

מבחן בדיוני עבודה
ד"ר מיכל עופר צפוני
מועד א' 2011

משך המבחן שעתיים.
המבחן עם חומר פתוח. לכל שאלה 20 נקודות.
יש לנמק ולהציג כל תשובה. אם יש מספר נימוקים לתשובה – עלייכם לציין את כולם.
אין לכתוב יותר מרבעה עמודים למבחן כולם. תשובה ארוכה יותר לא תיבדק.

שאלה ראשונה.

אבייה עובדת כיועצת יופי בחנות בשדה התעופה מזה חמיש שנים. יום אחד נקרה אביה
למשרדי הנהלת החנות, ונאמר לה כי הגיעו מספר תלונות על עבודתה. התלונות התייחסו לכך כי
למרות שנכנסו לכוחות לחנות, אבייה המשיכה לשבת במקומה ולא קמה על מנת לשרתם. אבייה
ננזה ונדרשה לא לנוהג כך עוד.

חדש אחר כך נקרה אביה שוב למשרדי הנהלה, ונאמר לה כי תלונות על התנהגותה
המתואמת לעיל ממשיכות לזרום. הונבר לאביה כי מדובר באזהרה אחורונה לפני פיטורים וכי
מעתה אין היא רשאית כלל לשבת, גם כאשר אין לכוחות בחנות, על מנת להבטיח כי תשרת את
הلكוחות שייכנסו.

חודשים אחר כך פוטרה אבייה, לאחר שתלונות על עבודתה המשיכו להגיא ולהזכיר שהתרברר כי
ישבה זמן רב למרות ההורה שקיבלה.
האם הנהלה פعلاה נוהג כדין באירוע המתוואר?

שאלה שנייה.

אבייה החליטה לחפש עבודה חדשה. לאחר שבוע מצאה מודעה בעיתון, לפיה חנות בקניון
במרכז תל אביב מחפשות יוועצאות יופי. אבייה התקשרה למספר הטלפון שהופיע במודעה. בשיחת
הטלפון נשאלת לגילה, היא ענתה כי הינה בת 55, ואז נאמר לה כי ייצרו עימה קשר לתיאום ראיון
במשך, אולם איש לא יצר עימה כל קשר. לאחר מספר ימים אבייה התקשרה שוב למספר
הטלפון שבמודעה, שוב נשאלת לגילה ושוב חוזרת ההתרחשות על עצמה.

לאחר מספר ימים ישבה אבייה עם חברתה בבית קפה, וסיפרה לה על הקושי למצוא עבודה
חديدة. בין היתר, סיפרה לה את השיטולות הענייניות המתוארכות כדוגמת לקשי זה.
האם מותר למקומות העבודה לנוהג כפי שהוא? על מה מוצבעה התנהלותו? מדוע לדעתכם לא עשתה
אבייה דבר?

שאלה שלישית.

לאחר חדש הוזמנה אבייה לראיון עבודה בחנות אחרת. בעל החנות הציע לאביה עבודה אך
הסביר לה כי העסקיים מאד חלשים לאחרונה, لكن אין אפשרות לשכר מינימום וכן דמי
חופשה על פי הנדרש בחוק. בעל החנות הציע לאביה את ההצעה הבאה: אבייה תסכים לעבוד
בשכר הנמוך במעט משכר המינימום וכן תווות על חלק מימי החופשה הקבועים בחוק, בתמורה
יאפשר לאביה להשתמש ביחידת נופש שבבעלותו פעמיים בשנה. אבייה הסכימה.
האם ההסכם המתוארך תקף?

אם לאחר שנה תتابע אבייה את בעל החנות לקבלת מלא זכויותיה על פי החוק – האם תזכה
בתביעתה?

שאלה רביעית.

לבסוף סיירה אבייה להצעת העבודה שתוארה בשאלה השלישית, והמשיכה בחיפושי העבודה.
באחד מהראיונות שנערכו לה אצל בעל חנות אחרת, אמר לה האחרון כי תוכן מספר ימים יודיע לה
אם התקבלה לעבודה. כשכמה יצאת שאל בעל החנות את אבייה אם היאओהבת בילויים, הוא
סיפר לה כי הוא מחשיך חברות לבילויים מסווגים ורמז לה כי אם תסכים לצאת איתו מיד פעם
יקבלת לעבודה על המקומות. אבייה אמרה כי ככל שהיא מעוניינת עוד לעבודה ויצאה מהחנות.
אבייה פנתה אליכם ליעוץ והוא שואלת האם התנהלות זו של בעל החנות מותרת על פי החוק,
ואם לא – מה תוכל לעשות בណז.

שאלת חמישית.

לבסוף הצליחה אביבה לקבל עבודה בחנות הקרויה למקום מגורייה והוא עובדת שס כבר שנה ומרוצה מאוד. מאחר והחנות פתוחה 24 שעות ביממה, העובודה הינה בשרות. מיום קבלתה לעובודה עובדת אביבה שתי משמרות יומם ומשמרות לילה אחת בשבוע.

יום אחר הודיע לה האחראי כי עקב חוסר כדאיות כלכלית החליטה החנות לסגור את שעריה בלילה, لكن מכאן ואילך ישן רק משמרות יומם, ואביבה תוכל להמשיך ולעבוד בשתי משמרות בשבוע. אביבה הבהירה לאחראי כי הכנסתה תיפגע בכך קשה, ושאלת אם תוכל לקבל לפחות משמרות יומם נוספת, אך האחראי הבahir לה כי מוכנות רבות אחרות נמצאות בדיק במצבה, ולא ניתן להעסיק כמוות כה גדולה של עבודות בכל משמרות.

א. אביבה מתויעצת עמכם מהן זכויותיה במצב דברים זה.

ב. לאור הפגיעה בהכנסתה החלת אביבה לחפש עבודה חדשה, והוא אכן מצאה צו לאחר חצי שנה והתפטרה. האם מגיעים לה פיצויי פיטוריים במצב הדברים המתוארי?

בhasilha

✓