Renseignements concernant les bons et promotions

Les photos, représentations graphiques, iconographiques ou vidéos concernant les produits ainsi que tous les noms commerciaux, marques ou signes distinctifs de toute sorte apparaissant dans la Plateforme ont pour but d'apporter le plus d'information possible à l'utilisateur, aussi, l'utilisateur devra tenir sur compte du fait qu'ils sont présents à titre indicatif et n'ont, par conséquent, pas un caractère exhaustif.

GYMFORLESS n'est pas le propriétaire des produits ou services offerts par les centres. GYMFORLESS agit en tant qu'intermédiaire dans les opérations effectuées entre l'utilisateur et les centres, par conséquent, il n'assume aucune responsabilité directe sur l'existence, qualité, quantité, état, intégrité des produits ou services.

Chaque centre fournit l'offre ou promotion incluse dans la Plateforme en nom propre et à ses propres risques face à l'utilisateur ce qui fait que GYMFORLESS n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le non-respect des obligations de la part du centre, envers l'utilisateur, lors de la fourniture de la prestation .

Tout rapport contractuel ou extracontractuel formalisé entre le centre et les utilisateurs est considéré comme unique et exclusive entre le centre et l'utilisateur. Par conséquent, l'utilisateur accepte que GYMFORLESS n'ait aucune responsabilité directe, indirecte ou subsidiaire sur les dommages et préjudices de tout type causés aux utilisateurs pour la fourniture de services de la part du centre.

Géolocalisation

GYMFORLESS pourra récolter et utiliser des données précises sur la localisation, y compris la localisation géographique en temps réel de l'ordinateur ou du dispositif mobile de l'utilisateur, si ledit utilisateur a donné son accord.

Ces données de localisation seront recompilées et utilisées par GYMFORLEES pour indiquer aux utilisateurs les centres les plus proches, selon sa localisation. Ces données ne seront jamais communiquées à d'autres utilisateurs de la plateforme ou à des tiers.

Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur est complètement responsable de l'accès et de l'utilisation correcte de son Profil et de tout le contenu de la Plateforme, conformément à la loi en vigueur, nationale ou internationale, ainsi qu'aux principes de bonne foi, morale, bonnes mœurs et ordre publique. Il s'engage également à respecter les présentes conditions et conditions d'utilisation.

Les utilisateurs s'abstiendront d'utiliser son profil et le reste du contenu de la Plateforme à des fins illicites et qui portent tort aux droits et intérêts des tiers ou qu'ils puissent nuire, rendre inutile, perturber ou abîmer la Plateforme, ses contenus et ses services. Il est également interdit aussi d'empêcher l'utilisation normale ou l'usufruit de la Plateforme à d'autres utilisateurs.

Toute personne ne respectant pas ces obligations assumera les préjudices ou dommages provoqués. GYMFORLESS n'assumera aucune conséquence, dommage ou préjudice dérivés de cet accès ou utilisation illicite de la part des tiers.

En termes généraux, l'utilisateur s'engage, à titre indicatif et non limitatif à :

- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales ou non autorisées ;
- Ne pas exercer d'activités publicitaires de biens ou services sans le consentement préalable de GYMFORLESS.
- Ne pas garder, stocker, communiquer, publier, distribuer ou partager n'importe quel contenu qui puisse impliquer une intrusion illégitime ou une violation de quelque manière que ce soit des droits fondamentaux sur l'honneur, l'image et l'intimité personnelle et familiale de tiers et, surtout, des mineurs ;
- Ne pas garder, stocker, communiquer, publier, distribuer ou partager des images ou des photos comportant des images ou données personnelles de tiers sans avoir obtenu le consentement correspondant de leurs titulaires ;
- Ne pas garder, stocker, communiquer, publier, distribuer ou partager du matériel ou des informations illégaux, racistes, xénophobes, obscènes, pornographiques, abusifs, diffamatoires, trompeurs, frauduleux ou de n'importe quelle forme, contraire à la morale ou à l'ordre public ;
- Ne pas altérer ou modifier, de façon totale ou partielle la plateforme, contourner, désactiver ou manipuler les fonctions ou services de la Plateforme ;
- Ne pas enfreindre les droits de propriété industrielle ou intellectuelle ou les normes régulatrices de la protection de données à caractère privée ;
- Ne pas utiliser la plateforme pour injurier, diffamer, intimider, violer l'image propre ou harceler à d'autres utilisateurs.
- Ne pas accéder aux e-mails d'autres utilisateurs ;

- Ne pas introduire de virus informatiques, fichiers défectueux ou n'importe quel autre programme informatique pouvant provoquer des dommages ou altérations dans les contenus ou systèmes de GYMFORLESS ou des tiers ;
- Ne pas envoyer des e- mails de façon massive/ou répétitive à plusieurs personnes ni envoyer des e- mails de tiers sans son consentement.

Tout utilisateur pourra porter plainte contre un autre utilisateur s'il considère qu'il est en train d'enfreindre les présentes conditions et conditions d'usage, et informer GYMFORLESS de n'importe quel abus ou violation des présentes conditions, en écrivant à contacto@gymforless.com. GYMFORLESS prendra connaissance de cette plainte dans les délais les plus brefs et adoptera les mesures opportunes.

Déclaration par l'utilisateur

Après avoir souscrit le service du centre et/ou, le cas échéant, l'utilisation du bon du centre, l'utilisateur déclare et garantie que :

- Il est dans des bonnes conditions physiques lui permettant de mener à bien les activités qu'il est susceptible de développer dans le centre sélectionné.
- Il a fait tous les examens médicaux préalables pour être sûr qu'il est dans des bonnes conditions physiques et qu'il n'a aucune maladie et/ou altération qui puisse contre- indiquer la pratique du sport ou de l'exercice physique, surtout si vous avez plus de 35 ans.
- Vous acceptez de souscrire les services décrits sous votre responsabilité, surtout dans les cas où vous auriez un pacemaker ou toute maladie pouvant contre- indiquer l'activité sportive.
- Vous avez souscrit un service de soins de santé où vous êtes prêt à aller à la Sécurité sociale dans le cas où vous souffrez des lésions ou accidents pendant votre séjour dans le centre où vous êtes souscrit.

L'utilisateur exonère GYMFORLESS de toute responsabilité pour des dommages survenus à cause de l'usage inapproprié des installations des centres ou de la pratique d'activités physiques non appropriées à son état physique.

Responsabilité de GYMFORLESS

L'utilisateur se doit de disposer des services et équipements nécessaires pour la navigation sur Internet et pour avoir accès à la Plateforme de GYMFORLESS. Dans le cas où il soit impossible d'accéder à www.gymforless.com, l'utilisateur pourra le communiquer à GYMFORLESS par e- mail à l'adresse contacto@gymforless.com, celui- ci analysera l'incident et donnera des indications à l'utilisateur pour résoudre le problème dans les délais les plus brefs GYMFORLESS n'assumera aucune responsabilité en cas d'interruption du service, erreurs de connexion, manque de disponibilité ou déficiences dans le service d'accès à Internet ni d'interruptions du réseau Internet ou pour toute autre raison extérieure au contrôle de GYMFORLESS.

GYMFORLESS n'assume aucune responsabilité sur les erreurs de sécurité pouvant se produire ni sur les dommages pouvant affectés au système informatique de l'utilisateur (hardware et software), aux fichiers ou documents stockés dans ce dernier, à la suite de :

- La présence d'un virus dans le système informatique ou dans le téléphone portable de l'utilisateur qui soit utilisé pour la connexion aux services et contenus de la Plateforme ;
- Un mauvais fonctionnement du navigateur ;
- De l'utilisation de versions obsolètes qui n'ont pas été mises à jour.

GYMFORLESS ne répondra sur l'exactitude ou la légalité des informations et contenus apportés par les utilisateurs.

GYMFORLESS n'assume aucune responsabilité dérivée des liens permettant, à travers la Plateforme, l'accès à l'utilisateur à des prestations et services proposés par des tiers, si elles sont extérieures à celle-ci. Par conséquent, GYMFORLESS n'assume aucune responsabilité concernant les informations et conséquences pouvant dériver de cette utilisation. Si un utilisateur ou des tiers considèrent que ces liens sont contraires aux lois, à la morale ou à l'ordre public, il devra nous le communiquer en écrivant à contacto@gymforless.com.

Mise à jour et modification de la Plateforme

GYMFORLESS se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les conditions d'utilisations et la politique de confidentialité. Les utilisateurs devront lire attentivement ces conditions d'utilisation pour accéder à www.gymforless.com. Dans tous les cas, l'acceptation des conditions d'utilisation sera une démarche préalable et indispensable pour l'accès aux services et contenus disponibles sur GYMFORLESS.

De même, GYMFORLESS se réserve la faculté de faire, à tout moment et sans préavis, des mises à jour, modifications ou élimination d'informations contenues dans la Plateforme, la configuration, la présentation et dans les conditions d'accès, sans en assumer aucune responsabilité.

GYMFORLESS ne garantit pas l'inexistence d'interruptions ou erreurs dans l'accès de la Plateforme ou dans son contenu. GYMFORLESS ne garantit pas non plus qu'elle soit toujours mise à jour, toutefois, il mènera à bien, dans la mesure du possible et dès qu'elle prendra connaissance des erreurs, déconnexions ou manque d'ajournement des contenus, toutes les actions en vue de réparer les erreurs, rétablir la communication et mettre à jour les contenus

Propriété intellectuelle

GYMFORLESS est le titulaire ou preneur de licence de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle comprises dans la Plateforme ainsi que des contenus accessibles.

Les droits de propriété intellectuelle de la Plateforme ainsi que les textes, images, conception graphique, structure de navigation, information et contenus appartiennent à GYMFORLESS, qui est le titulaire exclusif des droits d'exploitation de ces derniers de quelque manière que ce soit, mais surtout, des droits d'image, distribution, communication

publique et transformation, conformément à la loi espagnole relative aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de la part de GYMFORLESS.

Il est interdit d'éliminer, éluder ou manipuler de quelque façon que ce soit les contenus de la Plateforme de GYMFORLESS. Il est également interdit de modifier, copier, réutiliser, exploiter, reproduire, communiquer publiquement, faire des publications secondaires ou postérieures, charger des fichiers, envoyer par e- mail, transmettre, utiliser, gérer ou distribuer de toute façon que ce soit la totalité ou une partie des contenus inclus dans la Plateforme de GYMFORLESS à des fins publiques ou commerciales, sans l'autorisation expresse et écrite de GYMFORLESS ou, le cas échéant, du titulaire des droits correspondant.

Invitations

À travers la Plateforme, l'utilisateur pourra inviter d'autres personnes à se joindre à GYMFORLESS. L'utilisateur pourra le faire en envoyant un e- mail à toutes les personnes qu'il veut. Les personnes recevant l'invitation et voulant faire partie de GYMFORLESS devront suivre les démarches d'enregistrement établies dans la Plateforme.

GYMFORLESS n'utilisera pas de données indiquées dans l'invitation, et encore moins celles qui ont à voir avec l'e- mail de la personne invitée. Lorsqu'un utilisateur invitera une personne à se joindre à GYMFORLESS, celui- ci répondra au destinataire de l'invitation par toute réclamation pouvant être faite contre GYMFORLESS, qui est exonéré de toute responsabilité découlant de cette invitation.

Législation en vigueur

Le rapport entre GYMFORLESS et l'utilisateur sera géré et interprété conformément aux présentes conditions et conditions d'utilisation qui en matière d'interprétation, validité et exécution sera basé sur la loi espagnole ; et toute controverse sera assujettie aux tribunaux de Barcelone.