



**h·me
exchange**

www.homeexchange.it





Benvenuto sul nuovo HomeExchange

GuesttoGuest e HomeExchange si sono uniti
per creare un'unica piattaforma:
HomeExchange!



Chi siamo

Siamo HomeExchange, la comunità di scambio case N°1 al mondo

HomeExchange è un servizio che consente alle persone di tutto il mondo di scambiare le loro case modo semplice, sicuro e senza scambio di denaro. In qualità di comunità di scambio case più affidabile al mondo, **HomeExchange** offre opportunità di vacanza autentiche, sostenibili e accessibili a tutti, scambiandosi le proprie case.

Vogliamo espandere l'industria del turismo offrendo di più

Il soggiorno in alloggi a pagamento è sempre più percepito come freddo e impersonale.

Poiché si basa sull'ospitalità gratuita, lo scambio casa offre un'esperienza completamente nuova: soggiornare in case vere e autentiche e sentirsi accolti come ospiti.

C.me funziona

Come i GuestPoints hanno rivoluzionato lo scambio casa

Sulla base dei valori di condivisione e fiducia, **HomeExchange** ha rivoluzionato lo scambio casa con il suo sistema di GuestPoints che facilita scambi non reciproci.



Lo scambio classico

I partners di scambio soggiornano reciprocamente uno a casa dell'altro, sia durante le stesse date che in periodi differenti.



Lo scambio con GuestPoints

L'ospite soggiornerà a casa del suo host, utilizzando un certo numero dei suoi GuestPoints. L'ospite potrà, a sua volta, utilizzare questi GuestPoints per soggiornare a casa di un altro membro. Ogni membro riceve un numero di GuestPoints al momento della registrazione, che potrà direttamente utilizzare per viaggiare.

Per esempio, una famiglia che soggiorna 6 notti in un appartamento a Parigi del valore di 70 GP a notte darà al suo host 420 GP. Con questi, la famiglia di Parigi potrà soggiornare 4 notti in una villa con 3 camere da letto nella Costa del Sol del valore di 105 GP per notte.





Flessibilità e servizio

I viaggiatori potranno scegliere tra **Essenziale**, l'opzione che permette di pagare 10€ a notte ogni volta che soggiornano da qualche parte, o **Optimum**, un abbonamento annuale di 130€ con vantaggi aggiuntivi quali:



Un anno intero di Servizio HomeExchange.

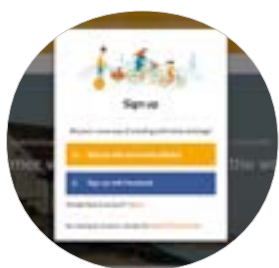


Un bonus di 500 extra GuestPoints quando scegli Optimum.



Programma fedeltà, che include sconti quando si rinnova l'iscrizione anno dopo anno.

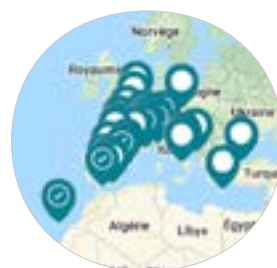
6 passaggi per viaggiare con HomeExchange



1 Registrati su [HomeExchange.it](https://www.homeexchange.it)



2 Completa il tuo annuncio



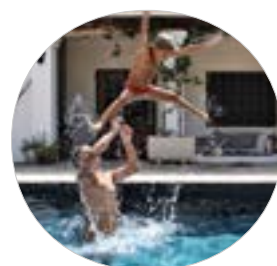
3 Scegli la tua destinazione



4 Contatta i membri



5 Finalizza lo scambio



6 Goditi le tue vacanze



**L'app HomeExchange,
lo scambio casa in tasca!**

L'app mobile HomeExchange è disponibile gratuitamente su iOS e Android. Fornisce l'accesso a tutte le case disponibili, consente agli utenti di aggiornare il proprio profilo e chattare direttamente con gli altri utenti sui propri telefoni.

Fiducia e sicurezza

Processo di Verifica

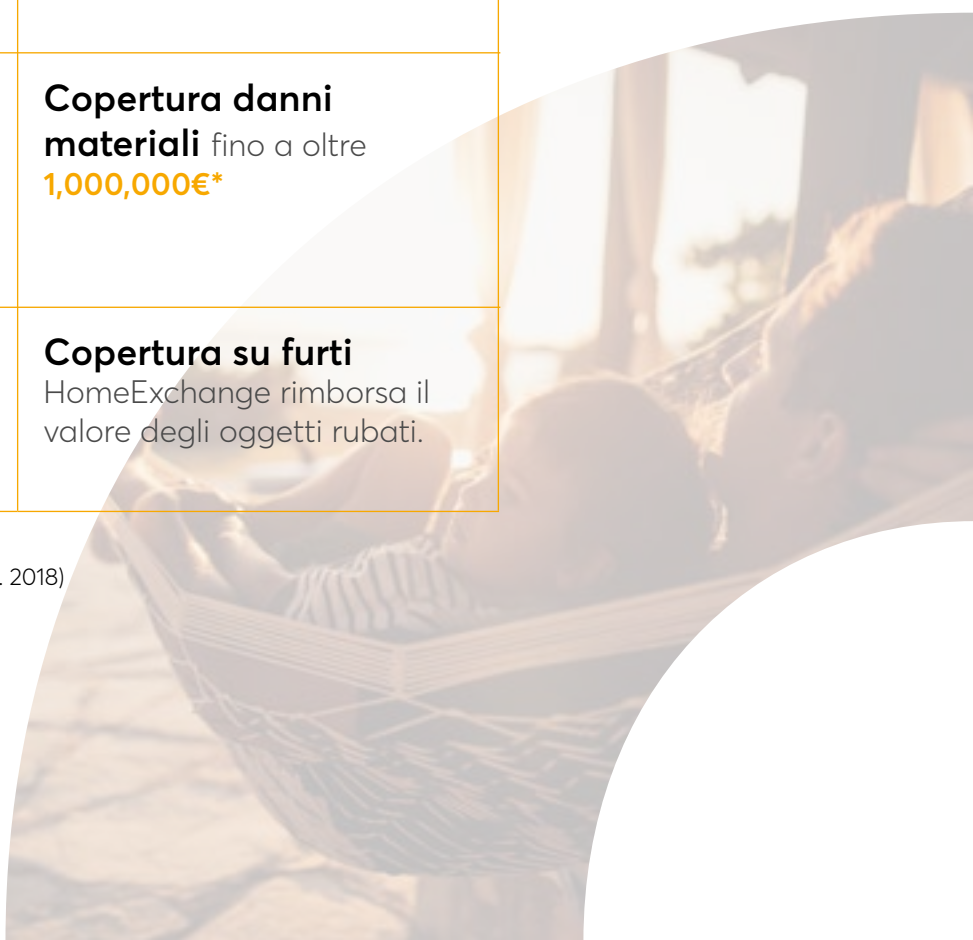
Questo è un servizio che verifica l'identità dell'utente, l'indirizzo e le informazioni di contatto. La verifica agisce come una promessa di fiducia tra gli utenti e consente di ricevere più richieste di scambio.

Servizio HomeExchange

Il nuovo servizio **HomeExchange** garantisce il 100% di soddisfazione prima, durante e dopo lo scambio, indipendentemente dal numero di persone che viaggiano nel gruppo. **HomeExchange** accompagna ogni membro e si prende cura delle circostanze impreviste durante l'intero processo di scambio. Include assistenza personalizzata multilingue 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di emergenza.

Il nostro impegno per gli ospiti	Il nostro impegno per gli host
Protezione sulla cancellazione Indennizzo fino a 700€/settimana se non riusciamo a trovare un alloggio sostitutivo.	Cauzione 500€ da parte dell'ospite per la copertura di danni minori.
Garanzia di conformità Se l'alloggio non soddisfa la descrizione iniziale della casa, HomeExchange offre una soluzione alternativa.	Copertura danni materiali fino a oltre 1,000,000€*
Copertura danni danni materiali coperti fino a più di 1,000,000€*	Copertura su furti HomeExchange rimborsa il valore degli oggetti rubati.

*(1,000,000€ = **1,106,540.92€** in data 10 Dic. 2018)



Dati rilevanti

400,000

case

più di 2,8M

Pernottamenti
con lo scambio
casa nel 2018

187

paesi

38M€ /

43M\$

raccolta
fondi

6

acquisizioni

più del 70%

quota del
mercato

Paesi più p-polari



C. mmunità'

Giorno dopo giorno, lavoriamo per costruire il futuro del viaggio celebrando lo scambio casa come un modo di viaggiare autentico e umano. Esploriamo le fondamenta interconnesse della nostra comunità mondiale di **HomeExchange**!

La comunità di **HomeExchange** non è solo un gruppo di persone coinvolte, poiché consiste in un desiderio comune di scoprire, curare, condividere e (soprattutto) accogliere i nostri compagni di viaggio.



28% Famiglie con adolescenti

12% Famiglie con bambini piccoli

24% Famiglie i cui figli non vivono più a casa

8% Pensionati



13% Coppie

13% viaggiatori solitari



Chi sono i nostri membri



Javier Ferre Spagna

"Scambio di casa, uno stile di vita!

Da quando sono entrato in HomeExchange, il modo in cui viaggio è cambiato radicalmente in meglio.

Sento di non andare più nei posti come turista ma come membro delle diverse comunità che visito. Ho potuto visitare e conoscere posti in cui non sarei stato altrimenti.

Questi soggiorni mi hanno permesso di conoscere i luoghi, le città e, soprattutto, le persone in un modo che non avrei mai potuto immaginare. Essere a casa quando viaggi è un'esperienza molto fantastica; così facendo ho incontrato persone molto interessanti. Alcuni di loro sono diventati veri amici per la vita.

Scambiare case non è solo un modo di viaggiare, non si tratta dei soldi che si risparmiano, non è un modo comodo di viaggiare, è un modo di vivere!"



Marjon Wijdeven Olanda

"Ogni destinazione ha le sue particolarità. A volte incontrerai i proprietari. Ti senti sempre il benvenuto nelle case degli home exchangers. I bambini trovano altri giocattoli in altre case. Visitiamo Parigi per 4 giorni. Grande ospitalità!"



Chiara Pasquini Italia

"Siamo stati ospitati in diversi tipi di case, dagli appartamenti, alle case di campagna o ville in qualsiasi paese, e anche se diversi, condividono tutti la stessa sensazione di calore e vera ospitalità. Nostro figlio era un bambino piccolo quando ci siamo uniti alla comunità e oggi è un giovane uomo con una consapevolezza globale della vita, avendo incontrato così tante persone di culture diverse."

La n•stra storia (1)

Inizio

Nonostante il concetto di scambio casa sia stato sempre presente nel tempo, particolarmente all'interno della comunità accademica, ha preso una nuova dimensione nei primi anni '90 con l'ascesa di internet e personal computer. **HomeExchange.com** ha rivoluzionato questa esperienza diventando la prima società dedicata ad offrire il servizio di scambio di casa attraverso una piattaforma web, aumentando l'accesso a questa esperienza a un pubblico globale.

Nel 2006, il sito è stato menzionato nella commedia romantica di successo "L'amore non va in vacanza", con attori di livello mondiale come Kate Winslet, Cameron Diaz, Jude Law e Jack Black. Questo film ha notevolmente aumentato la notorietà e la popolarità di **HomeExchange** come un vero pioniere dell'economia collaborativa.

Da pioniere a innovatore

Sulla base dei fondamenti di fiducia, autenticità e ospitalità gratuita, lo scambio casa aveva ancora bisogno di un'idea innovativa per passare alla fase successiva. **GuesttoGuest**, la piattaforma di scambio casa fondata nel 2011, ha elevato l'esperienza di scambio ad un altro livello, grazie a tre importanti innovazioni: la flessibilità, grazie al sistema GuestPoints che privilegia lo scambio non reciproco e moltiplica le opportunità di andare in vacanza; l'accessibilità, l'uso di un modello di business unico ha permesso ai principianti di sperimentare il servizio e comprendere meglio il sistema; la fiducia, sono state introdotte una serie di garanzie aggiuntive per supportare i membri della piattaforma in ogni fase del loro viaggio.



La n•stra storia (2)

Il CEO **Emmanuel Arnaud** e il Presidente **Charles-Edouard Girard** hanno visto il potenziale nello scambio casa di diventare un modo di viaggiare unico offrendo un'alternativa alle tradizionali sistemazioni commerciali. La start-up è cresciuta a ritmi sostenuti, sia dal punto di vista organico che da quello fisico, in particolare acquisendo concorrenti europei come Itamos, Trampolinn e HomeforHome.

Nel 2017, con l'acquisizione di **HomeExchange.com**, la società ha compiuto un passo decisivo per diventare leader del mercato mondiale nello scambio di case tra privati; un passo che è stato rafforzato con l'acquisto della piattaforma canadese EchangedeMaison. In questo modo, le principali piattaforme di scambio domestico sono state integrate in un unico singolo gruppo.

Da innovatore a "game changer"

L'anno 2018 ha segnato un prima e un dopo nella storia dello scambio case, quando tutte queste comunità si sono riunite sotto un unico marchio, **HomeExchange**. In qualità di leader mondiale indiscusso e comunità di scambio case più affidabile al mondo, **HomeExchange** offre opportunità di vacanza autentiche, sostenibili e convenienti per tutti. Con 400.000 case in 187 paesi, tutti i suoi utenti cercano di vivere esperienze di viaggio umane e incomparabili. Mentre le piattaforme per le vacanze si trovano a dover lottare contro un mercato sempre più regolamentato, e le città di tutto il mondo affrontano le conseguenze delle società di noleggino che proliferano sotto la cosiddetta "economia collaborativa", **HomeExchange** è presentato come un'alternativa attraente e, sicuramente, un ulteriore passo avanti nell'ospitalità tra individui.



I n·stri fondatori

Emmanuel Arnaud si è laureato presso la business school HEC di Parigi e la Harvard Kennedy School. Appassionato delle sfide dello sviluppo sostenibile, ha intrapreso il suo primo viaggio imprenditoriale come co-fondatore di un'azienda in Pakistan. Successivamente ha ricoperto diverse posizioni nel settore pubblico e privato prima di creare GuestToGuest nel 2011. Con sede a Boston, Emmanuel Arnaud è anche padre di tre figli e appassionato di viaggio.

È stato eletto "Personality of the Year 2017" ai Trophées de l'Innovation L'Echo Touristique.

Nel 2018, ha vinto il "Premio FAB" a Boston dalla Camera di commercio franco-americana del New England e ha co-fondato il capitolo "La French Tech" di Boston.



Charles-Edouard Girard si è laureato presso la Centrale di Parigi dove ha conseguito la laurea in ingegneria. Ha iniziato la sua carriera in un'agenzia di consulenza come specialista di marketing digitale dove ha lavorato con aziende del settore editoriale e farmaceutico. In seguito ha abbracciato il suo spirito imprenditoriale e ha fondato due società di e-commerce. Grazie a tutto ciò, Charles-Edouard ha acquisito una solida esperienza come dirigente d'azienda e acquisito una profonda conoscenza dei mercati digitali. Con sede a Parigi, Charles-Edouard è il padre di tre figli ed è un entusiasta scambista di casa.

Nel 2018, ha vinto il "Prix Groupama Créateur de Confiance" per GuesttoGuest.



C·ntattaci

Contatto Stampa

Marco Cesario

+33 1 55 02 27 81

m.cesario@open2europe.com

Benedetta Galassini

+33 1 55 02 27 81

benedetta@homeexchange.com

I nostri Social Media

Facebook - Instagram - Twitter - LinkedIn - Blog

I nostri uffici

Cambridge MA - Parigi Francia - Zagreb Croazia

www.homeexchange.it