

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el presente documento se expone la información necesaria sobre el titular de la web, así como las condiciones de acceso, registro y uso de la misma. Informamos de que la utilización a través de esta página web y la contratación a través de la misma se rige, además de por los presentes Términos y Condiciones, por los siguientes documentos:

- Condiciones de obtención de premios
- Condiciones de participación en promociones
- Condiciones de compra
- Política de privacidad
- Política de cookies
- Rules

Se ruega a los Usuarios que lean con detenimiento los anteriores textos legales, conjuntamente con los presentes Términos y Condiciones, ya que contienen toda la información que deben conocer sobre sus derechos y obligaciones. Playfulbet pone a disposición de los Usuarios el correo electrónico soporte@playfulbet.com para que puedan consultar cualquier duda relativa al presente documento.

### 1. Información legal

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del prestador del servicio del sitio web Playfulbet.com (en adelante, la Web):

- Denominación social: Playful Gaming, S.L.
- Domicilio Social: Calle de Àlaba 61, 5-2, 08005 Barcelona, España
- Correo electrónico: soporte@playfulbet.com
- Datos de Inscripción en el Registro Mercantil: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43332, Folio 135, Hoja número 425407, inscripción 1a
- Número de identificación fiscal: NIF B-65860025

### 2. Objeto de la Web

2.1. Playfulbet es una Web que ofrece a los Usuarios la posibilidad de realizar pronósticos (en adelante, las “Apuestas”) sobre el resultado de futuros eventos deportivos diversos, permitiéndoles obtener puntos denominados Coins que eventualmente, y en los términos previstos en este documento, podrán canjear por premios y vales en la tienda de Playfulbet.

2.2. Asimismo, Playfulbet pone a disposición de los Usuarios un canal de venta online de productos de regalo, como por ejemplo figuras coleccionables, juguetes y artículos de textil. Los Usuarios pueden consultar las condiciones de contratación a través de dicho canal en el apartado 15 del presente documento.

### **3. Carácter de la Web**

3.1. Todas las Apuestas en la Web se realizan mediante la utilización de una moneda virtual única y propia (Coins) que se obtiene de forma gratuita mediante diversas actividades en la Web, generalmente de carácter publicitario. Por ello, en ningún caso se permite arriesgar cantidades de dinero u otros objetos económicamente evaluables sobre

resultados futuros inciertos para la consecución de un premio o regalo, puesto que no es posible la formalización de depósitos con dinero real. Por lo tanto no concurren las circunstancias previstas en el artículo 3 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego respecto a la definición de actividad de juego que entra dentro del ámbito de aplicación de la misma.

3.2. En consecuencia, la actividad realizada en la Web queda fuera del ámbito de aplicación de la normativa contenida en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, no precisando de la concesión de título habilitante para su ejercicio.

### **4. Acceso y Registro**

**4.1. Menores de edad**

4.1.1. Los Usuarios de Playfulbet deberán ser mayores de 14 años y cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal. Si eres menor de 14 años, necesitarás el permiso de tus representantes legales para utilizar los servicios de Playfulbet. En este supuesto, el representante legal será responsable de los actos cometidos por el menor. Por favor, si eres menor de 14 años y no cuentas con el permiso de tu representante legal, abandona inmediatamente la Web.

4.1.2. En caso de que la información proporcionada por los Usuarios no sea veraz, Playfulbet no será responsable puesto que no puede comprobar la edad de sus Usuarios. Sin

perjuicio de lo anterior, Playfulbet realizará controles aleatorios para detectar menores de 14 años Usuarios de la Web, así como empleará su máxima diligencia para cancelar la cuenta<sup>4</sup>.

1.3. Playfulbet podrá ponerse en contacto con cualquier Usuario para que demuestre su edad real aportando copia de su documento de identidad o para requerirle prueba del consentimiento de los representantes legales. Playfulbet se reserva el derecho a cancelar la cuenta de usuario de cualquier Usuario que se niegue a aportar su documento de identidad o, en su caso, a probar el consentimiento de sus representantes legales.

4.1.4. Solamente los usuarios mayores de edad o emancipados podrán realizar compras a través de la Tienda de la Web.

## **4.2. Creación de una cuenta de usuario**

4.2.1. El Registro y creación de una cuenta de usuario en la Web es gratuito. El Usuario podrá registrarse proporcionando, entre otros datos, su correo electrónico, o por medio de su cuenta en la red social Facebook o Twitter. Al optar por el registro en la Web por medio de una red social, el Usuario autoriza a Playfulbet a acceder y utilizar cierta información de su cuenta de dicha red social en función de la configuración de privacidad que haya seleccionado en la misma.

4.2.2. Playfulbet proporcionará a cada usuario un nombre de Usuario que se corresponderá con el correo electrónico que el usuario ha utilizado para registrarse, y una contraseña de acceso (password). Dichos nombre de Usuario y password son estrictamente personales y confidenciales. El Usuario se compromete a no divulgarlos ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso que dichos datos sean utilizados por terceros, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de su Nombre de usuario y password.

4.2.3. El Usuario podrá darse de baja de Playfulbet, contactando en soporte@playfulbet.com, indicando su voluntad de dar de baja su cuenta.

## **4.3. Responsabilidad del Usuario**

4.3.1. Mediante la apertura de una cuenta el Usuario acepta y asume toda responsabilidad

que pueda derivar de cualquier actividad que ocurra en la misma bajo su nombre de usuario y contraseña. El Usuario es plenamente responsable de mantener

la confidencialidad de la contraseña que designe durante el proceso de registro, no pudiendo compartirla con otras personas o realizar actos que puedan disminuir o menoscabar la seguridad de su cuenta.

4.3.2. Un usuario únicamente puede ser titular de una cuenta, por lo que Playfulbet se reserva el derecho de impedir el uso de la Web al Usuario que infrinja esta prohibición.

## **5. Coins**

5.1. El Usuario por el mero hecho de registrarse a Playfulbet recibe en su cuenta, y de forma gratuita, un saldo mínimo de puntos (en adelante, “Coins”). Con dichos Coins el Usuario puede comenzar a Jugar. Cuando el Usuario juega sus Coins en favor de una elección, se le descuentan los Coins que ha jugado. Si el usuario acierta, recupera los Coins jugados más los nuevos Coins en función de la cuota que tuviera la elección. La cuota es el valor por el que se multiplican los Coins jugados en caso de acertar. Al ir acumulando Coins, el Usuario podrá elegir uno de los premios indicados en la Web.

5.2. Los Coins únicamente podrán ser utilizados en Playfulbet conforme a los presentes Términos y para fines de entretenimiento. Los Coins tienen una naturaleza única y exclusivamente promocional, en ningún caso serán canjeables por dinero, no tienen ningún valor monetario y no se pueden comprar ni vender. Además, no constituyen valor mobiliario, ni un derecho de crédito o derecho alguno que permitan su canje por dinero o elemento patrimonial alguno distinto de los premios que se indican en la Web. Los Coins no caducan, son personales e intransferibles. El Usuario no podrá ceder, traspasar, transmitir o gravar de modo alguno sus Coins, tanto de forma gratuita como onerosa, total o particularmente, por medios directos o indirectos. Los Coins no pueden en ningún caso ser traspasados entre cuentas, aun si el Usuario es titular de ambas.

5.3. Playfulbet se reserva el derecho de modificar el saldo de Coins, anular un premio solicitado o el bloqueo de cuenta del usuario si hay indicios de uso indebido y/o conductas ilícitas para la obtención de Coins o premios a través de segundas cuentas para beneficio de una principal. Cualquier uso de la Web o de los Coins contrario a cualquiera de los presentes Términos, o a lo especificado en las Preguntas Frecuentes (FAQ) será considerado como un Uso Indebido y, en consecuencia, será un incumplimiento contractual

por parte del Usuario.

5.4. En estos casos, Playfulbet se reserva el derecho a eliminar, cancelar, retirar, suspender o bloquear cautelarmente, de forma inmediata y sin previo aviso, la Cuenta del Usuario, pudiendo, asimismo, tomar la determinación de no canjear los Coins. Igualmente, en tales casos, Playfulbet se reserva el derecho de rechazar y/o cancelar cualquier reserva o canje efectuado en nombre del Usuario, así como anular los Coins que permanezcan en su cuenta o bien le hayan sido concedidos.

## **6. Apuestas en Eventos, Quinielas y Porras**

6.1. En cada Evento el Usuario podrá pronosticar el ganador, el perdedor o el empate entre ambos. Playfulbet informará de forma previa y para cada evento al Usuario, de la ganancia o pérdida de Coins que supondrá para el Usuario según el resultado de su apuesta.

6.2. En cada Quiniela el Usuario podrá pronosticar el ganador de múltiples eventos. El Usuario podrá seleccionar 1 para el equipo local, x para el empate o 2 para el visitante. Playfulbet informará de forma previa al Usuario de la ganancia o pérdida de Coins que supondrá para el Usuario según el resultado de sus apuestas dentro de la Quiniela.

6.3. En cada Porra, el Usuario podrá pronosticar el resultado exacto de un evento. Playfulbet informará de forma al Usuario, de la ganancia o pérdida de Coins que supondrá para el Usuario según pronóstico acertado. El bote será repartido entre todos aquellos Usuarios con una apuesta sobre el mismo pronóstico acertado.

## **7. Baja del Usuario**

El Usuario podrá darse de baja de Playfulbet a través del email soporte@playfulbet.com, indicando su voluntad de dar de baja su cuenta. En este supuesto, el saldo de Coins que ostenta el Usuario se cancelará transcurrido un mes desde dicha solicitud de baja si el usuario no comunica en dicho plazo a Playfulbet su voluntad de canjear los Coins. Para obtener información sobre el tratamiento de datos personales se pone a disposición del Usuario la Política de Privacidad.

## **8. Inactividad de la Cuenta**

Playfulbet se reserva el derecho a eliminar la cuenta del Usuario si esta permanece inactiva durante un periodo superior a 4 meses de modo que dicho Usuario perderá los Coins asociados a la misma que no hayan sido canjeados. En cualquier caso, con carácter previo a

tal eliminación, Playfulbet se pondrá en contacto con el Usuario por el medio de comunicación proporcionado por el mismo, comunicándole un plazo de tiempo de 15 días naturales para que este acceda a su cuenta. De no producirse dicho acceso por parte del Usuario, Playfulbet procederá a la eliminación de la cuenta.

## **9. Responsabilidad de Playfulbet por funcionamiento de la Web**

9.1. El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Web de Playfulbet. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a [www.playfulbet.com](http://www.playfulbet.com), el Usuario puede informarlo a Playfulbet desde [soporte@playfulbet.com](mailto:soporte@playfulbet.com) que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

9.2. Playfulbet no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena al control de Playfulbet.

9.3. Playfulbet presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

9.4. Playfulbet podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en la Web, en los servicios, o en los contenidos sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

9.5. Playfulbet no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de los datos de los usuarios y del uso que hagan de los datos a través de la Web.

## **10. Responsabilidad por los contenidos facilitados por Playfulbet a sus Usuarios a través de la Web**

10.1. En el momento en el que Playfulbet tuviera conocimiento de que alguno de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes alojados en la Web fueran contrarios a la ley, la moral, la buena fe y al orden público o que contengan cualquier tipo de virus informático o rutina de software similar, procederá a su retirada.

10.2. Playfulbet se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la captación y uso por parte de terceros colaboradores de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes facilitadas por los Usuarios a la Web.

10.3. En cualquier caso, Playfulbet no se hace responsable de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes que no dependan de la Web, ni sean gestionados por Playfulbet.

10.4. Playfulbet no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de la Web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que acceda a ellos o los utilice.

10.5. El Usuario se compromete a utilizar la Web y sus servicios de conformidad con la Ley, con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

## **11. Responsabilidad por los contenidos alojados en sitios web accesibles desde la Web.**

11.1. Playfulbet no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados (Links) que posibiliten, a través de la Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos a la misma. Por tanto, Playfulbet no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través de soporte@playfulbet.com

11.2. Playfulbet no asume ninguna responsabilidad respecto a los servicios y contenidos que sean ofrecidos por terceros.

11.3. Playfulbet no se hace responsable de la edición, revisión, censura y verificación de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes de las páginas o sitios de internet con los que el Usuario se conecte a través de hipervínculos incluidos en la Web.

11.4. Playfulbet no se hace responsable de ninguno de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes que se emitan, publiquen o distribuyan directa e indirectamente a través de la Web, cualquier sitio web interconectado al que se acceda a través de la Web por medio de links, o cualquiera de los servicios que se

vinculen o relacionen a esta Web interconectada.

11.5. Igualmente, Playfulbet excluye su responsabilidad por los servicios, bienes o productos que puedan ser adquiridos o contratados a terceros a través de un acceso en esta Web, especialmente en aquellos casos en los que el proceso de compra o contratación se realiza directamente en el sitio web del tercero y aunque aparezcan distintivos o un “frame” con los elementos gráficos de la página web (Branding).

## **12. Limitación de acceso**

12.1. Playfulbet podrá denegar el acceso al apartado de Usuarios de la Web y cancelar premios, si existieren dudas o sospechas acerca de un Usuario, en relación con la veracidad de los datos proporcionados o sobre su manera de proceder.

12.2. Playfulbet se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente, de la participación en la Web y cancelar premios a Usuarios que estén bajo sospecha de utilizar múltiples cuentas o cualquier otro tipo de acción considerada fraudulenta o contraria a los Términos y condiciones. Algunas acciones consideradas fraudulentas incluyen, pero no se limitan a:

- Jugar con más de una cuenta simultáneamente.
- Uso indebido de promociones para obtención de coins como datos falsos.
- Cambios intencionados de IPs o VPN para cambiar de país y canjear premios que no correspondan u obtención ilícita de coins mediante estos métodos con promociones u otros mecanismos.
- Automatismos de procesos mediante scripts o bots.

12.3. Playfulbet se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los Usuarios puedan cometer.

## **13. Comentarios en el Chat**

13.1. Playfulbet ofrece a los Usuarios la posibilidad de introducir comentarios en los espacios destinados de chat. El Usuario identificado en cada caso como autor del comentario es el único responsable del mismo. Los comentarios de los Usuarios no reflejan la opinión de Playfulbet.



13.2. Playfulbet no se hará responsable de los errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los comentarios de los Usuarios, así como de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por la inserción de los comentarios de los Usuarios. En todo caso los Usuarios al hacer uso del chat deberán respetar el código de conducta de la web, establecido en el siguiente apartado.

13.3. En caso de que el Usuario tenga conocimiento de alguna vulneración de las aquí descritas u otras que pudieran lesionar bienes, derechos o intereses protegibles, deberá ponerse inmediatamente en contacto con Playfulbet a través de la dirección de correo electrónico soporte@playfulbt.com indicando la supuesta vulneración. Playfulbet, una vez que reciba la comunicación, empleará la máxima diligencia en la atención y resolución de la misma. En todo caso, Playfulbet se reserva el derecho a eliminar o suprimir cualquier comentario que, a su juicio, resulte contrario a las presentes Condiciones Legales, a la moral o al orden público.

#### **14. Código de conducta.**

14.1. El Usuario se compromete a NO realizar las siguientes actividades:

- Hostigar, intimidar, acosar, amenazar o insultar a otros usuarios.

-Suplantar a cualquier persona, empleando su información personal, fotografías o cualquier otro contenido mediante el cual el usuario se presente a sí mismo como alguien que no es.

- Violar la intimidad o el derecho a la protección de datos de los demás.

- Incluir o subir a la Web contenidos que sean contrarios al orden público u ofensivos o que supongan amenazas o insultos graves, así como contenidos cuyos derechos de propiedad intelectual pertenecen a un tercero sin contar con autorización para su publicación.

Asimismo, queda prohibido subir o incluir contenidos que atenten contra la infancia o contra bienes especialmente protegidos por el ordenamiento jurídico español o cualquier otro tipo de contenido lesivo que incite a la violencia o la discriminación, bajo cualquier forma, a juicio de Playfulbet.

14.2. Asimismo, el Usuario se obliga a utilizar la Web de una forma adecuada y responsable, por ello, debe respetar las presentes condiciones, así como la legislación vigente. A título meramente enunciativo, el Usuario se compromete a:

- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- No introducir o difundir en el sitio web software nocivo susceptible de provocar daños en los sistemas informáticos de Playfulbet, de sus proveedores o de los Usuarios del sitio web.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

14.3. Playfulbet no será responsable por la información publicada por el Usuario mientras no tenga conocimiento efectivo de que dicha información es ilícita o lesiona bienes o derechos de terceros. En el momento que Playfulbet tenga conocimiento efectivo de que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos, pudiendo asimismo eliminar o hacer inaccesible la cuenta de Usuario.

## **15. Invitaciones**

15.1. El Usuario podrá a través de su propio correo electrónico invitar a otras personas a unirse a Playfulbet, enviando un correo a cuantas personas desee. Dicha invitación en ningún caso se efectuará a través de la Web. La persona que reciba la invitación y desee formar parte de Playfulbet deberá seguir los pasos de registro establecidos en la Web.

15.2. Playfulbet no tratará los datos indicados en la invitación al no tener acceso a los mismos, especialmente de lo referente a la cuenta de correo de la persona invitada.

## **16. Propiedad intelectual**

16.1. Playfulbet es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial, o ha obtenido las autorizaciones o licencias correspondientes para su explotación, sobre la Web

y sus contenidos, así como sobre el resto de obras e invenciones relacionadas en la Web y la tecnología asociada a la misma.

16.2. Los derechos de propiedad intelectual de la página web, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Playfulbet, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

16.3. La autorización al Usuario para el acceso y utilización de la Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Playfulbet.

16.4. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Web de Playfulbet. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la web de Playfulbet para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Playfulbet o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

16.5. El Usuario es el único responsable de los contenidos incorporados a la Web, afirmando que cuenta con todos los consentimientos y autorizaciones para la publicación del contenido, exonerando de cualquier responsabilidad a Playfulbet.

16.6. El Usuario otorga a Playfulbet una licencia gratuita, no exclusiva, universal, sin limitación geográfica ni temporal sobre los contenidos incorporados a través de la Web, de uso y explotación, para su publicación, modificación, transformación, recopilación, comunicación pública y explotación, bajo cualquier forma. Asimismo, concede licencia en idénticos términos sobre los derechos de imagen de aquellas fotografías que utilice como imagen de perfil o avatar así como sobre los derechos del nombre que proporcione a Playfulbet.

## **17. Actualización y Modificación de la Web**

17.1. Playfulbet podrá modificar las presentes Condiciones Legales en cualquier momento mediante correo electrónico o publicando los términos modificados en la Web. Todos los

términos modificados entrarán en vigor automáticamente una vez publicados.

17.2. Playfulbet se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en la Web, en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. Sin perjuicio de lo arriba descrito Playfulbet empleará los mayores esfuerzos para comunicar las modificaciones a los Usuarios.

17.3. Playfulbet no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Web o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, Playfulbet llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

## **18. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones, así como el resto de documentos legales que regulan la Web, se rigen por la ley española. Las partes se someten para la resolución de los conflictos a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).