



# Välkommen ombord!

Våra passagerare och säkerhet har alltid högsta prioritet, vi vill att du ska känna dig trygg när du reser med oss. Vi har infört ett antal åtgärder för att garantera din säkerhet och ditt välmående ombord. För att lyckas måste vi tillsammans ta ansvar!

## För allas säkerhet agerar vi med...

- ❖ Begränsad kapacitet i bussarna. Platserna på rad 1 är avstängda för våra chaufförers säkerhet.
- ❖ Nytt luftfilter och desinfektionsenhet är installerade i bussarna, för att effektivt byta ut och rena luften ombord.
- ❖ Munskydd är obligatoriskt och ska användas under hela resan.
- ❖ Utökat avstånd mellan säten på de platser där det finns dubbelsäten.
- ❖ Platsreservation är obligatoriskt.
- ❖ Vi städar våra bussar varje dag med utökade städrutiner.
- ❖ Det finns handsprit tillgänglig i bussarna och på toaletten.
- ❖ Vi har ingen försäljning av kaffe, läsk m.m. ombord, vi kommer i dagsläget inte att ha några tidningar för allmän utdelning.
- ❖ Chauffören har rätt att neka till påstigning eller avvisa en resenär vid tecken på att resenären ej är symtomfri.

## Inför din resa

- ❖ Samtliga biljetter måste bokas och betalas före avresa, inget biljettköp sker ombord.
- ❖ På din biljett finns en QR-kod som du enkelt registrerar digitalt innan ombordstigning alt. uppge ditt namn eller bokningsnummer.
- ❖ Ombokning kan genomföras vid ett tillfälle utan kostnad fram till och med två (2) timmar före avgång.
- ❖ Lägg till ett avbokningsskydd vid bokning av din resa och få pengarna tillbaka vid avbokning.
- ❖ Biljetter som bokas av senare än två timmar före avgång återbetalas ej. Detta gäller med eller utan avbokningsskydd.
- ❖ Gör vad du kan för att iaktta social distansering vid hållplatsen. Håll avstånd i köerna för ombordstigning.
- ❖ Det är nödvändigt att du följer de instruktioner som vår personal ger.
- ❖ Du ska börja ombordstigning först när det är dags för din tur.

## Ombord på våra bussar

- ❖ Undvik kontakt med allmänna ytor i så stor utsträckning som möjligt.
- ❖ Behåll ditt munskydd på under hela resan.
- ❖ Använd toaletten enbart om du måste.
- ❖ Tvätta händerna noga. Använd gärna handsprit som finns ombord på bussen.
- ❖ Antalet handbagage är begränsat till ett handbagage per person. Gällande bagaget i det yttrebagageutrymmet, följ de instruktioner som vår chaufför ger dig.

Utöver de åtgärder vi vidtagit ovan gäller våra allmänna resevillkor som vanligt.

Vi följer Folkhälsomyndighetens allmänna rekommendationer för att undvika smitta och ber er resenärer om att göra detsamma. Res endast om du är symtomfri!

Välkommen ombord!



# Ombokning

## Våra villkor

- ❖ Ombokning vid ett (1) tillfälle ingår i biljettpriset.
- ❖ Ombokning kan göras fram till två timmar före avgång.
- ❖ Ombokningen gäller samma resplan (mellan samma hållplatser) men en ny avgångstid/dag.
- ❖ För att omboka din resa går du tillväga på följande sätt:
  1. Klicka på *Ändra bokning*, som finns i menyfältet på hemsidan <https://bokning.mohlinsexpressbuss.se/>
  2. Logga in via din e-postadress och biljettnummer (12-siffrigt nummer som står på biljetten)
  3. Klicka vidare på *Hantera bokning*, välj sedan *Ändra biljett*.
  4. Ange vem eller vilka passagerare som ska ändra biljett.
  5. Sök efter nytt datum och avgångstid.
  6. Ny biljett skickas till angiven e-postadress.

# Avbokning

## Våra villkor

- ❖ Biljetter som saknar avbokningsskydd återbetalas ej.
- ❖ Avbokningsskyddet köper du i samband med bokning av resa och kan inte läggas till i efterhand.
- ❖ Avbokningsskyddet kostar 10 % baserat på varukorgen, dock lägst 50 kr.
- ❖ Med avbokningsskyddet kan vardera en (1) ombokning och en (1) avbokning kan göras fram till två timmar innan avgång.
- ❖ Med ett avbokningsskydd får du pengarna tillbaka för din resa, kostnaden för avbokningsskyddet återbetalas dock ej.
- ❖ Avboka din resa smidigt på vår hemsida <https://bokning.mohlinsexpressbuss.se/>
- ❖ Pengarna betalas tillbaka till samma konto som de drogs ifrån, det dröjer normalt 4-5 bankdagar.
- ❖ Biljetter som bokas av senare än två timmar före avgång återbetalas ej.

**HÄRJEDALINGEN MasExpressen**

EN DEL AV MOHLINS BUSSAR



# Frågor & Svar

## Jag har ett avbokningsskydd och önskar avboka min resa, kan jag det?

Du som har avbokningsskydd kopplat till din biljett kan avboka din biljett fram till två timmar innan avgångstiden. Kostnaden för avbokningsskyddet återbetalas dock ej.

Du avbokar smidigast själv din bokning på vår hemsida <https://bokning.mohlinexpressbuss.se/> genom att uppge biljettnumret och den e-post som angavs i samband med bokningen. Pengarna betalas tillbaka till samma konto som de drogs ifrån, det dröjer normalt 4-5 bankdagar.

## Jag har inte ett avbokningsskydd men önskar avboka min resa, kan jag det?

Du kan självklart avboka din resa men utan avbokningsskydd återbetalas inte biljetten.

Du har däremot möjlighet att boka om din biljett till ett senare tillfälle, då en fri ombokning ingår i biljettpriset. Ombokningen avser samma resplan (mellan samma hållplatser) men en ny avgångstid/dag.

## Jag önskar omboka min resa, hur går jag tillväga?

För att omboka din resa går du tillväga på följande sätt:

1. Klicka på *Ändra bokning*, som finns i menyfältet på hemsidan [bokning.mohlinexpressbuss.se](https://bokning.mohlinexpressbuss.se/)
2. Logga in via din e-postadress och biljettnummer (12-siffrigt nummer som står på biljetten)
3. Klicka vidare på *Hantera bokning*, välj sedan *Ändra biljett*.
4. Ange vem eller vilka passagerare som ska ändra biljett.
5. Sök efter nytt datum och avgångstid. Reservera din nya plats.
6. Ny biljett skickas till angiven e-postadress.

Obs. Ombokning måste ske minst två timmar innan avgångstiden som anges på biljetten.

## Hur jobbar ni för att förhindra smittspridning av Covid-19?

- ❖ Vi har begränsad kapacitet i bussarna då alla platser ej är bokningsbara.
- ❖ Att bära munskydd ombord är ett krav, dock ej i samband med förtäring.
- ❖ Nya luftfilter är installerade i bussarna. Luften i hela bussen byts ut en gång per minut.
- ❖ Desinfektionsenheten ECO3 som rengör luften och ger en omfattande desinficering av bussens inredning är installerade i de bussar där nya luftfilter inte är möjlig att installera.
- ❖ Vi har ökat avståndet mellan säten på de platser där det finns dubbelsäten.
- ❖ Platsreservation är obligatorisk.
- ❖ Vi städar våra bussar varje dag med utökade städrutiner.
- ❖ Det finns handsprit tillgänglig i bussarna och på toaletten.
- ❖ Vi har ingen försäljning av kaffe, läsk m.m. ombord och vi kommer i dagsläget inte att ha några tidningar för allmän utdelning.
- ❖ Chauffören har rätt att neka till påstigning eller avvisa en resenär vid tecken på att resenären ej är symtomfri.

## Jag vill sitta på första raden men de är uppbokade på alla avgångar jag söker, varför?

Platserna på rad 1 är avstängda för våra förarens säkerhet och är därför inte bokningsbara.

Vi följer Folkhälsomyndighetens allmänna rekommendationer för att undvika smitta och ber er resenärer om att göra detsamma. Res endast om du är symtomfri!