

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di utilizzo e informazione legale (di seguito Condizioni Generali) regolano l'uso e l'accesso al sito web www.gymforless.com (di seguito il Sito web) e all'applicazione mobile GYMFORLESS (di seguito APP), denominati nel resto del documento in forma congiunta come la Piattaforma, proprietà di GYM SERVICES ONLINE S.r.l. (di seguito GYMFORLESS) così come a tutti i contenuti che la Piattaforma mette a disposizione delle persone (di seguito gli Utenti)

Informazioni generali

In ottemperanza all'articolo 10 della Legge 34/2002 dell'11 Luglio, relativa ai Servizi delle Società di Informazione e Commercio Elettronico, si espongono le seguenti informazioni identificative del proprietario della pagina web:

Proprietario: GYM SERVICES ONLINE, S.r.l.

Sede legale: Álaba 61 5o 2a, 08005 – Barcelona (SPA) P. IVA: B66158718

Indirizzo di posta elettronica: contacto@gymforless.com

Oggetto

La Piattaforma è stata progettata per pubblicizzare i servizi offerti da GYMFORLESS, che consistono nella prestazione di un servizio (di seguito, il Servizio) che permetta l'accesso ai centri che dispongono di installazioni sportive come palestre, alberghi, centri sportivi, centri specializzati in yoga o pilates (di seguito, il Centro).

L'accesso al Servizio da parte dell'Utente può realizzarsi attraverso il Sito Web o attraverso l'APP, che è disponibile per il download gratuito su Google Play Store e Appstore .

Termini di Utilizzo

L'accesso alla Piattaforma implica la conoscenza e l'accettazione delle seguenti Condizioni e Termini di Utilizzo:

Accesso e Registrazione

Per poter essere Utente della Piattaforma è necessario rispondere ai seguenti requisiti:

- Aver compiuto almeno 18 anni.
- Compilare in maniera veritiera i campi obbligatori del modulo di registrazione, nel quale vengono richiesti i dati anagrafici.
- Scaricare l'App "GYMFORLESS".
- Accettare la Politica sulla Privacy e sul Trattamento dei Dati Personali di GYMFORLESS.
- Accettare la Politica di utilizzo dei Cookie.

L'Utente garantisce che tutti i dati riguardanti l'identità e la legittimità forniti a GYMFORLESS nei moduli di registrazione della piattaforma sono veritieri, accurati e completi. Si impegna, inoltre, a mantenere aggiornati i propri dati.

Nel caso in cui l'utente fornisca dati falsi, inesatti o incompleti o se GYMFORLESS ritiene che vi siano fondati motivi per dubitare della veridicità, accuratezza e completezza degli stessi, GYMFORLESS potrà interrompere l'accesso e l'utilizzo attuale o futuro della Piattaforma o di qualsiasi suo contenuto e/o servizio.

L'utente può accedere alla piattaforma attraverso il proprio account di Facebook, cliccando su "Accedi usando Facebook" o fornendo un indirizzo e-mail, una password, nome, cognome e numero di telefono.

GYMFORLESS fornisce a ciascuno un nome utente (username), che corrisponderà alla e-mail che l'utente ha utilizzato per registrarsi o attraverso la quale accede al proprio account Facebook. Questa username è strettamente riservata. L'utente si impegna a non divulgare le informazioni riguardanti il proprio account o renderle accessibili a terzi. L'Utente è il solo responsabile per l'utilizzo di tali dati da parte di terzi, inclusi gli argomenti scaricati dal sito o qualsiasi altra azione che si svolga utilizzando la propria username e/o password.

GYMFORLESS non può garantire l'identità degli utenti registrati, pertanto non sarà responsabile per l'utilizzo della identità di un utente registrato da parte di terzi non registrati. L'Utente si impegna a comunicare immediatamente a GYMFORLESS furto, divulgazione o perdita del nome utente o la password, comunicandolo a contacto@gymforless.com.

Ogni utente eseguirà l'attività sportiva sotto la propria responsabilità e dichiara di trovarsi nelle migliori condizioni fisiche per svolgerla. Gymforless consiglia a tutti gli utenti di sottoporsi ad una visita medica preventiva, allo scopo di individuare ed escludere eventuali anomalie incompatibili con la pratica di attività sportive.

Cancellazione dell'utente

Gli utenti possono annullare l'iscrizione a GYMFORLESS inviando una e-mail a contacto@gymforless.com.

Confermando la propria cessazione, l'utente perderà qualsiasi credito bonus, buono o sconto in attesa di utilizzo.

Acquisto col Centro o per Accesso

Una volta registrato sulla Piattaforma, l'utente potrà accedere alla fornitura di servizi offerti attraverso la piattaforma dai diversi centri affiliati e scegliere il centro in cui si desidera andare, o scegliere una delle modalità di accesso ("Accesso 1 Giorno", "GFL CLUB", "Accesso Mensile").

Dopo aver scelto l'Accesso, l'Utente potrà verificare tutte le caratteristiche di ogni modalità di accesso che GYMFORLESS gli offre, e dopo aver scelto il Centro, l'Utente potrà verificare

anche tutti i servizi disponibili al suo interno attraverso la Piattaforma. Gymforless, d'accordo con il centro, potrà cambiare le condizioni di uso e accesso.

Per seguire il processo di acquisto, l'utente dovrà seguire le istruzioni fornite sullo schermo ed effettuare i pagamenti come descritto nella sezione seguente.

Validazione coupon

Una volta che il processo di acquisto sarà stato completato, l'utente riceverà una conferma e un coupon, da spendere nel Centro prescelto, che sarà possibile verificare in qualsiasi momento nella sezione "buoni senza convalida." Una volta convalidato il coupon, è possibile continuare a consultarlo nella sezione "buoni convalidati."

Per poter convalidare i buoni, l'utente dovrà recarsi presso il centro scelto e mostrare il coupon allo stesso attraverso la schermata "Utilizza coupon". Il Centro convaliderà il coupon inserendo un codice PIN che convaliderà e darà all'utente l'accesso richiesto.

I buoni possono essere utilizzati solo una volta accettato il pagamento dello stesso e hanno una data di scadenza dopo la quale non può più essere utilizzato. Buoni la cui data di scadenza è stata superata senza che siano mai stati utilizzati dall'utente non saranno, in nessun caso, rimborsati.

Pagamenti

Una volta accettati i Termini e Condizioni, la Politica sulla Privacy e introdotti tutti i dati richiesti, l'utente dovrà effettuare il versamento attraverso la piattaforma www.zooz.com o i passaggi integrati nella Piattaforma: Carta di Credito, Paypal. Nel caso in cui non sia registrato, sarà necessario creare un nuovo utente seguendo la procedura descritta nella richiesta. Dopo aver creato un account, sarà possibile accedere direttamente utilizzando il proprio username e la password.

Zooz è una piattaforma di pagamento indipendente da GYMFORLESS, che fornisce all'utente un modo semplice e sicuro di eseguire la transazione. Qualsiasi domanda o impatto su detto sistema di pagamento dovrà essere trattata direttamente con www.Zooz.com. GYMFORLESS non si assume alcuna responsabilità derivante dal funzionamento o l'uso del Zooz da parte dell'utente.

Condizioni di pagamento e cancellazione dei servizi di Accesso mensile

L'Utente che sceglie le modalità di Accesso "GFL CLUB" o "Accesso Mensile" autorizza espressamente GYMFORLESS a ricevere ogni mese l'importo corrispondente alla modalità di accesso prescelta.

Il rinnovo mensile avverrà attraverso un prelievo mensile sulla carta di credito o sul conto PayPal (reference transactions) dell'Utente.

Tale spesa si estenderà automaticamente e indefinitamente durante tutto il tempo che l'utente non manifesti la sua espressa volontà a procedere alla cancellazione dalla modalità di Accesso scelta previamente attraverso la sezione "Il mio Account" del sito www.gymforless.com o della APP di GymForLess.

I periodi di fatturazione delle modalità di Accesso "GFL CLUB" o "Accesso Mensile" si calcoleranno comunque mensilmente per cui la cancellazione dell'Utente in qualsiasi

momento del mese non comporterà nessun tipo di restituzione proporzionale al periodo mensile rimanente.

Informazioni sulle promozioni

Oltre ai servizi appaltati e specificato sul coupon, gli utenti potranno accedere a ulteriori promozioni offerte dal Centro per cui si è acquistato un coupon.

Le promozioni saranno debitamente indicate nella piattaforma. Le descrizioni dei servizi e dei prodotti pubblicizzati sulla piattaforma vengono realizzate sulla base delle informazioni e della documentazione fornita dai centri affiliati GYMFORLESS; tuttavia, GYMFORLESS non è responsabile per le condizioni applicabili a tali promozioni, né gestisce la loro convalida o utilizzo che sarà a carico del Centro.

GYMFORLESS si riserva il diritto di decidere, in qualsiasi momento, le offerte e promozioni che vengono visualizzate e offerte agli utenti attraverso la Piattaforma.

Le informazioni relative ai coupon e alle promozioni

Le fotografie, le rappresentazioni grafiche e iconografiche o i video relativi ai prodotti, così come i nomi commerciali, i marchi o loghi distintivi di qualsiasi genere contenuti nella Piattaforma hanno lo scopo di fornire quante più informazioni possibili all'utente; nonostante ciò, lo stesso deve tenere che hanno uno scopo orientativo e, di conseguenza, peccano di esaustività.

GYMFORLESS non è il proprietario dei prodotti o servizi offerti dai centri. GYMFORLESS funge soltanto da intermediario nelle transazioni tra l'utente e i Centri e, pertanto, non è direttamente responsabile per l'esistenza, la qualità, la quantità, la condizione, l'integrità di prodotti o servizi.

Ogni Centro presta l'offerta o la promozione incluse nella piattaforma a proprio nome e per proprio conto di fronte all'utente, in modo che GYMFORLESS non risponda all'utente in caso di violazione degli obblighi da parte del Centro al momento dell'esecuzione della prestazione. Qualsiasi rapporto contrattuale o extracontrattuale stretto dal Centro con gli utenti, s'intende realizzato solo ed esclusivamente tra il Centro e l'Utente. Di conseguenza, l'utente accetta che GYMFORLESS non ha alcun tipo di responsabilità, diretta, indiretta, o secondaria riguardante danni o perdite di qualsiasi natura causati agli utenti per la fornitura di servizi da parte del Centro.

Geolocalizzazione

GYMFORLESS potrà raccogliere ed utilizzare i dati relativi alle localizzazioni, includendo la localizzazione geografica in tempo reale del computer o del dispositivo mobile dell'Utente, sempre che l'Utente abbia prestato il suo consenso.

Questi dati di localizzazione sono raccolti ed utilizzati da GYMFORLESS per mostrare agli Utenti i Centri più vicini a loro secondo la loro localizzazione. Tali dati non saranno mai rilevati ad altri utenti della Piattaforma né a terzi.

Obblighi dell'Utente

L'Utente è pienamente responsabile dell'accesso e l'uso corretto del proprio profilo e di altri contenuti della piattaforma soggetti alla normativa vigente, sia nazionale che internazionale, nonché dei principi di buona fede, morali, di buon costume e di ordine pubblico. E, in modo particolare, si impegna a rispettare con diligenza le condizioni e i termini di utilizzo.

Gli Utenti non dovranno utilizzare il proprio profilo e il resto dei contenuti della Piattaforma per scopi o effetti illeciti che siano lesivi dei diritti e degli interessi di terzi o che, in qualsiasi modo, possano danneggiare, disabilitare, influenzare o mettere in pericolo la Piattaforma, i suoi contenuti e servizi. È, inoltre, vietato impedire l'utilizzo o il godimento ordinario della Piattaforma ad altri Utenti.

Coloro che violano tali obblighi saranno responsabili per eventuali perdite o danni che causano. GYMFORLESS non è responsabile per eventuali conseguenze, danni o lesioni derivanti da tale accesso o uso improprio da parte di terzi.

In generale l'Utente si impegna, a titolo di esempio e non esaustivo, a:

- Non Utilizzare la Piattaforma per scopi illegali o non autorizzati;
- Non realizzare azioni pubblicitarie di beni o servizi senza il previo consenso di GYMFORLESS.
- Non accogliere, conservare, diffondere, pubblicare, distribuire o condividere qualsiasi contenuto che possa presupporre un'intromissione illegittima o una violazione in qualsiasi forma dei diritti fondamentali all'onore, all'immagine e all'intimità personale e familiare di terzi e, più specificatamente, ai minori;
- Non accogliere, conservare, diffondere, pubblicare, distribuire o condividere immagini o fotografie che raccolgano immagini o dati personali di terzi senza aver ottenuto l'opportuno consenso da parte dei legittimi proprietari;
- Non accogliere, conservare, diffondere, pubblicare, distribuire o condividere qualsiasi materiale o informazione illegale, razzista, xenofobi, oscena, pornografica, offensiva, diffamatoria, ingannevole, fraudolenta o altrimenti contraria alla morale o all'ordine pubblico;
- Non alterare o modificare, in tutto o in parte la Piattaforma eludendo, disattivando o manipolando qualsiasi altra funzione o servizio della stessa;
- Non violare i diritti di proprietà intellettuale o le norme che disciplinano la protezione dei dati personali;
- Non utilizzare la Piattaforma per ferire, diffamare, intimidire, violare la propria immagine o molestare altri Utenti.

- Non Accedere agli account di posta elettronica di altri Utenti;
- Non introdurre virus, file danneggiati o qualsiasi altro programma informatico che possa causare danni o modificare i contenuti o sistemi di GYMFORLESS o di terzi;
- Non inviare e-mail massive e/o ripetitive ad una pluralità di persone, né inviare indirizzi e- mail di terze parti senza il loro consenso.

L'utente è obbligato ad accettare le regole interne del Centro previo utilizzo del coupon. In caso di mancata accettazione o violazione delle norme interne, il Centro si riserva il diritto di ammissione e potrà decidere di negare l'ingresso all'Utente.

Qualsiasi Utente può segnalare un altro Utente in caso ritenga che questi stia approntando una violazione dei presenti termini e condizioni d'uso, così come tutti gli Utenti possono informare GYMFORLESS in caso di ogni tipo di abuso o violazione delle presenti condizioni, attraverso l'indirizzo e-mail contacto@gymforless.com. GYMFORLESS verificherà questa segnalazione al più presto possibile e adotterà le misure che riterrà più opportune.

Dichiarazione di x da parte dell'Utente

L'Utente, dopo aver acquistato il servizio del Centro e/o, nel caso, dopo l'utilizzo del buono del Centro, dichiara e garantisce:

- di trovarsi in condizioni fisiche ottimali che gli consentano di svolgere attività che potrebbero svilupparsi nel centro considerato.
- di aver eseguito tutti gli opportuni controlli medici prima dell'acquisto per assicurarsi di essere in buone condizioni fisiche e di non soffrire di alcuna malattia e/o alterazione che possa rappresentare una controindicazione alla pratica dello sport o dell'attività fisica, soprattutto se ha più di 35 anni .
- di accettare i servizi descritti sotto la propria responsabilità, soprattutto per i casi in cui si portino pacemaker o si soffra di qualche tipo di condizione che può essere controproducente per lo sport.
- di aver contratto un servizio medico o di essere disposto a rivolgersi al sistema previdenziale in caso di lesioni e/o incidenti durante la permanenza nel centro prescelto.

L'Utente esonera GYMFORLESS per qualsiasi responsabilità per danni causati da un uso improprio delle strutture dei Centri o delle prassi di attività non adatte alle proprie condizioni fisiche.

Responsabilità di GYMFORLESS

Gli Utenti sono responsabili dei servizi e le attrezzature necessarie per la navigazione in Internet e per l'accesso alla Piattaforma GYMFORLESS. In caso di incidente o di difficoltà di accesso su www.gymforless.com, l'utente potrà inoltrare segnalazione a GYMFORLESS all'indirizzo contacto@gymforless.com, che analizzerà l'occorrenza e guiderà l'Utente su come risolverla nel più breve tempo possibile.

GYMFORLESS non è responsabile in caso di interruzioni del servizio, errori di connessione, indisponibilità o carenze nel servizio di accesso a Internet o per interruzioni della rete o qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo di GYMFORLESS.

GYMFORLESS non è responsabile per errori di sicurezza che possono verificarsi o per eventuali danni causati al sistema informatico dell'Utente (hardware e software), a file o documenti in esso contenuti in seguito a:

- Presenza di virus nel computer o terminale mobile dell'Utente che viene utilizzato per la connessione ai servizi e ai contenuti della piattaforma;
- Un malfunzionamento del browser;
- Uso di versioni non aggiornate dello stesso.

GYMFORLESS non è responsabile dell'accuratezza o legalità delle informazioni e dei contenuti forniti dagli Utenti.

GYMFORLESS non si assume alcuna responsabilità dei contenuti collegati (link) che, attraverso la Piattaforma, consentono l'accesso alle prestazioni e servizi offerti da terzi, a condizione che essi siano estranei alla cosa. Pertanto, GYMFORLESS non è responsabile delle informazioni in essi contenute né di eventuali effetti che potrebbero derivare da tali informazioni. Se un Utente o una terza parte si accorgesse che questi link possono violare la legge, la morale o l'ordine pubblico, dovrà metterci a conoscenza della situazione tramite e-mail contacto@gymforless.com.

Aggiornamento e Modifica della Piattaforma

GYMFORLESS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso, le Condizioni di Utilizzo e la Politica sulla Privacy. Gli utenti dovranno leggere attentamente queste Condizioni d'Utilizzo per accedere a www.gymforless.com. In ogni caso, l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo sarà un requisito essenziale per accedere ai servizi e ai contenuti disponibili attraverso GYMFORLESS.

Anche GYMFORLESS si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, aggiornamenti, modifiche o soppressioni delle informazioni contenute nella configurazione della piattaforma e le condizioni di presentazione e di accesso senza assumersi alcuna responsabilità per lo stesso.

GYMFORLESS non garantisce l'assenza di errori o interruzioni nell'accesso alla piattaforma o ai suoi contenuti, né che tali informazioni siano sempre attuali; tuttavia, GYMFORLESS realizzerà, a condizione che non si presentino cause che rendono questa operazione impossibile o difficile da eseguire e non appena messa a conoscenza di errori, disconnessioni o mancanza di contenuti aggiornati, tutti gli sforzi volti a correggere gli errori, ripristinare la comunicazione e aggiornare i contenuti.

Proprietà intellettuale

GYMFORLESS è titolare o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale inclusi nella Piattaforma, così come di tutto il contenuto tramite essa accessibile.

I diritti di proprietà intellettuale della piattaforma così come testi, immagini, grafica, struttura di navigazione, informazioni e contenuti inclusi in esso sono di proprietà di GYMFORLESS, che detiene l'esercizio esclusivo dei diritti di sfruttamento degli stessi in qualsiasi forma e, in particolare, dei diritti di riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica e trasformazione, in conformità con la legge spagnola sulla proprietà intellettuale e industriale.

L'autorizzazione dell'Utente per l'accesso alla piattaforma non implica rinuncia, trasmissione, licenza o cessione totale o parziale dei diritti di proprietà intellettuale da parte di GYMFORLESS.

Non è consentito rimuovere, ignorare o manipolare in alcun modo il contenuto della Piattaforma di GYMFORLESS. È inoltre vietato modificare, copiare, riutilizzare, sfruttare, riprodurre, comunicare pubblicamente, rendere seconda o successiva pubblicazione, caricare file, inviare per posta, trasmettere, utilizzare, elaborare o distribuire in qualsiasi modo tutti o parte dei contenuti inclusi nella piattaforma di GYMFORLESS per scopi pubblici o commerciali, se non con l'espressa autorizzazione scritta di GYMFORLESS o, nel caso, del titolare dei relativi diritti.

Inviti

Attraverso la Piattaforma, l'Utente può invitare altri a unirsi a GYMFORLESS. L'Utente può farlo inviando una e-mail a quante persone desidera. Le persone che ricevono l'invito e che desiderano unirsi a GYMFORLESS, dovranno seguire la procedura stabilita di iscrizione alla Piattaforma.

GYMFORLESS non utilizzerà i dati indicati nell'invito, in particolare quelli relativi all'indirizzo e-mail della persona invitata. Quando un utente invita un altro ad aderire a GYMFORLESS, questi sarà responsabile nei confronti del destinatario dell'invito per eventuali reclami rivolti a GYMFORLESS, che è esonerato da qualsiasi responsabilità che possa derivare da tale invito.

Legislazione applicabile

Il rapporto tra GYMFORLESS e l'Utente sarà regolato e interpretato in ottemperanza ai presenti termini e condizioni d'uso che in materia d'interpretazione, validità ed esecuzione sono disciplinati dalla legislazione spagnola; qualsiasi controversia sarà sottoposta ai tribunali di Barcellona.