



h.me exchange

www.homeexchange.com/es





Bienvenido al nuevo HomeExchange

GuesttoGuest e IntercambioCasas se fusionan
y crean una nueva plataforma:
¡HomeExchange!



Acercas de n·sotros

Somos HomeExchange, la comunidad N°1 de intercambio de casa

Un servicio que permite a usuarios de todo el mundo intercambiar sus casas de manera fácil, segura y sin intercambio de dinero entre ellos. Como la comunidad de intercambio de casas más segura del mundo, **HomeExchange** ofrece la oportunidad de disfrutar de vacaciones auténticas, sostenibles y asequibles para todos.

Queremos ser pioneros en la industria del turismo ofreciendo más

La estancia en alojamientos de pago se percibe cada vez más como fría e impersonal. Dado que se basa en la hospitalidad gratuita, el intercambio de casas ofrece una experiencia completamente nueva: quedarse en casas reales, auténticas y sentirse bienvenido como un invitado.

¿Cómo funciona?

Cómo los GuestPoints han revolucionado el intercambio de casas

HomeExchange permite una manera colaborativa de viajar y de compartir gracias a su sistema para hacer intercambios no recíprocos.



El intercambio clásico

Los socios de intercambio se hospedan recíprocamente en la casa del otro, ya sea en las mismas fechas o de forma no simultánea.



El intercambio con GuestPoints

Cada miembro recibe un número de GuestPoints de bienvenida al darse de alta en la plataforma. El invitado se quedará en la casa de su anfitrión, utilizando una cantidad de GuestPoints. El anfitrión podrá usar estos GuestPoints para alojarse en la casa de otro miembro.

Por ejemplo, una familia que se hospede 6 noches en un apartamento en París cuyo valor en GuestPoints es 70 GuestPoints por noche le intercambiará a su anfitrión un total de 420 GP. Con esto, la familia de París podrá quedarse 4 noches en una villa de 3 dormitorios en la Costa del Sol cuyo valor sea 105 GuestPoints por noche.





Flexibilidad y servicio

Los viajeros podrán elegir entre el plan **Esencial**, 10 euros por noche cada vez que hagan un intercambio, o el plan **Optimum**, en el que se abona una cuota anual de 130 euros por año e incluye los siguientes beneficios:



Un año completo del servicio HomeExchange incluido en todos los intercambios.



Un bono de 500 GP al escoger Optimum.



Programa de fidelidad, el cual incluye descuentos al renovar la membresía año tras año.

6 pas·s para viajar con HomeExchange



1 Regístrate en [HomeExchange.com/es](https://www.homeexchange.com/es)



2 Completa tu perfil



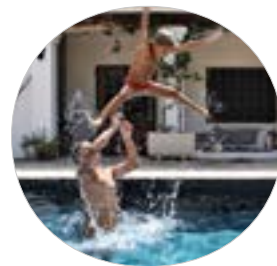
3 Elige tu destino



4 Contacta con otros miembros



5 Finaliza tu intercambio



6 Disfruta de tus vacaciones



La app de HomeExchange, ¡el intercambio de casas en tu bolsillo!

La aplicación móvil de HomeExchange, disponible de forma gratuita en iOS y Android, ofrece acceso a todas las casas disponibles y permite a los usuarios actualizar su perfil así como contactar directamente con otros usuarios.

Confianza y seguridad

Proceso de verificación

Este es un servicio que verifica la identidad, la dirección y los datos de contacto del usuario. La verificación actúa como una promesa de confianza entre los usuarios y ayuda a recibir más solicitudes de intercambio.

Servicio de HomeExchange

El nuevo servicio de **HomeExchange** garantiza un 100% de satisfacción antes, durante y después del intercambio, independientemente del número de personas que viajen. El servicio **HomeExchange** está a la disposición de todos los miembros y se encarga de situaciones imprevistas durante todo el proceso de intercambio, incluyendo asistencia personalizada en caso de emergencia, disponible en diversos idiomas 24/7.

Nuestra promesa para los invitados	Nuestra promesa para los anfitriones
Protección de cancelación compensación de hasta 700€/semana si HomeExchange no puede encontrar un alojamiento alternativo	Depósito de 500€ por parte del invitado para cubrir cualquier daño menor a la vivienda.
Garantía de cumplimiento si el alojamiento no cumple con lo descrito inicialmente, HomeExchange se compromete a ofrecer un alojamiento alternativo.	Cobertura por daños a la propiedad cubiertos con más de 1,000,000€*
Cobertura por daños Daños a la propiedad cubiertos con más de 1,000,000 €*	Protección contra robo HomeExchange cubre en caso de robo dentro de la vivienda.

*(1,000,000€ = **1,106,540.92€** a fecha 10 de Diciembre del 2018)

Dat·s relevantes

400,000

casas

más de 2,8M

noches en 2018

187

países

**38M€ /
43M USD**

recaudación

6

adquisiciones

70%

cuota del
mercado

Países más p·pulares



Francia



Estados Unidos



España



Italia



Canadá

C·munidad

Día tras día, trabajamos para construir el futuro de la forma de viajar celebrando el intercambio de casas como una forma auténtica y humana de viajar.

La comunidad de **HomeExchange** va más allá de un conjunto de personas que forman parte de la plataforma, ya que se trata de un deseo común de descubrir, cuidar, compartir y (sobre todo) dar la bienvenida a nuestros compañeros de viaje.

¡Descubramos a la comunidad de **HomeExchange**!



28% Familias con adolescentes

12% Familias con niños pequeños

24% Familias cuyos hijos ya no viven en casa

8% Jubilados



13% Parejas

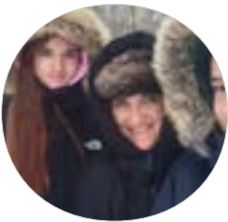
13% Viajeros solos

Nuestros miembros



Javier España

"Siento que ya no voy a lugares como turista sino como ciudadano de las diferentes comunidades que visito. He podido viajar y conocer lugares en los que no habría estado de otro modo. Estas estancias me han permitido conocer lugares, ciudades y, lo que es más importante, a las personas de una manera que no podría haber soñado. Sentirte como en casa cuando viajas es una experiencia muy reconfortante y, al hacerlo, he conocido personas muy interesantes."



Elisabeth Francia

"Más allá de los aspectos prácticos, fueron los valores de la confianza, el compartir y el respeto lo que nos conquistaron después de algunos intercambios. El hecho de poder inculcar estos valores en nuestros hijos, enseñarles a compartir su habitación y sus juguetes con extraños y respetar los lugares y objetos donde nos alojamos, es perfecto."



Chiara Italia

"Hemos sido alojados en varios tipos de casas, desde apartamentos, hasta casas de campo o villas en cualquier país, y aunque diferentes, todos comparten la misma sensación de calidez y verdadera hospitalidad. Nuestro hijo era un niño pequeño cuando nos unimos a la comunidad y hoy es un hombre joven con una conciencia global de la vida, habiendo conocido a tantas personas de diferentes culturas."

Nuestra historia (1)

Inicios

Aunque el concepto de intercambio de casas ha estado presente a lo largo del tiempo, particularmente entre la comunidad académica, éste tomó una nueva dimensión a principios de los 90 con la aparición de Internet y los ordenadores personales. **HomeExchange.com** revolucionó esta experiencia al convertirse en la primera compañía dedicada a ofrecer el servicio de intercambio de casas a través de una plataforma web, aumentando el acceso a esta experiencia a una audiencia global.

En 2006, el sitio sirvió de inspiración para exitosa comedia romántica 'The Holiday', con actores de talla mundial como Kate Winslet, Cameron Diaz, Jude Law y Jack Black. Esta película aumentó considerablemente la notoriedad y la popularidad de **HomeExchange** como un auténtico pionero de la economía colaborativa.

De precursor a innovador

Basado en la confianza, la autenticidad y la hospitalidad, HomeExchange llevó el negocio a una siguiente etapa gracias a una nueva plataforma: **GuesttoGuest**. Fundada en 2011, mejoró la experiencia de intercambio de casas gracias a tres innovaciones:

Flexibilidad: Introduciendo un sistema basado en puntos, con la idea de favorecer los intercambios no recíprocos y multiplicando las oportunidades para irse de vacaciones.

Acceso: El uso de un modelo de negocio único permitió a los principiantes experimentar el servicio y comprender mejor el sistema.

Confianza: Se introdujeron una serie de garantías adicionales para dar soporte a los miembros de la plataforma en cada etapa de su viaje.



Nuestra hist·ria (2)



Emmanuel Arnaud, CEO y **Charles-Edouard Girard**, Presidente Ejecutivo, ambos usuarios del intercambio de casas, vieron el potencial de convertir esta experiencia única en una alternativa de viaje diferente al alojamiento tradicional. La compañía creció a un ritmo acelerado por si misma pero también gracias a la adquisición de competidores europeos como Itamos, Trampolinn y HomeforHome.

En 2017, con la adquisición de **HomeExchange.com**, la empresa dio un paso decisivo para convertirse en el líder mundial del mercado de intercambio de casas entre particulares; un paso que se vio reforzado con la compra de la plataforma canadiense EchangedeMaison. De esta forma, las principales plataformas de intercambio de casa se integraron en un mismo grupo.

De innovador a 'Actor principal'

El año 2018 marcó un antes y un después en la historia del intercambio de casas, cuando todas estas comunidades se unieron bajo una sola marca, **HomeExchange**. Como líder mundial indiscutible y como la comunidad de intercambio de casas más confiable del mundo, **HomeExchange** ofrece oportunidades de vacaciones auténticas, sostenibles y asequibles para todos; con 400.000 casas en 187 países, todos sus usuarios buscan vivir experiencias de viaje humanas e incomparables. Mientras que las plataformas de alquiler vacacional están teniendo que luchar contra un mercado cada vez más regulado, y las ciudades de todo el mundo enfrentan las consecuencias de las empresas de alquiler que proliferan al amparo de la llamada "economía colaborativa," **HomeExchange** se presenta como una atractiva alternativa y, definitivamente, como un paso más allá en la hospitalidad entre particulares.



Nuestro·s fundadores

Emmanuel Arnaud se graduó en la escuela de negocios HEC Paris y en Harvard Kennedy School. Apasionado por los desafíos del desarrollo sostenible, se embarcó en su primer viaje empresarial como cofundador de una empresa en Pakistán. Más tarde, ocupó varios cargos en los sectores público y privado antes de comenzar GuestToGuest en 2011. Es padre de tres hijos, vive en Boston y es un gran apasionado de los viajes. Fue elegido "Personaje del año 2017" en Trophées de l'Innovation L'Echo Touristique.

En 2018, ganó el "Premio FAB" en Boston otorgado por la Cámara de Comercio Franco-Americana de Nueva Inglaterra, y cofundó el capítulo "La French Tech" de Boston.



Charles-Edouard Girard es licenciado en ingeniería en la Centrale de París. Comenzó su carrera como especialista en marketing digital en una firma consultora, donde trabajó con empresas de las industrias de publicación y farmacéutica. Más tarde abrazó su espíritu emprendedor y fundó dos empresas de comercio electrónico. Charles-Edouard adquirió una sólida experiencia como ejecutivo de negocios y un profundo conocimiento de los mercados digitales. Es padre de tres hijos, vive en París y es un entusiasta del intercambio de casas.

En 2018, ganó el "Premio Groupama: Creador de confianza" en GuesttoGuest.



C·ntacto

Contacto de prensa

María Ángeles Ballester

maria@homeexchange.com

+34 911 230 763

Nuestras redes sociales

Facebook - Instagram - Twitter - LinkedIn - Blog

Nuestras oficinas

Cambridge MA - París Francia - Zagreb Croacia

www.homeexchange.com/es