

“הדר לוד” – תנאי שימוש

הדר לוד בע"מ (“הדר לוד” או “החברה”) היא הבעלים של אתר האינטרנט שכתובתו _____ (“האתר”) והאפליקציה אשר מסופקת לך, לשימושך או לשימוש עסקי לצורך הורדה באמצעות האתר או באמצעות המכשיר הנייד שלך (“האפליקציה”).

האמור בלשון זכר מיועד לשני המינים.

כניסתך לאתר, הורדת מידע, הורדת האפליקציה או השימוש בשירותים (כפי שאלה מוגדרים בהמשך), באמצעות האפליקציה או באמצעות שירות התמיכה הטלפוני או כל שירות עזר אחר (“שירותי עזר”), אתה מעיד על הסכמתך לתנאים המפורטים כאן או המסמכים המקושרים למסמך זה (“תנאי השימוש”) וליתר התנאים המופיעים או שיופיעו במסכי האפליקציה או האתר בעת השימוש. אם אינך מסכים לאילו מתנאי השימוש או התנאים הנוספים שיופיעו במסכי האפליקציה או האתר, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה או באתר, לרבות בשירותים המוצעים באמצעותם. תנאי שימוש אלה מהווים הסכם משפטי מחייב בינך ובין החברה.

הטבות, מבצעים, קופונים ושירותים המוצעים באתר או באפליקציה, עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים (“תנאים נוספים”). התנאים הנוספים יהיו מקושרים לתנאי שימוש אלה או יופיעו באפליקציה או באתר. יודגש כי התנאים הנוספים יכללו הפנייה לתנאי השימוש וכי כל מונח שאינו מוגדר בתנאים הנוספים, תהא לו המשמעות שניתנה לו בתנאי שימוש אלה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין התנאים הנוספים או הוראות פרסומים אחרים בעניין האפליקציה או האתר, לרבות השירותים המוצעים באמצעותם, יגברו תנאי שימוש אלה, אלא אם מצוין במפורש אחרת.

1. השירותים

האפליקציה מיועדת לתיווך לשירותי תחבורה ושינוע ומתווכת בין צורכי שירותים, כמוך, בין אם כלקוח פרטי או כלקוח עסקי, בין אם שירותי התחבורה והשינוע יסופקו לך ובין אם הם יסופקו למי מטעמך המעוניינים לצרוך שירותי תחבורה ושינוע, מצד אחד, לבין ספקי שירותי תחבורה ושינוע כלומר, הנהגים (“ספקי השירות”) מצד שני. האפליקציה מאפשרת לך לפקח ולהזמין שירותי תחבורה עבור הסעת נוסעים או משלוח טובין (“השירותים”).

2. שינויים

2.1 שינויים בתנאי השימוש

החברה רשאית לבצע שינויים בתנאי השימוש בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. שינויים בתנאי השימוש יכנסו לתוקף ביום פרסומם בדפי האפליקציה או באתר, בהתאם להוראות הדין, ללא מתן הודעה מוקדמת בדפי האפליקציה או האתר. לתשומת לבך כי שינויים מהותיים בתנאי השימוש ילוו בהודעה מוקדמת על כך במסך הבית של האפליקציה או האתר. המשך שימושך באפליקציה או באתר ובשירותים הניתנים בהם לאחר עריכת השינויים בתנאי השימוש כאמור יעידו על הסכמתך וקבלתך את תנאי השימוש החדשים. אם אינך מסכים למי מתנאי השימוש החדשים, עליך להימנע מהמשך שימוש באפליקציה או באתר ובשירותים המוצעים בהם.

2.2 שינויים באתר או באפליקציה

החברה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך ומכל סיבה שהיא, לשנות או למחוק כל או חלק מהאתר, האפליקציה או השירותים, או להטיל חיובים עבור גישה לחלק או לכל החלקים באתר, באפליקציה או השירותים, עם או בלי הודעה מראש. החברה לא תהא אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי רק כיוון שהחברה משנה או מורידה כל או חלק מהאתר, האפליקציה או השירותים. ככל שאתה מתנגד לשינויים שבוצעו או יבוצעו על ידי החברה, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר, באפליקציה או בשירותים. עצם שימושך באתר, באפליקציה ובשירותים המוצעים באמצעותם, לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על קבלתך והסכמתך לשינויים.

החברה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך שהיא ומכל סיבה שהיא, לחסום באופן מידי את גישתך לאתר או לאפליקציה. הנך מאשר ומסכים כי החברה לא תישא באחריות כלפיך או כלפי צד שלישי, בגין חסימת הגישה שלך לאתר, לאפליקציה או לשירותים. הפסקת הגישה שלך לאתר או לאפליקציה לא תשנה או תבטל כל חבות שתיווצר כתוצאה מהשימוש שלך באתר, באפליקציה או בשירותים, בין אם התחייבות כזו היא כלפינו או כלפי צדדים שלישיים.

3. הרישיון

בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, החברה מעניקה לך רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי, בלתי עביר ובלתי ניתן להמחאה או להענקת רישיונות משנה, לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים ולהתקין את האפליקציה על-גבי המכשיר הנייד שברשותך, הפועל על גבי מערכת ההפעלה של מכשירך הנייד, ובנוגע לשימוש באפליקציה – גם בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש הרלוונטיים למכשיר הנייד שברשותך (להלן: "הרישיון").

ניתן להשתמש באתר או באפליקציה באמצעות מחשב או מכשיר נייד אשר תואמים את דרישות השירותים. החברה אינה אחראית לכך כי השירותים יהיו תואמים למחשב או למכשיר הנייד אשר ברשותך.

4. כללי שימוש

כמפורט לעיל, כל משתמש מוזמן להשתמש באתר, באפליקציה ובשירותים, כל עוד הוא מקבל על עצמו את תנאי השימוש. יחד עם זאת, החברה תהא רשאית לחסום את גישתך לאפליקציה, לאתר או לחלק או לכל השירותים באפליקציה ובאתר, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא מבלי צורך לספק לך נימוק או הסבר. מבלי לגרוע מהאמור, חסימת גישתך לאתר, לאפליקציה או לשירותים עשויה לחול, בין היתר, במקרים בהם יעלה חשש שהפרת את תנאי השימוש (או כל הוראה אחרת שתופיע במסכי האפליקציה או האתר) או את הוראות הדין, או במקרה בו תפגע או תנסה לפגוע בהתנהלותה התקינה של האפליקציה, האתר או בצד שלישי כלשהו. אם נחסמה גישתך לאפליקציה או לאתר כאמור, לא תהיה רשאי לשוב ולהירשם באפליקציה או באתר תחת שם משתמש אחר בתקופת ההגבלה, ככל שתהיה כזו. לתשומת לבך כי רישום לאפליקציה או לאתר תוך התחזות לאחר מהווה עבירה פלילית ואסורה על פי חוק.

באמצעות עשיית השימוש באתר, באפליקציה או בשירותים הנך מצהיר כי תעשה באתר, באפליקציה או בשירותים המוצעים באמצעותם שימוש אישי בלבד עבורך ועבור מי מטעמך, שהשימוש נועד למטרות חוקיות העומדות בכפוף להוראות תנאי השימוש ולהוראות הדין ותמנע מכל שימוש מסחרי באפליקציה או באתר, לרבות גביית תשלום עבור שירותים המוצעים באפליקציה או באתר, או כל שימוש אחר שאינו אישי, או שעשוי לפגוע בחברה או צד שלישי כפי שייקבע לפי שיקול דעתנו הבלעדי. הנך מודע לכך כי אתה האחראי הבלעדי על השימוש באפליקציה או באתר.

אם הנך קטין (מתחת לגיל 18), השימוש באפליקציה או באתר מותנה בקבלת אישור האפוטרופוס שלך לתנאי השימוש, לרבות למדיניות הפרטיות המפורטת בהם. במידה ולא התקבל אישור מפורש כאמור מהאפוטרופוס שלך, הנך מתחייב להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה ובאתר, לרבות בשירותים המוצעים באמצעותם. כמו כן, מצב שבו הנך מנוע מכל סיבה שהיא להתקשר בהסכמים חוזיים, הנך מתחייב להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה ובאתר, לרבות בשירותים המוצעים באמצעותם

אנא התייחס לספקי השירותים בכבוד, אל תגרום להם או לרכביהם נזק וכן אל תעסוק בפעילות לא חוקית, מאיימת או מטרידה במהלך השימוש בשירותי ההסעה והשינוע.

לתשומת לבך כי אי עמידתך בתנאי סעיף 4 זה עשויה לחשוף אותך לאחריות פלילית ו/או אזרחית ותהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בשל הפרתם.

5. ההרשמה לאפליקציה ו/או לחשבון באתר

נכון למועד פרסום תנאי השימוש, השימוש באפליקציה ובאתר ללקוחות פרטיים (כפי שיוגדרו על ידי החברה מעת לעת) לצורך הזמנת השירותים ולצורך הרשמה איננו כרוך בתשלום. החברה רשאית לגבות בעתיד תשלום בגין ההרשמה או שימוש מסוים באפליקציה, באתר או בשירותים המסופקים דרך האפליקציה, וככל שהחברה תבקש לעשות זאת תתפרסם על כך הודעה באפליקציה או באתר. **בכל מקרה החברה לא תגבה ממך כל תשלום ללא הסכמתך המפורשת לכך.**

על מנת לבקר באתר אין צורך בהרשמה. אולם, על מנת להשתמש באפליקציה או בחשבון משתמש באתר ("החשבון") יש צורך בהרשמה. במסגרת ההרשמה תתבקש למסור מידע אישי שלך שיכלול בין היתר שם, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי אמצעי התשלום (להלן: "פרטי החשבון"). יתכן ורישומך לאפליקציה ולחשבון יהיה כפוף לתנאים נוספים, אשר אינם מפורטים בתנאי השימוש, שיפורסמו במסכי האפליקציה או האתר. אינך מחויב למסור פרטים אלה אך יתכן כי לא תוכל לעשות שימוש באפליקציה ובחשבון הדורשים הרשמה לשירותים אלה ללא מסירת הפרטים הדרושים כאמור. הנתונים שימסרו בעת ההרשמה לחשבון או לאפליקציה (מלבד נתונים הקשורים להליך עיבוד התשלומים, כפי שמפורט להלן) יישמרו במאגר המידע של האתר ו/או האפליקציה. שימוש האפליקציה או האתר בפרטים אודותיך יהיה בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה.

עליך להקפיד על מסירת פרטים נכונים בעת ההרשמה לאפליקציה ו/או לחשבון ועל עדכון האפליקציה ו/או החשבון בכל שינוי בפרטים, שיהיה בהתאם לפירוט במדיניות הפרטיות.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט כל פעולה כפי שתמצא לנכון ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כדי להבטיח את בטחון האתר, האפליקציה והחשבון, לרבות בקשת פרטים נוספים בכדי לאשר עסקאות בהן קשור חשבונך וכן סגירת חשבונך לפי הצורך.

בנוסף אתה אחראי באופן בלעדי ומלא לשמור על סודיות הסיסמא שלך (במידה ויש כזו);

אינך רשאי להעביר או להמחות את זכויותיך או להאציל את חובותיך על פי האפליקציה או החשבון, ללא הסכמה מוקדמת בכתב מהחברה. עליך להודיע ללא דיחוי לחברה על כל שימוש בלתי מורשה בסיסמא שלך או באפליקציה המותקנת על המכשיר הנייד או בחשבון או על כל פגיעה אחרת באבטחת המידע הנוגע לסיסמא או לגניבת המכשיר הנייד, בכתובת הדואר האלקטרוני הבאה: **_____**. החברה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל אובדן או נזק אשר ייגרמו בשל מחדל שלך למלא אחר תנאי השימוש או בשל כל שימוש לא מורשה בסיסמא שלך או בחשבון או בשל גניבת המכשיר הנייד או כל פגיעה אחרת באבטחת המידע כאמור. כאמור, הנך עשוי להיות אחראי לכל ההפסדים אשר ייגרמו לחברה או לאחרים בשל שימוש שכזה. אנו ממליצים לך להגן על המכשיר הנייד שלך באמצעי אבטחה כגון קוד גישה או שימוש בטביעת אצבע לפתיחת המכשיר, על מנת לשמור על פרטיותך ולמנוע שימוש בלתי מורשה באפליקציה או באתר.

6. תשלום

כלקוח פרטי, התשלום לספק השירותים, מתאפשר באמצעות כרטיס אשראי או מזומן בלבד. על אף האמור, אנו עשויים לאפשר תשלום באשראי בלבד, במועדים, אזורים ובשעות מסוימות, והכול בכפוף להודעה מתאימה שתתפרסם באפליקציה, בסמוך או בעת ביצוע הזמנת הנסיעה. לאחר אישור התשלום, בין אם במזומן או באשראי, במועד סיום הנסיעה, תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני אותה סיפקת בעת פתיחת החשבון קבלה עבור התשלום. "כרטיס אשראי" משמעו כאמור בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, למעט כרטיס אשראי דיירקט, כרטיס אשראי נטען ו/או כל כרטיס אחר הנטען מראש.

הנך מתחייב שלא לעשות שימוש בכרטיס אשראי או בכל צורה אחרת של תשלום אלא אם יש ברשותך את ההרשאה הנדרשת לעשות זאת.

בנוסף, על ההרשמה לאפליקציה ו/או לחשבון באתר יחולו גם כן התנאים הנוספים שיובאו במדיניות **התשלום בלינק להלן – לחץ כאן**

7. לקוחות ומשתמשים עסקיים

לקוחות עסקיים במסלולים מסוימים (כפי שיוגדרו על ידי החברה מעת לעת) ("לקוח עסקי") יפעלו בהתאם להסכם ייעודי שייחתם בין כל לקוח עסקי לבין החברה, שיגדיר, בין היתר, את דמי המנוי, תנאי התשלום ושאר הפרטים המסחריים להתקשרות בין הלקוח העסקי ובין החברה ("ההסכם העסקי"). הלקוחות העסקיים יאפשרו לגורמים מטעמם, כגון עובדים, ספקי שירותים או כל צד שלישי ("המשתמש העסקי"), להשתמש בשירותים במסגרת החשבון של הלקוח העסקי, שיוגדר עבור כל משתמש עסקי באמצעות המכשיר הנייד שלו ("חשבון הלקוח העסקי").

אנו נספק ללקוח העסקי גישה למערכת ניהול משתמשים והרשאות הכוללת, בין היתר, אפשרות ליצירת דו"חות נסיעה ומערכת ניהול ובקרה על הנסיעות המוזמנות ("מערכת הניהול") של המשתמשים העסקיים של כל לקוח עסקי.

בנוסף, על לקוחות או משתמשים עסקיים יחולו גם כן התנאים הנוספים שיובאו בלינק להלן – לחץ כאן

8. ספקי השירותים ואחריותם כלפי הלקוחות

הנך מעניק בזו לחברה ייפוי כוח מלא ובלתי חוזר למשך שימושך בשירותים, להעביר מידע הכולל את שמך, מספר הטלפון שלך, תמונתך (ככל שמסרת אותה בתהליך ההרשמה), מיקומך הגיאוגרפי, פרטי הנסיעה ושעת הנסיעה לספקי השירותים אשר מספקים את שירותיהם באמצעות החברה. מידע זה יועבר לספקי השירותים על מנת שאלו יוכלו לבחור לקבל את הזמנת השירותים ולספק לך את שירותי התחבורה בפועל.

הנך מאשר ומסכים בזאת כי האפליקציה והאתר משמשים כזירת פעילות וקישור בין משתמשים לספקי שירותים וכי החברה, כגוף המפעיל את האפליקציה, האתר והשירותים, אינה מהווה, בשום מקרה, ספק שירותי תחבורה ושינוע למשתמשי הקצה. החברה אינה מעורבת בעסקה אשר מתבצעת בינך כמשתמש לבין ספק השירותים.

ככל שלאחר קבלת מספר הטלפון ו/או פרטי יצירת הקשר של ספק השירותים הרלוונטי באמצעות האפליקציה ו/או האתר, תגיע להסכם כלשהו עם ספק השירותים הרלוונטי, הרי שאנו איננו צד להסכם זה ולא תחול עלינו החובה לדאוג לאכיפתו או לקיומו. הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך כי הנך אחראי באופן בלעדי לכל עסקה שתבוצע או הסכם שייקשר בינך לבין ספק השירותים הרלוונטי, והנך משחרר בזאת את החברה, שותפיה, בעלי מניותיה, מנהליה, עובדיה, נותני שירותים מטעמה ו/או גורמים אחרים הפועלים עבורה, מכל אחריות בגין כל פעולה, טענה, תביעה או דרישה בקשר להפסדים, נזקים או הוצאות הנובעות או הקשורות לפעולותיהם או מחדליהם של ספקי השירותים ובקשר להסכם שנכרת בינך לבין ספק שירותים מסוים.

ספקי השירותים אליהם תופנה באמצעות האפליקציה ו/או האתר, הינם גורמים בלתי קשורים אלינו אשר הציגו והתחייבו בפנינו כי יש לה את ההיתרים והרישיונות ההכרחיים על פי חוק כדי לספק את השירותים אותם הם מעוניינים לספק למשתמשים. לאחר קבלת שירות כלשהו מאחד מספקי השירותים, עשויה להינתן לך האפשרות לדרג את ספק השירותים וכן לתת משוב לאופן השירות שניתן על-ידו ("משוב"). אנו מסתמכים, באופן מלא ומוחלט, על המצגים וההתחייבויות שסופקו לנו על-ידי ספקי השירותים וכן על המשוב הניתן על ידי המשתמשים, לצורך הערכת מידת התאמתם של ספקי השירותים לצרכי המשתמשים. למען הסר ספק, איננו מבצעים בדיקות נאותות כלשהן, ואיננו מבצעים בדיקות רקע שונות (לרבות בחינת רישיונות, תקינות כלי הרכב ומצבו, תעודות הסמכה ו/או מסמכים אחרים) ואיננו מתחייבים כי ספקי השרתים מוסמכים, רשאים, ו/או מורשים לספק את השירותים כאמור.

ספקי השירותים אשר מספקים את שירותי התחבורה הינם קבלנים עצמאיים ואינם מועסקים על-ידי החברה, הם אינם משמשים כנציגינו ו/או שלוחנו ואיננו משמשים כנציגיהם ו/או שלוחיהם בשום אופן וצורה. אנו משמשים כמתווך בלבד בין ספקי השירותים לבין המשתמשים ואיננו מעורבים, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, בעסקה שתבצע, ככל שתבצע, בין ספק השירותים הרלוונטי לבניכם ו/או לבין צד שלישי כלשהו, וכן בשירות הניתן על ידי ספקי השירותים בפועל.

9. הגבלת אחריות

החברה לא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים ו/או השירותים שסופקו על ידי צדדים שלישיים, לרבות ספקי השירותים, תוכנם, מהימנותם, דיוקם, אמינותם וכן לכל נזק, אי נוחות, אובדן או עוגמת נפש שעלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משימוש במידע המופיע במסכי האפליקציה, באתר ו/או כתוצאה שימוש בשירותים. לתשומת לבך כי החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין פעילות בלתי חוקית של משתמשים, ספקי השירותים או כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה של החברה.

מידע המצוין באתר או באפליקציה הקשור לזמני אספקת השירותים לרבות זמן הגעת הנהג, זמן הגעה ליעד, משך הנסיעה או המשלוח, מבוסס על אומדן בלבד ותלוי בגורמים נוספים שאינם בשליטת החברה, הכוללים בין היתר, מזג אוויר, עומסי תנועה ופעולות עצמאיות של הנהג. זמני אספקת השירותים כפי שצוינו באתר או באפליקציה לא מהווים התחייבות של החברה ואתה מוותר על כל טענה, עילת תביעה או חבות כנגד החברה בקשר לאי דיוק בהערכות הזמנים הללו.

החברה תעשה כמיטב יכולתה כדי שהאפליקציה, האתר והשירותים יעבדו בצורה תקינה, ללא תקלות או הפרעות. יחד עם זאת, ייתכן והאפליקציה או האתר לא יהיו תמיד חסינים מפני הפרעות ותקלות בפעילותם הסדירה. לא תהיה לך שום טענה, דרישה או תביעה כלשהי כלפי החברה בגין כל תקלה או הפרעה כאמור, לרבות בגין כל נזק הנגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהפרעות או תקלות כאמור. החברה לא תישא בכל אחריות, חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בחומר המצוי באפליקציה, באתר או בשירותים השונים או בתכנים הכלולים בהם, ולא תהייה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, הנגרם עקב הגישה לאפליקציה או לאתר והשימוש בהם או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש בהם.

החברה, וכל מי שקיבל היתר מפורש ממנה (לרבות ספקי השירותים), רשאים לפרסם באמצעות האפליקציה או האתר מידע מסחרי ופרסומות באמצעות שטחי פרסומות המיועדים לכך בדפי האפליקציה או האתר. האחריות לתוכן המודעות המתפרסמות היא על המפרסמים בלבד. לחברה אין כל אחריות בנוגע לתוכן הפרסומים או למהימנותם. פרסום המידע באפליקציה או באתר כשלעצמו לא ייחשב כעידוד או כהמלצה של החברה לרכישת השירותים הכלולים בפרסומות כאמור והאחריות על רכישת השירותים הכלולים בפרסומות תהא על המשתמש בלבד.

10. קופונים ו/או מבצעים

קוד של הנחות או מבצעים עשוי להישלח אליך באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות ה-Push ו/או עדכון בחשבונך באתר ו/או אפליקציה והם מהווים הצעה לרכישת מוצרים ושירותים מאתנו, במחיר מוזל, במועדים, במחירים ובתנאים המפורטים מטה ו/או המצוינים באפליקציה ו/או באתר.

השימוש בקופונים וניצול המבצעים, לרבות רכישת מוצרים ושירותים באמצעותם, מעיד על הסכמתך לתנאי השימוש וליתר התנאים המופיעים באתר ו/או באפליקציה ו/או שיופיעו באתר בעת השימוש. אם אינך מסכים לאילו מתנאי השימוש ו/או התנאים הנוספים באפליקציה ובאתר, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש בקופונים ובמבצעים, לרבות רכישת מוצרים ושירותים באמצעותם.

הוראות תנאי הקופונים והמבצעים יחולו על כל שימוש שהוא שיעשה על ידך, לרבות רכישת מוצרים ושירותים, והן מהוות הסכם משפטי מחייב בינך לבין החברה.

כאמור, הקופונים והמבצעים המופיעים באתר ו/או באפליקציה, עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין התנאים הנוספים ו/או הוראות הסכמים אחרים ו/או הוראות פרסומים אחרים בעניין האפליקציה, האתר, לרבות השירותים המוצעים באמצעותם, יגברו תנאי שימוש אלה, אלא אם מצוין במפורש אחרת.

בנוסף, על קופונים ו/או מבצעים יחולו גם התנאים הנוספים המופיעים בלינק להלן – לחץ כאן

11. תעריפים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת, לרבות לעדכן את מדיניות גביית דמי ההזמנה, בכפוף לדרישות החוק ובהתאם למפורט באפליקציה, באתר או במבצעים שונים, כפי שהחברה תבחר ליישם מעת לעת.

12. תקופת ההסכם וביטול ההסכם

תנאי שימוש אלה ישמשו כהסכם מחייב התקף החל ממועד התקנת האפליקציה על-גבי המכשיר הנייד שברשותך או תחילת שימוש כלשהו באתר ועד אשר יבוטל לבקשת הסכם זה על ידי מי מהצדדים ("תקופת ההסכם"). במידה ואת מבקש לבטל את ההסכם, עליך להודיע לנו על רצונך לבטל את ההסכם לכתובת בדואר האלקטרוני הבאה: _____ . ביטול ההסכם יכנס לתוקף לאחר שנשלח לך אישור על קבלת הודעת הביטול.

במידה ואנו נבקש לבטל את ההסכם, נשתדל להודיע לך בדואר אלקטרוני על כוונתנו לעשות כן, ובכל מקרה נוכל לחסום את גישתך לאפליקציה או לאתר באופן מיידי. במקרה זה, הביטול יכנס לתוקף מיד עם חסימת גישתך לאפליקציה או לאתר.

בסיום תקופת ההסכם, הנך נדרש להסיר באופן מיידי את התקנת האפליקציה מהמכשיר הנייד שברשותך, ולחדול באופן מיידי משימוש באפליקציה, באתר, בחשבון או בשירותים כלשהם המסופקים על ידנו.

13. תנאים מיוחדים הנוגעים לרכיבי צד שלישי

האפליקציה עשויה להשתמש או לכלול תוכנות, קבצים או רכיבים הכפופים לתנאי רישיונות לרבות רישיונות קוד פתוח של צדדים שלישיים ("רכיבי צד שלישי"). הנך רשאי להשתמש ברכיבים אלו חלק מהאפליקציה וזאת בכפוף לעמידתך בתנאי הרישיון החלים או הנלווים לרכיבים אלו. אם יש סתירה בין תנאי הרישיון של רכיב צד שלישי ותנאים אלו, תנאי הרישיון של רכיב הצד השלישי הרלוונטי יגברו וזאת רק בהקשר לרכיבי צד שלישי. תנאים אלה אינם חלים על כל רכיבי צד שלישי הנלווים או הכלולים באפליקציה והחברה מסירה כל אחריות הקשורה בכך. אתה מכיר בכך שהחברה אינה היוצרת, הבעלים או נותנת הרישיון של רכיבי צד שלישי, והחברה אינה מעניקה כל מצג או התחייבות מכל סוג שהוא, באופן מפורש או מכללא, בדבר איכות, יכולות, תפעול, ביצוע או התאמתו של רכיב צד שלישי זה או אחר. האפליקציה אינה תוכנת "קוד פתוח".

14. שיפוי ופיצוי

הנך מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין בגובה סביר, שיגרמו לה בקשר עם הפרת תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לדין בקשר עם האפליקציה, האתר והשירותים.

15. סמכות שיפוט וברירת הדין

סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך בקשר עם האפליקציה, האתר, השירותים, החברה או תנאי השימוש, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב, ישראל. הדין החל על כל מחלוקת וסכסוך כאמור בקשר עם האפליקציה או האתר הנו הדין הישראלי בלבד.

16. תנאים נוספים

כאמור לעיל, הסכם זה יכלול את התנאים הנוספים הבאים, בדרך של הפנייה:

א. מדיניות הפרטיות

ב. מדיניות השירות

ג. שירות משלוחים

תאריך עדכון: _____

ד. מבצעים

ה. שירותים מיוחדים

17. פניה לחברה

בכל שאלה ו/או בקשה בקשר עם האפליקציה, האתר והשירותים הניתנים בהם ותנאי השימוש לרבות מדיניות הפרטיות, תוכל לפנות אלינו למוקד השירות בטלפון _____ או בכתובת: _____