

BRA ATT VETA INFÖR RESAN!

Anmälan

Du beställer din resa direkt hos oss på telefon **0498-244010**. Observera att anmälan är bindande så snart den muntliga eller skriftliga beställningen är gjord.

Betalning

En anmälningsavgift på 500 kronor betalas in snarast för att bekräfta Din plats. Beloppet betalas **inte** tillbaka vid avbokning. På vissa resor betalas hela beloppet in i samband med anmälningen. Slutbetalningen efter anmälningsavgift ska vara oss tillhanda senast 14 dagar före avresedatum. Inbetalning sker till vårt **Bg 297-2966**. Inga ytterligare handlingar kommer att skickas ut före avresa. Deltagarlista erhålles på bussen.

Avbeställning

Vid avbeställning tidigare än 28 dagar före avresa debiteras 500 kronor. Från 28 dagar till 14 dagar före avresa debiteras 500 kronor. Senare än 2 veckor före avresa debiteras 50 % av resans pris. All återbetalning sker mot uppvisande av läkarintyg. Vid avbokning inom 48 timmar före avresa kan ingen återbetalning ske.

Valuta

Enklast är att växla till rätt valuta på hemorten före avfärd. Då slipper ni vara beroende av att hitta och hinna till banken under resan. På de flesta ställen brukar det också gå bra med betalkort som VISA eller Mastercard, men lite kontanter på fickan är aldrig fel.

Reseförsäkring

Kontrollera med Ditt försäkringsbolag vad som ingår i din hemförsäkring. Har du ett giltigt pass – ta med det! Det Europeiska sjukförsäkringskortet ska med! Har du det inte beställ det hos Försäkringskassan:

1. Via Internet – www.forsakringskassan.se
2. Via SMS – Sms:a EUKORT och ditt personnummer till 71020

Gäster med speciella behov

Särskilda önskemål som speciell mat för diabetiker, allergiker eller vegetarianer anges vid bokningen. Vi informerar berörda hotell och restauranger, men ansvarar ej för sådana måltiders sammansättning. Även eventuella handikapp ska meddelas vid bokningen så att vi får en möjlighet att rekommendera resmål som kan vara lämpliga. Med tanke på att våra reseledare ansvarar för samtliga resenärer, rekommenderar vi alltid att egen ledsagare följer med och assisterar under resan.

Inkvartering

Resenär som beställt del i dubbelrum får vara beredd att betala enkelrumstillägg om inte rumsparter kan ordnas. Inom samma hotell finns ofta rum av varierande standard, vilket innebär att alla i en grupp inte alltid kan få rum av samma storlek. Enkelrum är ofta mycket små och kan ha ett sämre läge i hotellet än dubbelrum.

Platser i bussen

Inga platsreservationer tillämpas i bussarna. Undantag görs för den som pga. funktionshinder behöver speciell plats.

Bagage

Försök om möjligt att begränsa bagaget till en resväska och ett handbagage. Förvara pass, resehandlingar och medicin i handbagaget. Vid båtresa samt övernattnig i bussen även toalettartiklar mm. Vid längre resor kan det vara bekvämt att ha med en filt och en liten kudde ombord.

Klagomål

Naturligtvis hoppas vi att Du blir helt nöjd med Din resa. Men eventuella klagomål skall alltid påtalas direkt till reseledaren på plats för omedelbar åtgärd. Skulle Du ändå inte vara nöjd vid hemkomsten måste skriftlig reklamation insändas till oss.

Inställande av resa

Om det blir färre än 25 anmälningar kommer resan att ställas in. Detta meddelas senast 1 vecka före avresa. Om detta händer så kommer full återbetalning att ske.

Våra bussar och service ombord

För att Ni ska få en så behaglig resa som möjligt så är våra bussar utrustade med aircondition, wc, video och givetvis en trevlig och rutinerad chaufför. Bussarna är alltid djur- och rökfria. Vi stannar för rök- och toalettpauser. Det finns även ett välfyllt kylskåp med läsk och vatten. Varm korv med bröd, kaffe och hembakat fikabröd finns också att köpa på de flesta av våra resor.

Trygghet

Stenbergs Buss är medlem i Svenska Bussbranschens Riksförbund. Vi har även ställt lagstadgad resegaranti till Kammarkollegium. Vi innehar F-skattebevis.

Du är givetvis välkommen att höra av Dig till oss om det är något Du undrar över eller har något annat att fråga om. Ni når oss på telefon **0498-244010**, vardagar mellan 9-15.