



שיעור מספר 4

דיון בכתה

התמודדות עם משבר

הדבר הראשון הוא להבין שכאשר יש משבר האנשים שישנם הם האנשים שאיתם צריך לעבור את המשבר.

מודל הדרכה

מה הוא נותן

ידע – ניתן לפעול בלי ידע, אבל זו פעילות מאוד שטחית
מיומנות – דרך להפעיל את הידע
פיתוח אישי – מאפשר לאנשים לתרום מעבר לתפקידם, מונע "בולי עץ מתים"

מודל אלפא

שלב א - אפיון ראשוני של הבעיה

מה הבעיה – לאתר את הבעיה האמיתית. האם הבעיה היא אישית או כללית, האם הבעיה היא מוטיבציונית.
אם לא מאפיינים את הבעיה נכון – יכול להיות שההדרכה בסופו של דבר לא תשיג את מטרתה. ואז ברור למה אפשר לוותר על ההדרכה בעתות מצוקה.
צריך להעזר בעובדים, במנהלים ובאנשי מקצוע שיודעים לאפיין בעיות.
במציאות – זה הנושא שמשקיעים בו הכי פחות.

שלב ב- ניתוח מערכת הדרכתית

שלב ג - גיבוש פתרון הדרכתי עקרוני

שלב ד – בנייה של תוכנית אופרטיבית

שלב ה – בניית תכנית הערכה, הרצת ההכשרה והפקת לקחים

ציטוט היום:

"תקשיבו טוב, אתם שקואופ, עם המצב שלכם זה יקרה עוד מעט, רמי לוי בסוף יקנה אותכם"

2 מתוך 2

נכתב על ידי גל

על בסיס תוכן ההרצאות במדעי ההתנהגות – מכללת נתניה
<http://behavioral-sciences-nac.blogspot.com>