



**h·me  
exchange**

[www.homeexchange.fr](http://www.homeexchange.fr)





# Bienvenue sur le nouveau HomeExchange

GuesttoGuest et Trocmaison se sont unis pour former  
une seule et unique plateforme :  
**HomeExchange !**



# A pr·pos

## **HomeExchange, première communauté mondiale d'échange de maison**

**HomeExchange** est un service qui permet aux voyageurs du monde entier d'échanger facilement leur maison ou leur appartement, en toute sécurité et sans transaction financière entre eux. C'est la première et la communauté la plus fiable de l'échange de maison, elle offre à tous des opportunités de vacances authentiques, responsables et abordables.

## **Nous voulons ouvrir le secteur de l'hospitalité en offrant davantage d'opportunités**

Résider dans une location de vacances est de plus en plus perçu comme froid et impersonnel.

Parce qu'il repose sur l'hospitalité gratuite, l'échange de maison offre une toute nouvelle expérience : être hébergé dans des logements authentiques et pleins de vie, et se sentir accueilli comme chez soi.

# Comment ça marche ?

## Comment les GuestPoints ont révolutionné l'échange de maison

Fondé sur les valeurs de partage et de confiance, **HomeExchange** a révolutionné l'échange de maison avec son système de GuestPoints, qui facilite les échanges non réciproques.



### L'échange classique

Deux familles échangent leurs maisons, soit aux mêmes dates, soit de manière non simultanée.



### L'échange avec GuestPoints

L'invité séjourne chez son hôte et lui offre un certain nombre de ses GuestPoints. L'hôte peut utiliser ces GuestPoints pour être hébergé chez un autre membre. Chaque membre reçoit des GuestPoints lors de son inscription.

*Par exemple :*

*Une famille qui séjourne 6 nuits dans un appartement parisien d'une valeur de 70 GP la nuit donnera 420 GP à son hôte.*

*Grâce à cela, la famille parisienne pourra séjourner 4 nuits dans une villa de 3 chambres sur la Costa del Sol pour 105 GP par nuit.*





# Flexibilité et service

Les membres ont le choix entre **Essentiel**, l'option de paiement à la carte de 10 € par nuit, ou **Optimum**, un abonnement de 130 € par an, comprenant des avantages supplémentaires :



Un an d'accès à HomeExchange, tous services inclus.

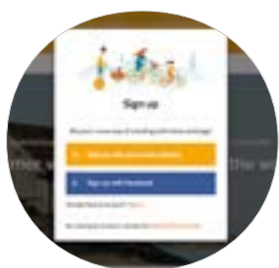


Un bonus de 500 GuestPoints.



Le programme de fidélité qui offre des tarifs dégressifs pour chaque renouvellement d'adhésion.

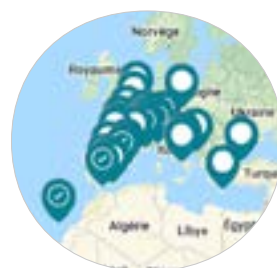
# Les 6 étapes pour voyager avec HomeExchange



**1** Inscrivez-vous sur [HomeExchange.fr](https://www.homeexchange.fr)



**2** Complétez votre profil



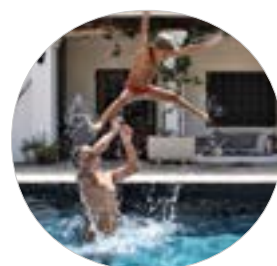
**3** Choisissez votre destination



**4** Contactez des membres



**5** Finalisez l'échange



**6** Profitez de vos vacances



## L'application HomeExchange : l'échange de maison à portée de main !

L'application mobile HomeExchange est disponible gratuitement sur iOS et Android. Elle donne accès à toutes les offres disponibles, permet aux utilisateurs de mettre à jour leur profil et de converser directement avec d'autres utilisateurs sur leur téléphone.

# Confiance et sécurité

## Processus de vérification

Un service qui certifie l'identité, l'adresse et les coordonnées : un gage de confiance pour les utilisateurs, qui pourront ainsi recevoir davantage de demandes d'échange.

## Le Service HomeExchange

Le nouveau service **HomeExchange** garantit un accompagnement complet de tous nos membres, pour une satisfaction à 100% avant, pendant et après l'échange, quel que soit le nombre de personnes participant à l'échange. **HomeExchange** prend en charge les circonstances imprévues tout au long du processus d'échange. Il comprend un accompagnement complet grâce à une assistance multilingue personnalisée 24h / 24 et 7j / 7 en cas d'urgence.

Nos engagements pour les invités	Nos engagements pour les hôtes
<b>Protection annulation</b> dédommagement jusqu'à 700 € par semaine si nous ne trouvons pas de logement de remplacement en cas d'annulation de dernière minute par l'hôte.	<b>500 € de dépôt de garantie</b> déposés par l'invité pour la couverture des dommages mineurs.
<b>Garantie de conformité</b> proposition d'une solution alternative si l'hébergement ne correspond pas à la description initiale de la maison.	<b>Dommages matériels</b> couverts jusqu'à plus de <b>1 000 000 £ *</b>
<b>Couvertures dommages</b> dommages matériels couverts à hauteur de 1 000 000 £ *	<b>Protection contre le vol</b> HomeExchange couvre les pertes financières dues au vol.

\*(1,000,000£ = 1,106,540.92€ au 10 décembre 2018)

# Chiffres clés

**400 000**

maisons et  
appartements

**plus de 2,8M**

nuitées en 2018

**187**

pays

**38M€**

levées de  
fonds

**6**

Acquisitions

**plus de 70%**

part de  
marché



# Les pays les plus populaires



# Communauté

Jour après jour, nous construisons ensemble l'avenir du voyage à travers la conviction partagée que l'échange de maison constitue le moyen le plus authentique et le plus humain de découvrir de nouveaux lieux.

**HomeExchange** est avant tout une aventure humaine : notre histoire est celle de nos membres, qui partagent un même désir de découverte intrinsèquement lié à des valeurs de confiance, de respect, de générosité et d'accueil.



**28%** Familles avec adolescents

**12%** Familles avec jeunes enfants

**24%** Couples n'ayant plus d'enfants à charge  
**8%** Retraités



**13%** Couples

**13%** Voyageurs solo

# Qui sont nos membres ?



## **Elisabeth** France

"C'est d'abord l'aspect pratique qui nous a séduit, le fait de nous retrouver dans de 'vraies' maisons familiales avec des chambres d'enfants, des jouets, des livres, des ustensiles et épices pour cuisiner... loin des locations mal équipées et impersonnelles. Les bonnes adresses laissés par les hôtes permettent de vivre comme un local et de découvrir des endroits moins touristiques et plus typiques."



## **Maite** Espagne

"L'échange de maison offre des expériences absolument incroyables et uniques. Il n'y a rien de comparable au fait de partager et échanger sa maison avec des personnes du monde entier sans aucune idée lucrative derrière. C'est le plaisir d'offrir, d'aider et de vivre pendant quelques jours la vie d'un local pour un voyage plus authentique."



## **Ryan** États-Unis

"L'échange de maison est une manière de voyager tout en se sentant comme à la maison, mais sans être à la maison. C'est une sensation qu'il est impossible de retrouver si l'on se rend dans un hôtel ou un AirBnB. Lorsque vous séjournez chez quelqu'un, et que cette personne reste chez vous, vous partagez immédiatement un respect et un attachement mutuel à l'autre et à sa maison. Les économies que cela permet de réaliser ne sont bien sûr pas non plus négligeables, et c'est peut-être ce qui pousse tout d'abord les gens à tester l'échange de maison, et leur permet de se rendre compte de tous les autres avantages et bienfaits que cela peut apporter."

# Notre histoire (1)

## Les débuts

Le concept d'échange de maison ne date pas d'aujourd'hui. Il est au départ particulièrement populaire au sein de la communauté des enseignants et prend une toute autre dimension au début des années 90, avec l'expansion d'internet et des ordinateurs personnels. **Trocmaison** (nom français de **HomeExchange.com**) révolutionne l'expérience en lançant la première plateforme en ligne d'échange de maison, facilitant grâce au digital l'accès à cette forme de voyage à la popularité grandissante.

En 2006, le film «The Holiday» de Nancy Meyers, mettant en scène Kate Winslet, Cameron Diaz, Jude Law et Jack Black, met le site à l'honneur. Cette comédie romantique tant appréciée accroît considérablement la notoriété et la popularité de Trocmaison, véritable pionnier de l'économie du partage.

## De pionniers à innovateurs

Fondé sur des valeurs communes de confiance, authenticité et hospitalité, l'échange de maison a besoin de se structurer pour passer à l'étape suivante. La plateforme d'échange de maison **GuesttoGuest**, fondée en 2011, apporte alors 3 innovations majeures : la flexibilité, avec le système de GuestPoints qui facilite les échanges non réciproques, un accès facilité pour les personnes qui souhaitent tester le concept, et l'augmentation de la confiance grâce à un ensemble de garanties.



## Notre histoire (2)



**Emmanuel Arnaud**, PDG, et **Charles-Edouard Girard**, Président, perçoivent le potentiel de l'échange de maison comme alternative aux traditionnelles offres commerciales d'hébergement. Leur startup grandit rapidement, en taille et en notoriété grâce au rachat de concurrents comme Itamos, Trampolinn et HomeforHome.

Avec l'acquisition en 2017 de **Trocmaison**, ils deviennent un leader mondial de l'hospitalité entre particuliers, une position encore renforcée par le rachat de la plateforme canadienne Echangedemaison en 2018. Le temps est venu de créer un site unique et intégré pour la communauté enthousiaste et grandissante des échangeurs de maison du monde entier.

### D'innovation à disruption

2018 est une année charnière pour l'échange de maison, avec l'union de ces diverses communautés au sein d'une seule et même plateforme, sous le nom de **HomeExchange**. Leader incontesté de l'échange de maison rassemblant une communauté internationale de confiance, **HomeExchange** offre des opportunités de vacances authentiques, durables et économiques pour un large public. Avec plus de 400 000 maisons et appartements dans 187 pays, **HomeExchange** s'adresse à une vaste communauté de voyageurs internationaux à la recherche d'opportunités de voyage plus humaines et plus authentiques. Alors que les plateformes de location se débattent face à des régulations de plus en plus restrictives, alors que les villes du monde entier tentent de gérer les conséquences d'un tentaculaire marché de la location qui se prétend part de l'économie collaborative, **HomeExchange** s'impose comme une alternative de choix et se pose comme la nouvelle génération de l'hébergement entre particuliers.



## N·s fondateurs

Diplômé de HEC Paris et de la Harvard Kennedy School, **Emmanuel Arnaud** est passionné par les défis du développement durable. C'est en 2011, après une première aventure entrepreneuriale au Pakistan et plusieurs postes dans les secteurs public et privé qu'il fonde GuesttoGuest, devenu aujourd'hui HomeExchange. Désormais basé à Boston, Emmanuel Arnaud a trois enfants et se passionne pour les voyages et les découvertes.

Elu "Personnalité de l'année 2017" aux Trophées de l'Innovation de L'Echo Touristique, il reçoit en 2018 le "FAB Award" de la Chambre de Commerce Franco-Américaine de la Nouvelle-Angleterre à Boston. En 2018, il co-fonde l'antenne French Tech de Boston.



**Charles-Edouard Girard** est diplômé en ingénierie de Centrale Paris. Il commence sa carrière au sein d'un cabinet de consultants en tant que spécialiste en marketing digital et travaille avec plusieurs entreprises du secteurs pharmaceutiques et du monde de l'édition. Il se lance ensuite dans l'aventure entrepreneuriale en créant deux entreprises de e-commerce. Ces différentes expériences lui permettent d'acquérir une connaissance approfondie du secteur du digital et une forte expérience en gestion d'entreprise.

Basé à Paris, Charles-Edouard est père de trois enfants et fervent échangeur de maison.

Il a gagné en 2018 le "Prix Groupama Créateur de Confiance" pour GuesttoGuest / HomeExchange.



# Nous contacter

## Contact presse

**Frédérique Ferry**

Chargée de Communication  
press-fr@homeexchange.com  
09 70 73 32 71

## Nos réseaux sociaux

Facebook - Instagram - Twitter - LinkedIn - Blog

## Nos bureaux

Cambridge MA - Paris France - Zagreb Croatie

[www.homeexchange.fr](http://www.homeexchange.fr)