

# Gaest tingsforsikring

## Forsikringsbetingelser

### Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsforhold kan fås på [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## Indholdsfortegnelse

---

1.	Hvad omfatter forsikringen	Side 3	4.	Hvordan erstattes skader	Side 3	6.	Generelle bestemmelser	Side 4
2.	Hvilke skader er dækket	3	5.	Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	4	7.	Lovgivning	4
3.	Hvordan anmeldes en skade	4						

Forsikringen tegnes automatisk ved booking af et mødested eller lokale via gaest.com, og er subsidiær i forhold til bookerens og/eller værtens forsikringer.

## 1. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter værtens faciliteter, udstyr og materialer til brug for mødet, der fast befinder sig på mødestedet/lokalet i bookingperioden. Derudover omfatter forsikringen bygningsdele (gulve og vægge) i lokalet.

## 2. Hvilke skader er dækket

### Forsikringen dækker

- Skader, hvor bookeren eller dennes gæster kommer til at ødelægge ting eller bygningsdele ved et uheld.

### Forsikringen dækker ikke

- Kosmetiske skader, fx ridser og skrammer.
- Skader, der skyldes slitage eller mangelfuld vedligeholdelse.
- Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.

## 3. Hvordan anmeldes en skade

Hvis der sker en skade, skal værten straks kontakte Gaest på tlf. 70 20 30 26. Herefter vil Gaest hjælpe værten med den videre skadeprocess. Skaden skal anmeldes til Tryg via den skadeanmeldelse, Gaest sender til værten.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

## 4. Hvordan erstattes skader

Tryg kan vælge at dække tabet på en af følgende måder:

### A. Reparation

Tryg betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

### B. Genlevering

Tryg fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Tryg genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- Indkøbt som nyt,
- Mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- I øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betales en erstatning svarende til den pris, tingen kan købes til.

### C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

#### Nyværdi

Tryg betaler en kontanterstatning, svarende til den pris Tryg skal betale hos en leverandør, Tryg har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- Indkøbt som nyt,
- Mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- I øvrigt er ubeskadiget.

#### Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

## 5. Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

---

Erstatningen kan højst udgøre 100.000 kr. i alt i bookingperioden, og værten skal betale en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

## 6. Generelle bestemmelser

---

### Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i de timer, hvor bookeren har foretaget en booking og betalt for et mødested/lokale via gaest.com.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

### Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

## 7. Lovgivning

---

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.

# Gaest ulykkesforsikring

## Forsikringsbetingelser

### Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsforhold kan fås på [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side			
1.	Hvad omfatter forsikringen	7	5.	Generelle undtagelser	7	7.	Erstatning og krav til dokumentation	8
2.	Hvilke skader er dækket	7	6.	Hvad er dækket	7	8.	Generelle bestemmelser	9
3.	Hvor dækker forsikringen	7	6.1	Variert mén	7	9.	Lovgivning	9
4.	Hvornår dækker forsikringen	7	6.2	Strakserstatning ved knoglebrud mv.	8			
			6.3	Behandlingsudgifter	8			

## 1. Hvad omfatter forsikringen

---

Forsikringen dækker skader på bookeren og dennes gæster, der har foretaget en booking af et mødested eller lokale via [gaest.com](https://gaest.com).

## 2. Hvilke skader er dækket

---

Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### Årsagssammenhæng

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt an-

det lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/ forklare skaden.

## 3. Hvor dækker forsikringen

---

Forsikringen dækker i Danmark.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

---

Forsikringen dækker kun ulykkestilfælde for bookeren og dennes gæster, der er sket i det aftalte tidsrum for en booking via [gaest.com](https://gaest.com).

Det er en forudsætning, at skaden er sket inden for rammerne af, hvad der kan forventes af den pågældende booking.

## 5. Generelle undtagelser

---

### Forsikringen dækker ikke

- Udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- Strafbare handlinger.
- Selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler.
- Forsikringen dækker ikke skader der sker under transport til og fra mødet via [gaest.com](https://gaest.com).
- Forsikringen dækker ingen former for transportudgifter.

Uanset din sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet, dækker forsikringen ikke følger af ulykkestilfælde, du direkte eller indirekte har fremkaldt ved:

- Fortsæt eller når du har udvist grov uagtsomhed.

## 6. Hvad er dækket

---

### 6.1 Varigt mén

#### Forsikringen dækker

- Hvis du får et fysisk varigt mén som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- Når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom.

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5 %.

**Fysisk varigt mén** er de fysiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling og som du må leve med resten af livet. Det fysiske varige mén fastsættes ud fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, se [www.aes.dk](https://www.aes.dk).

#### Forsikringen dækker ikke, når skaden skyldes

- Følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdoms anlæg.
- Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- Følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- Mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- Skade på kroppen som følge af nedslidning.
- Skader på kroppen sket som følge af en overbelastning, der ikke er pludselig.
- Skader på kroppen som følge af infektion/smitte.
- Gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådan mén eller lidelse ikke eksisterede.
- Skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter.

## 6.2 Strakserstatning ved knoglebrud mv.

**Forsikringen dækker**, hvis du som følge af et ulykkestilfælde får

- Et knoglebrud.
- Helt eller delvist overrevet korsbånd.
- Totalt overrevet akillesene.
- Menisklæsion i knæ.

Forsikringen udbetaler et engangsbeløb på 10.317 kr. (2017) pr. ulykkestilfælde og 15.477 kr. (2017) ved flere knoglebrud på forskellige legemsdele ved samme ulykkestilfælde.

Erstatning udbetales, når Tryg har modtaget dokumentation for, at skaden er diagnosticeret af relevant speciallæge.

Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

### Flere skader på samme legemsdel:

Udbetales kun som én skade:

- Et ben, til og med hofte, betragtes som én legemsdel.
- En arm – til og med skulder, betragtes som én legemsdel.

## 6.3 Behandlingsudgifter

### Forsikringen dækker

- Rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde. Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog maksimalt 12 måneder fra skadedatoen.

Tryg kan henvise til en behandler i vores kvalitetssikrede og landsdækkende netværk af behandlere.

### Forsikringen dækker ikke

- Udgifter der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller arbejdsskadeforsikring.
- Udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.

## 7. Erstatning og krav til dokumentation

### Anmeldelse af ulykkestilfælde

Du anmelder en skade ved at kontakte Gaest på telefon 70 20 30 26. Gaest vil hjælpe dig med at anmelde skaden til Tryg, der vil tage sig af det videre skadeforløb.

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selv om skaden ser ud til, at være af beskedent omfang.

### Yderligere oplysninger

Når Tryg modtager skadeanmeldelsen, giver Tryg dig nærmere besked om, hvilke oplysninger, der er nødvendige for, at Tryg kan behandle sagen.

Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, Tryg beder om for at kunne behandle sagen.

Tryg betaler for de udgifter til attest, erklæringer og undersøgelser, som Tryg finder nødvendige for at kunne vurdere sagen.

### Udbetaling af erstatning

Erstatning udbetales til bookeren eller dennes gæster.

### Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis du beder om det. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af dig. Hvis Tryg beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af Tryg.

### Erstatning for varigt mén

Forsikringen udbetaler erstatning for fysisk varigt mén, som beskrevet under pkt. 6 om varigt mén.

### Méngrad

Méngraden skal være mindst 5%. En eventuel erstatning udbetales, når Tryg har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme, om du har et varigt mén.

### Maks. forsikringssum

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

### Fastsættelse af varigt mén

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til dit erhverv eller din sociale situation ved fastsættelse af dit varige mén.

Du kan se Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel på [www.aes.dk](http://www.aes.dk).

### Uenighed om hændelsens egnethed eller méngradens størrelse

Spørgsmålet, om en hændelse er egnet til at forårsage personskade (egnethed), kan forelægges Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvis du ikke er enig i vores afgørelse.

Er du ikke enig i den af Tryg fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Tryg kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af Tryg fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af Tryg.



## 8. Generelle bestemmelser

---

### Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i de timer, hvor bookeren har foretaget en booking og betalt for et mødested/lokale via gaest.com.

### Kundens meddelelsespligt

Tryg skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den anmeldte ulykke.

Undladelse om straks at give meddelelse om ovennævnte kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler herom.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

### Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

## 9. Lovgivning

---

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser