

Kvalitetspolicy

***Eva Bes* syn på kvalitet innebär att de tjänster som levereras ska överensstämma med kundens behov och överträffa kundens förväntningar.**

Genom ständiga förbättringar stärker vi *Eva Bes* kvalitet.

Kvalitet är ett mått på *Eva Bes* prestationer ur kundens synvinkel. För att nå framgång ska vi ha kundfokus och för *Eva Be* innebär det att

- lyssna på våra kunder och leverantörer.
- arbeta för att förstå och tillgodose kunders behov.
- planera förbättringar i leveransen och vår verksamhet utifrån kundernas synpunkter.
- att mäta kvalitet genom att tillsammans med kunden sätta tydliga mål.
- sträva efter att överträffa kundens förväntningar.

Genom att skapa och förbättra processer samt rutiner strävar *Eva Be* efter hög kvalitet. För *Eva Be* innebär det att

- fastställa mätbara mål att arbeta mot och följa upp.
- eventuella brister ska fångas upp och rättas till före slutleverans.
- jämföra *Eva Be* med andra och lära av de bästa.

Underskrifter av styrelsen för *Eva Be*

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande