



**NORDANSTIGS
BOSTÄDER AB**

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Nordanstigs Bostäder AB



Behandling av personuppgifter

När du hyr lägenhet av Nordanstigs Bostäder AB, är bostadssökande eller i vissa fall har hyrt av oss, behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR 2016/679).

Dataskyddsförordningen ska skydda dig så att din personliga integritet inte kränks, genom att dina personuppgifter används på fel sätt. Dina personuppgifter får bara behandlas om du har godkänt det, vi har ett avtal eller om det finns stöd i annan lag (eller GDPR).

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är uppgifter som på ett eller annat sätt kan kopplas till din person. Det kan vara direkta uppgifter som namn, adress, e-postadress, personnummer eller telefonnummer. Men det kan också vara indirekta uppgifter som lägenhetsnummer och IP-adress.

När behandlas mina personuppgifter?

Hos Nordanstigs Bostäder AB registreras dina personuppgifter när du registrerar dig som sökande på vår webbplats, när du får ett lägenhetserbjudande samt när du skriver ett avtal med oss. Vi behandlar även dina personuppgifter i syfte att leverera tjänster, skicka fakturor och information samt i övrigt kunna fullfölja vårt ansvar som avtalspart. Personuppgifter bevaras av bolaget i enlighet med gällande lagstiftning, så länge det är nödvändigt för att kunna leverera tjänster eller uppfylla lagkrav.

Registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per kalenderår, begära ett registerutdrag från oss. Begäran ska göras skriftligen, vara undertecknad av dig, samt innehålla ditt namn och personnummer.

Begäran skickas till Nordanstigs Bostäder AB Strömsbruksvägen 21, 829 95 Harmånger eller via e-post info@nordanstigsbostader.se Vi skickar registerutdraget till din folkbokföringsadress, du kan även komma in på kontoret i Harmånger och hämta det mot uppvisande av din legitimation.

Begäran om rättelse

Begäran om rättelse av personuppgifter kan du göra genom att kontakta Nordanstigs Bostäder via brev, e-post info@nordanstigsbostader.se eller telefon 0652-36 320 Har du klagomål på Nordanstigs Bostäder AB angående felaktig hantering av personuppgifter som inte åtgärdas av oss, på ett enligt dig tillfredsställande sätt, kan du kontakta Datainspektionen på www.datainspektionen.se



Speciellt för kommunala bolag

Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar i vårt arkiv. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller som vi upprättar själv till exempel hyresavtal, brev och intyg. Om du skickar e-post eller brev till Nordanstigs Bostäder AB, kan vi behöva spara och lagra handlingen i våra arkiv.

Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt vår dokumenthanteringsplan.

När du ställer dig i vår bostadskö

Under din tid som sökande samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan/intresseanmälan. Det gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö. Om du inte önskar stå kvar som sökande kan du begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter.

När du erbjuds en bostad

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig, till exempel uppgifter om din ekonomi, din anställning, hur du tidigare har skött dina boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, kan komma att inhämta uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten samt behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss. Om du har en god man eller förvaltare behöver vi behandla de uppgifterna.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Kreditupplysning, uppgifter från inkassobolag och myndigheter som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte. Om du blir nekad en lägenhet hos oss, på grund av att vi inte kan godta dig som hyresgäst, kan dina personuppgifter sparas i upp till tre månader efter avslagsbeslutet.

Under hyresförhållandet

När du blir kund hos oss och skriver under ett hyresavtal, behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi dina personuppgifter till exempel när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register, för att säkerställa att de är korrekta.

Har du skyddade personuppgifter kommer vi hantera dessa enligt våra rutiner för sådana uppgifter.



Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra tjänster och för att behålla en god kundkontakt med dig.

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan även komma att behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnd eller andra berörda myndigheter.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller beslutet har upphört att gälla.

När hyresförhållandet tar slut

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet. Vissa uppgifter måste vi spara i minst två år efter avslutat hyresförhållande till exempel hyresavtal. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial så som betalningar, kommer vi att spara i minst sju år inklusive innevarande år.