

LA GUÍA DEL INTERCAMBIO DE CASA

Todo lo que tienes que saber para
realizarlo con total tranquilidad.



GuestoGuest
Tu casa te hace viajar

INTRODUCCIÓN

El intercambio de casas es una práctica que lleva años vigente. Más concretamente comenzó en los años 50 y consiste en intercambiar una vivienda principal o secundaria con la de otra persona. Esta forma de viajar permite ahorrar en el presupuesto vacacional y tener experiencias más auténticas.

Internet y las nuevas tecnologías han permitido revolucionar el sistema del intercambio de casa. Hoy en día es accesible para todos, permitiendo una forma de viajar flexible y a nivel mundial.

En esta guía descubrirás toda la información necesaria para comenzar a utilizar el intercambio y realizarlo con total tranquilidad.





BARCELONA

OPORTO

ROMA

VENECIA

MONTREAL

PARÍS



RAZONES PARA PROBAR EL INTERCAMBIO DE CASAS



1. Alojamiento gratuito durante las vacaciones

GuesttoGuest te permite alojarte gratis en 187 países. Sin tasas de inscripción o mantenimiento.



2. Viaja cuando quieras e dónde quieras

El sistema de puntos de **GuesttoGuest**, los GuestPoints, te permitirá realizar intercambios no recíprocos para alojarte e alojar cuándo quieras.



3. Experimenta una forma más auténtica de viajar

Gracias al intercambio de casas, vive como un local allá donde vayas.

64 GP/
noche



Apartamento en Florencia

120 GP/
noche

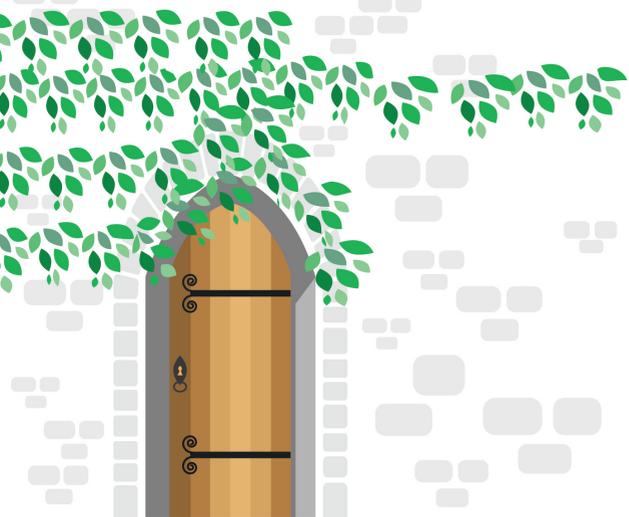


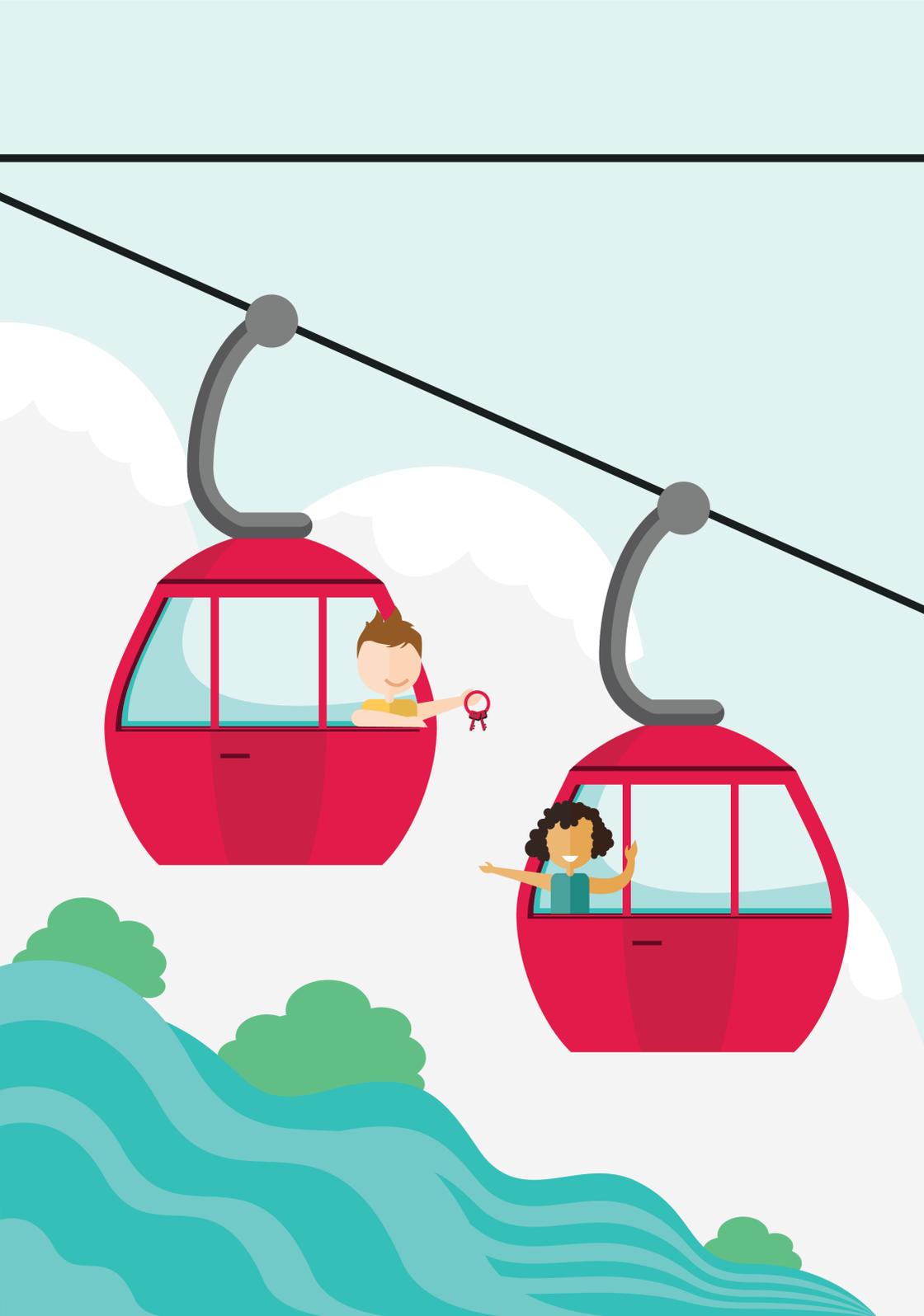
Loft en Montmatre, París

120 GP/
noche



Casa en Los Ángeles





PREGUNTAS A UNA USUARIA

1. ¿Cuáles son las razones de intercambiar tu casa?

Cabe resaltar el ahorro económico que supone aunque también se trata de una experiencia personal muy gratificante.

2. ¿Es difícil confiar en un desconocido?

A decir verdad, la confianza comienza desde los primeros mensajes y llamadas. Durante el intercambio, intentas ser lo más respetuoso con la casa de los otros miembros. Además **GuesttoGuest** ofrece sus servicios de fianza y seguro para viajar con total tranquilidad.

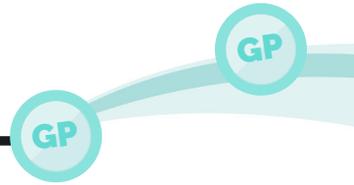
3. ¿Cuántos intercambios llevas ya?

Ya llevo más de 7 intercambios. El último tuvo lugar en Bretaña. Hay muchos españoles y franceses que contactan conmigo para organizar un intercambio pero también gente de Holanda, Inglaterra, Brasil o Las Islas Reunión.

Imène · Bruselas, Bélgica · 7 intercambios



¿CÓMO FUNCIONA?



Los GuestPoints

Los GuestPoints son un sistema de puntos que permiten organizar intercambios dónde y con quien quieras. Cada una de las casas está valorada en una cantidad determinada de GuestPoints por noche, en función de la ubicación, la capacidad etc. Por tanto, alojando a miembros, recibirás GuestPoints que después podrás usar en otras casas de la red. Con la inscripción, **GuesttoGuest** te ofrece los primeros GuestPoints para probar el sistema.

¿Hay que pagar para disfrutar del intercambio?

Los intercambios son totalmente gratuitos, no hay ninguna transacción económica entre los miembros. Sin embargo, la mayoría de los miembros eligen alguno de nuestros servicios opcionales de pago, como la fianza y el seguro, para cubrir posibles daños y cancelaciones.

Los intercambios no recíprocos

Gracias a los GuestPoints, los intercambios también pueden ser no recíprocos. Si un intercambio recíproco no fuese posible puedes entregar GuestPoints a tus anfitriones a cambio de su hospitalidad que, a su vez, podrán gastar en casa de otros miembros.



GP

GP

GP

Los intercambios recíprocos

Si un intercambio es recíproco vas a casa de alguien que, a su vez, se alojará en la tuya. En este caso, el intercambio puede ser no simultáneo, es decir, en distintas fechas.



¿CÓMO ORGANIZAR UN INTERCAMBIO DE CASA?

1. Regístrate en la plataforma

Accede a **Guest** o **Guest.es** para crear tu cuenta o Facebook.

2. Completa tu cuenta

Fotos, ubicación, información... De esta forma ganarás tus primeros 500 GuestPoints.

3. Configura tu calendario

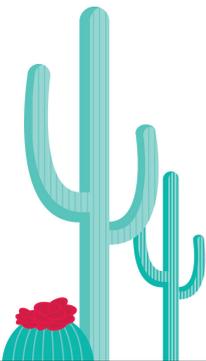
Añade las fechas en las que tu casa está disponible para alojar a miembros.

4. Contacta con miembros

Elige un destino, introdúcelo en la barra de búsqueda y contacta con los miembros con los que te interese organizar un intercambio.

5. Pre aprobación y finalización

Una vez que los detalles sobre el intercambio hayan sido acordados, el intercambio podrá ser finalizado y se podrán pagar los servicios opcionales si los hubiese.



TRUCOS Y CONSEJOS



¿Cómo encontrar un anfitrión fácilmente?

- Añade filtros a tu búsqueda como “Se buscan invitados”, “Casas verificadas” o “Tasa de respuesta superior al 80%”.
- Para aumentar tus posibilidades, envía más de 10 mensajes.
- Verifica tu cuenta para que aumente tu confianza.

¿Cómo encontrar un invitado fácilmente?

- Añade un período “Se buscan invitados” a tu calendario.
- Haz buenas fotos de tu casa.
- Verifica tu cuenta para aparecer entre los primeros resultados de búsqueda.





LA CONFIANZA Y LA SEGURIDAD

Viajar con tranquilidad

GuesttoGuest ofrece a sus miembros 3 servicios opcionales de pago para realizar sus intercambios con total seguridad:



La verificación

Servicio opcional que cuesta 25 euros y que permite mostrar a otros miembros de **GuesttoGuest** que tu identidad y domicilio han sido comprobados por nuestro equipo.



La fianza

Determinada por el anfitrión, es un servicio que tiene un coste del 3,5% de la cantidad de la misma. La fianza muestra las buenas intenciones del invitado y permiten al anfitrión tener más seguridad.



El seguro de casa y cancelación

GuesttoGuest ofrece un seguro, a través de MAIF aseguradora, que protege la casa del anfitrión en caso de daños y que cubre posibles cancelaciones o interrupciones del intercambio, bajo condiciones.



La asistencia en viaje

GuesttoGuest ofrece asistencia personal, a través de MAIF aseguradora, para asistir a los invitados en caso de urgencia o accidente durante el transcurso del intercambio, bajo condiciones. Asistencia disponible 24 horas, los 7 días de la semana.

Más información en: www.GuesttoGuest.es.

CONSEJOS PRÁCTICOS ANTES DE REALIZAR UN INTERCAMBIO

1. Las llaves de la casa

Si el anfitrión no estará en casa para recibir a los invitados, un vecino o persona de confianza puede hacer la entrega de llaves. Si no, pueden esconderse en algún sitio o ser enviadas por correo con antelación.

2. La limpieza y las reglas de la casa

Es importante dejar la casa como estaba antes del intercambio. El anfitrión puede especificar ciertas reglas sobre el tabaco o los zapatos dentro de casa o qué hacer con las sábanas y toallas (si es el anfitrión el que las provee).

3. Información práctica

Cómo funcionan ciertos electrodomésticos por ejemplo, si hay una alarma, dónde está la contraseña del WiFi o si hay plantas que regar o animales que alimentar.

4. Contacto

Es importante que ambas partes tengan el número de contacto de la otra.

TESTIMONIOS

“Es genial poder inscribirse de manera gratuita y no tener que pagar tasas anuales. El equipo de **Guest** o **Guest** hace que te sientas seguro gracias a su seriedad: todas las personas con las que he estado en contacto son agradables y eficaces”.

Meredith, Estados Unidos



“Envía un mensaje y viaja gratis. En Francia, Portugal o Brasil, con total facilidad”.

Taras, Canadá



“Al principio tenía dudas sobre el intercambio de casas pero finalmente todo transcurrió sin problemas, desde la primera toma de contacto hasta el final del viaje. Mi primer intercambio fue en Sevilla: nuestro anfitrión fue encantador, siempre a nuestra disposición. ¡Lo recomiendo!”

María, Italia





¿Necesitas ayuda? Contáctanos:
contact@guesttoguest.com
de lunes a viernes de 10.00 a 18.00
+34 91 123 07 63

www.**GuesttoGuest**.es