

INIZIO 09/2019 FINE 06/2020

## OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

Per combattere il fenomeno della Dispersione Scolastica lo IAL Lombardia organizza un corso di qualifica professionale di "Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza per i servizi del turismo" con il quale si acquisisce una Qualifica regionale triennale (990 ore/annue). Alla fine del percorso di formazione professionale lo studente può trovare impiego presso Tour Operator, Centri di Informazione Turistica, Animatore, Strutture Alberghiere, Villaggi Turistici, Receptionist in Hotel, Pro- loco, Enti Pubblici del settore. Lo studente sarà in grado di operare in più

**DURATA CORSO**

**990 ORE**

**LIVELLO**

**BASE**

**QUOTA ISCRIZIONE**

**Gratuito**

**FINANZIABILE**

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì

Dalle 8 alle 13

**SEDE CORSO:**

Via Nicostrato Castellini, 7 25123 BRESCIA

**DESTINATARI:** Tutti/e

**Requisiti:**

Assolvimento obbligo formativo che hanno interrotto gli studi

**Num. Min / Max partecipanti:**

10/10

### CONTENUTI

Competenze trasversali (Area dei linguaggi, scientifica, storico socio-economica e tecnologica). Competenze professionali (servizi al turismo, storia dell'arte, lingue Inglese, Spagnola e Tedesca, tecniche alberghiere, tecniche di comunicazione). Per quanto riguarda la formazione in aula si alternano lezioni teoriche ad esercitazioni che prevedono simulazioni, role playing considerando che i ragazzi che abbandonano la scuola sono "ragazzi del saper fare" che manifestano alcune difficoltà nel mantenere la concentrazione e l'attenzione durante le lezioni. Questa metodologia attiva favorisce il coinvolgimento diretto dell'allievo nell'apprendimento di contenuti spesso considerati inutili o difficoltosi.

**Referente** LINDA TURRI ZANONI

**Email** sede.brescia@ialombardia.it