

Revisión 2

Pág. 1/1

## Política de Calidad

¡La pizza es el plato más extendido en el mundo y la mejor pizza es italiana! Para Gi.Metal es evidente que también deben ser italianas las mejores herramientas para su elaboración.

Desde que empezamos a ocuparnos de equipos para los pizzeros, tuvimos un solo objetivo: llegar a ser los mejores y ofrecer a nuestros clientes una variedad increíble de herramientas para simplificarles la vida, satisfacer sus necesidades profesionales y ayudarles a dar lo mejor de sí mismos.

Hoy podemos decir que hemos alcanzado el objetivo en muchos mercados, el primero de todos el italiano, pero no nos conformamos, queremos seguir mejorando nuestra producción, contar con un catálogo todavía más amplio, asegurar a nuestros Clientes el respeto estricto de los requisitos de higiene y, por último pero no menos importante, conquistar nuevas cuotas de mercado.

Para llevar a cabo nuestro propósito, no basta con desearlo, hacen falta una organización sólida, unos métodos de trabajo calibrados con precisión, unos equipos eficientes, unas personas competentes y motivadas y, sobre todo, un método de gestión de la empresa basado en la mejora constante de los resultados.

Nuestro sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma ISO 9001, en el que estáis llamados a participar, es la herramienta a través de la cual planificamos y controlamos la evolución de los procesos para el logro de los objetivos.

En este ámbito, nos comprometemos a:

- Asegurar un análisis atento del contexto interno y externo, junto con las expectativas de todas las partes interesadas;
- Analizar los riesgos continuamente para maximizar las oportunidades de alcanzar los objetivos definidos;
- Difundir en la empresa y a todos los niveles la concienciación sobre la importancia de la satisfacción del Cliente;
- Mantener una atención constante a los procesos, en particular a los que conciernen a la calidad de los productos;
- Definir unos objetivos claros y medibles al inicio de cada año, asignarlos a las diferentes estructuras de la empresa, verificar los resultados conseguidos y promover acciones de mejora adicionales, activando y manteniendo un proceso de mejora continua;
- Definir y aplicar una política de colaboración con los proveedores y con los Clientes destinada a perfeccionar unas relaciones de beneficio recíproco y fidelización;
- Promover la capacitación, la sensibilización, la consulta y la participación de todo el personal en materia de calidad y alcanzar y mantener unos altos niveles de seguridad en el trabajo.

La Dirección solicita a todo el personal su esfuerzo en la consecución de los objetivos asignados, y asegura que prestará la máxima atención a todas las sugerencias y a las propuestas de mejora, además de comunicar puntualmente los resultados alcanzados.

Agliana 10/01/2018

El Administrador Único  
Marco D'Annibale