

Condiciones específicas de los premios

En el presente documento se pone a disposición del Usuario la información relativa a la obtención de premios a través de la Web.

1. Procedimiento de obtención de Premios

1.1. Una vez el Usuario consiga reunir los Coins suficientes podrá canjearlos por alguno de los productos disponibles a través del apartado Premios de la Plataforma (en adelante, los “Premios”). Para ello, deberá realizar una solicitud de canjeo a través del procedimiento establecido en la Plataforma.

1.2. Una vez Playfulbet reciba una solicitud de canjeo, realizará el siguiente proceso de verificación de forma previa:

- (i) Playfulbet realiza una comprobación exhaustiva sobre los registros de actividad del Usuario para evitar posibles usos fraudulentos (Cambios de IPs, Multicuentas, utilización de scripts o automatismos para obtención de coins, VPN...)
- (ii) Playfulbet verifica con sus partners afiliados el uso correcto de las promociones para evitar posibles usos fraudulentos.
- (iii) Playfulbet podrá requerir al Usuario documentación que acredite su identidad.
- (iv) Playfulbet verificará que la dirección de entrega se encuentra dentro de la Unión Europea, Estados Unidos o México; únicos países en los que Playfulbet realizará envíos de premios físicos.

1.3. Una vez Playfulbet ha podido verificar toda la actividad y la identidad del Usuario en cuestión, proceso que puede demorarse hasta un plazo de noventa (90) días, pasará a tramitar el envío del producto solicitado por el Usuario para recibirse en 24 a 72 horas.

Si, una vez el premio es válido para otorgarse, y pasados los plazos el Usuario no ha recibido el premio canjeado debe ponerse en contacto con Playfulbet a través de el formulario de contacto o a través de soporte@playfulbet.com para que Playfulbet compruebe si se ha producido alguna incidencia durante el proceso de cualquier tipo y solucionarla.

2. Condiciones

2.1. Los Coins únicamente podrán ser canjeados por los Premios que aparecen en la Web de Playfulbet, de conformidad a las condiciones específicas de cada regalo, tal y como aparecen en la Web en cada momento. El Usuario podrá solicitar un regalo cuando haya adquirido una cantidad de Coins de forma que le permitan optar por uno de los Premios puestos a disposición de Playfulbet a través de su Web.

2.2. En el momento del canjeo de cualquiera de los premios, se reseteará la cuenta del Usuario partiendo de los 4.000 Coins iniciales. No habrá devoluciones de premios, ni podrá solicitarse un canje distinto al previamente solicitado. 2.3. En principio el canje de Coins por los premios de la Plataforma, podrá ser realizado

por cualquier Usuario mayor de 14 años. No obstante, el canje por algunos productos y servicios del apartado de premios puede que esté sujeto a la necesidad de ser mayor de edad, circunstancia que se indicará al Usuario de forma previa a la elección por su parte del Premio.

2.4. Se podrá canjear un máximo de 15 millones de Coins en Premios por mes natural. En caso de acumular más Coins, serán reseteados. Si se canjea más de un premio por mes se procederá a la devolución de los Coins y anulación del pedido. Solo es contabilizada una cuenta por persona lo que invalida el duplicado o asociación familiar de cuentas.

2.5. En caso de indicios claros de fraude, Playfulbet se reserva el derecho a bloquear todas las cuentas eliminando así todos los pedidos solicitados.

2.6. El Usuario perderá el derecho a obtener el Premio o los Premios a través de la Web en el supuesto de que el mismo incumpla cualquiera de las normas o condiciones que rigen la utilización de la Web.

2.7. Asimismo, el Usuario perderá el derecho al Premio o Premios cuando habiendo sido requerido por Playfulbet para proporcionar copia de su DNI o documento de identidad no lo haya suministrado en el plazo de 15 días a partir de dicho requerimiento.

3. Envío y gastos de envío

3.1. Una vez el Usuario ha solicitado el Premio a través de la Plataforma y en el caso de que se trate de un premio físico, el Usuario deberá rellenar un formulario específico con la dirección en la que quiere recibir el Premio. El Usuario es responsable de facilitar una dirección correcta y de recibir el regalo en la misma. Si no fuera posible la entrega por causas no imputables a Playfulbet, y con independencia de que el regalo fuera devuelto al domicilio de Playfulbet, ésta no estará obligada a remitirlo de nuevo, ni a rembolsar el saldo de Coins como consecuencia del canje, que se entenderá producido a todos los efectos.

3.2. El tiempo de entrega de cualquiera de los premios disponibles en Playfulbet se puede demorar hasta 7 días tras ser enviados.

3.3. Los gastos de envío serán gratuitos. Sin embargo el Usuario se hace responsable, exonerando expresamente a Playfulbet, de cualquier carga, trámite, impuesto, tasa u obligación impuesta por cualquier autoridad competente o legislación aplicable, como resultado del envío del premio al país o lugar de destino.

4. Modificaciones

Playfulbet se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el saldo inicial de Coins, su funcionamiento, así como el listado de premios y el número de Coins necesarios para obtenerlos. Así como la forma de entrega de los premios. El saldo de Coins que ostenta el Usuario se extingue y cancela en caso de que se incumpla

cualquiera de los presentes términos o en caso que solicite la baja de la Web.

5. Disponibilidad de los Premios

Playfulbet pone de manifiesto que todos los productos y servicios del apartado de premios de su Plataforma son puestos a disposición a través de terceros proveedores. Por ello, el canje de Coins por los premios indicados está limitada a la disponibilidad de dichos premios por las terceras empresas proveedoras de los mismos, de modo que Playfulbet no se hace responsable de la imposibilidad de canjear Coins por un determinado premio que conste en el apartado de premios de la plataforma como consecuencia de su indisponibilidad. El Usuario no tendrá derecho asimismo a una indemnización o compensación en metálico. No obstante, Playfulbet procurará sustituir, en la medida de las posibilidades existentes, aquellos productos o servicios que no estén disponibles por otros de similares condiciones y características y de similar coste de obtención para Playfulbet.