

Datenschutz

Der Rheinwerk Verlag versteht es als Teil seiner unternehmerischen Verantwortung, die ihm von seinen Kunden anvertrauten Daten zu schützen. Wir erkennen Ihr Recht zur informationellen Selbstbestimmung an und möchten Ihnen mit dieser Erklärung zur Nutzung und zum Schutz Ihrer Daten dabei helfen, dieses Recht wahrzunehmen.

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Rheinwerk Verlag auf.

Sie gilt für den Webshop des Rheinwerk Verlags und alle vom Rheinwerk Verlag betriebene Websites und Apps. Alle nachfolgenden Angaben beziehen sich dabei auf die Nutzung unserer Websites und Apps über PC, Smartphones, Tablets sowie alle weiteren internetfähigen, mobilen oder stationären Endgeräte.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des BDSG 2017.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit für die folgenden Ausführungen und beachten Sie, dass wir uns vorbehalten müssen, den Inhalt dieser Bestimmungen von Zeit zu Zeit anzupassen. Änderungen nehmen wir dann vor, wenn neue rechtliche Vorgaben oder technische Entwicklungen dazu Anlass geben.

Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Informationen und Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten in regelmäßigen Abständen erneut zu lesen.

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung gemäß Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO ist die:

Rheinwerk Verlag GmbH
Rheinwerkallee 4
53227 Bonn
Deutschland
Telefon +49 228 42150-0
Fax +49 228 42150-77
E-Mail service@rheinwerk-verlag.de

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden:

datenschutz@rheinwerk-verlag.de

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben, mit denen eine Person identifiziert und kontaktiert werden kann. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Anschrift, aber auch Informationen, die anfallen, während Sie eine Bestellung in unserem Webshop

durchführen oder in unserem Produktkatalog stöbern, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang Ihrer Nutzung.

Statistische Daten, die wir beispielsweise beim Besuch unseres Webshops oder unserer Apps erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, sind keine personenbezogenen Daten. Das können zum Beispiel allgemeine Statistiken darüber sein, welche Seiten in unserem Shop besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten des Rheinwerk-Shops besuchen.

3. Wann verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten in begrenztem Umfang, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten und Ihnen bedarfsgerechte Angebote und Produktempfehlungen zu machen. Stets mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um und beachten Datenschutzgrundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit.

a. Wann speichern wir Daten über Sie?

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten schließt ein, dass wir nur die Daten erheben, die unbedingt erforderlich sind, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können.

Wir erheben personenbezogene Daten

- im Rahmen Ihres Besuchs und Ihrer Bestellung im Webshop
- bei der Registrierung und Einrichtung Ihres Kundenkontos
- beim Abonnement unserer Newsletter, auf der Website und über unsere App, die Sie dafür auf Veranstaltungen nutzen können
- im Rahmen Ihrer Service-Anfragen an uns
- wenn Sie unsere Produkte bewerten und uns dabei Daten übermitteln, damit wir Sie kontaktieren können
- wenn Sie unsere App »Rheinwerk Video« nutzen
- wenn Sie auf Veranstaltungen oder auf sozialen Plattformen an Gewinnspielen oder Umfragen teilnehmen
- wenn Sie sich bewerben und wir Ihre Bewerbungsunterlagen prüfen
- wenn Sie als Autor ein Manuskript einreichen und wir Ihre Unterlagen prüfen

Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen, z. B. im Newsletter-Abonnement. Darüber hinaus speichern wir Ihre IP-Adresse anonymisiert.

b. Wofür werden Ihre Daten beim Rheinwerk Verlag verwendet?

Wir verwenden Ihre Daten im Einzelnen für

- die Abwicklung Ihrer Bestellung
- die Aussendung unseres E-Mail-Newsletters, sofern Sie dazu eingewilligt haben
- die Zusendung von eigenen Produktempfehlungen
- gegebenenfalls für die Aussendung von postalischen Werbemitteln
- die Gewährleistung des Jugendschutzes (Ihr Geburtsdatum)
- eigene Marketingzwecke
- eigene Analysen und allgemeine Statistikzwecke
- die Optimierung unseres Serviceangebots
- die Bereitstellung von Funktionen unseres Webshops
- die Bereitstellung einiger Funktionalitäten unserer App »Rheinwerk Video«
- die Ermittlung von Gewinnern in Gewinnspielaktionen
- zur Bereitstellung von Informationen für Presse und Dozenten
- die Beantwortung Ihrer Service-Anfragen (auch in Social-Media-Kanälen)
- die Prüfung Ihrer Bewerbungsunterlagen oder eingereichten Manuskripte

Sofern auf unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten. Freiwillige Angaben sind als solche erkennbar. Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung dieser freiwilligen Angaben entnehmen Sie bitte in der Folge den jeweiligen Kapiteln zur Datenverarbeitung. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihres Auftrags.

Anlegen eines Nutzerkontos

Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um für Sie ein Kundenkonto einzurichten. Wir nutzen Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift (Rechnungsadresse), um Ihnen privilegierte Nutzerrechte beim Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre Bibliothek und bei der Nutzung digitaler Produkte zu gewähren. Die Speicherung Ihrer Konto- und Zugangsdaten dient uns dazu, Sie als berechtigten Nutzer einer Dienstleistung oder eines Produkts zu identifizieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Angebots verwendet. Sie können die erhobenen Daten aus der Eingabemaske ersehen. Darüber hinaus haben Sie als registrierter Kunde den Vorteil, sich bei einer künftigen Bestellung das wiederholte Eingeben von Daten zu ersparen und auf Ihre erworbenen digitalen Produkte zuzugreifen.

Das Löschen Ihres Kontos und der dort geführten Daten ist grundsätzlich jederzeit möglich. Eine formlose Mitteilung an service@rheinwerk-verlag.de reicht hierfür aus. Bitte beachten Sie aber, dass Sie mit der Aufforderung zum Löschen Ihres Kontos

akzeptieren, auf alle Dienstleistungen zu verzichten, die das Bestehen eines Kontos zur Voraussetzung haben.

Die Datenverarbeitung für das Anlegen eines Kontos erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk zur Verfügung. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet. Weiterhin erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Ihnen eine komfortable Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen, ist als berechtigt anzusehen.

Ihre Bestellung und Ihr Kundenkonto

Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um Ihre Bestellung auszuführen und, falls Sie nicht als Gast bestellt haben, für Sie ein Kundenkonto einzurichten. Ihre E-Mail-Adresse speichern und nutzen wir, um Sie über den Empfang Ihrer Bestellung zu informieren. Schließlich speichern und nutzen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift (Rechnungsadresse), um Ihnen privilegierte Nutzerrechte beim Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre Bibliothek und bei der Nutzung digitaler Produkte zu gewähren.

Die Speicherung Ihrer Konto- und Zugangsdaten dient uns dazu, Sie als berechtigten Nutzer einer Dienstleistung oder eines Produkts zu identifizieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Angebots verwendet. Sie können die erhobenen Daten aus der Eingabemaske ansehen. Darüber hinaus haben Sie als registrierter Kunde den Vorteil, sich bei einer Bestellung das wiederholte Eingeben von Daten zu ersparen, dies gilt auch für Ihre bevorzugte Zahlungsart, Ihre Kreditkartendaten und Kontodaten (Letztere werden ausschließlich verschlüsselt gespeichert). Sie können Ihre Daten einsehen und verwalten sowie sich über Bestellstatus und Bestellhistorie informieren.

Das Löschen Ihres Kontos und der dort geführten Daten ist grundsätzlich jederzeit möglich. Eine formlose Mitteilung an service@rheinwerk-verlag.de reicht hierfür aus. Bitte beachten Sie aber, dass Sie mit der Aufforderung zum Löschen Ihres Kontos akzeptieren, auf alle Dienstleistungen zu verzichten, die das Bestehen eines Kontos zur Voraussetzung haben.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk, das durch einen Kauf bei uns im Webshop entsteht, zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Ihre Bestellung als Gast

Wir erfragen, speichern und verwenden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um Ihre Bestellung auszuführen. Ihre E-Mail-Adresse speichern und nutzen wir, um Sie über den Empfang Ihrer Bestellung zu informieren.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk, das durch einen Kauf bei uns im Webshop entsteht, zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Altersprüfung

Der Schutz Minderjähriger ist uns ein besonderes Anliegen. Um den gesetzlichen Datenschutzerfordernungen gerecht werden zu können, müssen wir daher auch Ihr Geburtsdatum erheben. Unabhängig davon, ob Sie ein Konto anlegen oder als Gast bestellen. Bitte beachten Sie, dass wir aus diesem Grund ausschließlich Bestellungen von Personen bearbeiten können, die zum Zeitpunkt der Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben.

Produktempfehlungen

Als Kunde erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per E-Mail, wenn Sie ein Kundenkonto haben oder als Gast bestellt haben. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir möchten Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarifen entstehen. Eine formlose Mitteilung an service@rheinwerk-verlag.de reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail, in der Sie Produktempfehlungen erhalten, einen Abmeldelink.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Ihnen Buchempfehlungen für eigene und ähnliche Produkte aufgrund Ihrer Kaufhistorie zu machen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen. Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerspruch. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten solange wir davon ausgehen können, dass Sie Buchempfehlungen für Neuerscheinungen, Nach- und Folgeauflagen interessieren werden, dies sind in der Regel 60 Monate.

Unsere Newsletter

Mit unseren Newslettern, die Sie auf unserer Website oder auf ausgewählten Veranstaltungen über eine App kostenfrei abonnieren können, informieren wir Sie in regelmäßigen Abständen über Neuerscheinungen, unseren Produktkatalog und über Angebote und Themen, die Sie interessieren könnten. **Der Schutz Minderjähriger ist uns ein besonderes Anliegen. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Zeitpunkt der Newsletter-Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben müssen.** Um unsere Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir den Newsletter-Service für Sie aktivieren sollen. Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Autorisierung, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter tatsächlich erhalten möchten. Sie können uns im Rahmen der Anmeldung freiwillig Daten zu Ihrer Person (Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können. Weitere Daten werden nicht erhoben. Auch werden diese Daten nur für den Versand der Newsletter verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

Sie können Ihre erklärte Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem unserer Newsletter oder per formloser Mitteilung an service@rheinwerk-verlag.de erfolgen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt so lange, bis Sie widersprochen haben.

Teilnahme an Gewinnspielen und Umfragen auf Veranstaltungen

Auf ausgewählten Messen oder Veranstaltungen können Sie in einer App auf von uns bereitgestellten Tablets oder ggf. auch durch das Ausfüllen einer Postkarte an Gewinnspielaktionen oder Umfragen teilnehmen. Wir erheben Ihre Daten hier ausschließlich zum Zweck der Ermittlung des Gewinners oder der Gewinner einer Aktion. Dabei achten wir darauf, dass Sie nur die Daten eingeben müssen, die für die Gewinnermittlung notwendig sind, um Sie benachrichtigen zu können, in der Regel ist dies als Pflichtangabe ausschließlich Ihre gültige E-Mail-Adresse. Sie können uns im Rahmen der Gewinnspielteilnahme freiwillig Daten zu Ihrer Person (zum Beispiel Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Sie stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Nach Beendigung der Gewinnspielaktion werden Ihre Daten umgehend gelöscht.

Die Teilnahme an Umfragen ist ohne Angaben von persönlichen Daten möglich, hier werten wir Ihre Antworten vollständig anonym und rein zu eigenen, allgemeinen statistischen Zwecken aus. Ihre Teilnahme beruht auf Artikel 6 Absatz. 1 lit. a) DS-GVO und ist freiwillig und jederzeit widerrufbar.

Teilnahme an Gewinnspielen auf sozialen Plattformen

Unregelmäßig führen wir Gewinnspiele auf sozialen Plattformen (Facebook, Twitter etc.) durch, in denen zu Beiträgen auf den Plattformen aufgerufen wird. Die Teilnahme ist nur mit einem gültigen Benutzerkonto auf den jeweiligen Plattformen möglich.

Im Rahmen der Gewinnspiele auf sozialen Plattformen erfolgt durch den Rheinwerk Verlag keine Verarbeitung anderer personenbezogener Daten als die Kennung, mit der sich der Benutzer auf der Plattform angemeldet hat, der Beitrag zur Teilnahme und ggf. eine Versandadresse. Die bereitgestellten Informationen werden vom Rheinwerk Verlag nur für die Ermittlung des Gewinners und die Kontaktaufnahme zur Übermittlung des Gewinns verwendet. Eine Speicherung auf anderen Systemen bzw. eine Weitergabe an Dritte außer über die Funktionen der sozialen Plattformen erfolgt nicht. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen des Gewinnspiels.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung an Gewinnspielen auf sozialen Plattformen ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Sie willigen in die Verarbeitung durch die Teilnahme ein und stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung. Details zur jeweiligen Einwilligung entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Einwilligungstext nebst Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen. Die Einwilligung ist jederzeit frei widerrufbar.

Die Gewinnspiele stehen in keiner Verbindung zu den Betreibern der sozialen Plattformen und werden in keiner Weise von den Anbietern gesponsert, unterstützt oder organisiert.

Bitte beachten Sie, dass die Anbieter sozialer Plattformen bei der Teilnahme an Gewinnspielen auf ihren Plattformen wie auch bei der generellen Benutzung der Plattformen Daten der Benutzer zum Zwecke von Personalisierung, Marktforschung und Werbung verarbeiten. Für weitere Informationen dazu lesen Sie bitte den Abschnitt »Welche Präsenzen betreiben wir auf sozialen Plattformen?«.

Weitere E-Mails vom Rheinwerk Verlag und telefonischer Kundenservice

Sie erhalten von uns E-Mail-Nachrichten nur, wenn Sie das ausdrücklich wünschen. Beispielsweise bei der Bitte um Benachrichtigung oder um Antwort auf Ihr Feedback oder Ihre Kundenservice-Anfrage. Eine Ausnahme machen wir des Weiteren nur, wenn wir bei Ihnen ein unbezweifelbares Sachinteresse voraussetzen dürfen, wie z. B. bei Hinweisen zur Verbesserung eines Produkts, das Sie bei uns gekauft haben, ggf. auch bei der Änderung von AGB und der Datenschutzerklärung, sofern die Korrekturen es erfordern, Sie zu benachrichtigen.

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten auch, wenn Sie unseren Kundenservice telefonisch erreichen, um Ihr Anliegen für eine weitere Bearbeitung oder Klärung einer

Beschwerde aufzunehmen. Sie können uns freiwillig Angaben darüber machen, wie wir uns bei Ihnen zurückmelden dürfen, dies kann zum Beispiel eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer sein. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur von Ihnen ausdrücklich gewünschten Kontaktaufnahme und löschen diese unverzüglich, wenn der jeweilige Kundenservicefall erledigt ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Kundenserviceanfragen (auch auf Social-Media-Seiten) ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk, das durch einen Kauf bei uns im Webshop entsteht, zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet. Für Anfragen an unseren Kundenservice, die Sie nicht im Rahmen eines Kaufs bei uns im Webshop an uns richten, und im Falle unserer Benachrichtigungen bei unbezweifelbarem Sachinteresse ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Kundenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Aufbewahrung von E-Mails für den laufenden Geschäftsverkehr geschieht nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Einwilligung

Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, dies kann beispielsweise eine E-Mail-Adresse sein, weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen.

Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Einwilligung nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

c. Verwendung von Server-Logfiles

Wir (beziehungsweise unser Website-Provider) erheben Daten über den Zugriff auf unser Angebot (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge

- Meldung über den erfolgreichen Abruf
- Browsertyp nebst Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (URL der zuvor besuchten Website)
- IP-Adresse
- anfragender Provider
- Uhrzeit der Serveranfrage
- bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. der Hersteller und die Typbezeichnung

Wir verwenden diese Protokolldaten, sofern sie uns übermittelt werden, nur für allgemeine statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Angebots.

Wir bemühen uns fortwährend, die Benutzerfreundlichkeit, Gestaltung und Verständlichkeit unserer Website zu verbessern. Und natürlich liegt uns auch an einer möglichst kundengerechten und vorteilhaften Präsentation unserer Produkte. Um Aufschluss darüber zu erhalten, wo und wie etwas zu verbessern ist, sammeln und analysieren wir Daten über das Nutzungsverhalten von Besuchern der Website. Diese Daten sind anonymisiert und geben keine Rückschlüsse auf die Identität eines Nutzers. Die Erhebung der Nutzungsdaten erfolgt auf unseren Servern.

Eine personenbezogene Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Auch eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die anonymisierte IP-Adresse wird im Anschluss an Ihren Besuch bei uns zeitnah, spätestens jedoch drei Monate nach Ihrem Besuch gelöscht.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website besteht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Sie müssen dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die zur Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. Ihre Bestellung durchzuführen.

d. Verwendung von Cookies

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die mittels des Webbrowsers auf Ihrem Computer gespeichert wird, sobald Sie eine Website besuchen. Durch ein Cookie wird ein Nutzer für die Website wiedererkennbar und gibt ihr die Fähigkeit, verschiedene Aktionen dieses Nutzers aufeinander zu beziehen. So kann sie sich z. B. merken, dass der Nutzer sich bereits angemeldet oder ein Produkt in denselben Warenkorb gelegt hat.

Wir verwenden Cookies, um grundlegende Dienste einer Website anbieten zu können, sowie zur Erhebung und Analyse von Nutzungsdaten. Die von uns verwendeten Cookies sind mit Hilfe der Sicherheitsfunktionen Ihres Browsers gegen ein Auslesen durch Dritte geschützt.

Zum einen verwenden wir sogenannte »Session-Cookies«. Diese werden automatisch nach der Beendigung Ihrer Browser-Sitzung gelöscht.

Darüber hinaus kommen auch langfristige Cookies zum Einsatz, die dazu genutzt werden, um Ihnen als Besucher unserer Website dauerhaft wiederkehrende Einstellungen bereitstellen zu können – etwa in Ihrer Bibliothek oder Ihrem Warenkorb. Langfristige Cookies haben eine Speicherdauer von maximal 18 Monaten.

Die Verwendung von Cookies erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) und f) DS-GVO. Einige Cookies sind für den technischen Betrieb des Webshops erforderlich. Darüber hinaus ist unser Interesse, eine technisch fehlerfreie und für die Benutzung optimierte Web-site bereitzustellen, als berechtigt anzusehen.

Neben den von uns selbst bereitgestellten Cookies (sogenannte »First-Party-Cookies«) werden auch im Zusammenhang mit der Einbindung bestimmter Dienste Dritter von deren Anbietern weitere Cookies gesetzt (sogenannte »Third Party Cookies«). Weitere Informationen dazu finden Sie unten.

Wenn Sie den Einsatz von Cookies nicht wünschen, können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrem Gerät durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können. Auch können Sie von gesonderten Widerspruchsmöglichkeiten bei bestimmten Cookies Gebrauch machen. Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Informationen.

e. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (»Google«). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Zum Einsatz kommen drei Cookies:

- `_ga`: Dieser Cookie dient dazu, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Die Speicherfrist beträgt maximal 24 Monate.
- `_gid`: Dieser Cookie dient dazu, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Die Speicherfrist beträgt maximal 24 Stunden.
- `_gat`: Dieser Cookie dient dazu, um die Rate der Anfragen vom Browser mit den o.g. Cookies zu drosseln. Die Speicherfrist beträgt maximal 10 Minuten.

Sämtliche über die Cookies erhobenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke erhoben. Wir benötigen die Daten, um zu ermitteln, welcher Datenverkehr auf der Website stattfindet und woher dieser stammt, und um festzustellen, ob die Website in allen Bereichen reibungslos funktioniert und wie wir sie für Sie besser nutzbar machen können. Es werden damit keine Nutzerprofile erstellt oder Rückschlüsse auf die Identität

eines Benutzers gezogen. Alle in Google Analytics gespeicherten Nutzer- und Ereignisdaten werden spätestens nach 26 Monaten gelöscht.

Die durch die betreffenden Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Jedoch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Auch werden keine Daten aus anderen Quellen mit den erhobenen Daten in Verbindung gebracht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Google Analytics ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten zu analysieren, um zielgerichtet Verbesserungen an unserer Website vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren.

Über den folgenden Link können Sie einen so genannten Opt-out-Cookie setzen, der künftig verhindert, dass Ihre Daten beim Besuch dieser Website von Google Analytics erfasst werden: [Google Analytics deaktivieren](#). Diese Website verwendet zusätzlich die Funktion »gat._anonymizeIp();«, die eine Anonymisierung der IP-Adressen bei der Erfassung der Daten sicherstellt.

Google Analytics wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

f. Google Ads

Wir setzen zur Bewerbung unserer Website Google Ads, ein Werbesystem der Google Inc. (»Google«), ein. Im Rahmen dessen verwenden wir auf unserer Website die Funktion »Conversion Tracking«. Überdies nutzen wir Google Analytics dazu, Daten aus Google Ads zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Cookies sind kleine

Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Conversion-Cookies verlieren nach maximal 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe der Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchsstatistiken für unsere Website zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zudem welche Seiten unserer Website vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über Google Ads Werbende erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die Datenverarbeitung mit Google Ads erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse, die Wirtschaftlichkeit von Werbemaßnahmen zu messen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Installation der Conversion-Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain »googleadservices.com« blockiert.

Die betreffende Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Google Ads wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

g. Google Remarketing

Wir setzen für die Bewerbung unserer Website und der darauf verfügbaren Produkte die so genannte Remarketing-Funktion von Google Ads und Google Analytics ein.

Mit Einsatz der Remarketing-Funktion wird ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt, sobald Sie unsere Website besuchen. Rufen Sie dann später die Google-Suche oder eine im Google-Werbenetzwerk registrierte Webseite auf, kann Google anhand dieses Cookies erkennen, dass Sie eine bestimmte Seite in unserem Angebot besucht, dass Sie ein bestimmtes Produkt in den Warenkorb gelegt und dass Sie es erworben haben.

In Google Ads können wir den Besucher unserer Website dann einer sogenannten Remarketing-Liste hinzufügen, einer Liste an Benutzern, die bestimmte Seiten auf unserer Website besucht haben. Mit diesen Remarketing-Listen lassen sich Statistiken abrufen und Zielgruppen definieren, denen ausgewählte Werbeanzeigen im Google-Suchnetzwerk sowie im Google-Displaynetzwerk präsentiert werden können.

Mit dem Einsatz der Remarketing-Funktion möchten wir sicherstellen, dass unsere im Google-Suchnetzwerk sowie im Google-Displaynetzwerk präsentierten Werbeanzeigen nur Personen angezeigt werden, die uns mit dem Besuch der Website einen Hinweis darauf gegeben haben, potenzielles Interesse an einem beworbenen Produkt zu haben und sich durch die Werbung somit nicht belästigt oder gestört fühlen. Ebenso können wir mit den genutzten Diensten ausschließen, eine Werbeanzeige zu einem Produkt Personen anzuzeigen, die das Produkt bereits erworben haben. Desweiteren können wir ferner für Zwecke der Statistik und Marktforschung prüfen, ob ein Nutzer nach dem Klick auf eine Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde, und darüber auswerten, ob die Anzeige seinem Interesse entsprochen hat.

Aus den für die Remarketing-Funktion über Google Ads erhobenen Daten können wir keine Rückschlüsse auf die Identität des Besuchers ziehen. Auf Seiten von Google werden die Daten pseudonym verarbeitet. Das heißt, es werden nicht Name oder E-Mail-Adresse des Benutzers, sondern nur die relevanten Besuchsdaten verarbeitet, die in dem Cookie gespeichert werden. Dies gilt nicht, wenn ein Benutzer Google ausdrücklich erlaubt hat, die Daten ohne Pseudonymisierung zu verarbeiten. Dies hat keine Auswirkungen auf die Datenverarbeitung auf unserer Seite als Website-Betreiber.

Die Datenverarbeitung mit der Remarketing-Funktion in Google Ads erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, unser Online-Angebot analysieren, optimieren und wirtschaftlich betreiben zu dürfen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Wenn Ihr Besuch auf unserer Website nicht über das Google-Cookie erfasst werden soll und Ihre Daten nicht zur Darstellung von Werbeanzeigen in der Google-Suche sowie auf Webseiten, die an das Werbenetzwerk von Google angebunden sind, herangezogen werden sollen, können Sie wie folgt widersprechen:

Sie können eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser vornehmen, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain »googleadservices.com« blockiert.

Sie können das von Google dafür bereitgestellte Plug-in unter nachfolgendem Link in Ihrem Browser installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Sie können in Ihrem Browser unter den nachfolgenden Links interessenbezogene Anzeigen von ausgewählten Anbietern deaktivieren, darunter auch Google. Bitte beachten Sie, dass diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie die Cookies in Ihrem Browser entfernen:

- <http://optout.networkadvertising.org/>
- <http://www.aboutads.info/choices>
- <http://www.youonlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Wenn Sie gezielt der interessenbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Die betreffende Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Google Ads und Google Analytics werden betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

h. Microsoft Advertising

Wir setzen zur Bewerbung unserer Website Microsoft Advertising, ein Werbesystem der Microsoft Corporation (»Microsoft«), ein. Im Rahmen dessen wird bei Besuchern, die über eine Werbeanzeige in der Suchmaschine Bing auf unsere Website kommen, ein Cookie gesetzt.

In diesem Cookie werden Daten gespeichert, die über die Nutzung unserer Website Auskunft geben – dazu gehören u.a. die Verweildauer, die aufgerufenen Seiten und ob ein Kaufabschluss erfolgte. Die Daten werden pseudonymisiert und können sowohl von Microsoft als auch von uns für statistische Zwecke ausgelesen werden. Es werden dabei keine personenbezogenen Daten verarbeitet, ein Rückschluss auf die Identität des Besuchers ist nicht möglich.

Die erfassten Informationen werden an Microsoft-Server in die USA übertragen. Die Speicherdauer beträgt maximal 180 Tage.

Die Datenverarbeitung mit Microsoft Advertising erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, die Wirtschaftlichkeit von Werbemaßnahmen zu messen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser vornehmen, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain »microsoft.com« blockiert.

Microsoft kann unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf Webseiten und in Apps einzublenden. Der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck widersprechen können Sie unter folgendem Link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?>

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Microsoft Advertising finden Sie unter <https://help.bingads.microsoft.com>. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Microsoft Advertising wird betrieben von dem Unternehmen Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (»Microsoft«). Microsoft ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische

Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

i. Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook Remarketing

Wir verwenden auf unserer Website das sogenannte »Facebook Pixel«, einen Dienst der Facebook Inc. (»Facebook«) für die Übermittlung von Besuchsdaten an die Facebook-Plattform.

Mit Einsatz des Facebook Pixels wird von Facebook ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt, sobald Sie unsere Website besuchen. Rufen Sie dann später die Facebook-Website auf, kann Facebook anhand dieses Cookies erkennen, dass Sie eine bestimmte Seite in unserem Angebot besucht, dass Sie ein bestimmtes Produkt in den Warenkorb gelegt und dass Sie es erworben haben. Facebook kann diese Information Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnen, sofern ein solches vorhanden ist und Sie sich damit in Facebook einloggen.

In Facebook können wir Sie dann einer sogenannten »Custom Audience« hinzufügen, einer Liste an Facebook-Konten von Benutzern, die unsere Website besucht haben. Über diese Custom Audience lassen sich Statistiken abrufen und Zielgruppen definieren, denen wir Werbeanzeigen auf Facebook präsentieren können (sogenanntes »Facebook Remarketing«).

Mit dem Einsatz von Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook Remarketing möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Werbeanzeigen nur Personen angezeigt werden, die uns mit dem Besuch der Website einen Hinweis darauf gegeben haben, potenzielles Interesse an einem beworbenen Produkt zu haben und sich durch die Werbung somit nicht belästigt oder gestört fühlen. Ebenso können wir mit den genutzten Diensten ausschließen, eine Werbeanzeige zu einem Produkt Personen anzuzeigen, die das Produkt bereits erworben haben. Desweiteren können wir ferner für Zwecke der Statistik und Marktforschung prüfen, ob ein Facebook-Nutzer nach dem Klick auf eine Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde, und darüber auswerten, ob die Anzeige dem Interesse der Facebook-Nutzer entsprochen hat.

Die mit dem Facebook Pixel erhobenen Daten sind für uns als Website-Betreiber anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität des Besuchers ziehen. Facebook speichert und verarbeitet die Daten und stellt eine Verbindung zum Facebook-Nutzerprofil des Besuchers her, wenn dieser mit demselben Browser bei Facebook eingeloggt ist. Auf welche Art Facebook die Daten verarbeitet und wie Sie Ihre Privatsphäre bei Facebook schützen können, erfahren Sie in Facebooks Datenverwendungsrichtlinie:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Die Datenverarbeitung mit Facebook Pixel und Custom Audiences erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, unser Online-Angebot analysieren, optimieren und wirtschaftlich betreiben zu dürfen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können der Erfassung durch das Facebook Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Werbeanzeigen widersprechen. Wenn Ihr Besuch auf unserer Website nicht über das Facebook Pixel erfasst werden soll, können Sie dem Einsatz von

Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die folgenden Webseiten widersprechen:

- <http://optout.networkadvertising.org/>
- <http://www.aboutads.info/choices>

Wenn Sie generell keine nutzungsbasierte Werbung bei Facebook angezeigt bekommen möchten, können Sie dies in den Einstellungen Ihrer Werbepräferenzen in Ihrem Facebook-Kontos ausschließen:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen, können Sie die Anzeige nutzungsbasierter Werbung bei Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youonlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>

Facebook Pixel und Facebook-Werbeanzeigen werden bereitgestellt von der Facebook Inc., Delaware, USA, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von in Europa lebenden Personen ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Facebook ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

j. Hotjar

Wir setzen auf unserer Website Hotjar ein, einen Dienst von Hotjar Ltd. (»Hotjar«), mit dem die Nutzung einzelner Webseiten sowie einzelner Webseitenelemente ausgewertet werden kann. Mausbewegungen sowie Scroll- und Klickaktionen der Benutzer werden mit Hotjar festgehalten und in so genannten Heatmaps und Recordings visualisiert. Sämtliche personenbezogene Daten des Benutzers oder von Dritten auf der Website (wie zum Beispiel Zahlen, Namen, Adressen sowie sämtliche Eingaben, die der Benutzer vornimmt) werden von Hotjar nicht erfasst.

Wir nutzen Hotjar, um dafür zu sorgen, dass unsere Website reibungslos funktioniert und für Sie möglichst gut nutzbar ist. Sämtliche mit Hotjar erhobenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke genutzt. Es können damit keine Rückschlüsse auf die Identität eines Benutzers gezogen werden. Alle in Hotjar gespeicherten Daten werden spätestens nach 12 Monaten gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Hotjar ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten zu analysieren, um zielgerichtet Verbesserungen an unserer Website vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Erfassung Ihrer Nutzungsdaten in Ihrer Browser-Software mit dem Einsatz eines Do-not-Track-Headers unterbinden. Die entsprechende Einstellung können Sie per Mausklick auf der folgenden Webseite vornehmen:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Bitte beachten Sie, dass Sie die Einstellung für jedes Gerät und jeden unterschiedlichen Browser einzeln vornehmen müssen.

Hotjar wird betrieben von dem europäischen Unternehmen Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe Tel.: +1 (855) 464-6788).

Weitere Informationen über Hotjar Ltd. und über den Dienst Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com>. Die Datenschutzerklärung der Hotjar Ltd. finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy>

k. Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC (»Google«) zur Anbindung externer Webservices an eine Website.

Über den Google Tag Manager verbinden wir unsere Website mit den Diensten Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel und Hotjar. Der Google Tag Manager dient dabei nur zur Implementierung der Dienste in unserer Website. Dabei werden keine personenbezogenen Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen erhalten Sie in Googles Nutzungsrichtlinien zum Google Tag Manager:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Der Google Tag Manager wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

l. Google reCAPTCHA

Wir setzen bei ausgewählten Webformularen auf unserer Website den Dienst Google reCAPTCHA, einen Captcha-Dienst der Google Inc. »Google«), ein, um unsere Website vor Spam und Missbrauch zu schützen. Der Dienst dient der Unterscheidung, ob eine Formulareingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch maschinelle Verarbeitung durchgeführt wird.

Um dies festzustellen, speichert Google bei der Benutzung des reCAPTCHA-Dienstes einen Cookie in Ihrem Browser und erhebt folgende Daten:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Referrer-URL (Seite, auf der das reCAPTCHA verwendet wird)
- Browser, Browsergröße und -auflösung, Browser-Plug-ins, Datum, Spracheinstellung
- Maus- bzw. Touch-Events innerhalb des reCAPTCHA-Kästchens

- Zuordnung zu einem Google Account (sofern Sie bei Benutzung des reCAPTCHA-Dienstes bei Google angemeldet sind)

Die Datenverarbeitung mit Google reCAPTCHA erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da der Schutz unserer Website vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und Spam ein berechtigtes Interesse darstellt.

Ihre für den Dienst reCAPTCHA erhobene IP-Adresse wird an Google übermittelt. Zuvor wird Sie jedoch von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der Web-site wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Auch werden keine Daten aus anderen Quellen mit den erhobenen Daten in Verbindung gebracht.

Ihre Eingaben werden von Google verarbeitet, um die Mustererkennung für das reCAPTCHA-Tool zu verbessern. Weiterhin liest Google die Cookies von anderen Google-Diensten wie Gmail, Search und Analytics aus. Alle genannten Daten werden verschlüsselt an Google gesendet. Googles anschließende Auswertung entscheidet darüber, in welcher Form das Captcha auf der Seite angezeigt wird – in Form einer Checkbox oder per Texteingabe.

Ein Auslesen oder Speichern von personenbezogenen Daten aus den Eingabefeldern des jeweiligen Formulars findet nicht statt. Weitere Informationen zu der Datenschutzpolicy von Google finden Sie unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Google reCAPTCHA wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

m. Social Plug-ins

Wir verwenden auf unserer Website Plug-ins der sozialen Medien Facebook und Twitter. Diese Plug-ins sind aber so lange inaktiv, bis sie von Ihnen selbst aktiviert werden, nämlich durch Betätigen eines Schiebereglers. Indem Sie den Schieberegler bewegen, stellen Sie eine Verbindung zu den Servern von Facebook & Co. her und übermitteln ihnen, welche Seite Sie gerade besuchen. Durch den Schieberegler geben wir Ihnen die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, ob Sie Facebook & Co. über den Besuch auf unserer Website informieren wollen oder nicht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Social Plug-ins ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Die Benutzung von Social Plug-ins erfolgt freiwillig, und die Daten werden erst nach erfolgter Einwilligung durch den Benutzer übermittelt.

Facebook

Wir setzen auf unserer Website Komponenten des Anbieters Facebook ein. Facebook ist ein Service der Facebook Inc., USA. Wenn Sie den »Gefällt mir«-Button von Facebook durch Betätigen des Schiebereglers aktivieren, können sie auf einfachem Weg Ihren Freunden auf Facebook von Ihrer Entdeckung auf unserer Website berichten oder Fan unserer Facebook-Seite werden. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Website veranlasst die jeweilige Facebook-Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Facebook herunterlädt.

Wenn Sie unsere Seite aufrufen und währenddessen bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite Sie besuchen, und ordnet diese Information Ihrem persönlichen Account auf Facebook zu. Klicken Sie z. B. den »Gefällt mir«-Button an oder geben Sie entsprechende Kommentare ab, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an Facebook weitergegeben.

Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Website durch Facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von Facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, zu Ihren entsprechenden Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Zudem sind am Markt externe Tools erhältlich, mit denen Facebook-Social-Plug-ins mit Add-ons für alle gängigen Browser blockiert werden können. Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins finden Sie unter: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Twitter

Unsere Website nutzt des Weiteren die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., USA. Sie sind an Begriffen wie »Twitter« oder »Folge«, verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich, einen Beitrag oder eine Seite unseres Angebotes bei Twitter zu teilen oder uns bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Website aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt der Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plug-ins erhebt und informieren Sie entsprechend unserem Kenntnisstand. Nach diesem werden

lediglich die IP-Adresse des Nutzers und die URL der jeweiligen Website beim Bezug des Buttons übermittelt, aber zu keinen anderen Zwecken als zur Darstellung des Buttons.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>

n. Präsenzen auf sozialen Plattformen

Wir betreiben Präsenzen auf den sozialen Plattformen Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, LinkedIn und XING. Diese nutzen wir, um Anwendern auf den Plattformen Informationen zu unserem Unternehmen und zu unseren Produkten bereitzustellen und die Möglichkeit zu bieten, mit uns Kontakt aufnehmen zu können.

Bei der Benutzung sozialer Plattformen kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. Alle Plattformen von US-Anbietern, auf denen wir Präsenzen pflegen, sind unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichten sich somit, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Wir behalten uns vor, Daten von Ihnen im Rahmen Ihrer Interaktion mit uns auf den sozialen Plattformen – zum Beispiel Bewertungen, Kommentare, zugestellte Nachrichten, Teilnahme an Gewinnspielen und Umfragen – zu verarbeiten.

Die Daten der Anwender auf sozialen Plattformen werden von diesen u. a. zum Zwecke von Personalisierung, Marktforschung und Werbung verarbeitet. Dafür wird das Nutzungsverhalten der Benutzer in Cookies gespeichert, und es werden Nutzungsprofile erstellt, um gezielt Inhalte und Werbeanzeigen auf den Plattformen wie auch auf anderen Webseiten zu schalten, die dem Interesse der Nutzer zugeordnet werden. Nutzungsdaten können über verschiedene Geräte hinweg erhoben werden und in die Nutzungsprofile einfließen, sofern der Anwender auf den Geräten mit der gleichen Benutzerkennung angemeldet ist.

Die Datenverarbeitung auf sozialen Plattformen erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da die Präsenz und Erreichbarkeit des Unternehmens auf sozialen Plattformen ein berechtigtes Interesse darstellt. Sofern der Anwender seine Einwilligung in die Datenverarbeitung auf den sozialen Plattformen erteilt hat, gilt als Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO.

Unseren Auftritt bei Facebook (so genannte »Facebook Fanpage«) betreiben wir zum Teil als gemeinsam Verantwortlicher (Art. 26 DS-GVO) mit Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Ireland und Facebook Inc., Facebook Headquarters, 471 Emerson St., Palo Alto, CA 94301-160, USA. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten können Sie aufnehmen unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf den sozialen Plattformen sowie die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einzulegen, finden Sie auf den jeweiligen Webseiten der Anbieter:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> und Opt-out unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

- YouTube: <https://policies.google.com/privacy> und Opt-out unter <https://adssettings.google.com/authenticated>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy> und Opt-out unter <https://twitter.com/personalization>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> und Opt-out unter <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>
- XING: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Wir als Website-Betreiber haben keinen Zugriff auf Daten, die auf sozialen Plattformen gespeichert und verarbeitet werden. Für die Geltendmachung Ihrer Nutzerrechte auf sozialen Plattformen setzen Sie sich bitte mit den Anbietern direkt in Verbindung. Nur die Anbieter selbst können Auskunft erteilen, Löschungen durchführen und sonstige Maßnahmen ergreifen. Kontaktdaten finden Sie jeweils in den vorgenannten Datenschutzerklärungen der Anbieter.

o. Facebook Seiten-Insights

Über die Verwaltung der Facebook Fanpage (s. o.) erhalten wir Zugriff auf den Dienst Facebook Seiten-Insights, einem Analysewerkzeug, das uns statistisch aufbereitete, anonymisierte Datenauswertungen über die Besucher unserer Facebook-Fanpage zur Verfügung stellt. Dies betrifft gegebenenfalls Alter, Geschlecht, Interessen, Stadt, Sprache, Land (je nachdem, welche Informationen die Besucher in ihren Facebook-Einstellungen freigegeben haben) sowie Besuchszeit, Interaktionstyp, Interaktionsdauer, Interaktionsfrequenz, Seiteneinstieg, Verweildauer oder Gerätekategorie.

Die Verarbeitung der in den Seiten-Insights aufbereiteten Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da der Wunsch, unser Angebot nutzerfreundlicher und maßgeschneidert zu gestalten, ein berechtigtes Interesse darstellt. Weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten in der Funktion Facebook Insights erhalten Sie hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Die primäre Verantwortung für die Datenverarbeitungen trägt Facebook. Es besteht eine entsprechende Vereinbarung zwischen uns und Facebook (Page Controller Addendum), die unter dem folgenden Link abrufbar ist:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Soweit Sie Betroffenenrechte geltend machen, die sich auf die Verarbeitung von solchen Seiten-Insights-Daten beziehen, erfolgt die Beantwortung Ihrer Anfrage allein durch Facebook. Sie können sich hierzu direkt an Facebook wenden oder Ihre Rechte bezüglich Insights-Daten auch uns gegenüber geltend machen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, Ihre Anfrage an Facebook weiterleiten.

p. Nutzung der App »Rheinwerk Video«

Die Nutzung unserer App »Rheinwerk Video« ist in gewissem Umfang auch ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Sie können eine Auswahl kostenfreier Videos in der App anschauen, sich über unser Angebot an Video-Trainings informieren und sich ein Bild von der Funktionalität und Bedienbarkeit der App machen, ohne dazu personenbezogene Daten angeben zu müssen. Doch wird uns bei der Nutzung der App die IP-Adresse Ihrer Internetverbindung übermittelt.

Für den Zugriff auf Ihre freigeschalteten Rheinwerk-Video-Trainings ist allerdings die Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) erforderlich.

Ihre Zugangsdaten werden in der App gespeichert, wenn Sie die Funktion »Auto-Login« aktiviert haben. Durch die Aktivierung von »Auto-Login« müssen Sie nicht jedes Mal Ihre Zugangsdaten eingeben, wenn Sie die App nutzen wollen. Vielmehr erkennt die App automatisch, sobald Sie sie aufrufen, um welchen berechtigten Nutzer es sich handelt und welche Services diesem zur Verfügung stehen. Sie können Ihre Zugangsdaten in der App wieder löschen, wenn Sie die Funktion »Auto-Login« im Menü »Einstellungen« deaktivieren und sich anschließend abmelden oder wenn Sie die App löschen.

Mit Ihrer Anmeldung wird für die Dauer der jeweiligen Nutzung ein Zeichencode an die App übermittelt und dort gespeichert, der einem Benutzerkonto auf der Rheinwerk-Website zugeordnet ist. Durch diesen Zeichencode ist es möglich, Ihnen genau die Services einzuräumen, die Sie in Anspruch nehmen wollen. Dazu gehören die Anzeige der von Ihnen erworbenen Trainings und die Berechtigung, sie abzuspielen.

Zu diesen Services gehört des Weiteren eine Chronologie der von Ihnen angesehenen erworbenen Trainings, das Setzen von Lesezeichen für einzelne Videos (Favoriten) und das Messen der Nutzungsdauer eines Trainings, um Ihnen den Lernfortschritt anzuzeigen.

Für die genannten Services werden entsprechende Daten erhoben und in der App sowie auf der Rheinwerk-Website gespeichert. Die Daten zu Ihrer Nutzungshistorie (Chronologie, Lernfortschritt) und Ihre Lesezeichen (Favoriten) können Sie jederzeit in der App löschen. Wie das geht, lesen Sie in den FAQ im Menü »Einstellungen«. Die Anzeige Ihrer Trainings können Sie nur löschen, indem Sie die App löschen.

Wenn Sie sich als Nutzer registrieren und ein Konto anlegen wollen oder wenn Sie Ihre Kontodaten ändern wollen, werden Sie zu unserer Rheinwerk-Website weitergeleitet. Dort machen Sie folgende personenbezogenen Angaben: Anrede, Vorname, Nachname, ggf. Firmenname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Passwort sowie registrierte Video-Trainings.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer App »Rheinwerk Video« ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Wir bemühen uns fortwährend, die Benutzerfreundlichkeit, Gestaltung und Verständlichkeit unserer App zu verbessern. Und natürlich liegt uns auch an einer möglichst kundengerechten und vorteilhaften Präsentation unserer Produkte. Um Aufschluss darüber zu erhalten, wo und wie etwas zu verbessern wäre, sammeln und analysieren wir Daten über die Nutzung der App. Zu diesen Daten gehören Gerätetyp, iOS-Version, App-Version, Standort und Nutzungsdaten. Diese Daten sind anonymisiert und geben keine Rückschlüsse auf die Identität eines Nutzers.

Zur Analyse von Nutzungsdaten benutzt die App Google Analytics, einen Analysedienst der Google Inc. (»Google«). Google Analytics verwendet die Google Analytics API, die eine Analyse Ihrer Nutzung der App ermöglicht. Die durch einen Trackingcode erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Jedoch wird dabei Ihre IP-Adresse von Google – innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum – zuvor gekürzt und dadurch anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google die Nutzungsdaten verwenden, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und uns als App-Betreiber weitere die App- und die Internetnutzung betreffende Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Gerät übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Alle Nutzer- und Ereignisdaten, die in Google Analytics gespeichert werden, werden spätestens nach 26 Monaten automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Nutzungsdaten mit Google Analytics ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten zu analysieren, um zielgerichtet Verbesserungen an der App vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Mit dem Schalter »Google Analytics«, den Sie im Menü »Einstellungen« finden, können Sie die künftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Aufruf der App ausschalten.

q. Ihre Bewerbung bei uns

Selbstverständlich legen wir auch besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen, wenn Sie sich bei uns bewerben. Da dies auch unaufgefordert über unsere Website geschehen kann, möchten wir Sie hier über den Datenschutz im Bewerbungsprozess aufklären.

Jegliche personenbezogenen Daten, einschließlich der ggf. in den Anlagen enthaltenen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung erhoben, verarbeitet und genutzt. Zugriff auf diese Daten haben nur die zur Besetzung von freien Stellen jeweils notwendigen Personen innerhalb des Rheinwerk Verlags und ggf. ausgewählte Mitarbeiter zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen technischen Betriebs (Systemadministratoren). Die Verpflichtung

unserer Mitarbeiter auf das Datengeheimnis stellt sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden.

Wenn Sie die Löschung Ihrer Bewerbungsdaten nicht selbst veranlassen, bleiben diese nach Abschluss des Bewerbungsprozesses bis zu sechs (6) Monate gespeichert. Diese Frist gilt für jede Ihrer Bewerbungen und beginnt mit jeder weiteren Bewerbung erneut.

Sämtliche, unter Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung ausführlich beschriebenen Rechte, wie zum Beispiel das Recht zur Löschung, das Recht auf Widerruf oder Korrektur Ihrer Daten, stehen Ihnen auch im Rahmen des Bewerbungsprozesses zu.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten ist Paragraph 26 Absatz 1 Satz 1 BDSG 2017.

r. Einreichung von Manuskripten

Wenn Sie uns unaufgefordert über unsere Kontaktmöglichkeiten Manuskripte einreichen, bewahren wir Ihre dort enthaltenen personenbezogenen Daten und Anlage nur so lange auf, wie dies für eine Prüfung Ihrer Unterlagen erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Einreichung von Manuskripten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Ihre Daten für unseren Geschäftszweck zu prüfen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

4. An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Innerhalb der Rheinwerk Verlag GmbH haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die für die hier in der Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke Zugriff benötigen. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder verleihen.

a. Wann erhalten Dienstleister und Auftragsverarbeiter Daten von uns?

Ihre gespeicherten Daten geben wir an Dritte nur insoweit weiter, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Bestellung, zur technischen Bereitstellung unserer Infrastruktur oder zur Erbringung unserer Services unbedingt erforderlich ist.

Zum Beispiel übermitteln wir bei der Bestellabwicklung Daten an Dienstleistungspartner wie die Vereinigte Verlagsauslieferung (VVA/Arvato Media GmbH), Ingenico e-Commerce Solutions, die Deutsche Post, PayPal, MasterCard oder Visa sowie ggf. an Ihr Bankinstitut im Lastschriftverfahren.

Da Informationen zur Kreditkarte besonders schutzwürdig sind, werden diese allein auf dem besonders gesicherten Server des auf Online-Zahlungsverkehr spezialisierten Dienstleisters Ingenico e-Commerce Solutions SAS, Boulevard de Grenelle 28-32, 75015 Paris, Frankreich, gespeichert. Wir selbst haben zu keinem Zeitpunkt Einblick in die Daten noch nehmen wir ihre Speicherung vor. Um Ihnen Ihre Kreditkartenangaben in Ihrem Kundenkonto bei neuen Bestellungen bereitstellen und anzeigen zu können, nutzen wir eine Alias-Nummer, die in den letzten vier Ziffern mit Ihrer Kreditkartennummer

übereinstimmt. Ihr Vorteil ist, dass Sie Ihre Daten bei neuen Bestellungen nicht immer neu eingeben müssen und die Kreditkartenangaben jederzeit in Ihrem Kundenkonto überprüfen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Ihnen eine komfortable Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen, ist als berechtigt anzusehen.

Sie können der Verarbeitung für die Bereitstellung Ihrer Kreditkartendaten in Ihrem Kundenkonto widersprechen. Eine formlose Mitteilung an service@rheinwerk-verlag.de reicht hierfür aus.

Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Wir haben mit diesen Partnern nach Artikel 28 DS-GVO Vereinbarungen über die Verarbeitung von Daten im Auftrag (AV-Vereinbarungen) geschlossen. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

b. Gibt es weitere Empfänger Ihrer Daten?

Nur soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Dies können Behörden oder staatliche Institutionen wie zum Beispiel Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden sein, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

5. Was unternehmen wir, um Ihre Daten zu schützen?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir schützen Ihre Daten daher durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Wir passen unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig der fortlaufenden technischen Entwicklung an. Ausführliche Information und Schulungen unserer Mitarbeiter sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten weiterhin, dass wir Sie insbesondere bei telefonischem Kontakt zu unserem Kundenservice gelegentlich um einen Nachweis über Ihre Identität bitten müssen.

Wir bitten Sie eindringlich, selbst alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu treffen, während Sie im Internet arbeiten. Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihr Passwort häufig zu ändern. Wir empfehlen, für das Passwort eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen zu verwenden und sicherzustellen, dass Sie einen sicheren, SSL-fähigen Browser zum Surfen im Internet verwenden. Melden Sie sich möglichst nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie nicht ausschließlich alleine nutzen, vollständig ab und machen Sie Ihr Passwort Dritten nicht zugänglich.

Bei der Aufbewahrung Ihrer Daten wenden wir größtmögliche Sorgfalt an und orientieren uns an den aktuellen technischen Sicherheitsstandards. Um Ihre Daten bei der Übertragung über das Internet vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, verschlüsseln wir den sicherheitsrelevanten Datenverkehr zwischen Ihnen und unserer Website mittels der

sogenannten SSL-Technik (Secure Socket Layer). Dabei verwenden wir die sicherste Standardverschlüsselung mit einem 2048-Bit-Schlüssel, wie sie zum Beispiel auch von Banken eingesetzt wird.

Gleichwohl müssen wir einräumen, dass eine Datenübertragung über das Internet bzw. über WLAN niemals vollkommen sicher ist. Wir können daher die Sicherheit, den Schutz und die Integrität der Daten, die zwischen Ihnen und uns übermittelt werden, nicht garantieren und haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Offenlegung, Verlust, Missbrauch oder Veränderung solcher Daten, sofern wir nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

6. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU statt?

Wir versuchen zu vermeiden, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen stattfindet, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist. Soweit die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister oder Drittanbieter betroffen sind, beispielsweise Google Inc., achten wir vor der Weitergabe darauf, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien wie eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

Im Rahmen der Bestellabwicklung im Webshop findet keine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittländern statt.

7. Finden Sie bei uns Angebote Dritter?

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Online-Angebote Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google Maps, RSS Feeds oder Grafiken von anderen Websites, eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten diese die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir in diesen Fällen keinen Einfluss darauf, falls diese Drittanbieter die IP-Adresse für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir Sie darüber auf. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Drittdienste. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser Drittangebote.

8. Gibt es automatisierte Entscheidungsfindungen und findet Profiling statt?

Um berechnete Interessen zu wahren werden in vielen Online-Shops Daten zwecks Bonitätsprüfung und Scoring an auf diese Dienstleistungen spezialisierte Partner weitergegeben, um die Kaufabwicklung im Rahmen von automatisierten Entscheidungsfindungen zu begleiten. Weiterhin kommt es vor, dass personenbezogene Profile erstellt werden, um Werbe- und Webangebote besser auf persönliche Interessen auszurichten.

Weder verwenden wir im Rheinwerk-Shop oder in unseren Apps eine automatisierte Entscheidungsfindung noch führen wir ein Profiling durch.

9. Wie lange speichern wir Ihre Daten, wann löschen wir Daten?

Die Speicherdauer personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Kapitel zur Datenverarbeitung.

Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke (zum Beispiel für die Vertragserfüllung oder die Abwicklung von Bestellungen) erforderlich ist, für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (in der Regel 10 Jahre) oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

10. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?

Sobald Ihre Daten verarbeitet werden, stehen Ihnen als betroffene Person zahlreiche Rechte zur Verfügung. Über diese möchten wir Sie im Folgenden gerne aufklären.

a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

b. Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

c. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

d. Datenübertragbarkeit

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

e. Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

f. Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse«

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

g. Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

h. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist, oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

11. Ihr Kontakt zu uns

Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen.

Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer unter Ziffer 10 zuvor genannten Rechte bitte an:

datenschutz@rheinwerk-verlag.de

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir laut DS-GVO zur Dokumentation eingehender Datenschutzanfragen verpflichtet sind. Diese Aufzeichnungen dienen als Nachweis gegenüber der Datenschutzaufsicht, bei gerichtlichen Kontrollverfahren sowie für eine

nachträgliche Information der Antragsteller. Die ausschließlich für die vorgenannten Zwecke vorgehaltenen Dokumentationen werden drei Jahre nach Abwicklung der Anfrage wieder vollständig von uns gelöscht.

Sie können Ihre Fragen ans uns auch postalisch an die oben unter Ziffer 1 angegebene Anschrift richten. Beim Widerruf einer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte stellen Sie bei Ihrem Kontakt grundsätzlich sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Datenschutzbeauftragter der Rheinwerk Verlag GmbH ist:

Rechtsanwalt Florian Reichert
Scheja & Partner Rechtsanwälte mbB
Adenauerallee 136
53113 Bonn

Sie erreichen ihn persönlich unter:

<https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

12. Stand und Aktualisierung

Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung. Zuletzt aktualisiert wurden diese Bestimmungen am 5.6.2019.