

Große Schrift – leicht zu lesen



WhatsApp

Die verständliche Anleitung

- Schritt für Schritt installieren und einrichten
- Nachrichten, Gruppen, Videotelefonate, Status und Kanäle
- Fotos und andere Daten sicher senden

Mareile Heiting



Kapitel 4

Gruppenchats, Broadcast, Communitys und Kanäle nutzen

Möchten Sie eine Nachricht an mehrere Personen gleichzeitig verschicken? WhatsApp bietet hierfür gleich mehrere Möglichkeiten. Besonders praktisch sind beispielsweise die *Gruppen* und die *Broadcast-Listen*. In einem Gruppenchat können alle Mitglieder miteinander kommunizieren und sehen dabei auch die Namen oder Rufnummern der anderen Teilnehmenden. Bei einer Broadcast-Liste bleiben die Empfänger hingegen für die anderen verborgen.

Speziell in größeren Organisationen, wie etwa Vereinen, entstehen oft unterschiedliche Gruppen zu verschiedenen Themen. Hier kann es leicht passieren, dass man den Überblick verliert. Die sogenannten *Communitys* helfen dabei, zusammengehörige Gruppen unter ein gemeinsames organisatorisches Dach zu bringen.

Gruppen, Broadcast-Listen und Communitys haben eines gemeinsam: Mit nur einer Nachricht erreichen Sie mehrere Personen gleichzeitig. Inzwischen bietet WhatsApp noch eine weitere praktische Möglichkeit: die sogenannten *Kanäle*. Über einen Kanal können Sie Informationen von einer Organisation, Einrichtung oder einer bekannten Persönlichkeit erhalten. Im Unterschied zu Gruppen ist es Ihnen in einem Kanal jedoch nicht möglich, selbst mitzuschreiben oder zu antworten. In diesem Kapitel lernen Sie alle vier Varianten kennen.





Eine Gruppe erstellen und Mitglieder hinzufügen

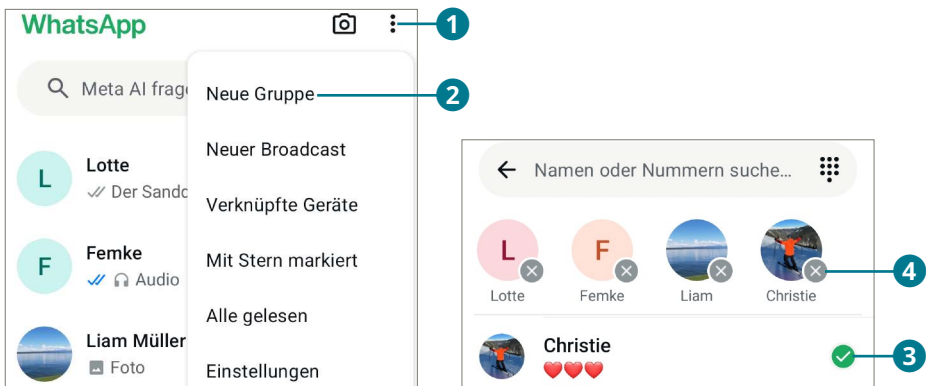
Sie planen einen Ausflug mit Freunden oder Vereinskolleginnen? Für Gelegenheiten, in denen sich mehrere Personen untereinander absprechen müssen, bietet sich der Gruppenchat von WhatsApp perfekt an: Die Gruppenmitglieder können Textnachrichten, Fotos, Videos oder auch Sprachnachrichten versenden, die wiederum von allen anderen gelesen und auch beantwortet werden können. Selbst Abstimmungen und die gezielte Planung von Ereignissen ist möglich. Die Gruppe eignet sich aber auch wunderbar, um z. B. mit der gesamten Familie Kontakt zu halten, falls ein gemeinsames Treffen nicht möglich ist.

Um eine Gruppe zu erstellen und gleich die ersten Mitglieder hinzuzufügen, gehen Sie folgendermaßen vor:

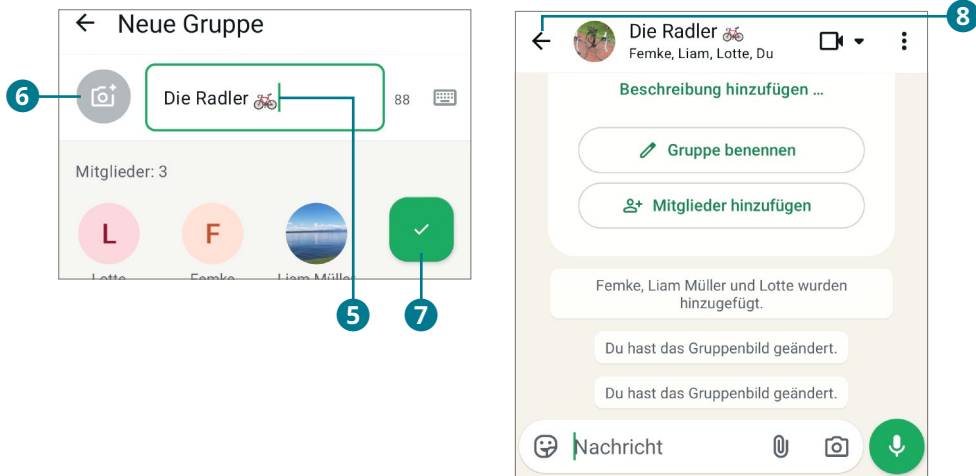
SCHRITT FÜR SCHRITT

Eine neue Gruppe erstellen

1. Rufen Sie das Register **Chats** auf. Nutzen Sie ein Android-Smartphone, tippen Sie oben rechts auf das Symbol  **1** und dann auf **Neue Gruppe**  **2**. Alternativ können Sie auch die Kontaktliste über das Symbol  unten rechts einblenden und dort dann **Neue Gruppe** antippen. Auf dem iPhone tippen Sie zu Beginn der Chatübersicht auf das Plusymbol  und dann auf die Schaltfläche **Neue Gruppe**.



2. Markieren Sie in der folgenden Liste alle Kontakte, die Mitglieder der Gruppe werden sollen **3**. Selbstverständlich können Sie auch später noch Mitglieder hinzufügen. Wie dies funktioniert, erfahren Sie im Abschnitt »Mitglieder hinzufügen oder ausschließen« ab Seite 96. Dort lesen Sie auch, wie sich Personen einladen lassen, die Sie noch nicht als Kontakt gespeichert haben und die somit auch nicht in Ihrer Kontaktliste in WhatsApp angezeigt werden.
3. Sie können eine Gruppe mit insgesamt maximal 1.024 Personen erstellen. Alle ausgewählten Kontakte werden zu Beginn der Seite angezeigt. Mit einem Tipp auf das Profilbild **4** lässt sich eine versehentlich markierte Person wieder entfernen. Haben Sie alle gewünschten Personen markiert, tippen Sie auf das Symbol **5** bzw. beim iPhone auf **Weiter**.
4. Geben Sie im Feld **Gruppenname** einen aussagekräftigen Namen für die Gruppe ein **5**. Dieser darf auch Emojis enthalten.



5. Nach einem Tipp auf das Kamerasymbol **6** können Sie ein Profilbild hinzufügen. Sie haben nun die Wahl, ein Foto mit der Kamera aufzunehmen, ein Bild im Web zu suchen oder eine vorhandene Aufnahme in Ihrer Fotosammlung auszuwählen.
6. Noch ein Tipp auf das Häkchen **7** bzw. beim iPhone auf **Fertig**, und schon ist die Gruppe erzeugt.

Auf Ihrem Smartphone wird nun die Chatansicht der Gruppe angezeigt. Mit einem Tipp auf den Pfeil oben links **8** kehren Sie zur Chatübersicht zurück, in der die Gruppe ebenfalls aufgeführt wird.


Alle Kontakte, die Sie gerade der Gruppe hinzugefügt haben, erhalten eine Nachricht von Ihnen, in der ihnen mitgeteilt wird, dass sie nun Mitglied der Gruppe sind – es sei denn, Sie haben die Datenschutzeinstellungen verändert. Lesen Sie hierzu auch den Kasten »Datenschutzeinstellungen für Gruppen anpassen« auf dieser Seite.

Auch bei den Gruppenmitgliedern wird in der Chatübersicht der Gruppenname mit dem entsprechenden Profilbild angezeigt. Für den Fall, dass Sie selbst einmal einer Gruppe hinzugefügt werden, obwohl Sie dies gar nicht möchten: Im Abschnitt »Und tschüss – Gruppe verlassen und löschen« ab Seite 107 erfahren Sie, wie Sie eine Gruppe jederzeit wieder verlassen und diese aus Ihrer Chatübersicht entfernen können.

Bevor Sie mit dem Austausch von Nachrichten in der Gruppe beginnen, sollten Sie den folgenden Abschnitt »Wer darf was? Wichtige Einstellungen für die Gruppe vornehmen« ab Seite 85 lesen. Hier erfahren Sie unter anderem, was es mit dem Administrator einer Gruppe auf sich hat.

Datenschutzeinstellungen für Gruppen anpassen

Wer auch immer im Besitz Ihrer Mobilfunknummer ist und Sie in der *Kontakte*-App seines Smartphones gespeichert hat, kann Sie zunächst auch einer Gruppe hinzufügen. Interessiert Sie die Gruppe gar nicht, haben Sie natürlich die Möglichkeit, die Gruppe wieder zu verlassen und dann zu löschen. Falls Sie gar nicht erst in eine Gruppe aufgenommen werden möchten, müssen Sie die Datenschutzeinstellungen entsprechend anpassen. Rufen Sie hierzu über **Einstellungen > Datenschutz** die **Gruppen** auf. Nun können Sie entscheiden, ob **Alle** Sie einer Gruppe hinzufügen können oder nur Ihre **Kontakte**. Falls Sie bestimmte Kontakte ausschließen möchten, wählen Sie die dritte Option **Meine Kontakte außer** und markieren

anschließend die Kontakte, denen Sie das Recht entziehen möchten, Sie einer Gruppe hinzuzufügen. Mit einem Tipp auf das Symbol  (iPhone: **Fertig**) übernehmen Sie die Einstellung.

Wer darf was? Wichtige Einstellungen für die Gruppe vornehmen

Alle Personen, die eine Gruppe erstellen, sind automatisch deren Administrator. Ein solcher Gruppenadministrator besitzt besondere Rechte, über die die anderen Mitglieder nicht verfügen. So kann z. B. nur ein Administrator der Gruppe weitere Mitglieder hinzufügen und Personen auch wieder von der Gruppe ausschließen (siehe den Abschnitt »Mitglieder hinzufügen oder ausschließen« ab Seite 96).

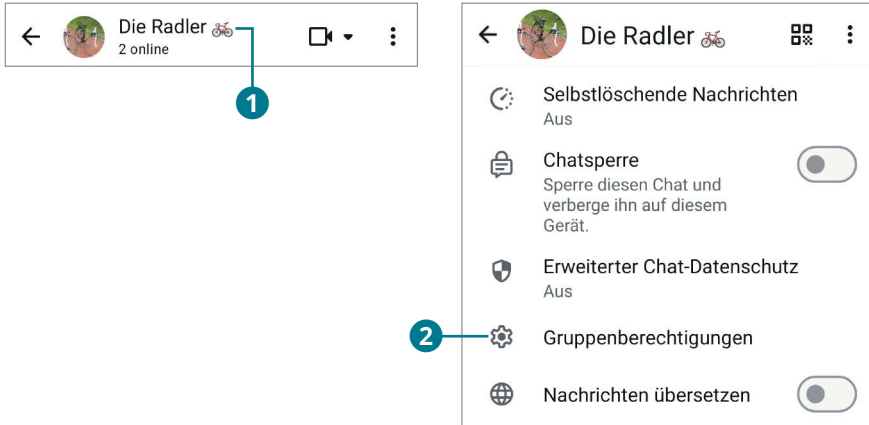
Jedes Gruppenmitglied darf zunächst beliebig Textnachrichten, Fotos, Videos oder auch Sprachnachrichten verschicken. Gerade Gruppen mit vielen Mitgliedern entwickeln aber häufig eine ganz eigene Dynamik. So hat z. B. nicht jede der gesendeten Nachrichten mit dem eigentlichen Zweck der Gruppe zu tun. Dient eine Gruppe beispielsweise nur der Information, sind unsinnige Bilder, die einige gerne und vor allem häufig verschicken, nicht nur fehl am Platz, sondern nerven die anderen Mitglieder auch. Auch das eigenwillige Ändern des Profilbildes oder Gruppennamens ist nicht immer gerne gesehen. Der Administrator einer Gruppe kann entsprechende Änderungen an den Gruppeneinstellungen vornehmen und festlegen, wer was darf. Und das funktioniert so:

SCHRITT FÜR SCHRITT

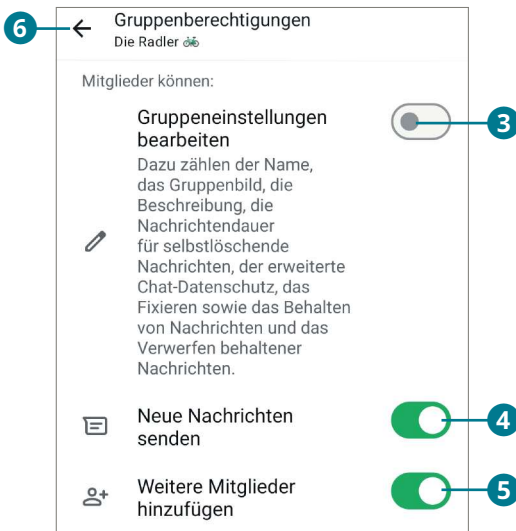
Gruppenberechtigungen festlegen

1. Rufen Sie den Gruppenchat auf. Tippen Sie am oberen Seitenrand auf den Gruppennamen , um die Gruppeninfo aufzurufen.

2. Suchen Sie in den Gruppeninfos die **Gruppenberechtigungen** 2. Diese Schaltfläche wird nur aufgeführt, wenn Sie Gruppenadministrator sind. Tippen Sie darauf.



3. Die Standardeinstellung von WhatsApp sieht vor, dass jedes Gruppenmitglied den Gruppennamen oder auch das Profilbild ändern und selbstlöschende Nachrichten aktivieren darf (siehe hierzu auch den Abschnitt »Selbstlöschende Nachrichten aktivieren« ab Seite 204). Wenn Sie dies nicht möchten, tippen Sie auf **Gruppeneinstellungen bearbeiten**, um so den Regler nach links zu setzen 3.



4. Dient die Gruppe ausschließlich Informationszwecken und ist es nicht nötig, dass die Gruppenmitglieder selbst Nachrichten veröffentlichen? Auch das können Sie als Gruppenadministrator entsprechend festlegen. Setzen Sie den Regler rechts von **Neue Nachrichten senden** per Tipp nach links, können nur die Administratoren Nachrichten innerhalb einer Gruppe veröffentlichen. Alle anderen können diese nur lesen, aber nicht darauf antworten. Falls der Kommunikationsaustausch gewünscht ist, belassen Sie den Regler rechts **4**.
5. Analog können Sie festlegen, ob nur der Administrator der Gruppe **Weitere Mitglieder hinzufügen** darf oder alle Gruppenmitglieder. Wenn es jedem gestattet sein soll, belassen Sie den Regler rechts **5**.
6. Über das Pfeilsymbol oben links **6** gelangen Sie wieder zur Übersicht über die Gruppeneinstellungen zurück.

Die Gruppenmitglieder werden im Chat über die vorgenommenen Änderungen informiert. Wie bereits erwähnt, verfügt die Person, die die Gruppe erstellt, automatisch über den Status eines Gruppenadministrators. Somit hat jede Gruppe mindestens einen Administrator. Wenn Sie die Gruppe gegründet haben, können Sie weitere Gruppenmitglieder zu Administratoren ernennen:

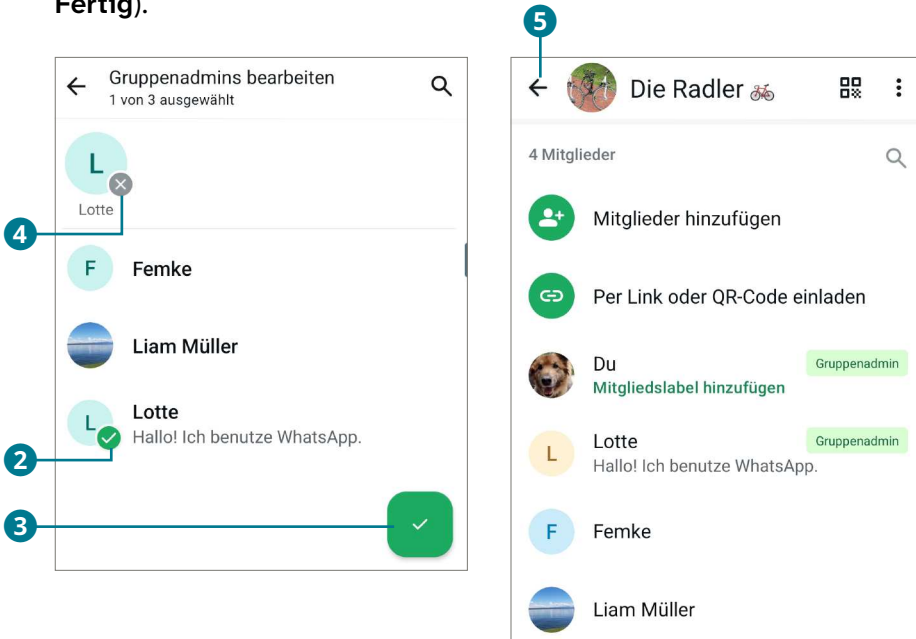
SCHRITT FÜR SCHRITT

Weitere Administratoren hinzufügen

1. Rufen Sie hierzu, wie in den Schritten 1 und 2 auf Seite 85 gezeigt, die **Gruppenberechtigungen** auf. Blättern Sie ganz nach unten. Nur dann, wenn Sie die Gruppe gegründet haben, wird Ihnen hier **Gruppenadmins bearbeiten** **1** angezeigt. Tippen Sie darauf.



2. In der jetzt eingeblendeten Mitgliederliste wählen Sie durch Antippen weitere Gruppenadministratoren aus. In deren Profilbild (beim iPhone hinter den Namen rechts) erscheint nun ein kleines Häkchen 2. Bestätigen Sie mit einem Tipp auf das Häkchen 3 (auf dem iPhone: **Fertig**).



Wenn Sie die Gruppe gegründet haben, können Sie einem Mitglied den Administratorstatus auch wieder entziehen. Hierzu öffnen Sie einfach wieder die Seite **Gruppenadmins bearbeiten**. Tippen Sie am oberen Seitenrand auf die Person, der Sie den Status eines Administrators entziehen wollen 4. Mit einem Tipp auf das Häkchen 3 bzw. auf **Fertig** übernehmen Sie die Änderungen. Auch hier wird das Gruppenmitglied, das zum Administrator ernannt bzw. dem der Administratorstatus entzogen wurde, im Chat darüber informiert. Um von den Gruppeneinstellungen wieder zur Gruppeninfo zurückzukehren, reicht wie üblich jeweils ein Tipp auf den Pfeil oben links 5.

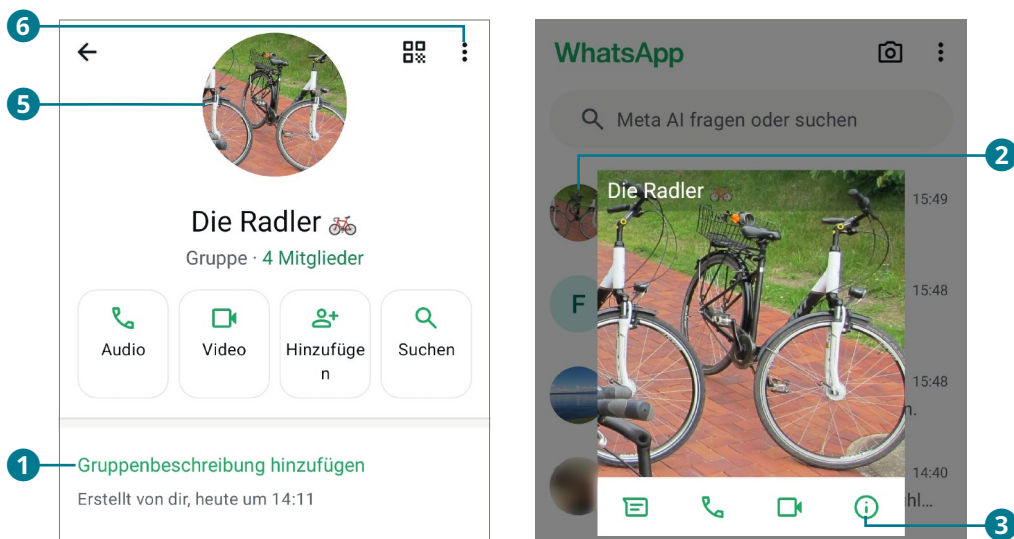
Blättern Sie auf der Seite der Gruppeninfos (sie trägt den Namen der Gruppe) etwas nach unten, gelangen Sie zu den Namen der Mitglieder. Die Gruppenadministratoren werden hier entsprechend gekennzeichnet. Lesen Sie hierzu auch den folgenden Kasten »Nicht gespeicherte Kontakte der Kontakte-App hinzufügen«.

Nicht gespeicherte Kontakte der Kontakte-App hinzufügen

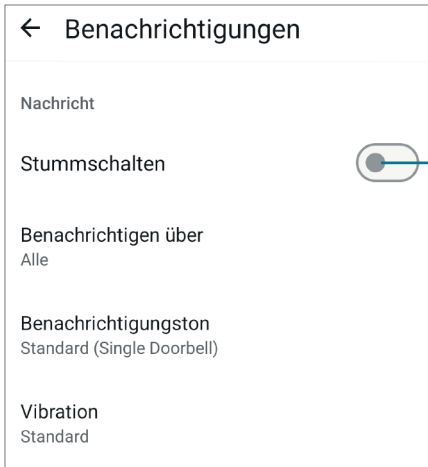
Wenn in der Liste der Gruppenmitglieder statt eines Kontaktnamens eine Telefonnummer auftaucht, bedeutet dies, dass Sie die entsprechende Person noch nicht in der *Kontakte*-App Ihres Smartphones gespeichert haben. Hinter der Telefonnummer wird der Name angezeigt, unter dem sich das Gruppenmitglied bei WhatsApp angemeldet hat. Wenn Sie die Person gerne in Ihre Kontaktliste aufnehmen möchten, tippen Sie die Telefonnummer auf der Seite **Gruppeninfo** etwas länger an. Nach einem Tipp auf **Zu Kontakten hinzufügen** können Sie die Telefonnummer nun einem bestehenden Kontakt hinzufügen oder als neuen Kontakt speichern. Näheres hierzu erfahren Sie im Kasten »Nachrichten von unbekanntem Mobilfunknummern« auf Seite 48.

Auf der Seite **Gruppeninfo** haben Sie die Möglichkeit, in einer Gruppenbeschreibung ein paar Informationen zur Gruppe zu hinterlegen. Dies können Hinweise zum Zweck der Gruppe sein oder aber Regeln, die innerhalb der Gruppe berücksichtigt werden sollen. Um die Kurzinfo zu ergänzen, tippen Sie auf **Gruppenbeschreibung hinzufügen** **1**. Wenn Sie den gewünschten Text eingegeben haben, bestätigen Sie mit **OK** bzw. **Speichern** auf einem iPhone. Die Gruppenmitglieder werden im Gruppenchat nun über die neue Beschreibung in Kenntnis gesetzt. Nach einem Tipp auf den Hinweis wird die Seite **Gruppeninfo** mit der Gruppenbeschreibung geöffnet.

Die Gruppeninfo lässt sich auf einem Android-Smartphone übrigens auch aus der Chatübersicht heraus aufrufen, indem Sie dort auf das Gruppenbild **2** tippen und dann auf das Symbol **i** **3**. Auf der Seite **Gruppeninfo** haben Sie nach einem Tipp auf **Benachrichtigungen** unter anderem die Möglichkeit, für die Gruppe einen speziellen Benachrichtigungston auszuwählen. Nähere Informationen zu den einzelnen Benachrichtigungsmethoden erhalten Sie im Abschnitt »Benachrichtigungen individuell einstellen« ab Seite 158.

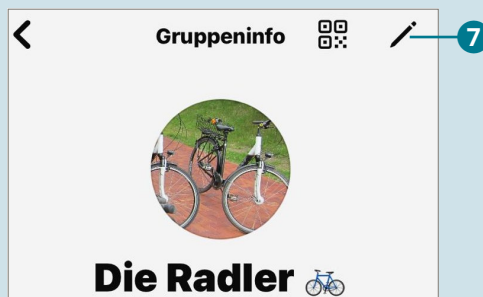


Herrscht innerhalb des Gruppenchats ein reger Austausch, können die Benachrichtigungen über neu eingetroffene Meldungen schnell lästig werden. In solchen Phasen ist es durchaus angenehm, die Benachrichtigungen einfach stummzuschalten. Den entsprechenden Schieberegler hierfür **4** (beim iPhone die Schaltfläche **Benachrichtigungen stumm-schalten**) finden Sie auf der Seite **Benachrichtigungen**. Anschließend wählen Sie den Zeitraum aus, in dem Sie keinerlei Benachrichtigungen erhalten möchten, also etwa **8 Stunden**, **1 Woche** oder auch **Immer**. Auf einem Android-Gerät müssen Sie Ihre Auswahl mit **OK** bestätigen. Mit einem erneuten Tipp auf den Schieberegler bzw. die Schaltfläche lassen sich die Benachrichtigungen jederzeit wieder einschalten.



Gruppenname und Gruppenbild ändern

So ganz passt der Name oder das Profilbild, das beim Errichten der Gruppe festgelegt wurde, doch nicht mehr? Ein Gruppenadministrator hat jederzeit die Möglichkeit, die Angaben zu korrigieren, während normale Mitglieder das nur können, wenn der Gruppenadministrator dies auch zulässt. Um die Änderungen vorzunehmen, blenden Sie die **Gruppeninfo** ein. Auf einem Android-Gerät können Sie nach einem Tipp auf das Profilbild **5** und dann auf das Stiftsymbol ein neues Gruppenbild auswählen. Über den Pfeil oben links gelangen Sie von der Seite **Gruppenbild** wieder zurück zur **Gruppeninfo**. Um den Gruppennamen zu ändern, tippen Sie auf einem Android-Smartphone in der Gruppeninfo auf das Symbol **6** oben rechts und wählen dann **Gruppennamen ändern**. Geben Sie nun einen neuen Betreff ein, den Sie mit **OK** bestätigen. Beim iPhone ändern Sie sowohl das Gruppenbild als auch den Gruppennamen nach einem



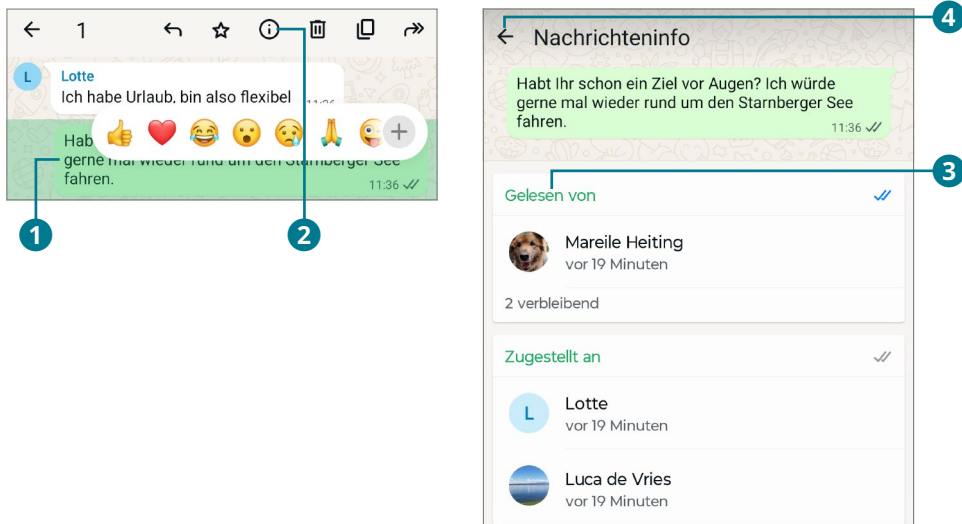
Tippen Sie auf das Stiftsymbol **7** rechts oberhalb des Bildes. Der Gruppenname kann nun direkt korrigiert werden, für den Austausch des Bildes ist zuvor ein Tippen auf Bearbeiten nötig. Sobald Sie alle Änderungen vorgenommen haben, bestätigen Sie mit **Fertig** und **Speichern**.






Medien in der Fotosammlung anzeigen

Alle Fotos und Videos, die Sie über WhatsApp empfangen, wurden früher automatisch auch in der Galerie-App bzw. Foto- und Videomediathek Ihres Smartphones angezeigt. Wollten Sie nicht, dass hier zwischen all Ihren Privatbildern auch die Medien auftauchen, die innerhalb einer Gruppe ausgetauscht wurden, mussten Sie eine Einstellung anpassen. Diese Einstellung gibt es immer noch, nur dass Sie jetzt umgekehrt angeben können, wenn die Medien auch in den gerade erwähnten Apps erscheinen sollen. Rufen Sie hierzu die Gruppeninfo der entsprechenden Gruppe auf und tippen Sie dort auf **Sichtbarkeit von Medien** (iPhone: **In Fotos speichern**). Aktivieren Sie die Option **Ja** bzw. **Immer** und bestätigen Sie dann mit **OK**, erscheinen die Fotos und Videos aus dem Gruppenchat, die Sie von jetzt an erhalten, auch in der Fotosammlung. Sie können die Einstellung natürlich jederzeit wieder rückgängig machen. Wenn Sie eine Übersicht über die ausgetauschten Medien benötigen, tippen Sie im Gruppenchat auf das Symbol **:** und dann auf **Gruppenmedien** (beim iPhone tippen Sie gleich in der Gruppeninfo auf **Medien, Links und Doks**). Auf der folgenden Seite finden Sie in den drei Registern **Medien, Doks** und **Links** alle im Gruppenchat veröffentlichten Dateien und Links. Dieses Vorgehen funktioniert übrigens nicht nur in Gruppenchats, sondern auch in Chats mit einzelnen Kontakten.

Nachrichten innerhalb der Gruppe austauschen

Ist die Gruppe eingerichtet, kann die Kommunikation zwischen den Mitgliedern auch schon starten. Wie Sie Textnachrichten verfassen und Fotos, Videos oder auch Sprachnachrichten senden, haben Sie bereits ausführlich in den letzten beiden Kapiteln gelernt. Innerhalb einer Gruppe gehen Sie genauso vor. Ausgangspunkt für Ihre Nachrichten ist auch hier das Textfeld am unteren Bildschirmrand.

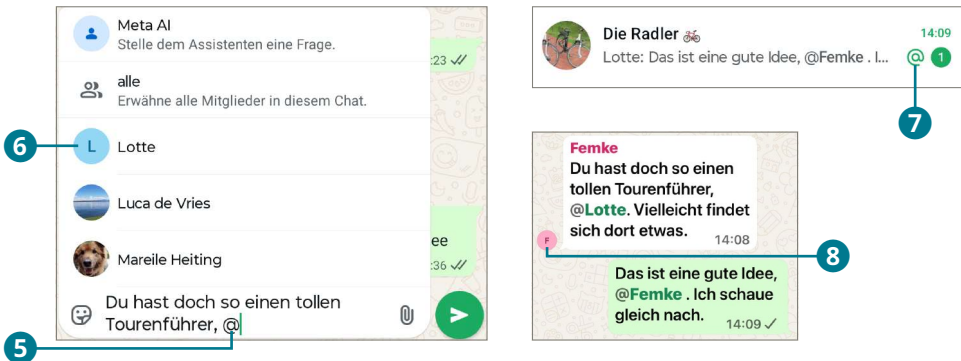


Sobald Sie Ihre Nachricht mit einem Tipp auf  versenden, wird sie automatisch an alle Gruppenmitglieder geschickt. Solange noch nicht alle Mitglieder die Nachricht gelesen haben, erscheint neben Ihrer Nachricht im Chat das Symbol für gesendete Nachrichten  bzw., falls eines der Gruppenmitglieder nicht online ist, das Symbol  für nicht übertragene Nachrichten. Es färbt sich erst dann um, wenn alle einen Blick darauf geworfen haben. Interessiert es Sie, wer die Nachricht gelesen hat, halten Sie den Finger länger auf der Nachricht gedrückt **1**, bis am oberen Bildschirmrand eine Symbolleiste eingeblendet wird. Tippen Sie in der Leiste auf das Symbol  **2** bzw.  und dann **Info**. Nun wird die Nachrichteninfo angezeigt, in der zu Beginn die Mitglieder aufgelistet werden,

die die Nachricht bereits gelesen haben **3**, und darunter diejenigen, die die Meldung zwar erhalten, aber nicht angesehen haben. Über den Pfeil oben links **4** kehren Sie wieder zum Gruppenchat zurück. Beim iPhone wischen Sie die betreffende Nachricht einfach nach links und sehen dann die Nachrichteninfo.

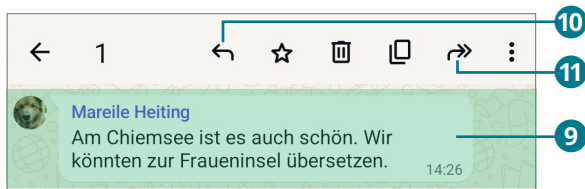
Die Besonderheiten einer Gruppe werden vor allem dann deutlich, wenn Sie sich in Ihren Nachrichten an einzelne Personen innerhalb der Gruppe wenden möchten. Hier können drei verschiedene Szenarien entstehen:

- Szenario 1:** Ihre Nachricht soll zwar an alle Gruppenmitglieder geschickt werden, Sie möchten aber eine Person gezielt ansprechen. In diesem Fall tippen Sie einfach das Zeichen @ **5** in das Textfeld ein. In einem Gruppenchat klappt damit automatisch eine Liste mit allen Gruppenmitgliedern auf, in der Sie die gewünschte Person antipfen **6**. Senden Sie die fertige Nachricht mit einem Tipp auf **7**, wird sie an alle Gruppenmitglieder geschickt. Das angesprochene Mitglied erhält in der Chatübersicht zusätzlich zur Gruppenbenachrichtigung einen gesonderten Hinweis auf Ihre Nachricht in Form eines @-Zeichens **7**. Auf einem iPhone wird im Gruppenchat die Nachricht, in der das Mitglied angesprochen wird, außerdem mit einem roten Punkt markiert **8**.



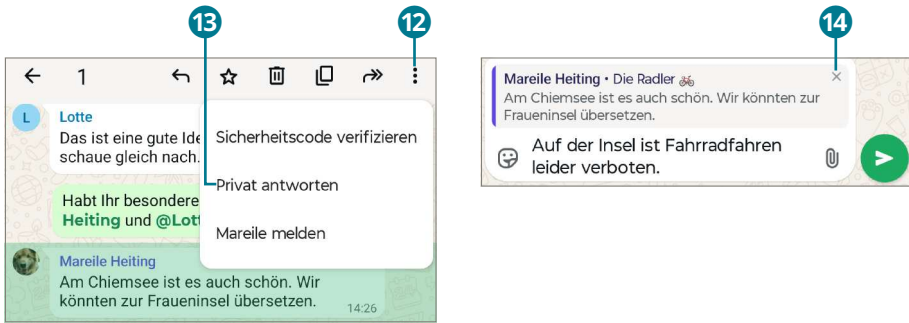
- Szenario 2:** Sie möchten auf eine ältere Nachricht eines bestimmten Gruppenmitglieds antworten. Die Antwort soll alle Gruppenmitglieder erreichen. Blättern Sie hierzu im Gruppenchat bis zu der Nachricht, auf die Sie Bezug nehmen möchten. Halten Sie den Finger etwas länger

auf der Nachricht gedrückt **9** und tippen Sie dann in der Symbolleiste oben auf **10** (**Antworten**). Doch Vorsicht, verwechseln Sie den Pfeil nicht mit **11** (**Weiterleiten**), mit dem Sie die Nachricht an andere weiterleiten. Beim iPhone wählen Sie nach einem längeren Fingertipp auf die Nachricht den Befehl **Antworten**. Oberhalb des Nachrichtentextfeldes erscheint damit die gerade ausgewählte Meldung. Unterhalb dieses Zitats können Sie nun wie gewohnt Ihre Antwort eingeben und mit **➤** senden.



WhatsApp gestattet das Weiterleiten von Nachrichten übrigens nur noch an maximal fünf Chats. Davon darf es sich bei höchstens einem um einen Gruppenchat handeln. Damit sollen Kettenbriefe verhindert werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Abschnitt »Vorsicht bei kuriosen Anrufen und Nachrichten« ab Seite 182.

- **Szenario 3:** Sie möchten einem der Gruppenmitglieder ganz privat auf eine seiner Nachrichten antworten, ohne dass die anderen Gruppenmitglieder etwas davon mitbekommen. Auch hier blättern Sie wieder zur gewünschten Nachricht und halten den Finger länger darauf gedrückt. In der Symbolleiste tippen Sie auf das Symbol **12**. Wählen Sie nun **Privat antworten** **13**. (Auf dem iPhone wird der Befehl nach einem Tipp auf **Mehr** angeboten.) Es wird nun ein Chat mit dieser Person geöffnet. Die zuvor markierte Nachricht wird oberhalb des Nachrichtenfensters eingeblendet. Falls Sie mit der Person einfach nur eine Unterhaltung führen möchten, ohne Bezug auf die zitierte Nachricht zu nehmen, löschen Sie diese mit einem Tipp auf das kleine Kreuzsymbol in der rechten oberen Ecke **14**. Damit wird die Nachricht wieder ausgeblendet. Schreiben Sie wie gewohnt Ihren Text und versenden Sie diesen mit einem Tipp auf **➤**.







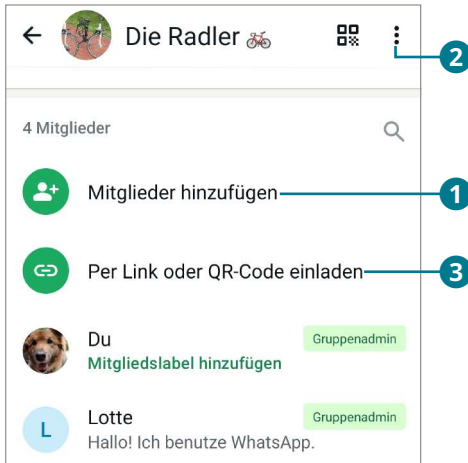
Mitglieder hinzufügen oder ausschließen

Wie zu Beginn des Kapitels erwähnt, können Sie nicht nur beim Erstellen einer Gruppe die Mitglieder auswählen, sondern auch jederzeit später weitere hinzufügen. Auch das Ausschließen von Mitgliedern ist möglich, etwa wenn sich diese nicht an die Regeln einer Gruppe halten. Beides – das Hinzufügen und das Ausschließen – ist allerdings nur Gruppenadministratoren gestattet. Verfügen Sie über den Status eines Gruppenadministrators, fügen Sie folgendermaßen ein neues Mitglied hinzu:

SCHRITT FÜR SCHRITT

Weitere Mitglieder hinzufügen

1. Rufen Sie die Gruppeninfo auf, indem Sie z. B. in der Chatübersicht auf das Gruppenbild und dann auf das Symbol  tippen. Beim iPhone tippen Sie dafür im geöffneten Chat oben auf den Gruppennamen neben dem Bild. Dies funktioniert auf einem Android-Smartphone übrigens ebenfalls.
2. Blättern Sie auf der Seite nach unten bis zur Mitgliederübersicht. Wenn Sie die Person, die Sie der Gruppe hinzufügen möchten, bereits als Kontakt in der *Kontakte*-App gespeichert haben, tippen Sie auf **Mitglieder hinzufügen** . Alternativ können Sie auf einem Android-Gerät auch am Seitenanfang auf das Symbol   **2** und dann auf **Mitglieder hinzufügen** tippen.



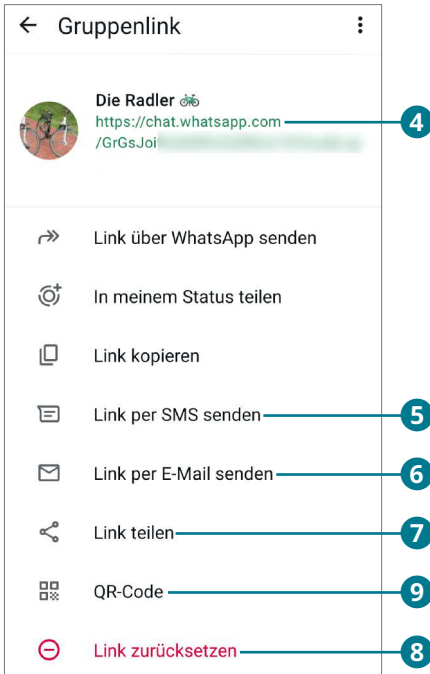
- 3.** In der nun sichtbaren Kontaktliste markieren Sie all die Kontakte, die Sie der Gruppe neu hinzufügen möchten. Mit einem Tipp auf bzw. auf **Hinzu** beim iPhone übernehmen Sie die Auswahl. Die Personen werden entsprechend informiert.

Bei größeren Gruppen, etwa einem Verein, ist es manchmal etwas mühselig, neue Mitglieder über die Kontaktliste auszuwählen. Hinzu kommt, dass man häufig nicht von allen die Mobilfunknummer kennt, geschweige denn alle Adressen auf dem Smartphone gespeichert hat. Für solche Fälle ist es meist bequemer, Mitglieder per Link in die Gruppe einzuladen. Tippen Sie hierzu in der Gruppeninfo auf **Per Link oder QR-Code einladen** **3**.

Auf der folgenden Seite wird nun ein Link für die Gruppe erzeugt **4**, den Sie z. B. per SMS **5** oder auch per E-Mail **6** weiterleiten können. Falls Sie den Link über eine bestimmte App verschicken möchten, tippen Sie auf **Link teilen** **7** und wählen dann die gewünschte App aus. Die Empfängerinnen und Empfänger können nach einem Tipp auf den Link der Gruppe beitreten.

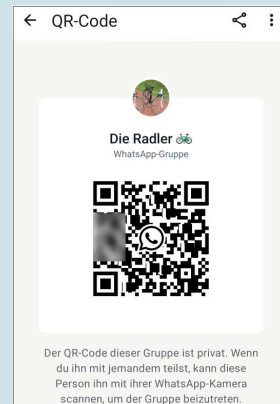
Sowohl der Link als auch der im Kasten auf Seite 98 vorgestellte QR-Code bergen eine gewisse Gefahr, da alle, die in deren Besitz sind, damit auch problemlos Zutritt zur Gruppe erlangen. Als Gruppenadministrator können Sie den Link und damit auch den QR-Code jederzeit widerrufen, also quasi



deaktivieren. Rufen Sie hierzu die Seite **Gruppenlink** auf und tippen Sie auf **Link zurücksetzen** **8**. Nun ist es niemandem mehr möglich, über den Link bzw. den QR-Code Zutritt zur Gruppe zu erlangen.



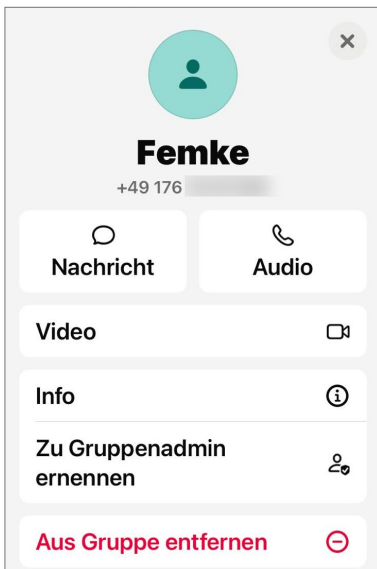
Per QR-Code zur Gruppe einladen

Eine Alternative oder auch Ergänzung zum Link ist die Verteilung eines QR-Codes (Abkürzung für *Quick Response Code*, auf Deutsch »Code zur schnellen Antwort«). Um diesen aus schwarzen und weißen Punkten bestehenden Code zu erzeugen, tippen Sie auf der Seite **Gruppenlink** auf **QR-Code** **9**. Um den QR-Code, der nun angezeigt wird, an andere zu senden oder auch auszudrucken, tippen Sie auf das



Symbol  (iPhone: ). Wählen Sie anschließend die gewünschte App aus. Für einen Ausdruck wählen Sie **Drucker** und markieren dann den entsprechenden Drucker. Jede Person, die diesen QR-Code mit ihrem Smartphone scannt, kann nun direkt der Gruppe beitreten.

Wohl jeder wünscht sich Harmonie für und in seiner Gruppe. Doch leider ist diese nicht immer gegeben. Wenn es die Situation erfordert, können Sie als Gruppenadministrator ein Mitglied auch wieder aus der Gruppe ausschließen. Rufen Sie hierzu die **Gruppeninfo** auf. Blättern Sie auf der Seite bis zur Teilnehmerliste. Halten Sie den Finger auf dem Namen des Mitglieds gedrückt, das Sie aus der Gruppe entfernen möchten. Im aufklappenden Menü wählen Sie nun **Aus Gruppe entfernen**.



Wie bereits erwähnt, können nur Gruppenadministratoren Mitglieder hinzufügen und auch wieder entfernen. Der Person, die die Gruppe gegründet hat, kommt hierbei wieder eine besondere Bedeutung zu, da sie die einzige in der Gruppe ist, die nicht von anderen entfernt werden kann.




Abstimmungen durchführen

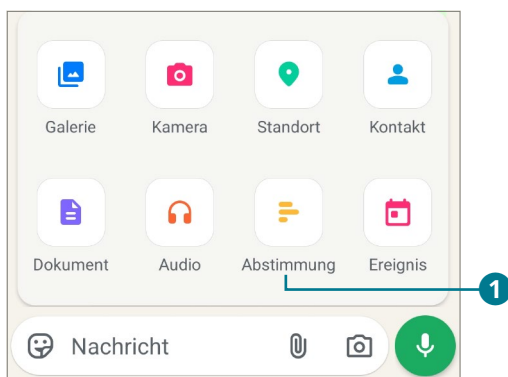
»Wann wollen wir uns wieder treffen?« Auf diese scheinbar einfache Frage folgt oft ein lebhaftes Hin und Her an Nachrichten. Jedes Gruppenmitglied hat andere Termine, Vorschläge überschneiden sich und schnell wird es unübersichtlich.

WhatsApp bietet für solch verzwickte Situationen eine pfiffige Abstimmungsfunktion an, mit der Sie im Gruppenchat eine Frage inklusive passender Antwortmöglichkeiten stellen können. Die Mitglieder müssen anschließend nur die gewünschte Option auswählen. Besonders praktisch: WhatsApp zählt die Stimmen automatisch und zeigt das Ergebnis sofort an. Mithilfe von Abstimmungen lässt sich natürlich nicht nur ein passender Termin finden, sondern auch das nächste Reiseziel, das Menü für die Familienfeier und vieles mehr. Wie einfach sich eine Umfrage erstellen lässt, zeigen die folgenden Schritte:

SCHRITT FÜR SCHRITT

Abstimmung erstellen



1. Öffnen Sie den gewünschten Gruppenchat. Auf einem Android-Gerät tippen Sie dann im Nachrichtenfeld auf das Büroklammersymbol , beim iPhone links vom Feld auf das Plusymbol . Wählen Sie im aufklappenden Dialog die **Abstimmung** .

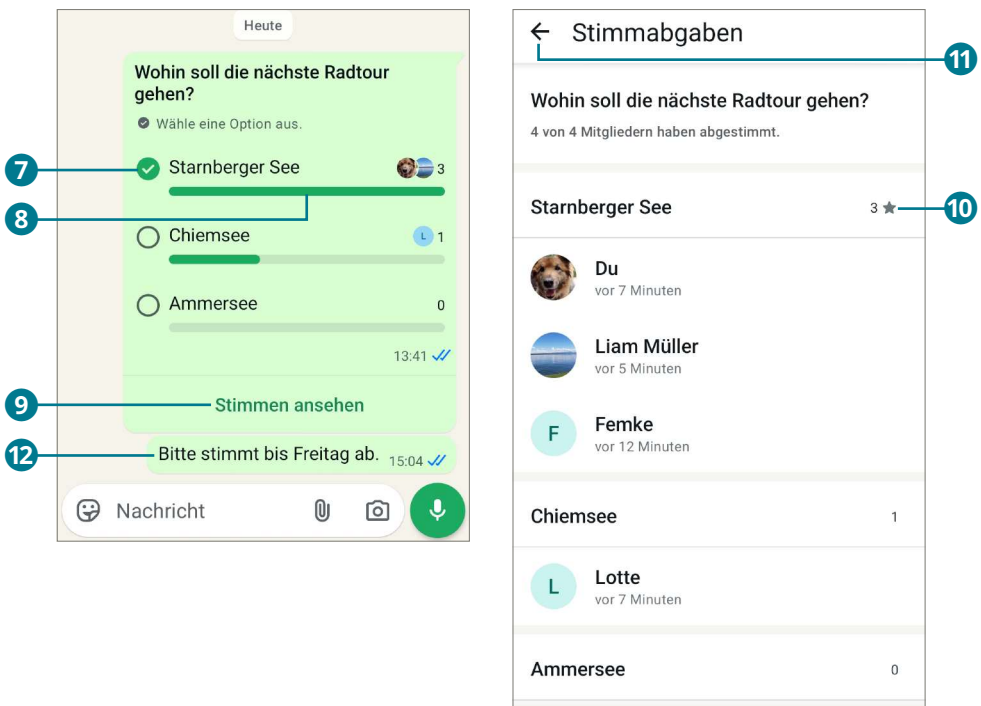






2. Tippen Sie im Feld **Frage** die gewünschte Frage ein, etwa »Wohin soll die nächste Radtour gehen?« 2. Formulieren Sie die Frage möglichst klar und knapp.

The image displays two sequential screenshots of the 'Abstimmung erstellen' (Create Poll) interface. The left screenshot shows the initial state: a question field (2) containing 'Wohin soll die nächste Radtour gehen?', an 'Optionen' section with two pre-filled options ('Starnberger See' and 'Chiemsee'), and a '+ Hinzufügen' button. The right screenshot shows the poll after further editing: the question field is empty, the options list now includes 'Chiemsee' (3) and 'Ammersee' (5), a '+ Hinzufügen' button (4) is visible, and a toggle for 'Mehrere Antworten erlauben' (6) is shown in a grey, deactivated state.

3. Tippen Sie im Bereich **Optionen** in das erste Feld **+ Hinzufügen**. Geben Sie die erste Auswahlmöglichkeit ein 3.
4. Wiederholen Sie Schritt 3 für alle weiteren Optionen. Sobald Sie eine Auswahlmöglichkeit hinzugefügt haben, ergänzt WhatsApp automatisch ein weiteres Feld **+ Hinzufügen** 4. Mit einer Wischbewegung von unten nach oben gelangen Sie zu diesen Feldern. Damit die Umfrage nicht zu unübersichtlich wird, begrenzen Sie die Anzahl der Auswahlmöglichkeiten am besten auf maximal sechs.
5. Falls Sie die Reihenfolge der Antworten ändern möchten, tippen Sie auf das Gleichheitszeichen 5 am rechten Rand eines Optionenfeldes und ziehen es an die gewünschte neue Position.
6. Per Standardeinstellung dürfen die Gruppenmitglieder mehrere Optionen auswählen. Falls Sie von den Mitgliedern eine eindeutige Entscheidung wünschen, tippen Sie auf den Regler rechts von **Mehrere Antworten erlauben**. Er ist nun nicht mehr grün gefärbt, sondern grau 6, die Funktion ist somit deaktiviert.

7. Mit einem Tipp auf das Symbol  schließen Sie die Erstellung der Abstimmung ab.
8. Die Abstimmung wird an jedes Gruppenmitglied geschickt. Diese können im Chat per Tipp auf die gewünschte Antwort ihre Stimme abgeben . Falls Sie versehentlich die falsche Option angetippt haben, tippen Sie einfach auf die korrekte Auswahl. Ihre erste Wahl wird hierdurch aufgehoben. Bei mehreren Auswahlmöglichkeiten lässt sich die falsch vorgenommene Wahl per erneutem Tipp auf die Option entfernen.



9. Alle Antworten werden sofort im Chat angezeigt. Anhand der Balken ist auf einen Blick erkennbar, welche Option das Rennen gemacht hat .
10. Falls es Sie interessiert, wer welche Auswahl getroffen hat, tippen Sie auf **Stimmen ansehen** . Die am häufigsten gewählte Option wird mit einem Stern gekennzeichnet . Über das Pfeilsymbol oben links kehren Sie zum Chat zurück .



Damit eine Umfrage nicht endlos andauert, ist es übrigens empfehlenswert, einen Termin für das Abstimmungsende zu setzen. Dieser lässt sich bei der Erstellung der Abstimmung leider nicht angeben, Sie können die Mitglieder aber in einer gesonderten Nachricht nach dem Senden der Abstimmung darauf hinweisen **12**.

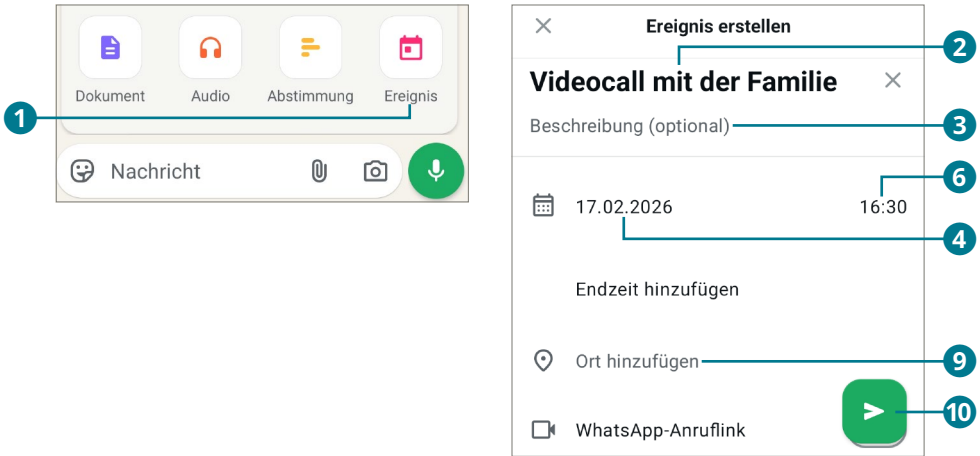
Ereignisse planen

Der Termin für das Sommerfest oder den Videocall mit der Familie ist gefunden. Solch eine Entscheidung sollten alle Gruppenmitglieder erfahren. Natürlich ließe sich dies mit einer simplen Nachricht umsetzen. Hierbei besteht allerdings die Gefahr, dass die wichtigen Informationen in der Flut weiterer Nachrichten untergehen. Wer es übersichtlicher mag, nutzt besser die Ereignisfunktion von WhatsApp. Denn mit ihr lassen sich Termine mit Uhrzeit und Treffpunkt nicht nur klar anzeigen, die Gruppenmitglieder können auch gleich zu- oder absagen. Ähnlich der Abstimmungsfunktion, die im vorherigen Abschnitt vorgestellt wurde, haben Sie damit alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Ein Ereignis lässt sich übrigens nicht nur im Gruppenchat, sondern auch im Einzelchat erstellen.

SCHRITT FÜR SCHRITT

Ein Ereignis hinzufügen

1. Um ein Ereignis zu erstellen, wechseln Sie in den gewünschten Chat. Tippen Sie dort im Nachrichtenfeld auf das Büroklammersymbol  (beim iPhone auf das Plusymbol ) . Wählen Sie im aufklappenden Dialog das **Ereignis** **1**.
2. Auf der Seite **Ereignis erstellen** geben Sie im ersten Feld den Namen des Ereignisses ein **2**. Falls der Name nicht selbsterklärend ist, sollten Sie im Feld darunter eine kurze Erklärung hinzufügen **3**. Auch für einen wichtigen Hinweis wie »bitte pünktlich sein« ist hier ein guter Platz.



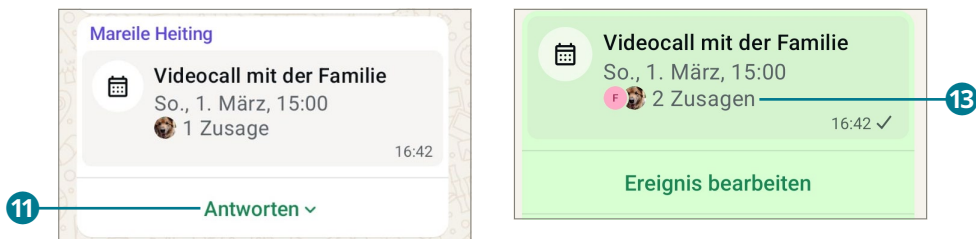
3. WhatsApp zeigt zunächst das aktuelle Datum und die Uhrzeit an. Nach einem Tipp auf das Datum 4 wird ein Kalender eingeblendet, in dem Sie das gewünschte Datum markieren. Über die Pfeile gelangen Sie zum nächsten bzw. vorherigen Monat 5. Bestätigen Sie mit OK.



4. Tippen Sie anschließend auf die Uhrzeit 6. Markieren Sie im folgenden Dialog im grünen Bereich per Tipp die Stundenangabe links 7

und dann in der Uhr darunter die gewünschte Stunde. Analog gehen Sie mit der Minutenangabe vor **8**. Bestätigen Sie mit **OK**.

5. Falls notwendig, tragen Sie im Feld **Ort hinzufügen** die Adresse ein, an der das Ereignis stattfindet **9**.
6. Sind alle Angaben für das Ereignis festgelegt, senden Sie es mit einem Tipp auf **>** **10** ab.
7. Die Gruppenmitglieder bzw. im Falle eines Einzelchats die Person erhält im Chat nun einen Hinweis mit allen wichtigen Details. Damit die Planung des Ereignisses auch klappt, sollten die Nachrichtempfeänger angeben, ob sie am Ereignis teilnehmen oder nicht. Nach einem Tipp auf **Antworten** **11** wählen sie hierzu die gewünschte Option **Zusage**, **Vielleicht** oder **Klappt nicht** **12** aus. Die Auswahl wird nun unterhalb des Ereignisses angezeigt.



8. Sollte sich an Ihrer Entscheidung später etwas ändern, tippen Sie auf die Option (z. B. **Zusage**) und wählen dann die nun korrekte Antwort aus (etwa **Klappt nicht**).
9. Alle Antworten werden sofort bei allen, die eine Einladung zum Ereignis erhalten haben, angezeigt. Nach einem Tipp auf das Ereignis **13** erfahren Sie, wer zu- und wer abgesagt hat. Über den Pfeil oben links kehren Sie zur Chatansicht zurück.
10. Termin oder auch Ort des Ereignisses haben sich geändert? Die Person, die das Ereignis erstellt hat, hat nach einem Tipp auf **Ereignis bearbeiten** die Möglichkeit, alle Angaben zu korrigieren.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Erste Schritte mit WhatsApp	9
Wichtige Fakten vor dem Start	9
WhatsApp installieren	11
Der erste Start von WhatsApp	14
Ein Blick auf die Oberfläche	17
Kapitel 2: Textnachrichten senden und empfangen	23
Kontakte hinzufügen und auswählen	23
Der erste Chat – Text eingeben und senden	28
Tipps zur Nutzung der Bildschirmtastatur	33
Emojis und Sticker versenden	36
Nachrichten empfangen	41
Interessante Informationen rund um Chats	45
Kapitel 3: Fotos, Videos, Audio- und andere Dateien senden	49
Bereits vorhandene Fotos und Videos versenden	50
Kameraaufnahmen verschicken	53
Bildmaterial vor dem Versand bearbeiten	56
Sprachnachrichten aufzeichnen und verschicken	62
Dokumente senden	64
Empfangene Multimediadateien öffnen, ansehen und anhören	66
Kontaktdaten weiterleiten	71
Standortinformationen austauschen	77

Kapitel 4: Gruppenchats, Broadcast, Communitys und Kanäle nutzen	81
Eine Gruppe erstellen und Mitglieder hinzufügen	82
Wer darf was? Wichtige Einstellungen für die Gruppe vornehmen ...	85
Nachrichten innerhalb der Gruppe austauschen	93
Mitglieder hinzufügen oder ausschließen	96
Abstimmungen durchführen	100
Ereignisse planen	103
Und tschüss – Gruppe verlassen und löschen	107
Communitys einrichten und nutzen	109
Per Broadcast mit mehreren kommunizieren	114
Die Kanäle in WhatsApp	118
Kapitel 5: Mit WhatsApp telefonieren	123
Kontakte über WhatsApp anrufen	124
Ein Telefonat mit mehreren Kontakten führen	130
Anrufe planen	133
Kapitel 6: WhatsApp individuell einrichten	137
Profilbild und Info hinzufügen	137
Einen Avatar erstellen	141
Statusinformationen ergänzen	146
Ein fröhlicher Hintergrund für Ihre Chats	154
Benachrichtigungen individuell einstellen	158
Datenvolumen im Blick behalten	165

Kapitel 7: Gut geschützt im Chat – Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen 169

Verifizierung in zwei Schritten	169
Worauf WhatsApp zugreifen darf – Berechtigungen einschränken ...	172
Datenschutzeinstellungen anpassen	174
Kontakte blockieren	179
Vorsicht bei kuriosen Anrufen und Nachrichten	182

Kapitel 8: Übersicht im Chatchaos bewahren 185

Chats nach Text oder Medien durchsuchen	185
Wichtige Chats sofort im Blick	191
Optionen zur Sicherung von Chats	195
Nicht benötigte Chats archivieren oder löschen	199
Selbstlöschende Nachrichten aktivieren	204

Kapitel 9: WhatsApp und die künstliche Intelligenz 209

KI ist toll, aber mit Vorsicht zu genießen!	209
Mit Meta AI recherchieren	211
Texte von der KI formulieren oder übersetzen lassen	213
Effektvolle Bilder gestalten mithilfe von KI	216

Kapitel 10: Was tun, wenn	219
... eine Nachricht versehentlich verschickt wurde?	219
... sich die Sicherheitsnummer eines Kontakts geändert hat?	221
... Sie ein neues Smartphone nutzen?	223
... Sie eine neue Mobilfunknummer erhalten?	226
... Sie ein zusätzliches WhatsApp-Konto hinzufügen möchten?	228
... Sie WhatsApp auf mehreren Geräten nutzen möchten?	231
... Sie Ihr WhatsApp-Konto löschen möchten?	239
Index	241

Stichwortverzeichnis

A

Abstimmung 100
 Administrator 85
 Aktuelles 17
 Alternativen zu WhatsApp 10
 Anruf 17
 ablehnen 125
 als Sprach- oder Videoanruf annehmen 126
 Informationen zu verpassten und getätigten Anrufen 128
 mit Textnachricht abweisen 125
 planen 133
 reduzierter Datenverbrauch 167
 stummschalten 127
 Teilnehmer einladen 135
 von Unbekannt stummschalten 183
 zurückrufen 129
 Anruf, geplanter
 absagen 135
 bearbeiten 135
 App
 für die Anzeige von Dateien nötige App nachinstallieren 71
 Kontakte 25
 Apple-ID 10
 App-Sperre 171
 App Store 10, 11
 Archivierte Chats anzeigen 199
 Audiodateien senden 66

Automatischer Download
 von Medien 167
 Avatar 141
 bearbeiten 143
 erstellen 141
 löschen 145
 Profilbild 143
 Selfie 141

B

Backup
 für Neuinstallation nutzen 224
 vornehmen 196
 Benachrichtigungen 158
 individueller Klingelton für einen Kontakt 163
 Sperrbildschirm 163
 Benachrichtigungston 160
 Berechtigungen erteilen 49
 Berechtigungen von WhatsApp 12
 Betriebssystemversion 9
 Bezahlungsfunktion 21
 Bildausschnitt ändern 56
 Bildschirmtastatur 33
 Autokorrektur 34
 Blockieren
 eines Kontakts 179
 wieder aufheben 180

Broadcast 81, 114
 Empfänger entfernen 116
 Empfänger hinzufügen 116
 umbenennen 116
Broadcast-Liste
 Info einblenden 116
 löschen 117

C

Chat 28
 alle Chats archivieren 203
 alle Chats durchsuchen 185
 alle Chats leeren 203
 alle Chats löschen 203
 als ungelesen markieren 192
 an den Anfang der Übersicht heften 191
 archivieren 199
 einen einzelnen Chat durchsuchen 185
 einen einzelnen Chat nach Text durchsuchen 187
 exportieren 198, 203
 Fixierung aufheben 192
 leeren 202
 löschen 199, 204
 Medien anzeigen 188
 Medien in der Fotosammlung des Smartphones ausblenden 92
 per E-Mail senden 198
 Schriftgröße anpassen 198
 Symbolbedeutung 45
 Verknüpfung zu einer Person auf dem Startbildschirm hinzufügen 195

weiterleiten 95
 WhatsApp 44
Chat-Backup 195
Chatfilter 194
Chatsperre 178
Cloud
 Daten sichern 224
Community 81, 109
 Admin ernennen 113
 Ankündigungen 111
 deaktivieren 113
 Einstellungen 113
 erstellen 109
 Gruppe hinzufügen 109, 111
Communities 17

D

Dateien aus anderen Apps heraus
 senden bzw. teilen 53
Datennutzung im mobilen Netz 124
Datenschutz
 Einstellungen 174
 Gruppe 84
 Info 176
 Lesebestätigung 177
 Live-Standort 177
 Profilbild 176
 Status 176
 Zuletzt online 175
Datenschutzrichtlinie
 zustimmen 14
Datensicherung 195
Datensicherung vor
 Neuinstallation 224
Daten- und Speichernutzung 165

Design 154
 Diktieren einer Nachricht 35
 Dokument
 öffnen 70
 scannen 65
 senden 64
 Dunkelmodus für Chats
 auswählen 154

E

Einmal-Modus 63
 Einstellungen
 Benachrichtigungen 158
 Daten- und Speichernutzung 165
 Design 154
 Hintergrund 154
 Emoji 36
 auf einem Bild anbringen 57
 Größe und Position auf einem Bild
 verändern 59
 suchen 40
 Ende-zu-Ende-Verschlüsselung 221
 Einzeltrick 182
 Entwurf 31
 Ereignis 103
 erstellen 103
 Gäste zulassen 106
 zu-/absagen 105
 Erweiterter Chat-Datenschutz 215

F

Fake News 182
 Falschmeldungen 182
 Favoriten 194

Formatieren von Text 32
 Foto
 ansetzen 66
 drehen 190
 festlegen als 190
 Filter 61
 HD-Qualität 51
 in Galerie ansehen 190
 in WhatsApp aufnehmen 53
 löschen 190
 mehrere Bilder vor dem Versand
 auswählen 51
 mit Emoji versehen 57
 mit Text versehen 59
 mit Zeichnung versehen 61
 senden 50
 teilen 190
 zuschneiden 56
 Freunde einladen 28

G

GIF 36
 einfügen 40
 suchen 40
 Google Drive 195
 Google-Konto 10
 Gruppe
 Administrator entfernen 88
 Administrator hinzufügen 87
 ältere Nachricht beantworten 94
 Anzeige von Mobilfunk-
 nummern 89
 Benachrichtigungen 161
 Benachrichtigungen
 stummschalten 90

Datenschutz 84
eigene Benachrichtigungstöne 90
erstellen 82
Gruppenbetreff 83
Gruppeninfo einblenden 85
löschen 107, 108
Mitglied ansprechen 94
Mitglieder ausschließen 96, 99
Mitglieder hinzufügen 82, 96
Mitglieder per Link einladen 97
Nachrichteninfo einblenden 93
Nachricht privat beantworten 95
Nachricht senden 93
per QR-Code einladen 98
Profilbild 83
sichtbare Medien (de)aktivieren 92
verlassen 107
wichtige Einstellungen 85
Gruppenadministrator und Rechte 85
Gruppenanruf 130
 Sprechermodus 131
Gruppenbeschreibung 89
Gruppenbild 83, 190
 ändern 91
Gruppenchat 81
 Administrator 85
 weiterleiten 95
Gruppeneinstellungen 86
Gruppeninfo 85
Gruppenmitglied
 noch nicht als Kontakt
 gespeichert 89
Gruppenmitglied und Rechte 85
Gruppenname 83
 ändern 91

H

Halluzinieren 210
Hintergrund
 eigenen wieder entfernen 158
 für alle Chats festlegen 154
 für einzelne Chats oder Gruppen
 festlegen 158

I

iCloud 195
Info zur Person 137
 ändern 139
Installation 11
Internetverbindung 10

K

Kanal 81, 118
 abonnieren 118
 erstellen 121
 folgen 118
 löschen 121
KI → Künstliche Intelligenz
Kontakt
 auswählen 23
 Benachrichtigung einstellen 163
 blockieren 179
 blockierten wieder freigeben 180
 Chatverknüpfung auf dem
 Startbildschirm 195
 hinzufügen 23, 25
 individueller Klingelton 163
 löschen 179

neu hinzufügen 26
suchen 25
 Kontaktdaten senden 71
 Kontakte-App 25
 Kontaktinfo per QR-Code 74
 Kontaktliste 23
 einblenden 23
 Kontaktname 45
 Konto entfernen 231
 Konto-Info 184
 Künstliche Intelligenz 19, 209
 Bildeffekte 216
 Filter 216
 Funktionsweise 209
 Hintergründe 216

L

Lesebestätigung 47
 aktivieren oder deaktivieren 177
 Datenschutz 177
 Licht 160
 Link versenden 76
 Live-Standort 79
 Datenschutz 177
 Low-Light-Modus 216

M

Malware 182
 Meta AI 19, 185, 187, 209
 deaktivieren 212
 recherchieren 211
 Text generieren 213
 Mobile Daten 124
 Mobile Datenverbindung 10

Mobilfunknummer 14
 Länderkennung 14
 unbekannte 48
 verifizieren 14
 wechseln 226, 227
 Multimediadatei empfangen 66

N

Nachricht
 ältere beantworten 42
 an Gruppe senden 93
 automatisch löschen 63
 beantworten 41
 bearbeiten 30
 diktieren 35
 empfangen 23, 41
 löschen 219
 markieren 193
 senden 23, 28
 versehentlich verschickt 219
 von unbekannter Mobilfunk-
 nummer 48
 weiterleiten 95
 zitieren 42
 Nachrichteninfo 46
 Nachrichtentöne 159
 Name
 Anzeige des eigenen Namens 137
 Anzeige des eigenen Namens bei
 den Kontakten 140
 der WhatsApp-Kontakte 137
 Neue Gruppe 82
 Neue Mobilfunknummer 226
 Neues Smartphone 223
 Nutzungsbedingungen 14

O

Oberfläche 17
OneDrive 198
Onlinespeicher 198

P

Passkey 17
PDF-Datei
 öffnen 71
 scannen 65
PIN 169
Play Store 10, 11
Pop-up-Benachrichtigungen 160
Privatsphäre-Check 179
Profilbild 45, 137, 190
 Avatar 143
 Datenschutz 176
 der Kontakte 137
 erstellen 137
Profilinfo 16
Profilseite anzeigen 137
Prompt 213

Q

QR-Code 74
 Kontakt Daten austauschen 74

S

Schriftgröße ändern 198
Selbstlöschende Nachrichten 204
 für Einzelchat aktivieren 205
 für Einzelchat deaktivieren 207

für Gruppenchat aktivieren 207
 für Gruppenchat deaktivieren 207
Selfie, Avatar 141
Senden von Dateien 53
Sicherheitsbenachrichtigungen 223
Sicherheitsnummer 221
Sicherung in der Cloud 224
Sichtbarkeit von Medien 92
Signal 11
Smartphone wechseln 223, 227
Smiley 36
Speichernutzung 200
Speicherplatz freimachen 200
Sprachanruf 124
 mit mehreren Kontakten 130
 Sprachnachricht hinterlassen 129
Sprachnachricht
 abhören 68
 aufzeichnen 62
 in Text umwandeln 69
 selbstlöschende 63
 senden 62
Standort senden 77
Status 146
 beantworten 146, 147
 eigenen anlegen 146
 Foto oder Video senden 150
 Sprachnachricht 152
 Text hinzufügen 149
 verbergen 149
 von anderen ansehen 146, 147
 vorzeitig löschen 154
Status-Datenschutz 152, 176
Sticker 36
 aus Foto erstellen 39
 Avatar 145

herunterladen 38

suchen 40

Suche

Anrufe durchsuchen 187

Einzelchats und Chatübersicht
durchsuchen 185

Status durchsuchen 187

T

Teilen von Dateien 53

Telefonat

Lautsprecher ein- und
ausschalten 126

mit mehreren Kontakten 130
vom Sprachanruf zum Video-
telefonat wechseln 127

Telefonieren 123

Text

formatieren 32

Größe und Position auf einem Bild
verändern 60

in ein Bild einfügen 59

markieren 32

Textnachricht

beantworten 42

empfangen 23, 41

senden 23

Threema 11

Transkribieren 69

U

Übersetzungen 44

Umfrage 100

Update 13

V

Verfeinern-Modus 216

Verifikation 14

Verifizierung 169

Verschlüsselung 221

Vibration 160

Video

als GIF senden 55

ansehen 67

in WhatsApp aufnehmen 53

mit Emoji versehen 57

mit Text versehen 59

mit Zeichnung versehen 61

senden 50

vor dem Senden kürzen 54

Videoanruf 124

Bedienelemente einblenden 127

Bildschirm freigeben 130

Hintergrund austauschen 132

Kamera abschalten 127

mit mehreren Kontakten 130

Videonotiz hinterlassen 129

zwischen Front- und Hauptkamera
wechseln 127

Voraussetzungen für die Nutzung
von WhatsApp 9

W

Weiterleiten

Einschränkungen 95

Fotos, Videos, Kontakt-
informationen 79

WhatsApp

aktualisieren 13

am Computer 231
auf einem neuen Smartphone nutzen 223
auf neuem Gerät wiederherstellen 224
Berechtigungen 172
Fotos und Videos 236
kostenpflichtig 182
neu installieren 224
öffnen 12
Schriftgröße ändern 198
Zugriffe erteilen 16
WhatsApp Computer
Abmelden 238
Sprachnachrichten 236

WhatsApp Inc. 12
WhatsApp-Konto löschen 239
WhatsApp Pay 21
WLAN 10

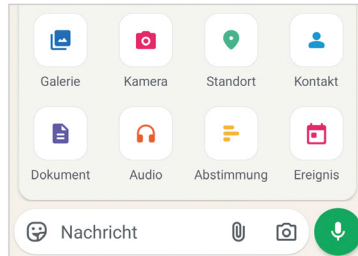
Z

Zeichnung, auf einem Bild 61
Zugriff erteilen 12
Zuletzt online 175
Zwei-Faktor-Authentifizierung 169

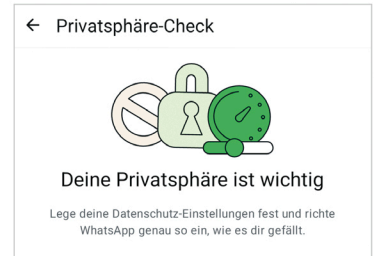
»In Verbindung bleiben – ganz einfach mit WhatsApp!«



WhatsApp einrichten und direkt loslegen



Nachrichten, Fotos, Sprach- und Videotelefonate



Sicher und verständlich – Schritt für Schritt erklärt

Hier lernen Sie:

- WhatsApp installieren und einrichten
- Kontakte hinzufügen und verwalten
- Nachrichten mit Emojis und Stickers versenden
- Sprachnachrichten verschicken
- Fotos, Videos und Dateien teilen
- Sprach- und Videotelefonate führen
- Gruppenchats und Broadcasts nutzen
- Datenschutz und Sicherheit anpassen
- WhatsApp auf ein neues Smartphone übertragen

... und vieles andere mehr

Möchten Sie WhatsApp sicher und mit Freude nutzen? Schritt für Schritt lernen Sie alle wichtigen Funktionen kennen – vom Einrichten über Nachrichten und Gruppenchats bis zu Videotelefonaten. So bleiben Sie ganz einfach mit Familie und Freunden in Kontakt.



Mareile Heiting ist seit über zwei Jahrzehnten als IT-Autorin tätig und hat zahlreiche Bücher für Einsteiger veröffentlicht. Sie weiß, wo sich Stolperfallen bei der Bedienung von WhatsApp auftun, und erklärt Ihnen jeden Schritt leicht verständlich und anschaulich.



Gedruckt in Deutschland
Mineralölfreie Druckfarben
Zertifiziertes Papier

€ 14,90 [D] € 15,40 [A]

ISBN 978-3-8421-1135-6

Smartphone & Tablets
Für Android und iPhone

