

Vallby Billack AB värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och regler för dataskydd.

### Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Vallby Billack AB, org.nr 556446-3908 med adress Hannelundsgatan 4, 273 35 TOMELILLA och telefonnummer 0414-51 12 75 är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med denna policy.

### Vilka personuppgifter behandlar Vallby Billack?

Personuppgifter som du har lämnat till oss: När du lämnar in ett fordon för lackering kommer du att lämna viss information om dig till oss. Du kan även komma att lämna information till oss av andra anledningar, t.ex. när du varit i kontakt med oss via vår hemsida. Informationen du lämnar kan vara t.ex. ditt namn, registreringsnumret på ditt fordon, dina kontaktuppgifter, ditt personnummer, eller information om ditt fordon som du delger oss. Personuppgifter som vi har samlat in från dig eller en tredje part. När du lämnar in ditt fordon på en plåtverkstad för reparation kommer vi att samla in uppgifter om ditt fordon. Informationen är främst av teknisk karaktär. Vi kommer även att spara uppgifter om reparationen som utförts.

Om kredit lämnas på reparation förekommer det att vi gör kreditupplysningar.

Personuppgifterna som anges ovan kan vi komma att behandla om dig även i de fall någon annan lämnar in ditt fordon till oss för lackering för din räkning. Om du lämnar in ett fordon som någon annan är registrerad ägare till eller om du representerar ett företag, behandlar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter.

## För vilket ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

All insamling och behandling av personuppgifter sker i syfte att administrera och fullgöra våra åtaganden gentemot dig, kommunicera med dig samt tillvarata våra rättigheter och uppfylla våra skyldigheter enligt lag eller avtal.

För att kunna fullgöra vårt avtal med dig eller vidta åtgärder på begäran av dig behandlar vi personuppgifter för följande ändamål.

Vi behandlar ditt namn och dina kontaktuppgifter, registreringsnummer, fordonsinformation, samt betalningsinformation (faktureringsadress) i syfte att administrera vårt kundförhållande, inklusive din betalning.

Vi behandlar även dessa uppgifter för att fullgöra våra skyldigheter som följer av de avtal du har ingått med oss och för att kunna förse dig med information om lackeringen vi utfört.

Vi behandlar uppgifter om ditt namn, utförd lackering, registreringsnummer och eventuell fordonsinformation för att kunna hantera eventuella anspråk på reklamation, krav eller garanti.

Vi behandlar uppgifter om ditt namn, personnummer, körkortsuppgifter samt uppgifter om din ekonomiska situation för att kunna fastställa din identitet och för att göra eventuell kreditprövning.

Vi behandlar dina kontaktuppgifter för att kunna kommunicera med dig som kund eller potentiell kund.

Vi behandlar reparationshistorik i syfte att använda uppgifterna vid framtida reparationer.

Om du lämnar in ett fordon på vår verkstad för någon annans räkning eller i egenskap av representant för ett företag behandlar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter för att vi ska

kunna fullgöra våra åtaganden mot kunden. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter är att vi vill kunna kommunicera med dig som kontaktperson samt att vi kan behöva följa upp vem som lämnade in fordonet hos oss.

Om någon annan lämnar in ditt fordon hos oss behandlar vi ditt namn, kontaktuppgifter och fordonsinformation för att kunna utföra arbetet i syfte att fullgöra vårt avtal om reparation i förhållande till den som lämnat in ditt fordon.

Vi behandlar även dina uppgifter i den mån behandlingen är nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning, myndighetsbeslut och eventuella andra rättsliga förpliktelser. Till exempel sparar vi uppgifter om ditt avtal med oss i den utsträckning det är nödvändigt för att följa gällande bokföringslag.

Dina personuppgifter behandlas i olika system som samkörs.

### Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Som utgångspunkt behandlas dina uppgifter endast av Vallby Billack AB.

Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för sin hantering av dina uppgifter.

Vi kan komma att lämna ut ditt personnummer för kreditupplysning.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till försäkringsbolag eller en skadeverkstad.

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till myndigheter för att det är nödvändigt eller för att de har rätt till information.

Vi vill även upplysa om att det kan vara våra samarbetspartners som är personuppgiftsansvariga när ditt fordon lämnas till oss av en skadeverkstad som reparerat bilen inför lackering. Dessa

aktörer har då ett eget ansvar för att informera dig om hanteringen av dina personuppgifter.

### Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har brandväggar som skyddar våra datorer mot externa hot.

Våra anställda har strikta instruktioner att hantera all information i enlighet med gällande lagar, regler och policys.

Endast de personer som behöver tillgång till system där personuppgifter lagras ges tillgång.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Beroende på vilket ändamål som ligger till grund för behandling av dina personuppgifter sparar vi dina uppgifter under olika lång tid.

För bokföringsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokföringslagstiftning information som krävs enligt lag i sju år.

Dina personuppgifter kan komma att sparas längre i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Fordonsinformation kan komma att sparas längre.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Du behöver aldrig lämna dina personuppgifter till Vallby Billack men för det fall du inte gör det kan vi oftast inte ingå eller fullgöra avtal med dig, undantaget om det är fråga om viss kontaktinformation, t.ex. e-post och uppgiften inte är nödvändig.

Har du frågor kring vår hantering av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss per telefon 0417-51 12 75.