

Condiciones de compra

El presente apartado contiene las condiciones aplicables a la contratación a través de la Tienda. En todo lo no regulado en este apartado, será de aplicación lo dispuesto en los restantes documentos legales que regulan la utilización y contratación a través de la Web.

1. Procedimiento de compra

1.1. Para adquirir productos a través de la Tienda el Usuario deberá estar registrado y ser mayor de edad.

1.2. Para realizar el pedido, el Usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el formulario de pedido a través de la Tienda, con la finalidad de que Playfulbet le pueda enviar a su domicilio el producto adquirido. Los Usuarios pueden obtener más información sobre el tratamiento de los datos personales en la Política de privacidad.

2. Precios

2.1. Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en la Tienda y aplicados de forma automática por el proceso de compra en la última fase del mismo. El Usuario asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los Usuarios.

2.2. Playfulbet no estará obligado a suministrar ningún producto a precio inferior incorrecto (incluso después de la “Confirmación de Compra”), si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el Usuario.

3. Impuestos aplicables

3.1. Los precios de los productos expuestos en la página web de Playfulbet.com contemplan los impuestos que serán de aplicación en cada momento. En el presupuesto y pedido vienen los importes desglosados.

3.2. Todo pago realizado a Playfulbet conllevará la emisión de una factura a nombre del Usuario. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario.

3.3. Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con la dirección de e-mail soporte@playfulbet.com.

4. Forma de pago

4.1. El pago de los productos se efectuará a través de los medios de pago puestos a disposición en la Web. Playfulbet se reserva el derecho a utilizar medios de pago electrónicos de terceros y/o instituciones financieras para gestionar los pagos hechos por los Usuarios, en colaboración con los proveedores de medios de pago.

4.2. Playfulbet se reserva el derecho a solicitar al Usuario la documentación que estime necesaria para comprobar tanto la identidad del comprador como la titularidad del método de pago empleado, cuando tenga sospechas acerca de la existencia de pagos fraudulentos, incluyendo el uso de tarjetas robadas o cualquier otra actividad fraudulenta.

4.3. Playfulbet no es responsable, bajo ninguna circunstancia, de los usos no autorizados de tarjetas de crédito o cualquier otro método de pago admitido a través de la Web, hayan sido denunciados o no por el titular de los mismos, mientras no tenga conocimiento del carácter fraudulento de estas actividades.

4.4. Playfulbet no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago de

los Usuarios y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago.

4.5. Playfulbet se reserva el derecho a rechazar o cancelar, previa comunicación al Usuario, bajo su total discreción aquellos pedidos en los cuales pudieran encontrarse (i) inexactitudes o errores notorios en el pedido, (ii) inexactitudes o errores manifiestos en la fijación de precios a través de la Web o (iii) alguna sospecha de fraude o de haberse aportado datos significativos falsos, incompletos o inexactos por parte de los Usuarios.

5. Forma, gastos y plazo de envío en los productos de la Tienda

5.1. Playfulbet.com envía los pedidos a los clientes residentes en la Península Ibérica, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla a través de diferentes empresas de transporte. El precio de envío se calcula automáticamente en el momento de solicitar un presupuesto o realizar un pedido y se calcula en base al peso de la orden y destino.

5.2. Los plazos de entrega varían entre 2-5 días en función de la cantidad pedida, stock y los países de destinación, y los gastos de envío aproximados son de 3,99€. En todo caso Playfulbet especificará los gastos de envío en cada caso, según su región geográfica, siempre con carácter previo a la realización de cualquier pago.

5.3. En cualquier caso Playfulbet.com deberá entregar los productos a la dirección de envío indicada por el cliente en el menor tiempo posible en cualquier caso, siempre dentro de los treinta (30) días de calendario a partir de la fecha en que se dictó el pedido.

5.4. Playfulbet no puede asegurar que los períodos de entrega no se prolonguen por causas de fuerza mayor, por acciones u omisiones de terceros, así como en caso de que las direcciones de entrega sean incompletas, inexactas o incorrectas. Por ello, Playfulbet te recomienda que revises siempre que los datos de envío son correctos y completos.

5.5. Si transcurridos 15 días naturales desde el primer intento de entrega del pedido y fuera imposible contactar con el Usuario para coordinar la nueva recepción o fuese imposible realizar la misma por motivos ajenos a Playfulbet, Playfulbet se reserva el derecho a desistir del contrato y a considerarlo resuelto. En consecuencia, Playfulbet procederá al reintegro del importe de los productos objetos del pedido en un plazo razonable.

5.6. Una vez la empresa de servicios de mensajería o transportes entregue al Usuario o a la persona que el Usuario designe a tal efecto los productos contratados, el Usuario será el único responsable por la pérdida o daños de los mismos.

6. Condiciones específicas del Juego Aleatorio en STEAM

6.1. Playfulbet ofrece al Usuario, a través de la Tienda, la posibilidad de adquirir el código de un juego de la plataforma de distribución digital STEAM de forma aleatoria.

6.2. En el momento de la compra, el Usuario adquiere un código que podrá posteriormente canjear en el sitio web de STEAM. Estos códigos son otorgados por Playfulbet mediante un sistema electrónico que selecciona un código en cada venta de forma completamente aleatoria. Cada uno de los códigos está asignado a un juego de la plataforma STEAM con diferente valor de venta sin embargo Playfulbet oferta siempre un único precio de venta para cualquier adquisición. En todo caso, la descarga o utilización del juego se regirá por las condiciones establecidas en cada momento en STEAM.

6.3. Playfulbet no es ni puede ser responsable en los casos en los que el Usuario obtenga un mismo juego de forma duplicada cuando se adquiere más de un código, puesto que Playfulbet desconoce el juego en concreto al cual corresponden los códigos.

7. Devoluciones y cambios

7.1. Con carácter general, el Usuario dispondrá de un plazo de 14 días naturales

contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos a la devolución deberán ser asumidos por parte del Usuario.

7.2. Una vez Playfulbet reciba el producto y compruebe que se encuentra en perfectas condiciones, procederá a la devolución del importe del producto así como de los gastos de envío pagados por el Usuario.

7.3. El derecho de desistimiento no será de aplicación y por tanto el usuario no dispondrá del anteriormente mencionado plazo de 14 días para devolver el producto, en ninguno de los supuestos contemplados en el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Con carácter ejemplificativo, y en ningún caso limitativo, no será de aplicación cuando el producto consista en:

- Grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- Contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del Usuario.
- Productos personalizados o que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de éste derecho.

7.4. El Usuario cuenta a su disposición con un formulario de desistimiento que puede hacer servir para comunicar su voluntad de desistir si así lo desea en: https://www.confianzaonline.es/Modelo_de_formulario_de_desistimiento.pdf.

8. Disponibilidad de productos

8.1. Playfulbet emplea todos sus esfuerzos para que todos los productos ofrecidos en la Tienda estén disponibles para los Usuarios en todo momento. Sin embargo, es posible que determinados productos estén temporalmente no disponibles o fuera de stock. En caso de que algún producto no esté disponible en la Tienda, Playfulbet lo indicará debidamente para que los Usuarios estén informados de la imposibilidad temporal de adquirir el producto en cuestión.

8.2. Si se diera el caso de que algún producto no estuviese disponible una vez realizado un pedido por parte de un Usuario, Playfulbet se pondría en contacto con dicho Usuario a la mayor brevedad vía correo electrónico para que pueda cancelar o modificar su compra.

9. Garantías

9.1. Playfulbet responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten por parte del Usuario durante el plazo de 2 años a contar desde el momento de la entrega del producto.

9.2. En caso de que un producto esté defectuoso, Playfulbet procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja o devolución del importe del producto, sin que suponga ningún coste adicional para el Usuario.

9.3. El Usuario tendrá un plazo máximo de dos meses para informar a Playfulbet de la falta conformidad con el funcionamiento o la calidad de un producto a contar desde el momento en el que tenga conocimiento.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Las partes se someten para la resolución de los conflictos a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir

al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online
(www.confianzaonline.es).