



MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
Anexo I: Política de Calidad y Medioambiente

Edición 4
Fecha: 12/02/2018
Página 1 de 1

Para las siguientes actividades desarrolladas por las empresas del Grupo Ulla:

- Venta y distribución de gasóleos
- Transporte nacional de combustibles por carretera
- Ventas al por menor de combustibles, carburantes y lubricantes,
- Venta al por menor de accesorios y piezas de recambio para vehículos y productos de gran consumo,
- Servicio de lavado de vehículos, lavado a mano y engrase de vehículos,
- Servicio de montaje y reparación de neumáticos y accesorios para vehículos turismos.

La Gerencia del Grupo ULLA establece una POLITICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE, la cual se apoya en los siguientes puntos:

- Cumplir la legislación vigente aplicable a nuestras actividades, así como otros requisitos que se establezcan de forma interna, clientes u otras partes interesadas.
- La protección al medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, realizando las actividades de manera que se minimicen los impactos ambientales, mediante el uso sostenible de los recursos, la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, estableciendo objetivos que los garanticen.
- La Satisfacción del Cliente es condición prioritaria para el éxito de las empresas del grupo. y esencial para conseguir su desarrollo futuro, por lo que fomentamos la comunicación con nuestros clientes con el fin de mejorar día a día nuestros servicios
- La implicación, motivación y formación de todo el personal para potenciar nuestras capacidades, subsanar nuestras posibles deficiencias y satisfacer a nuestros clientes con nuestros servicios.
- Proporcionar a nuestros trabajadores información y motivación sobre los aspectos ambientales ligados a nuestras actividades, así como los medios que sean necesarios para prevenirlos o minimizarlos con el fin de que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje una clara sensibilización ambiental.
- Asegurar la eficacia y fiabilidad de los servicios prestados, mediante el control y mejora continua de los procesos que integran nuestra actividad y de nuestra gestión respecto a la Calidad y el Medio Ambiente.

Esta política nos proporcionará un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad y Medio Ambiente, dicha política es de carácter público

Asimismo será comunicada para su entendimiento dentro de la organización

Aprobado por:

Jesús García Rendo.