

# VILKÅR PULS

## GENERELT

Puls er en enhet som måler strømforbruket ditt i sanntid. Den kobles til strømmåleren din, og sender informasjon om forbruket ditt til Gudbrandsdal Energi slik at du kan se forbruket ditt på Min side eller i appen. Puls benytter mobilnettet for å sende data (4G eller 5G).

Som strømkunde hos Gudbrandsdal Energi har du muligheten til å leie Puls fra oss så lenge du selv ønsker.

Du betaler en månedspris, som dekker leiekostnader og datatrafikk via mobilnettet (4G eller 5G), og faktureres sammen med strømforbruket. Ved bestilling tilkommer frakt kr 110,- (engangsbeløp).

Det forutsettes at du har en strømmåler med automatisk avlesning (AMS-måler) og at du får din netteier til å åpne HAN-porten på måleren.

Gudbrandsdal Energi er ikke ansvarlig for skader, tap eller kostnader knyttet til bruk av Puls. Dette gjelder også ved eventuell nedetid av tjenesten.

Du har 14 dagers angrerett. Ved bruk av angreretten, er det kundens ansvar å dekke kostnadene for frakt av enheten.

Gudbrandsdal Energi kan endre priser og vilkår med 30 dagers varsel, til e-post og meldingsboks på Min side.

## LEVERING

Puls leveres av våre distribusjonspartnere med din fakturaadresse som utgangspunkt. Så lenge varen er på lager, vil bestilte varer normalt sendes innen tre virkedager etter bestilling.

Ved betydelige forsinkelser vil du bli informert om dette.

Når du mottar varen ber vi deg sjekke leveransen slik at varen er i orden. Skulle den ha feil, mangler eller blitt skadet i transport, må du ta kontakt med oss snarest mulig. Ta vare på varen og emballasjen til vi har fått behandlet saken og gitt deg en tilbakemelding.

Du når oss på e-post [marked@ge.no](mailto:marked@ge.no) eller telefon 612 94 700.

Bruksanvisning for Puls følger med i emballasjen.

## AKTIVERING

Du er selv ansvarlig for å installere Puls etter installasjonsbeskrivelsen. Denne leveres sammen med Puls. Eventuelle feil meldes Gudbrandsdal Energi.

Abonnementet starter straks du har aktivert Puls.

Har du ikke aktivert Puls innen 30 dager etter at du har mottatt enheten, vil vi anse den som tapt og du vil bli fakturert kr 1000,- for å dekke innkjøp av ny enhet.

## OPPSIGELSE OG RETUR

Dersom du ikke lenger er juridisk eier av strømmåleren avsluttes også tjenestene knyttet til Puls. Du betaler likevel leie frem til Puls er returnert til oss og vi har mottatt denne.

Ønsker du bare å si opp leieavtalen på Puls returnerer du denne til oss. Når vi har mottatt enheten avsluttes leieforholdet.

Du betaler returfrakt, og har ansvaret for at Puls returneres forsvarlig innpakket for å unngå skader under transport.

Retur sendes til:

Gudbrandsdal Energi AS  
Strandgata 39  
2640 Vinstra

Vi anbefaler at du bruker sporbar sending. Du kan da oppgi telefonnummeret 904 25 830.

### **FORCE MAJEURE**

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering grunnet forhold utenfor vår kontroll, eller mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter, er Gudbrandsdal Energi fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller.

### **LOVVALG OG TVISTELØSNING**

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for [Forbrukerrådet](#).

Om nødvendig kan tvister imidlertid avgjøres av ordinær domstol. Alle tvister skal løses etter norsk rett.