

Revisione 2

Pag. 1/1

POLITICA PER LA QUALITÀ

La pizza è il piatto più diffuso nel mondo e la migliore pizza è Italiana! Per GI.METAL è pacifico che debbano essere Italiani anche i migliori strumenti per la sua lavorazione.

Da quando abbiamo iniziato ad occuparci di attrezzature per i pizzaioli, abbiamo avuto un solo obiettivo: diventare i migliori e offrire ai nostri clienti una varietà incredibile di strumenti per semplificarci la vita, soddisfare le loro esigenze professionali e metterli in grado di dare il meglio di se stessi.

Oggi possiamo dire di aver raggiunto l'obiettivo su molti mercati, primo fra tutti quello Italiano, ma non ci accontentiamo, vogliamo migliorare ulteriormente la nostra produzione, rendere ancora più ricco il nostro catalogo, assicurare ai nostri Clienti il rispetto scrupoloso dei requisiti di igiene e, non ultimo, conquistare nuove quote di mercato.

Per fare quello che abbiamo in mente, non basta volerlo, servono un'organizzazione compatta, metodi di lavoro accuratamente calibrati, attrezzature efficienti, persone competenti e motivate e, soprattutto, un metodo di gestione dell'azienda improntato al costante miglioramento dei risultati.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001 alla cui partecipazione tutti siete chiamati è lo strumento attraverso il quale pianifichiamo e controlliamo l'evoluzione dei processi per il raggiungimento degli obiettivi.

In questo ambito ci impegniamo a:

- Assicurare un'analisi attenta del contesto interno ed esterno insieme alle aspettative di tutti i portatori di interesse;
- Analizzare i rischi con continuità per massimizzare l'opportunità di raggiungere gli obiettivi definiti;
- diffondere in azienda ed a tutti i livelli la consapevolezza dell'importanza della soddisfazione del Cliente;
- mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che attengono alla qualità dei prodotti;
- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno, assegnarli alle varie strutture aziendali, verificare i risultati conseguiti e promuovere ulteriori azioni migliorative, attivando e mantenendo un processo di miglioramento continuo ;
- definire ed applicare una politica di collaborazione con i fornitori e con i Clienti tesa al perfezionamento di rapporti di reciproco beneficio e fidelizzazione;
- promuovere l'addestramento, la sensibilizzazione, la consultazione ed il coinvolgimento di tutto il personale in materia di qualità e raggiungere e mantenere elevati livelli di sicurezza sul lavoro.

La Direzione chiede a tutto il personale di impegnarsi per raggiungere gli obiettivi assegnati, ed assicura che presterà la massima attenzione a tutti i suggerimenti ed alle proposte finalizzate al miglioramento e che comunicherà puntualmente i risultati raggiunti.

Agliana 10/01/2018

L'Amministratore Unico
Marco D'Annibale