

## Vilkår for bruk av egen Puls

### GENERELT

Puls er en enhet som måler strømforbruket ditt i sanntid. Den kobles til strømmåleren din, og sender informasjon om forbruket ditt til Gudbrandsdal Energi slik at du kan se forbruket ditt på Min side eller i appen. Puls benytter mobilnettet for å sende data (4G eller 5G).

Bruk av Puls forutsetter et aktivt strømkundeforhold hos Gudbrandsdal Energi på måleren som Puls er tilkoblet. Puls kan benyttes med alle strømvtaler som tilbys privatkunder.

Du betaler en månedspris, som dekker datatrafikk via mobilnettet (4G eller 5G), og faktureres sammen med strømforbruket.

Det forutsettes at du har en strømmåler med automatisk avlesning (AMS-måler) og at du får din netteier til å åpne HAN-porten på måleren.

Gudbrandsdal Energi er ikke ansvarlig for skader, tap eller kostnader knyttet til bruk av Puls. Dette gjelder også ved eventuell nedetid av tjenesten.

Du har 14 dagers angrerett. Ved bruk av angreretten, er det kundens ansvar å dekke kostnadene for frakt av enheten.

Gudbrandsdal Energi kan endre priser og vilkår med 30 dagers varsel, til e-post og meldingsboks på Min side.

### AKTIVERING

Du er selv ansvarlig for å installere Puls etter installasjonsbeskrivelsen. Denne leveres sammen med Puls. Eventuelle feil meldes Gudbrandsdal Energi.

Abonnementet starter straks du har aktivert Puls.

### OPPSIGELSE

Dersom du ikke lenger er juridisk eier av strømmåleren avsluttes også tjenestene knyttet til Puls. Du betaler likevel månedspris frem til Puls er deaktivert. Dette gjør du hos kundeservice.

### FORCE MAJEURE

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering grunnet forhold utenfor vår kontroll, eller mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter, er Gudbrandsdal Energi fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller.

### LOVVALG OG TVISTELØSNING

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for [Forbrukerrådet](#).

Om nødvendig kan tvister imidlertid avgjøres av ordinær domstol. Alle tvister skal løses etter norsk rett.

