

Erratum zu dem Buch

Praxishandbuch Kundenservice mit SAP

(ISBN 978-3-8362-1720-0, SAP PRESS 2012)

Leider hat sich in diesem Buch ein Fehler eingeschlichen.

Bei der Erstellung der Druckdaten dieses Buches ist auf Seite 282 ein Fehler aufgetreten, der zur Folge hat, dass Abbildung 8.7 auf dieser Seite nicht in das Buch übertragen werden konnte.

Die richtige Abbildung 8.7 sehen Sie hier:

Planung Leistungen/Tarife ändern: Übersichtsbild

Version 0 Plan/Istversion
Periode 12 bis 12
Geschäftsjahr 2011
Kostenstelle 4100 Technischer Service & Wartung (1)

| LstArt | Planleist.. | VS | Kapazität | VS | EH | Tarif fix | Tarif var | Tar.EH | PTK |
|--------|-------------|----|-----------|----|----|-----------|-----------|--------|-----|
| 1410 | 0 | 0 | | 0 | H | 3.545,65 | 205,54 | 00100 | 1 |

Abbildung 8.7 Tarif für Kostenstelle/Leistungsart (Transaktion KP26)