

## VÅRA RESEVILLKOR.

Konsumentverket och Svenska Bussbranschens Riksförbund har träffat följande överenskommelse att gälla.

*Text med kursiverad stil är Karlssons Buss AB:s Särskilda Resevillkor. Särskilda Resevillkor gäller före Allmänna Resevillkor.*

### 1. Avtalet

**1.1.** Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

**1.2.** Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

**1.3.** Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

**1.4.** En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

**1.5.** Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

*Vid sen bokning är anmälan bindande även om anmälningsavgiften inte erlagts. Vid bokning senare än 30 dagar före avresa erläggs hela beloppet vid mottagande av bokningsbekräftelse.*

### 2. Betalning av priset på resan

**2.1.** Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. *Hos Karlssons Buss AB ska resan vara slutbetald senast 14 dagar innan avresa. Vid senare bokning ska resan betalas omedelbart.*

**2.2.** Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

**2.3.** Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

*Hos Karlssons Buss AB är anmälningsavgiften 500 kronor plus eventuellt avbeställningsskydd om inget annat anges t.ex. evenemangsbiljetter m.m.*

**2.4.** Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

### **3. Resenärens rätt till avbeställning av resan**

**3.1. Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande:** - Avbeställningskostnaden är lägst 200 kronor per resenär.

*Hos Karlssons Buss AB är avbeställningskostnaden 200: - per resenär och per resa.  
Evenemangsbiljetter återbetalas INTE.*

**3.1.1.** Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlægga 5 % av resans pris.

**3.1.2.** Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlægga 15 % av resans pris.

**3.1.3.** Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenären erlægga 50 % av resans pris.

**3.1.4.** Sker avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

**3.2. Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande.**- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

- Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

- *Evenemangsbiljetter återbetalas INTE och omfattas inte av avbeställningsskyddet.  
Försäkringen börjar gälla då anmälningsavgiften och avbeställningsskyddet är betalt och upphör att gälla i och med att resan påbörjats.*

**3.2.1.** Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2 - 3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditionsavgiften får högst uppgå till 5 % av resans pris dock högst 200 kronor.

*Hos Karlssons Buss AB är denna kostnad 200 kr per person.*

**3.2.2.** Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

**3.2.3.** Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

**3.2.4.** Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

**3.2.5.** Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2 - 3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

*Hos Karlssons Buss AB skall resenär i fall som ovan angivits i denna punkt erlægga det tillägg som enligt gällande prislista skall utgå vid inkvartering i enkelrum istället för dubbelrum.*

**3.2.6.** Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

**3.3.** Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

*Hos Karlssons Buss AB kan resan avbokas via brev (post) eller e-post.*

*Avbokningsbekräftelse som styrker avbokningen erhålls per e-post eller brev post.*

*Karlssons Buss AB ansvarar INTE för postens ev. slarv eller om mottagaren inte kan nås via brev (post) eller e-post.*

**3.4.** Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

#### **4. Resenärens rätt att överlåta avtalet**

**4.1.** Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen.

**4.2.** När avtalet har överlåtit är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelsen.

*Hos Karlssons Buss AB kostar överlåtelsen 200 kr per person och per resa förutsatt att resenärerna själva gör upp om hela överlåtelsen. Resenären är skyldig att meddela Karlssons Buss AB om överlåtelsen senast 20 dagar före avrese datum.*

### **Sammanfattningsvis betyder detta i korthet att om du inte har avbeställningsskydd hos oss:**

- Om du avbeställer minst 30 dagar före avresa betalar du ändå 5 % av **hela resans pris**.
- Om du avbeställer senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan betalar du ändå 15 % av **hela resans pris**.
- Om du avbeställer senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresan betalar du ändå 50 % av **hela resans pris**.
- Om du ombokar utan att vara sjuk eller ha annat giltigt skäl kostar det i av/ombokningsavgift 200 kr per person och per resa.
- Om du avbeställningen inom 24 timmar före avresan betalar du **hela resans pris**.
- **OBSERVERA ATT: Evenemangsbiljetter återbetalas INTE.**

### **Har du avbeställningsskydd hos oss:**

- För att du ska få **tillbaka hela resans kostnad** (förutom avbeställningsavgiften på 150 kr så ska du avbeställa resan **så snart som möjligt** och **senast 1 vecka innan avresedatumet** efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.
- Om du avbeställer innan 1 vecka före avresedatum får du **tillbaka hela resa kostnad** förutom avbeställningsskyddet (150 kr per person) och anmälningskostnaden.
- Om du avbeställer **senare än 1 vecka** och fram till 24 timmar före avresa får du endast **tillbaka 50 %** av resans kostnad med avdrag för avbokningsskyddet på 150 kr per person och även anmälningsavgiften.
- **OBSERVERA ATT: Evenemangsbiljetter INTE återbetalas.**