

# Microsoft Teams | Fragestellungen

Von der Administration bis zum Telefonsystem

Das Poster zum Download!



Microsoft Teams. Das umfassende Handbuch

Ohne Teamwork läuft nichts in modernen Unternehmen. Schnelle Kommunikationskanäle sind dabei genauso wichtig wie die Möglichkeit, Ideen und Dokumente im Unternehmen zu teilen und Besprechungen in virtuellen Teams zu organisieren. Wie Sie gut mit Teams arbeiten und auf alle Fragen vorbereitet sind, zeigt Ihnen dieses umfassende Handbuch.

[www.rheinwerk-verlag.de/5724](http://www.rheinwerk-verlag.de/5724)

Basis	
Grundsätzliches	<b>Administration</b>
	<input type="checkbox"/> Wer ist für die Teams-Administration zuständig?
	<input type="checkbox"/> Sind die Administratoren für Microsoft Teams ausgebildet?
	<input type="checkbox"/> Welcher Teams-Administrator muss welche Aufgaben durchführen und bekommt entsprechend welche Administratorrolle?
	<input type="checkbox"/> Wer soll die Nutzungsberichte einsehen können, und verfügen diese Benutzer über die erforderlichen Berechtigungen?
	<input type="checkbox"/> Wer ist für die Microsoft Entra ID-Administration in Teams-Fragen zuständig (beispielsweise hinsichtlich Gruppenfunktionen)?
	<input type="checkbox"/> Wer ist für die Exchange-Administration in Teams-Fragen zuständig (beispielsweise für die Hybridbereitstellung)?
	<input type="checkbox"/> Wer ist für die SharePoint-Administration in Teams-Fragen zuständig (beispielsweise für die Freigabeeinstellungen)?
	<b>Netzwerk</b>
	<input type="checkbox"/> Wurde das Netzwerk für die Teams-Nutzung optimiert?
<input type="checkbox"/> Wurden die lokalen Infrastrukturkomponenten (wie Firewalls und Proxys) für den Teams-Einsatz konfiguriert?	
<input type="checkbox"/> Wer kümmert sich um die laufende Pflege der Infrastrukturkomponenten (wie Firewalls) bezüglich der erforderlichen Freigaben für Hosts, IP-Adressen, etc.?	
<b>Infrastruktur</b>	
<input type="checkbox"/> Ist ein Microsoft 365-Mandant in der gewünschten Region vorhanden?	
<input type="checkbox"/> Wurde die Synchronisierung zwischen AD und Microsoft Entra ID optimal eingerichtet?	
<input type="checkbox"/> Wurde eine Exchange-Hybridbereitstellung eingerichtet (sofern eine lokale Exchange Server-Umgebung vorhanden ist)?	
<input type="checkbox"/> Wurde ein hybrides OneDrive eingerichtet (sofern Anwender in einer lokalen SharePoint-Umgebung OneDrive genutzt haben)?	
<input type="checkbox"/> Wurde eine hybride Skype-Umgebung eingerichtet (sofern eine lokale Skype für Business Server-Umgebung vorhanden ist)?	
<b>Limitierungen</b>	
<input type="checkbox"/> Wurde überprüft, ob die Limitierungen von Microsoft Teams relevant sind?	
<b>Organisation</b>	
<input type="checkbox"/> Ist die Warum-Frage zur Teams-Einführung geklärt?	
<input type="checkbox"/> Welche Anwendungsfälle sollen mit Teams abgedeckt werden?	
<input type="checkbox"/> In welcher Reihenfolge sollen die Funktionsbereiche eingeführt werden?	
<input type="checkbox"/> Sind die erforderlichen Projektmitglieder definiert, und liegt deren Zusage vor?	
<input type="checkbox"/> Wurde die Freigabe von Betriebsrat, Sicherheit, Compliance und Datenschutz eingeholt?	
Zusätzliches	<b>Administration</b>
	<input type="checkbox"/> Wurde FastTrack für die Unterstützung bei der Einführung kontaktiert?
	<input type="checkbox"/> Ist ein geeigneter Partner vorhanden?
	<b>Sicherheit</b>
	<input type="checkbox"/> Wurde die Multifaktorauthentifizierung aktiviert?
	<input type="checkbox"/> Wurden Regeln für den bedingten Zugriff eingerichtet?
	<input type="checkbox"/> Sind weitere Sicherheitsfunktionen erforderlich?
	<b>Compliance und Datenschutz</b>
	<input type="checkbox"/> Ist eine Multi-Geo-Konfiguration erforderlich?
	<input type="checkbox"/> Sind Funktionen aus den Bereichen Compliance und Datenschutz erforderlich?
<b>Evergreen</b>	
<input type="checkbox"/> Wer kümmert sich um das Verfolgen der Entwicklung von Microsoft Teams?	
<b>Organisation</b>	
<input type="checkbox"/> Wie erfolgt die Kommunikation über die Einführung von Microsoft Teams?	
<input type="checkbox"/> Wie erfolgt die Unterstützung der Belegschaft?	
<input type="checkbox"/> Wie wird die Nutzung von Microsoft Teams analysiert?	

Zusammenarbeit	
Grundsätzliches	<b>Lizenzierung</b>
	<input type="checkbox"/> Verfügen die betroffenen Benutzerkonten über eine geeignete Lizenz mit allen Funktionen, die gewünscht sind?
	<b>Teams anlegen</b>
	<input type="checkbox"/> Soll es eine Namenskonvention geben, und wie sieht diese gegebenenfalls aus?
	<b>Teams-Client</b>
	<input type="checkbox"/> Wie erfolgt die Bereitstellung des Teams-Clients auf den Geräten der Anwender?
	<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Client-Einstellungen erforderlich?
	<b>Governance</b>
	<input type="checkbox"/> Wie soll der Provisionierungsprozess aussehen?
	<input type="checkbox"/> Wer darf Teams anlegen?
<input type="checkbox"/> Sind bestimmte Vorgaben gewünscht (beispielsweise mehrere Team-Besitzer)?	
<input type="checkbox"/> Ist eine Konfiguration des Teams-Lebenszyklus erforderlich?	
<b>Compliance</b>	
<input type="checkbox"/> Ist die Konfiguration von Aufbewahrungsfristen erforderlich?	
<b>Externer Zugriff</b>	
<input type="checkbox"/> Soll der externe Zugriff grundsätzlich erlaubt werden?	
<input type="checkbox"/> Sind Einschränkungen erforderlich (beispielsweise bestimmte Domänen)?	
<b>Gastzugriff</b>	
<input type="checkbox"/> Soll der Gastzugriff grundsätzlich erlaubt werden?	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Funktionen, die Gästen nutzen können, erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Ist eine Deaktivierung des Gastzugriffs bei bestimmten Teams erforderlich?	
<b>Nachrichtenrichtlinien</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Nachrichtenrichtlinie »Global« erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind mehrere Nachrichtenrichtlinien erforderlich (für unterschiedliche Benutzergruppen)?	
<b>Teams-Einstellungen</b>	
<input type="checkbox"/> Sind Änderungen an den Teams-Einstellungen erforderlich?	
<b>Teams-Richtlinien</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Teams-Richtlinie »Global« erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind mehrere Teams-Richtlinien erforderlich (für unterschiedliche Benutzergruppen)?	
<b>Standardanwendungen</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Standardanwendungen erforderlich (beispielsweise die Schichten-App)?	
<input type="checkbox"/> Welche Apps sollen die Anwender nutzen können?	
<input type="checkbox"/> Sollen neu verfügbare Apps automatisch für die Anwender nutzbar sein?	

Besprechungen und Konferenzen	
Grundsätzliches	<b>Lizenzierung</b>
	<input type="checkbox"/> Verfügen die betroffenen Benutzerkonten über eine geeignete Lizenz mit allen Funktionen, die gewünscht sind?
	<b>Teams-Clients</b>
	<input type="checkbox"/> Wie erfolgt die Bereitstellung des Teams-Client auf den Geräten der Anwender?
	<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Client-Einstellungen erforderlich?
	<b>Bandbreite</b>
	<input type="checkbox"/> Ist ausreichend Bandbreite für Besprechungen und Konferenzen vorhanden?
	<b>Compliance</b>
	<input type="checkbox"/> Soll das Aufzeichnen von Besprechungen möglich sein?
	<input type="checkbox"/> Soll die Transkription möglich sein?
<input type="checkbox"/> Soll ein Untertitel möglich sein?	
<input type="checkbox"/> Soll die Übersetzungsfunktion möglich sein?	
<input type="checkbox"/> Ist eine Compliance-Aufzeichnung erforderlich?	
<b>Geräte</b>	
<input type="checkbox"/> Sind neue Geräte wie Headsets und Kameras für die Anwender erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind neue Geräte für die Besprechungsräume erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Ist die Einrichtung von Cloud Video Interop erforderlich?	
<b>Administration</b>	
<input type="checkbox"/> Wer ist zuständig für die Überwachung der technischen Qualität von Besprechungen?	
<b>Besprechungseinstellungen</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Besprechungseinstellungen erforderlich?	
<b>Audiokonferenzen</b>	
<input type="checkbox"/> Welche Einwahlnummer soll für welchen Benutzer als Standard angezeigt werden?	
<b>Besprechungsrichtlinien</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Besprechungsrichtlinie »Global« erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind mehrere Besprechungsrichtlinien erforderlich (für unterschiedliche Benutzergruppen)?	
<b>Richtlinien für Liveereignisse</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Liveereigniseinstellungen erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Richtlinie für Liveereignisse »Global« erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind mehrere Richtlinien für Liveereignisse erforderlich (für unterschiedliche Benutzergruppen)?	
<input type="checkbox"/> Ist der Einsatz eines eCDNs erforderlich?	

Telefonie	
Grundsätzliches	<b>Lizenzierung</b>
	<input type="checkbox"/> Verfügen die betroffenen Benutzerkonten über eine geeignete Lizenz mit allen Funktionen, die gewünscht sind?
	<b>Teams-Clients</b>
	<input type="checkbox"/> Wie erfolgt die Bereitstellung des Teams-Clients auf den Geräten der Anwender?
	<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Client-Einstellungen erforderlich?
	<b>Telefonsystem</b>
	<input type="checkbox"/> Ist eine Anbindung an eine lokale Telefonanlage erforderlich?
	<input type="checkbox"/> Wenn ja, ist diese mit Microsoft Teams kompatibel?
	<input type="checkbox"/> An welchen Standorten wird welches Verfahren zur Anbindung an das Telefonnetz umgesetzt?
	<b>Rufnummern von Microsoft</b>
<input type="checkbox"/> Ist die Portierung von bestehenden Rufnummern erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind die erforderlichen Rufnummern bereits im Mandanten vorhanden?	
<b>Anrufbeantworter</b>	
<input type="checkbox"/> Soll der Anrufbeantworter angeboten werden?	
<input type="checkbox"/> Soll die Transkription der Anrufe durchgeführt werden?	
<b>Anrufer-ID</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Anpassung der Anrufer-ID erforderlich?	
<b>Telefonsystem</b>	
<input type="checkbox"/> Sind Anrufwarteschlagen erforderlich?	
<input type="checkbox"/> Sind automatische Telefonzentralen erforderlich?	
<b>Compliance</b>	
<input type="checkbox"/> Ist eine Compliance-Aufzeichnung erforderlich?	
<b>Administration</b>	
<input type="checkbox"/> Wer ist zuständig für die Überwachung der technischen Qualität von Anrufen?	

