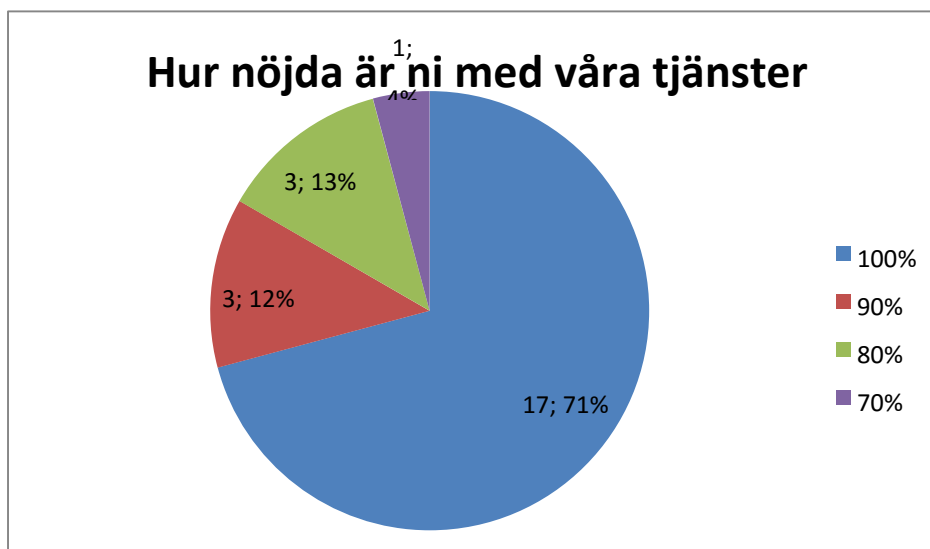


## Svar på vår kundenkät

### 1. Våra tjänster: styrkor/svagheter. Är det något ni saknar?

---



#### Övriga kommentarer från våra kunder

- Som nyanställd och inkastad i miljöarbetet utan någon större support från varåt bolag tycker jag att ni har varit helt outstanding
- Om jag ger er 100% finns det inget utrymme för förbättring.
- Mycket bra tillgänglighet per mobil. Levererar det vi önskar. Ni har funnits där hela tiden.
- Otroligt hjälpsamma och trevliga!
- Nej, inget som jag är missnöjd med. Jag tycker att vårt samarbete fungerar bra!
- Vi är supernöjda med era insatser hos oss!!
- Hög tillgänglighet vilket är bra
- 14001. Hur ska vi komma framåt? Hjälp med att integrera EN1090 i ISO systemet ☐  
Tycker ni levererar en helhetslösning som jag är mycket nöjd med.

### 2. Vad vill ni att vi ska göra för att bli bättre?

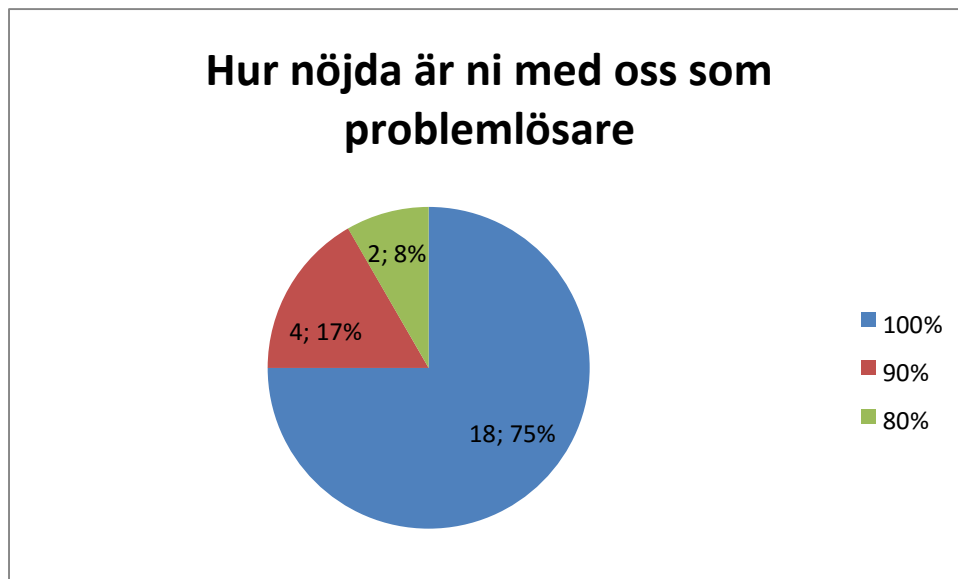
---

#### Övriga kommentarer från våra kunder

- Ni är bra som ni är
- Allt funkar väldigt bra ☐ Gå aldrig i pension!
- Jag är nöjd med nuvarande nivå

### 3. Hur nöjda är ni med oss som problemlösare via mail, telefon, övrig service?

---



#### Övriga kommentarer från våra kunder

- Samma sak som på fråga nummer 1. Ger jag er 100 % finns det inget utrymme för förbättring  
□ Alltid snabb återkoppling när man kontaktar er.
- Fungerar mycket bra
- Snabba svar och känslan som kund att man inte är till besvär uppskattas!
- Jättenöjd! Ni är tillgängliga både via mail och telefon
- Tycker alltid att ni återkopplar snabbt samt hjälper till med problem som kan uppstå

### 4. Skulle det vara intressant med EN personlig kontakt hos oss

---

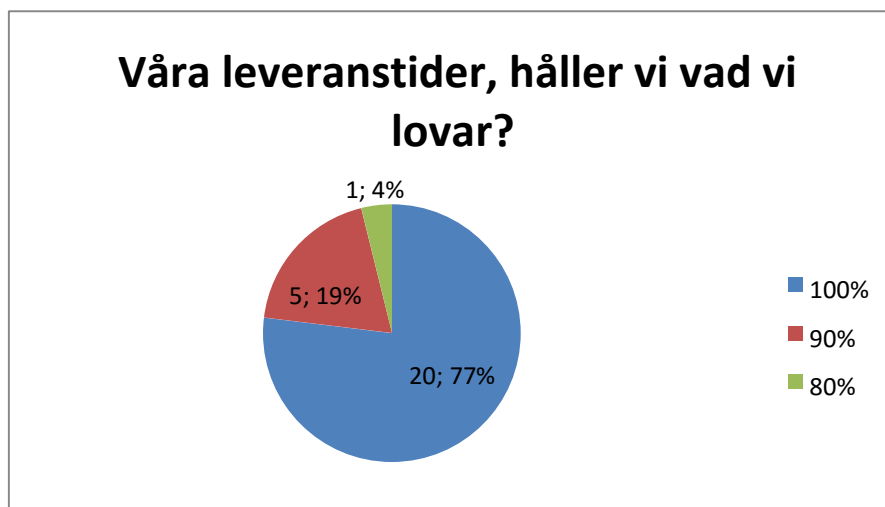
#### Kommentarer från våra kunder

- I dagsläget har vi en god relation med er alla, det spelar ingen roll vem man har kontakt med. I det fall att ni ändrar upplägg ser vi gärna vi får en kontaktperson som känner oss väl
- Kanske vore bra om ni expanderar
- Det har vi redan
- Vi trivs bra med att ha kontakt med alla er!
- Ja, någon man kan "bolla" med
- Är så idag. I dagsläget kommunicerar vi endast med Bernt och det fungerar bra.
- Tycker jag har det hela tiden!
- Ni är inte så många och vi har så bra kontakt med er alla så för oss spelar det ingen roll
- Spelar ingen roll, huvudsaken är att det fungerar

- Ja, både och. Är alltid bra med en personlig kontakt, men också viktigt att kunna få snabb feedback om öronmärkt person inte är tillgänglig
- Det känns som jag har det redan
- Jag träffar gärna alla er, frågan är väll kanske om det blir lättare/bättre för er.
- Det känns som att det är personligt idag. Ni är väldigt tigha.
- Ni är inte så många och det känns som att ni har bra koll på allting så för mig skulle det inte vara intressant att ha en personlig kontakt

## 5. Våra leveranstider, tycker ni att vi håller vad vi lovar

---



### Övriga kommentarer från våra kunder

- Alltid!
- Leveranstiderna är bra och ni håller vad ni lovar.
- Utan tvekan.
- Ja, ni är punktliga!
- Har aldrig varit något problem.
- Här finns det inga möjligheter att förbättras är jag rädd

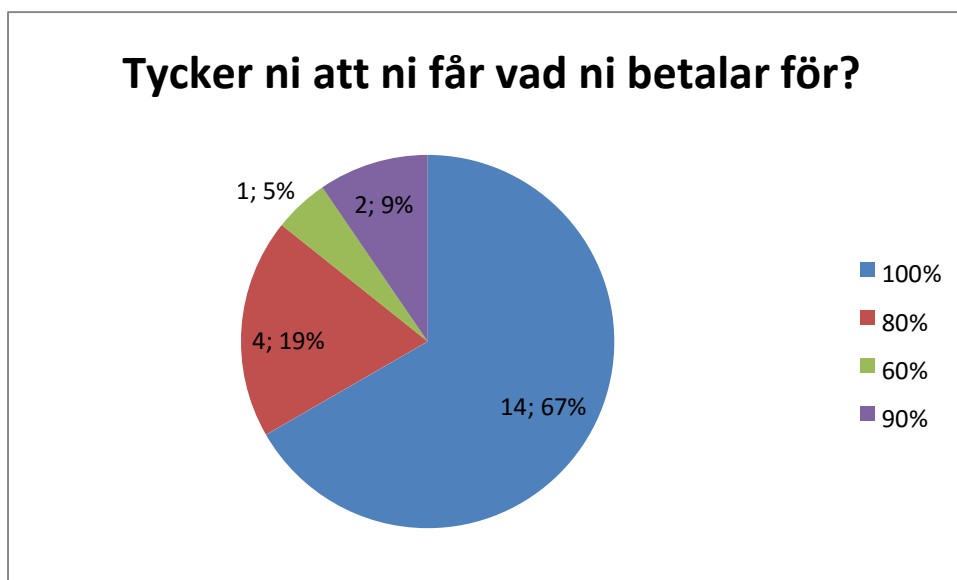
## 6. Hur är våra priser i överlag?



### Övriga kommentarer från våra kunder

- Man får vad man betalar för, 100 % service
- Vet inte då vi inte har något att jämföra med.
- Det är en prisvärd tjänst ni tillhandahåller  De är rimliga  Rimliga.
- Svårt att sätta en prislapp på nedlagt tid och arbete.
- Har inte jämfört era priser mot respektive bolag.

## 7. Tycker ni att ni får vad ni betalar för?



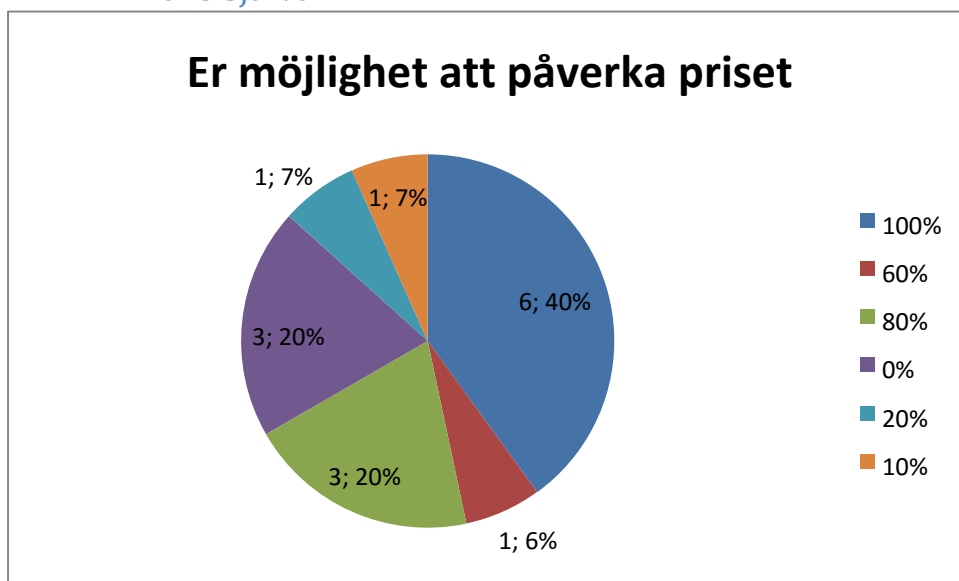
### Övriga kommentarer från våra kunder

- Ja, vi är certifierade nu
- Ja, nyttjandegrad beror på

oss själva   
jag.

Ja, det tycker

8. Er möjlighet att påverka priset? Skulle det vara intressant, från er sida, om ni hade möjlighet att påverka priset, t.ex. göra mer eller mindre själva?



#### Övriga kommentarer från våra kunder

- Både och... jag gör mycket själv men man vill alltid bolla med er så ni blir involverare i alla fall
- Vi behöver i dagsläget all hjälp vi kan få
- Jag vill gärna betala mer för att göra mindre. Tror att allt blir bättre om jag kan koncentrera mig på mitt jobb
- Ja, och det har ni visat oss. Nu har vi reducerat pris då vi aktivt har en person som jobbar med miljön
- Nej, vi är nöjda som det är
- Vi behöver backup och service från er för att själva kunna fokusera på vår kärnverksamhet   
Vi har haft en bra diskussion angående frågan.  Känner inget behov utav det  Ja det skulle vara bra.
- Jag vill göra så lite som möjligt och det har ni en bra lösning för
- Vi uppskattar fullservice. Vi ser er som vår externa kvalitets-/miljöavdelning

9. Vårt produktutbud jämfört med våra konkurrenters?

### Kommentarer från våra kunder

- Ni är bäst ☐ Får det vi önskar
- Vad för konkurrenter?
- Ni måste "bara" lära er EN-1090;)
- Känner inte till någon annan aktör, endast de skojarna som skickar ut mail om att köpa färdiga system...

---

## 10. Vilken av våra tjänster, miljö- kvalitet- arbetsmiljö, upprätta arbetsmiljö-miljö-kvalitetsplaner, svara på offerter, HMS, tror ni att ni skulle ha nytta av framöver?

---

### Övriga kommentarer från våra kunder

- Arbetsmiljö-miljö kvalitetsplaner
- Miljö och kvalitet
- Miljö, kvalité och arbetsmiljö. Styrning och uppföljande av system, lag och krav efterlevnad ☐  
Alla
- Arbetsmiljö
- Osäkert, kan vara allt eller inget
- Miljö och kvalitetsplaner
- Allting behöver de som ska jobba vidare här nog ta itu med.
- Alla tjänster tror jag, dock så vet jag inte vad HMS betyder
- För vår del upplever jag att vi är inne i någon form av expanderande fas  
☐

## 11. Vårt tjänsteutbud jämfört med våra konkurrenters

### Övriga kommentarer från våra kunder

- Vi får det vi önskar av er
- Tror det innehåller det mesta

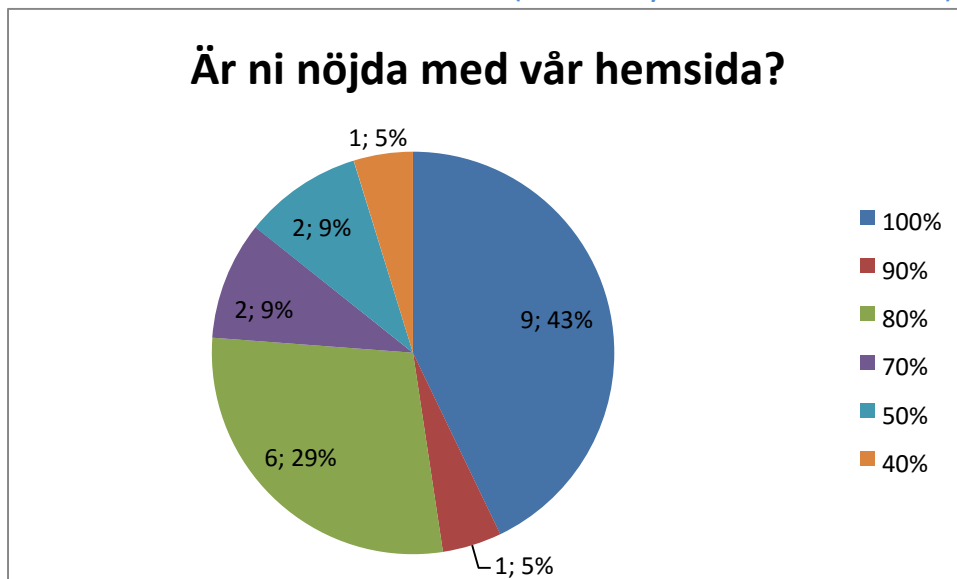
## 12. Våra priser jämfört med våra konkurrenters?

---

### Övriga kommentarer från våra kunder

- Är inte ens intresserad av att veta
- De är rimliga

### 13. Vår hemsida? [www.dmkab.se](http://www.dmkab.se) (den är ny efter denna enkät)



#### Övriga kommentarer från våra kunder

- Har faktiskt inte kollat den, löpande kontakt i alla fall
- Lite tråkig
- Lite tråkig
- Skulle kunna innehålla mer av diverse information
- Borde gå att modernisera något
- Använda mest som en väg in på de andra sidorna
- Den är säkert jättebra, är inte där så ofta så blir lite "svårt" att hitta.
- Snygg överskådlig funktionell

□

### 13. Vår gamla-nya kundportal (för er som testat)?

- Borde gå att modernisera något
- Den nya portalen fungerar mycket bättre. Kanske behöver några små justeringar. Kommer inte ihåg vilka i skrivande stund.
- Den känns krånglig
- Den nya har jag svårt att öppna
- Kommer inte åt den nya
- Den nya är mycket lättare att arbeta i.

### 14. Hur kom ni i kontakt med oss?



#### Övriga kommentarer från våra kunder

- Via kollega
- Via rekommendation
- Via kollega
- Vet tyvärr inte
- Tror det var via kollega
- Kontakter
- Ringde upp er efter tips från konkurrent
- Har för mig att det var via gamla VD'n hos en kollega
- Via rekommendation
- Via rekommendation
- Sökord internet
- Vet ej kontakten var redan etablerad när jag blev anställd av företaget □ Google

#### 15. Skulle ni rekommendera oss?

---



## Skulle ni rekommendera oss

