


INIZIO 12/09/2022 FINE 31/05/2023

# OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

 Via Nicostrato Castellini, 7 25123 BRESCIA

 Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì  
Dalle 8,00 Alle 13,00

 Referente: LINDA TURRI ZANONI

 linda.turrizanoni@ialombardia.it

DURATA CORSO

**2970 ORE**

QUOTA ISCRIZIONE

**Gratuito**

FINANZIABILE

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU [WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)

## OBIETTIVI

Ad indirizzo : STRUTTURE RICETTIVE. Il percorso è finalizzato a sviluppare le competenze necessarie per intervenire a livello esecutivo nel processo di erogazione dei servizi di promozione e di accoglienza interne alle strutture ricettive, con responsabilità di tipo esecutivo. SBOCCHI PROFESSIONALI : un Operatore ai servizi di promozione e accoglienza - Strutture ricettive può trovare occupazione in qualsiasi tipo di struttura ricettiva (hotel, residence, villaggi turistici, ostelli, etc.)

## CONTENUTI

Si compone di una parte dedicata alle materie per l'acquisizione delle competenze di base, quali italiano, matematica, inglese, storia, diritto, informatica, e di una parte dedicata ai contenuti professionalizzanti riferiti alle attività che caratterizzano la figura professionale: servizi di accoglienza, informazione e assistenza al cliente, servizi di prenotazione e check-in/check-out, attività promozionali, pratiche amministrative di settore.

## ALTRE INFO

LIVELLO: BASE

DESTINATARI: Privati

REQUISITI: Requisito minimo : licenza di Scuola Secondaria di I° Grado (licenza media inferiore)

NUM. MIN / MAX PARTECIPANTI:  
10/15

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU [WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)