

Politique de la Qualité

La pizza est le plat le plus répandu dans le monde et la meilleure pizza est italienne! Gi.Metal considère que les meilleurs instruments pour préparer la pizza doivent également être italiens.

Depuis que nous avons commencé à nous occuper d'équipements pour les pizzaiolos, nous nous sommes fixés un seul objectif : celui de devenir les meilleurs et offrir à nos clients une variété incroyable d'instruments pour leur simplifier la vie, répondre à leurs exigences professionnelles et les mettre en mesure de donner le meilleur d'eux même.

Aujourd'hui nous pouvons dire que nous avons atteint notre objectif sur grand nombre de marchés, le premier parmi tous le marché Italien, mais cela ne nous suffit pas, nous voulons améliorer ultérieurement notre production, enrichir notre catalogue, garantir à nos clients le respect scrupuleux des conditions d'hygiène, et, non des moindres, conquérir de nouvelles parts de marché.

Pour faire ce nous avons à l'esprit, il ne suffit pas de le vouloir, il faut disposer d'une organisation compacte, de méthodes de travail soigneusement calibrées, d'équipements efficaces, de personnes compétentes et motivées et, surtout, d'une méthode de gestion de l'entreprise vivant l'amélioration constante des résultats.

Notre Système de Gestion pour la Qualité conforme au standard ISO 9001 à laquelle vous êtes tous appelés à participer est l'instrument à travers lequel nous planifions et nous contrôlons l'évolution des processus pour atteindre des objectifs.

Dans ce cadre nous nous engageons à :

- Garantir une analyse attentive du contexte interne et externe ainsi que les attentes de toutes les personnes intéressées ;
- Analyser les risques avec continuité pour augmenter au maximum l'opportunité d'atteindre les objectifs définis ;
- Convaincre à l'intérieur de l'entreprise et à tous les niveaux de l'importance de la satisfaction du Client ;
- Maintenir constante l'attention sur les processus, en particulier sur ceux qui concernent la qualité des produits ;
- Définir des objectifs clairs et mesurables au début de chaque année, les confier aux différentes structures de l'entreprise, vérifier les résultats obtenus et promouvoir d'ultérieures actions pour l'amélioration, en mettant en œuvre et en maintenant un processus d'amélioration continu;
- Définir et appliquer une politique de collaboration avec les fournisseurs et avec les Clients dans le but d'établir des rapports de bénéfice réciproque et fidélisation ;
- Promouvoir la formation, la sensibilisation, la consultation et la participation de tout le personnel en matière de qualité et atteindre et maintenir de hauts niveaux de sécurité au travail.

La Direction demande à tout le personnel de s'impliquer pour atteindre les objectifs confiés, et garantit qu'elle prêtera la plus grande attention à toutes les suggestions et aux propositions finalisées à l'amélioration et qu'elle communiquera ponctuellement les résultats atteints.