

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ HKIND

Hkind SAS s'engage à protéger votre vie privée et à développer des technologies qui vous offrent une expérience en ligne puissante et sûre. La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») s'applique au site et à la web app et au service hkind et régit la collecte et l'utilisation des données en ligne. Tous les mots non définis dans les présentes auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation.

Cette politique de confidentialité concerne les Utilisateurs du service hkind, qu'ils aient ou non déposé un projet.

Nous pouvons, à tout moment et occasionnellement, apporter des modifications à la présente Politique. La version la plus récente de la Politique est celle de la date indiquée à la fin du présent document. Si nous apportons des modifications importantes à notre Politique, ces modifications s'appliqueront aux données personnelles collectées après la date d'entrée en vigueur indiquée dans la Politique, et nous vous en informerons en plaçant une notification sur le Site ou la webapp avant l'entrée en vigueur de la modification. Nous encourageons tous les utilisateurs à consulter régulièrement la présente Politique afin d'obtenir les dernières informations concernant nos pratiques en matière de confidentialité.

## Les données personnelles collectées par hkind SAS grâce au service hkind

hkind ne collecte que les données personnelles nécessaires à l'utilisation du Service et qui sont les suivantes :

- Données d'identification : hkind collecte des données personnelles auprès de vous, y compris, mais sans s'y limiter, votre adresse e-mail, nom, intitulé de poste, nom de l'entreprise ou de l'organisation, et numéro de téléphone, projet de santé. Le caractère obligatoire ou non des informations collectées est renseigné sur le formulaire de saisie.

Vous pouvez nous communiquer ces informations en les saisissant directement au sein du formulaire de saisie lors de l'inscription puis lors de l'utilisation de votre Compte. Afin de faciliter votre inscription, hkind vous propose également de communiquer l'ensemble de ces données par l'intermédiaire des réseaux sociaux sur lesquels vous êtes préalablement inscrits et pour lesquels vous aurez expressément demandé que les données nécessaires soient transmises à hkind, tel que LinkedIn Connect ou encore la connexion via google account.

- Profil Utilisateur : hkind peut également collecter la façon dont l'utilisateur (déposant ou non un projet) se sert du service hkind ainsi que d'autres données telles que les informations démographiques, telles que le code postal, l'âge, le sexe, les préférences, les centres d'intérêts et les projets déposés (ainsi que leur contenu) ou suivis, ou les projets suivis, les likes ou les transferts de projets, que vous aurez renseigné sur votre profil, ou utilisés dans le compte utilisateurs. Il en est de même pour l'utilisation du service hkind par les Visiteurs.
- Données de connexion : hkind peut être collecté automatiquement certaines informations sur le matériel et le logiciel de votre ordinateur ou appareil mobile. Ces informations incluent votre adresse IP, le type

et le modèle d'appareil mobile, le type de navigateur, l'identification de l'appareil, les noms de domaine, les heures d'accès et les adresses des sites internet de référence. Cette information est utilisée par hkind pour le fonctionnement du Site ou la webapp, pour maintenir la qualité du Site ou la webapp et pour fournir des statistiques générales concernant l'utilisation du Site ou la webapp.

Nous vous rappelons que si vous divulguez directement des données personnelles ou sensibles à travers le Site ou la webapp de communication, hkind n'a aucune connaissance de vos communications privées en ligne avec d'autres Utilisateurs. Ces informations privées pourront être collectées et utilisées par des tiers avec lesquels vous discutez ou selon la politique de confidentialité des fournisseurs des site ou la webapps de communication choisi (whatspp, linkedIn ou mail).

Données de tiers. En complément de vos données personnelles, hkind peut également collecter les données personnelles de tiers que vous nous aurez communiqué.

En déposant des données sur hkind (personnelles ou professionnelles), vous vous engagez à leur exactitudes.

Pas d'informations collectées auprès d'enfants : hkind ne demandera jamais, et ne collectera pas sciemment des informations auprès d'enfants. Hkind s'adresse aux acteurs de santé majeurs. Nous sommes fermement engagés à préserver la confidentialité en ligne de tous les Visiteurs de notre site internet, y compris les enfants. Nous ne collectons sciemment pas d'informations sur des enfants ni ne vendons des produits aux enfants.

## Les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont collectées

Les données personnelles que hkind collecte sont traitées conformément à la réglementation en vigueur pour répondre à des finalités explicites, légitimes et déterminées, soit sur la base d'un contrat et notamment des Conditions Générales soit pour répondre à une obligation réglementaire soit sous réserve de votre consentement.

- **Vous fournir les Services**

hkind collecte et utilise vos données personnelles pour faire fonctionner le Site ou la webapp et fournir les Services, plus particulièrement de vous permettre d'ouvrir un Compte, de l'utiliser et d'assurer les mises en relation avec les autres utilisateurs par l'intermédiaire du site ou la webapp de communication. hkind n'a pas accès aux messages adressés entre vous et les autres utilisateurs, sauf en cas de transmission desdits messages par votre intermédiaire ou celle d'un autre utilisateur.

Les données personnelles nous sont également indispensables dans le cadre de nos interactions avec vous pour assurer le service clients et plus généralement, dans le cadre de nos relations commerciales.

Afin d'assurer la qualité de nos Services, de procéder à leur amélioration, et de faire des études sur les besoins des acteurs de santé hkind procède également à l'établissement de statistiques générales, lesquelles font l'objet d'une procédure d'anonymisation quand le traitement de données personnelles n'apparaît pas nécessaire à la réalisation des statistiques.

- **Vous informer des Services disponibles**

Sous réserve de votre accord préalable, hkind utilise également vos données personnelles pour vous informer des produits ou services disponibles auprès de hkind et de ses entités affiliées. hkind est également susceptible de vous contacter pour vous proposer de participer à des

sondages afin de connaître votre avis sur les services actuels ou sur les nouveaux services potentiels pouvant être proposés par hkind.

- Promotions, publicités et offres promotionnelles (concours, loteries,...)

Vous pouvez, sur le hkind (web app et site), participer à des concours, loteries et autres offres promotionnelles que nous pouvons vous proposer occasionnellement. Grâce à ces opérations, vous pouvez choisir de participer à des activités telles que le partage avec d'autres personnes des informations trouvées sur le Site ou la webapp ou sur les plateformes des réseaux sociaux, ou l'envoi d'invitations par e-mail. En ce qui concerne les concours, loteries et autres offres promotionnelles que nous pouvons offrir de temps à autre via le Site ou la webapp ou les plateformes en question, nous utilisons les informations que vous fournissez pour l'administration des concours, loteries et autres opérations. Sous réserve des restrictions contractuelles ou légales applicables, nous pouvons également utiliser les informations pour communiquer avec vous, ou avec d'autres personnes que vous sélectionnez, à propos de nos produits et services, ou nos partenaires peuvent utiliser ces informations pour communiquer avec vous au sujet de concours, loteries ou autres opérations ou sur leurs produits et services. Si vous choisissez de participer à ces promotions, et que cette participation est valide, nous serons susceptibles de vous demander de communiquer ou de confirmation des informations telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance et votre numéro de téléphone. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations promotionnelles spéciales, de publicités ou d'autres messages de notre part ou de la part de tiers annonceurs, vous pouvez cliquer sur le lien en bas du courrier électronique ou mettre à jour vos paramètres et préférences sur le Site ou la webapp. Un délai raisonnable nous est nécessaire afin de satisfaire votre demande.

Conformément aux valeurs de hkind, vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers pour une promotion commerciale. En revanche, bien évidemment, le service hkind prévoit des échanges avec les autres acteurs de santé, et donc la possibilité pour eux d'avoir accès à vos

coordonnées et d'utiliser hkind webapp pour entrer en contact avec vous (par mail, via whatsapp ou via linkedIn).

- **Sécuriser nos Services**

hkind sécurise vos données personnelles, ainsi que les données personnelles de tiers contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. hkind sécurise les données personnelles que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Néanmoins, nous vous rappelons qu'aucun site ou la webapp de sécurité n'est impénétrable. Nous ne pouvons pas garantir que les informations que les utilisateurs du Site ou la webapp peuvent transmettre ou fournir soient totalement sécurisées.

- **Assurer la qualité technique du Site ou de la webapp**

Nous utilisons divers outils et technologies d'analyse de sites internet relatifs à l'activité sur nos sites qui nécessitent la conservation de données des sessions Web. L'objectif général de ces outils est de faciliter l'utilisation de notre site et de la webapp, d'identifier et de corriger de manière proactive les conditions d'erreur et de vous fournir des publicités et des contenus plus pertinents. Ces outils et technologies sont également utilisés pour aider les visiteurs du site internet qui signalent des problèmes dans l'utilisation du service hkind. Les données des sessions Web conservées sont utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

- **Respecter nos obligations légales et réglementaires**

Dans le cadre de la mise en œuvre du Site ou la webapp et la fourniture des Services, hkind est tenue à différentes obligations légales et réglementaires impliquant la conservation de vos données personnelles. Ces données

peuvent également être utilisées à l'occasion d'opérations d'identification des auteurs de contenu présentant un caractère illicite.

## Les destinataires des données personnelles collectées

hkind ne vend ni ne loue ses listes de clients ou l'identité de clients individuels à des tiers. Sous réserve de votre accord exprès et préalable, hkind peut occasionnellement vous contacter au nom de partenaires commerciaux externes au sujet d'un partenariat possible qui pourrait vous intéresser. Dans ce cas, vos données personnelles uniques ne sont pas transférées au tiers en question.

hkind pourra être amené des données personnelles avec des partenaires de confiance intervenant en qualité de sous-traitant pour nous aider à effectuer des analyses statistiques, vous envoyer un e-mail ou un courrier postal, d'assister les clients, ou procéder à des opérations d'agrégations. Ces tiers ont interdiction contractuelle d'utiliser les données personnelles transmises par hkind, sauf pour fournir ces services à hkind, et ils sont tenus de maintenir la confidentialité de vos informations avec une protection égale ou supérieure à celle offerte par hkind.

hkind ne pourra pas, sans votre consentement exprès, utiliser ou divulguer des données personnelles sensibles, telles que la race, la religion ou les affiliations politiques à une quelconque entité, sauf si une loi, un règlement, ou une décision judiciaire l'exige.

hkind ne divulgue vos données personnelles, sans préavis, que si la loi l'exige, ou si hkind croit en toute bonne foi que cela est nécessaire pour : (a) se conformer à la loi ou à une procédure légale concernant hkind ou le Site ou la webapp ; (b) protéger et défendre les droits ou la propriété de hkind ;

et (c) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs hkind ou du public.

De plus, en ce qui concerne les données personnelles des tiers que vous nous fournissez via le Site ou la webapp, nous ne partageons pas ces informations avec d'autres utilisateurs du Site ou la webapp ou des tiers, sauf si (i) vous nous autorisez expressément à le faire, ou (ii) nous sommes tenus de le faire afin de satisfaire une obligation légale ou réglementaire.

### Les durées de conservations des données personnelles collectées par hkind

hkind conserve vos données personnelles pendant la période nécessaire pour réaliser les objectifs décrits dans la présente Politique et à d'autres fins commerciales légitimes, conformes aux valeurs d'hkind, sauf si la loi exige que vos données personnelles ne soient pas conservées autrement.

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation de notre site ou la webapp et liés à votre utilisation du service hkind sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la désinscription sur le site, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte.

Les données liées à la géolocalisation ne sont pas conservées au-delà d'une durée de douze (12) mois.

Enfin, ces données pourront faire l'objet d'un archivage afin de gérer les réclamations ou litiges en cours et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

## Le transfert de données hors de l'Union Européenne

Dans le cadre de la fourniture des Services, hkind est susceptible de transférer vos Données Personnelles vers des pays non-membres de l'Union Européenne et qui n'ont pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de protection de la Commission Européenne.

Dans ce cas, hkind s'assure que ce transfert soit réalisé dans des conditions conformes à la réglementation en vigueur en prenant toutes les mesures appropriées et afin dans des conditions et sous des garanties juridiques, techniques et opérationnelles propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données.

## Vos droits et les moyens de les exercer

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement de vos données personnelles ainsi qu'un droit de limitation du traitement réalisé et de définir le sort de vos données en cas de décès. L'exercice de certains de ces droits est susceptible d'entraîner l'impossibilité pour hkind de vous fournir un accès au Site ou la webapp ou l'utilisation de toute ou partie des Services.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante : [info@hkind.co](mailto:info@hkind.co) en justifiant de votre identité. En outre, il vous est rappelé que vous pouvez exercer directement certains de ces droits par le biais des réglages de votre appareil ou de votre compte.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Enfin, il est précisé que nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles, dans les conditions prévues par la loi, à une autorité judiciaire ou administrative dûment habilitée.

## Nous contacter

Vos commentaires sur la présente Politique sont les bienvenus. Si vous pensez que hkind n'a pas respecté la présente Politique, veuillez contacter hkind à l'adresse suivante : [info@hkind.co](mailto:info@hkind.co). Nous prendrons toutes les mesures commercialement raisonnables pour identifier et résoudre rapidement le problème.

Vos questions et commentaires nous intéressent, et vos messages envoyés aux destinataires prévus sur le Site ou la webapp, y compris vos messages ou e-mails envoyés à notre service clients, sont les bienvenus. Nous partagerons vos communications avec ceux au sein de notre organisation qui sont les plus à même de traiter les problèmes contenus dans votre message. Nous pouvons archiver votre message pendant une certaine période ou le supprimer, mais votre adresse e-mail et message électronique ne seront utilisés que conformément à la présente Politique.

Date de la dernière mise à jour de la présente Politique : 21 mars 2019.