

Revision 2

S. 1/1

POLITIK FÜR QUALITÄT

Die Pizza ist das beliebteste Gericht der Welt und die beste Pizza ist die italienische! Für GI.METAL ist unbestritten, dass auch die besten Werkzeuge für ihre Herstellung italienisch sein müssen.

Seitdem wir begonnen haben, uns mit Ausrüstungen für Pizzabäcker zu beschäftigen, hatten wir nur ein Ziel: die Besten zu werden und unseren Kunden eine unglaubliche Vielfalt an Werkzeugen zu bieten, die das Leben vereinfachen, ihre beruflichen Bedürfnisse zufriedenstellen und ihnen ermöglichen, ihr Bestes zu geben.

Heute können wir sagen, das Ziel auf vielen Märkten, vor allem in Italien, erreicht zu haben, aber wir geben uns noch nicht zufrieden und wollen unsere Produktion weiter verbessern, unseren Katalog noch reicher gestalten, unseren Kunden die gewissenhafte Einhaltung der Hygieneanforderungen gewährleisten und nicht zuletzt, neue Marktanteile erobern.

Um dieses Vorhaben zu verwirklichen, genügt es nicht, es nur zu wollen, es werden eine kompakte Organisation, sorgfältig kalibrierte Arbeitsmethoden, effiziente Ausrüstungen, kompetentes und motiviertes Personal und vor allem eine Methode zur Leitung des Unternehmens benötigt, die auf der konstanten Verbesserung der Ergebnisse beruht.

Unser Qualitätsverwaltungssystem gemäß ISO 9001, zu der alle aufgerufen werden, ist das Instrument, mit dem wir die Entwicklung der Prozesse zur Erreichung der Ziele planen und steuern.

In diesem Bereich verpflichten wir uns:

- Eine aufmerksame Analyse des internen und externen Kontextes zusammen mit den Erwartungen aller Beteiligten zu gewährleisten;
- Die Risiken kontinuierlich zu analysieren, um die Chancen für das Erreichen der definierten Ziele zu maximieren;
- Im Unternehmen und auf allen Ebenen die Bedeutung der Kundenzufriedenheit zu verbreiten;
- Die Beachtung der Prozesse, insbesondere die für die Qualität der Produkte, konstant zu halten;
- Zu Beginn eines jeden Jahres klare und messbare Ziele festzulegen, diese den einzelnen Unternehmensstrukturen zuzuweisen, die erreichten Ergebnisse festzustellen und weitere Verbesserungsmaßnahmen zu fördern, indem ein ständiger Verbesserungsprozess aktiviert und aufrechterhalten wird;
- Eine Politik der Zusammenarbeit mit den Lieferanten und den Kunden festzulegen, die darauf abzielt, die Beziehungen gegenseitiger Vorteile und Kundenbindung zu perfektionieren;
- Die Schulung, die Sensibilisierung, die Beratung und die Einbeziehung des gesamten Personals im Bereich Qualität zu fördern und ein hohes Maß an Arbeitssicherheit zu erreichen und aufrechtzuerhalten.

Die Geschäftsleitung fordert alle Mitarbeiter auf, sich zu bemühen, die gesetzten Ziele zu erreichen, und versichert, dass sie allen Anregungen und Vorschlägen, die auf eine Verbesserung abzielen, größte Aufmerksamkeit schenken und die erreichten Ziele unverzüglich mitteilen wird.

Agliana, 10.01.2018

Der alleinige Geschäftsführer
Marco D'Annibale