

Lathund FLB Ongoing

Detta dokument skall ge en enkel introduktion i hur ni som godsägare hittar grundinformation om era produkters saldo, flöden och orderstatus i vårt system.

Innehåll

1. Logga in.....	1
1.1 Byte av lösenord.....	1
2. Översikt Menyer.....	2
2.1 Order.....	2
2.2 Godsflöde.....	2
2.3 Statistik.....	3
3. Svar på vanliga frågor.....	3
3.1 Vilket saldo har jag på en viss produkt?.....	3
3.2 Vad är status på vår order?.....	3
3.3 Har jag fått in den senaste inleveransen?.....	4
3.4 Jag vill söka efter en order som är äldre än en månad.....	5
3.5 Jag skulle vilja se statistik på mina produkter och flöden.....	5
3.6 Jag vill verifiera fakturan vad gäller lagring och hantering.....	5

1. LOGGA IN

Gå in på www.flb.se

Klicka på Kund Login

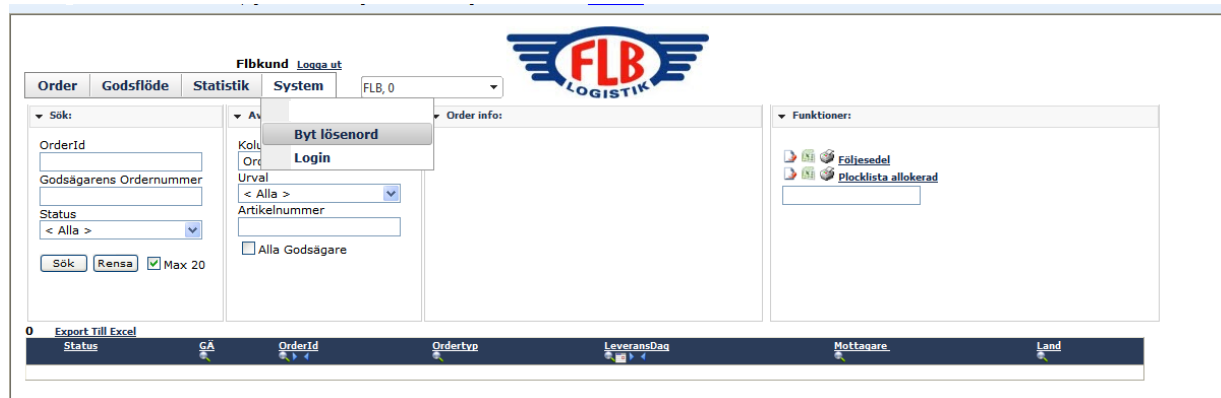
Klicka på länken **FLB Ongoing**

Logga in med ditt användarnamn och lösenord. Användarnamn och lösenord får du av FLB i ett separat mail. Det är möjligt att själva ändra till nytt lösenord.

1.1 Byte av lösenord

Gå till menyn **System → Byt lösenord**.

Observera att lösenordet måste vara säkert och innehålla minst en VERSAL, minst en gemen, minst ett tecken (ex %, +, &) och sammanlagt minst tolv (12) positioner.



The screenshot shows the FLB Ongoing web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: 'Order', 'Godsflöde', 'Statistik', and 'System'. The 'System' menu is currently selected, and a dropdown menu is visible with the following options: 'Byt lösenord' (Change password), 'Login', and 'Logout'. The 'Byt lösenord' option is highlighted. Below the navigation menu, there is a search bar with the text 'Sök:' and a dropdown menu with the text 'Av:'. The search bar contains the text 'Orderid' and 'Godsägarens Ordernummer'. The dropdown menu is set to 'Av:'. Below the search bar, there are buttons for 'Sök', 'Rensa', and 'Max 20'. The interface also features a sidebar with the FLB LOGISTIK logo and a 'Funktioner' section with options for 'Foljesedel' and 'Plocklista allokerad'. At the bottom, there is a status bar with columns for 'Status', 'GÅ', 'Orderid', 'Orderbyp', 'LeveransDag', 'Mottagare', and 'Land'.

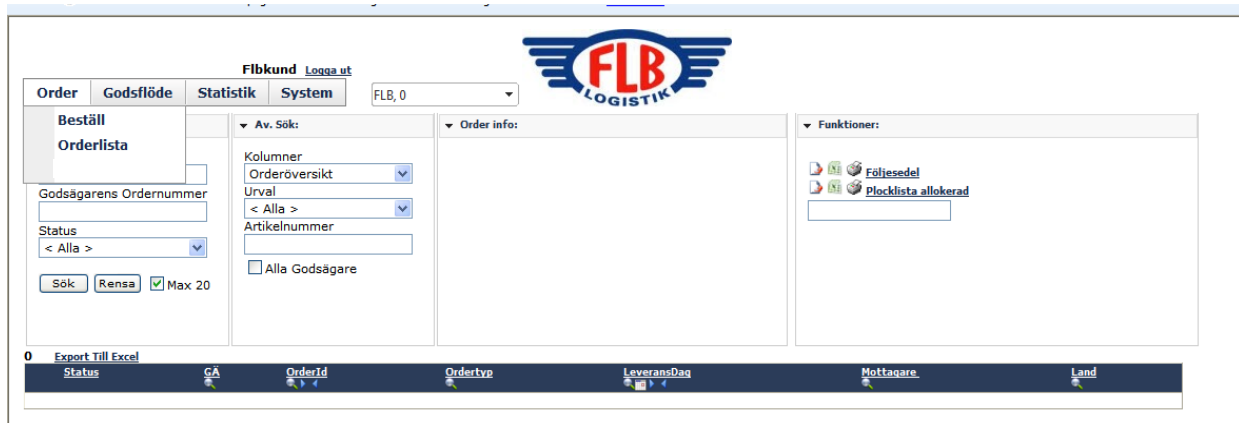
2. ÖVERSIKT MENYER

2.1 Order

Order

- Beställ
- Orderlista

Tillgänglighet på artiklar (Antal/Bokat/Allokerat/Spärrat/Tillg.)
 Lista på samtliga order och dess status

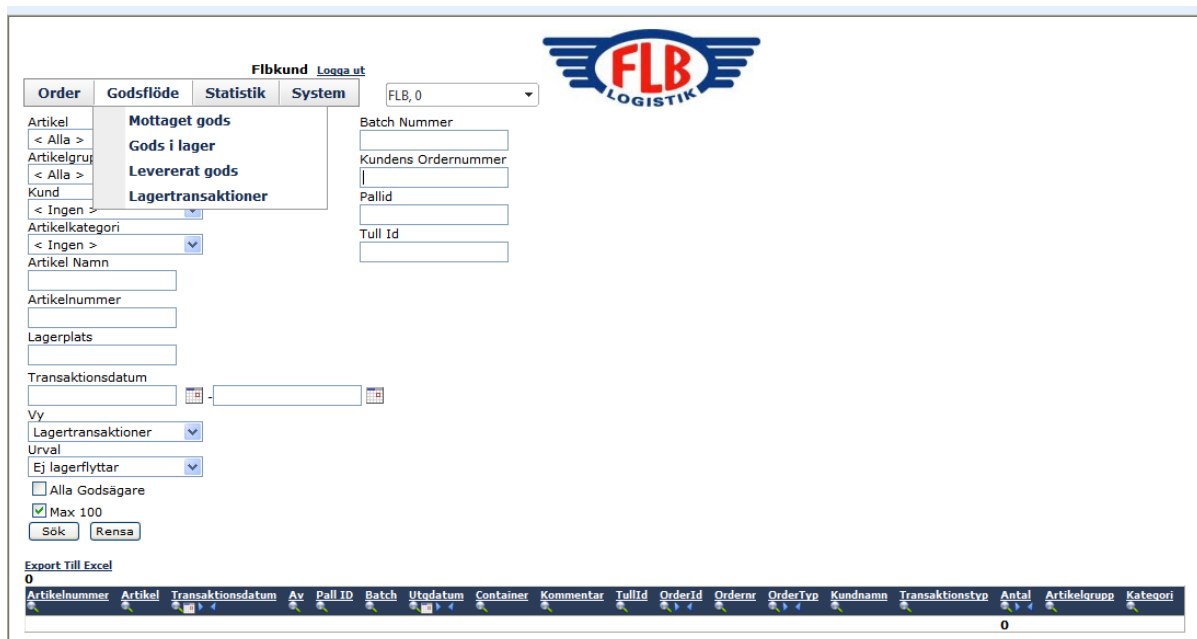


2.2 Godsflöde

Godsflöde

- Mottaget gods
- Gods i lager
- Levererat gods
- Lagertransaktioner

Transaktioner på mottaget gods
 Saldo på gods i lager, inkl inleveransreferenser, godsstatus m.m.
 Transaktioner på levererat gods. Möjlighet att välja olika vyer
 Samtliga transaktioner in och ut. Möjlighet att välja olika vyer



2.3 Statistik

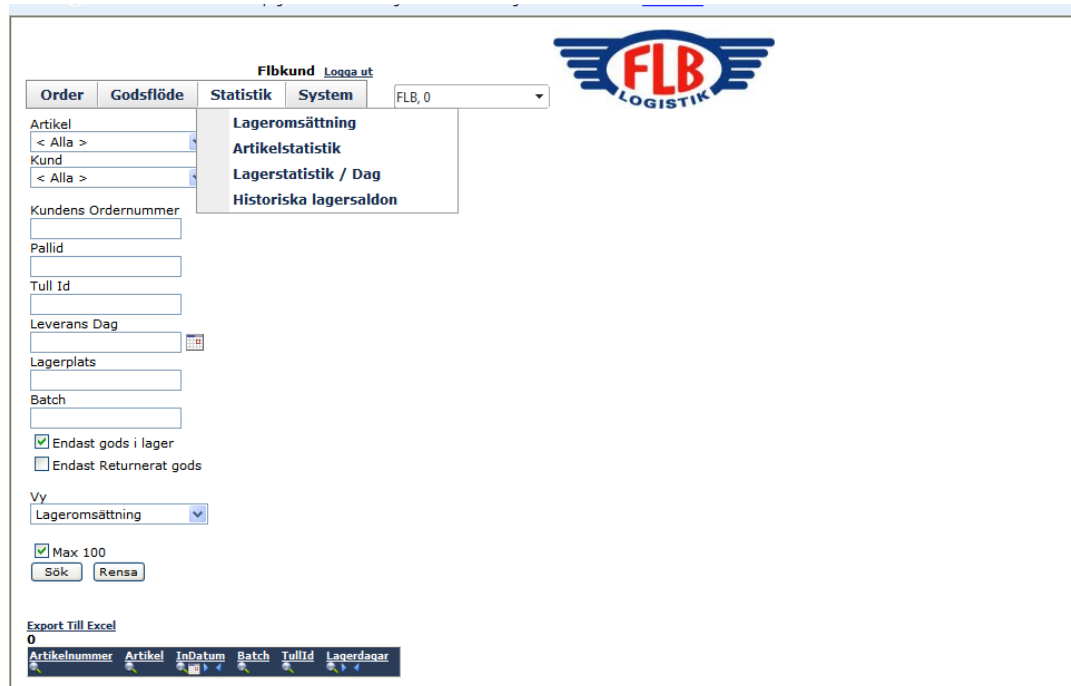
Statistik

→ Lageromsättning

→ Artikelstatistik

→ Lagerstatistik / Dag

→ Historiska lagersaldon

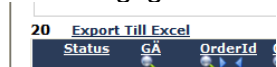


The screenshot shows the FLB system interface. At the top right is the FLB LOGISTIK logo. Below it, there are tabs for 'Order', 'Godsflöde', 'Statistik', and 'System'. The 'Statistik' tab is active, and a dropdown menu is open showing options: 'Lageromsättning', 'Artikelstatistik', 'Lagerstatistik / Dag', and 'Historiska lagersaldon'. Below the menu are several input fields for search criteria: 'Artikel', 'Kund', 'Kundens Ordernummer', 'Pallid', 'Tull id', 'Leverans Dag', 'Lagerplats', and 'Batch'. There are also checkboxes for 'Endast gods i lager' (checked) and 'Endast Returnerat gods'. A 'Vy' dropdown is set to 'Lageromsättning', and a 'Max 100' checkbox is checked. 'Sök' and 'Rensa' buttons are present. At the bottom, there is an 'Export Till Excel' button and a table header with columns: 'Artikelnummer', 'Artikel', 'InDatum', 'Batch', 'TullId', and 'Lagerdaagar'.

3. SVAR PÅ VANLIGA FRÅGOR

3.1 Vilket saldo har jag på en viss produkt?

Den mest översiktliga bilden för att enkelt och snabbt se saldo på en produkt är via **Order → Beställ**. Där kan du även söka på artikelnummer, namn, artikelgrupp och artikelkategori. Du har också möjlighet att lägga in sökvärde/sortera via listans kolumnrubriker, se förstoringsglas samt från/till – symbolerna ▶ ◀



Valet *Max 100* är förvalt, så bocka ur den för att se alla artiklarna.

Tillämpas beställningspunkt/min.nivå så kommer det upp **Beställ** i kolumnen *Beställ* om tillgängligt saldo underskrider beställningspunkten/min.nivå.

En mer detaljerad bild på lagersaldo finns i **Godsflöde->Gods i Lager**. Där är det specificerat per inlevererad batch. Klicka på kolumnrubriken sorteras listan.

3.2 Vad är status på vår order?

Gå in på **Order → Orderlista** och se status på dina order. Välj vy under *Kolumner*. De olika vyerna innehåller fler eller färre detaljer per order. Du kan också söka på visst ordernummer (Godsägarens ordernummer).



Namn Lathund FLB Ongoing	Datum 2013.03.20 ersätter 2013.02.01	Rev B	Sid Sida 4 av 5
-----------------------------	--------------------------------------------	----------	--------------------

Restad

Order är registrerad men samtliga artiklar eller antal finns ej i lager. När de saknade artiklarna kommer hem så ändras ordern till *Plockning*. Order där det saknas artiklar kan också läggas som *Delplockning*, se nedan, om det är överenskommet med vår Kundservice & Support.

Plockning Delplockning

Ordern är registrerad och frisläppt för plockning i lagret.
Ordern är registrerad och frisläppt för delplockning i lagret.
Restorder kommer att skapas.

Utskriven Plockad Bokad Hämtad

Ordern är under plockning/hantering på lagret.
Ordern är plockad på lagret.
Ordern är bokad för frakt/upphämtning.
Order är upphämtad och har lämnat FLB.

Varje status har en egen färg i systemet så att den ska vara lättare att följa. Se exempel nedan.

The screenshot shows the FLB system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Order', 'Godsflöde', 'Statistik', and 'System' tabs. Below this is a search area with 'Sök:' and 'Av. Sök:' sections. The 'Sök:' section includes fields for 'OrderId', 'Godsägarens Ordernummer', and 'Status'. The 'Av. Sök:' section includes a 'Kolumner' dropdown, 'Urval' dropdown, 'Artikelnummer', and 'Alla Godsägare' checkbox. To the right, there is an 'Order info:' section and a 'Funktioner:' section with 'Följesedel' and 'Plocklista allokerad' buttons. Below the search area is a table with columns: Status, GA, OrderId, Ordernr, Ordertyp, LeveransDag, Kundnr, Mottagare, Ort, Land, Komm., Trp, Trp. Ordernr, Beställt, Plockat, Deb. The table contains four rows of data, each with a colored background (red, light blue, light blue, green).

Status	GA	OrderId	Ordernr	Ordertyp	LeveransDag	Kundnr	Mottagare	Ort	Land	Komm.	Trp	Trp. Ordernr	Beställt	Plockat	Deb.
Restad	TEST	PLOCK 15674	Test0910		2013-01-08	01		HANINGE	Sverige	spakit	12 st		33	0	0
Utskriven	TEST	PLOCK 15625	Test1313		2012-12-19	10		MALMÖ					10	10	0
Utskriven	TEST	PLOCK 15613	Test JJ paket		2012-12-18	03		STENKULLEN	Sverige				6	6	0
Plockad	TEST	PLOCK 15764	Test1106		2013-01-25	13		LERDALA			DHL Paket		1	1	0

3.3 Har jag fått in den senaste inleveransen?

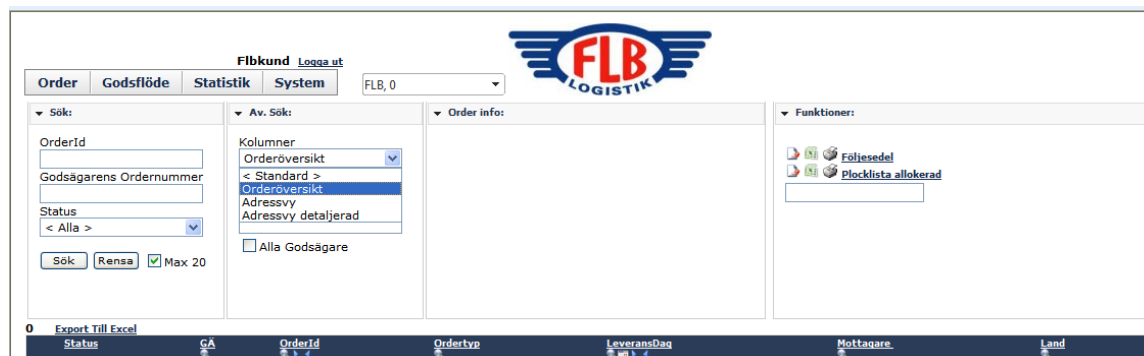
Gå in på **Godsflöde** → **Mottaget**. En lista visar vilket senaste gods som mottagits. Du har också möjlighet att söka på artikelnummer, batch eller från/till datum.

The screenshot shows the FLB system interface for the 'Mottaget' view. It features a search area with 'Artikel', 'Artikelnummer', 'Batch', and 'In datum' fields. There are also date pickers for 'Utgångsdatum från/till'. Below the search area, there is a 'Lista Mottaget' dropdown and a 'Max 100' checkbox. The table below has columns: Artikelnummer, Artikel, InDatum, Av, Pallid, Batch, Utgångsdatum, Container, Kommentar, Tullid, Antal, Enhet, Lagerplats, Artikelgrupp, Kategori.

Artikelnummer	Artikel	InDatum	Av	Pallid	Batch	Utgångsdatum	Container	Kommentar	Tullid	Antal	Enhet	Lagerplats	Artikelgrupp	Kategori
---------------	---------	---------	----	--------	-------	--------------	-----------	-----------	--------	-------	-------	------------	--------------	----------

3.4 Jag vill söka efter en order som är äldre än en månad

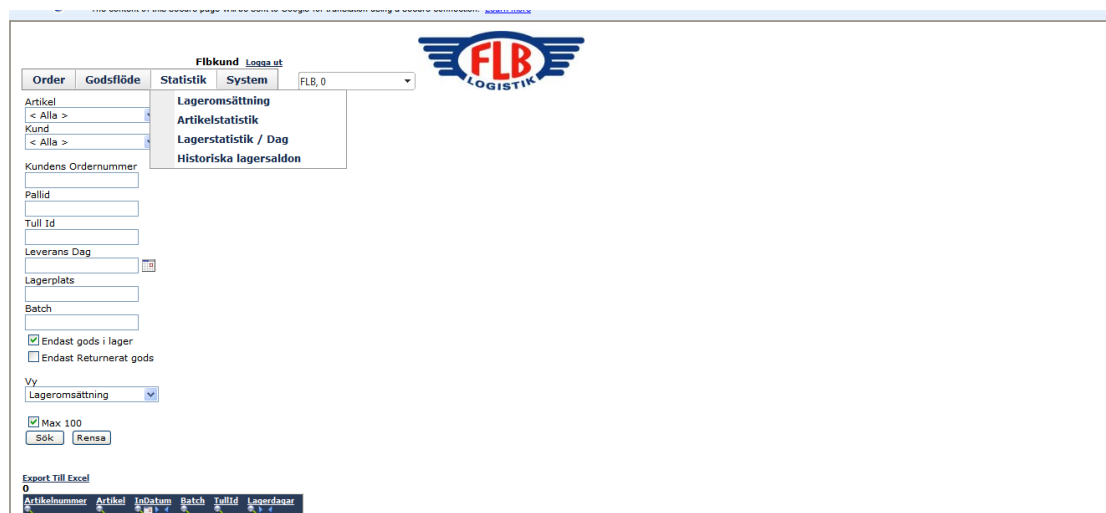
Gå till **Order** → **Orderlista**. Sök på orderid, ert ordernr eller status. Du har också möjlighet att lägga in sökvärde och sortera via listans kolumnrubriker. Tänk på att det även finns olika vyer att välja på i **Orderlista**, exempelvis **Orderöversikt**.



Valet Max 20 är förvalt, så bocka ur den för att se alla order.

3.5 Jag skulle vilja se statistik på mina produkter och flöden

Under menyn **Statistik** finns ett antal listor med information om **Lageromsättning**, **Artikelstatistik**, **Lagerstatistik/Dag** och **Historiska Lagersaldon**. Det är också möjligt att hämta detaljerad historik via menyn **Godsflöde**. Kundservice & Support är också behjälplig vid behov av mer specifik information eller sammanställning av data.



Formell Stock Certificate tillhandahåller vi separat.

3.6 Jag vill verifiera fakturan vad gäller lagring och hantering

Med fakturan så följer det med en översiktlig sammanställning av lagring och hantering. Detaljerade underlag går att ta ut via menyn **Godsflöde** och menyn **Statistik**. Kundservice & Support är också behjälplig vid behov av mer specifik information eller sammanställning av data.

Efter överenskommelse så kan detaljerade fakturaunderlag bifogas fakturan.