

Conditions générales de vente
Bacardi-Martini France - RCS de Bobigny numéro 414 749 200

Dernière mise à jour le 02 Février 2021

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

La vente d'alcool aux mineurs de moins de 18 ans est interdite.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits de la marque Bénédictine (les « **Produits** ») vendus sur le site <https://bacardi-martini-france-benedictine.pluginwine.com/> (ci-après « **le Site** ») par la société Bacardi-Martini France - SAS au capital de 342.000 euros, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 414 749 200, dont le siège social est situé : Pleyad 4 64-68 Rue Pleyel 93200 Saint-Denis, (ci-après « **le Vendeur** »)

Coordonnées commerciales du Vendeur aux fins des présentes :

BACARDI MARTINI FRANCE - BENEDICTINE

110 RUE ALEXANDRE LE GRAND
76400 FECAMP

Email : ydebueil@bacardi.com

Téléphone : +33 3 85 20 36 54

Préambule

Le vendeur distribue les Produits disponibles à la vente sur le Site et assume seule cette activité de vente à distance. A l'occasion des ventes réalisées sur le Site, le Vendeur contracte donc de manière directe avec les utilisateurs du Site âgés de plus 18 ans (ci-après « **les Clients** »).

Il est précisé que le site est édité par « Plugwine », enseigne de la société France Gourmet Diffusion (FGD) 200, boulevard de la résistance – 71000 Mâcon - RCS Mâcon 480 451 939 SA au Capital de 181.203,10 € - N° TVA Intra FR 43 480 451 939, simple intermédiaire technique autorisant la relation à distance entre le Vendeur et les Clients sur le Site et assurant également certaines prestations pour le compte du Vendeur, tels que les retours et encaissement du prix de vente des Produits (ci-après « **Plugwine** » ou « **l'Intermédiaire** »).E-mail : serviceclients@plugwine.com Tel : 03 85 20 36 54.

L'Intermédiaire reste donc juridiquement tiers au contrat de vente de Produits conclu entre le Vendeur et le Client.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes CGV, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV sont celles en vigueur à la date de validation de la commande. Les Parties conviennent que les photos des Produits en vente sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle.

Article 1 : Domaine d'application

Ces CGV s'appliquent dans leur version en vigueur à toutes les commandes passées par le biais du Site par le Client auprès du Vendeur, (ci-après ensemble « **les Parties** ») quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et en accepter les termes.

Article 2 : Commandes

Le Vendeur s'engage à accepter les commandes effectuées dans les termes des présentes CGV et dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, le Vendeur s'engage à communiquer les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir le Produit souhaité ou à proposer un Produit de remplacement. Le Vendeur honorera chaque commande en effectuant une ou plusieurs livraisons des produits commandés.

En validant sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance des CGV au préalable et accepter sans réserve ces CGV. La préparation et l'expédition d'une commande ne pourra être mise en œuvre qu'après réception du paiement. Une facture sera transmise par email dès l'expédition de la commande. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toutes les commandes pour tout motif légitime, si elle est anormale, passée de mauvaise foi, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Article 3 : Prix

Les prix indiqués TTC sont exprimés toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes autres taxes applicables au jour de la conclusion de la commande, tout changement pouvant être répercuté sur le prix des produits).

En cas de livraison hors de la France Métropolitaine, les prix affichés sont TVAC (TVA comprise) et sont complétés des droits d'accises et autres taxes du pays du Client (et toutes autres taxes applicables au jour de la conclusion de la commande, tout changement pouvant être répercuté sur le prix des produits), ainsi que de frais de gestion administrative des formalités douanières.

Les prix des Produits peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire du Vendeur. Les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les offres de Produits et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Les prix affichés sont nets et hors frais de port. Les frais de port peuvent varier en fonction du nombre de produits commandés et du pays d'expédition.

Article 4 : Validité des offres

Les Produits et les offres promotionnelles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock qui entraînerait un retard dans la livraison de la commande. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la validation de la commande, le Vendeur s'engage à informer le Client par e-mail dans les plus brefs délais. En accord avec le Client, le Vendeur pourra modifier la commande ou procédera au remboursement du ou des produits non disponibles par le crédit de la carte de paiement ayant servi lors de la commande.

Article 5 : Livraison

Le Vendeur livre en France Métropolitaine, pour laquelle des formalités douanières peuvent être nécessaires. Les frais de port sont automatiquement calculés sur notre Site suivant la destination de la commande et la quantité de produits commandés des livraisons pour toute autre destination devront faire l'objet d'un devis spécifique. Le délai de livraison des commandes est de sept (7) jours ouvrés pour la France Métropolitaine après la réception du règlement. Dans les jours non ouvrés sont inclus

les samedis, dimanches et jours fériés, ainsi que les jours où le transport routier est interdit. Ces délais sont indiqués dans la confirmation de la commande reçue par e-mail par le Client. La commande est livrée à l'adresse de livraison choisie par le Client.

Le Client est tenu de vérifier attentivement ses colis à leur livraison afin d'émettre immédiatement d'éventuelles réserves auprès du transporteur. Aucune réclamation ne pourra être jugée recevable si le Client a accepté sans réserve ses colis lors de leur livraison.

Toute erreur ou modification faite par le Client dans un ordre de livraison en cours et ce quelle qu'elle soit, entraîne une prorogation du délai de livraison prévu. Les frais supplémentaires seront à la charge du Client.

Article 6 : Rétractation

S'agissant d'une commande de Produits :

En application des dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de (14) quatorze jours francs (ce qui signifie que le jour de la réception du Produit n'est pas compté dans le délai et que si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant) à compter de la livraison de sa commande pour retourner l'article livré pour échange ou remboursement, au choix du Client, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

En application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Client est informé du fait que le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains contrats.

Le Vendeur attire notamment l'attention du Client sur le fait que, conformément à l'article L221-28 5° du Code de la consommation et pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, il ne lui sera pas possible d'exercer son droit de rétractation après avoir descellé le Produit qui aura été livré.

La notification de la volonté de rétractation pourra se faire par le formulaire mis à disposition sur le Site ou auprès du service client par mail ou par téléphone (voir les coordonnées du Vendeur figurant en tête des présentes).

Le vendeur s'engage à rembourser le Client dans un délai maximum de (14) quatorze jours francs après notification de la rétractation et sous condition du retour des produits. Les frais de retour du produit restent à la charge du Client.

Les retours devront être expédiés à l'adresse :

Plugwine – France Gourmet Diffusion
Pour le compte de BMF - BENEDICTINE
215, rue Einstein
71000 Mâcon

Article 7 : Paiement

Toute commande implique un paiement défini selon les modalités et les moyens précisés dans le processus de commande.

Le Vendeur a donné un mandat d'encaissement total ou partiel à Plugwine.

Les règlements par carte bancaire sont effectués via un service de paiement en ligne sécurisé.

Le Vendeur et Plugwine n'ont jamais accès aux données bancaires des **Clients**.

Conformément à l'article L133-8 du Code monétaire et financier, un ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la commande par l'acheteur est irrévocable, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la commande.

Article 8 : Réserve de propriété

Conformément à la loi du 1er mai 1980, les produits livrés au Client sont vendus sous réserve de propriété. Le transfert de propriété est subordonné au paiement total du prix des produits par le Client, à l'échéance convenue entre les Parties. En cas de non-paiement du prix total des marchandises à l'échéance convenue, le Vendeur pourra revendiquer la propriété des produits aux frais et risques du Client.

Article 9 : Données personnelles

Toutes les données fournies lors de vos visites des Clients sur <https://bacardi-martini-france-benedictine.pluginwine.com/> sont strictement confidentielles. Aucune des données ou coordonnées personnelles des Clients ne seront vendues ou louées à qui que ce soit sans leur accord préalable. Les données personnelles des clients seront utilisées par le Vendeur et Plugwine en vue du traitement des commandes et, le cas échéant afin de les contacter sur des informations exclusivement relatives à nos services : comptabilité, contrôle et sélection de carte de crédit ou autre carte de paiement, analyses marketing et statistiques, tests, maintenance et développement du système, sondages des Clients, relations Clientèle, amélioration de nos futures communications, et meilleure identification des besoins et préférences des Clients. Une fois inscrit(e) sur <https://bacardi-martini-france-benedictine.pluginwine.com/>, le Client pourra accéder à la page « Mon Compte » et modifier ses données personnelles.

Le Vendeur pourra être amené à collecter, stocker, utiliser les données suivantes : nom, adresse email, coordonnées physiques, date de naissance et parfois des informations de livraison, facturation ou autres informations liées à la commande.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Vendeur et Plugwine s'engagent à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à les données du Client sans son consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client peut exercer ce droit sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide en envoyant un courrier au Service Client (cf. coordonnées en tête des présentes CGV)

Le traitement automatisé d'informations nominatives sur le site <https://bacardi-martini-France-benedictine.pluginwine.com/> a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Article 10 : Utilisation de cookies

Plugwine a recours à l'utilisation de cookies notamment afin de reconnaître le Client lors de sa connexion avec le site <https://bacardi-martini-france-benedictine.pluginwine.com/> ainsi qu'à des fins fonctionnelles et analytiques et pour améliorer ses services. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur l'ordinateur du Client par son navigateur lorsqu'il visite un site internet.

Le Client a la possibilité de désactiver l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur son ordinateur. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du site.

Article 11 : Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation.

Il est rappelé que le Client :

- **Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;**
- **Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;**
- **Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.**

La garantie de conformité s'appliquera indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

L'Acheteur pourra également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Le Client qui souhaite invoquer la garantie légale de conformité doit en informer le Vendeur. Si les motifs du retour sont fondés, les Produits concernés doivent être retournés à l'adresse ci-dessous, dans les mêmes conditions que celles présidant à l'exercice du droit de rétractation. Les frais de livraison ainsi que les frais de retour seront remboursés.

Les retours devront être expédiés à l'adresse :

Plugwine – France Gourmet Diffusion
Pour le compte de BMF - BENEDICTINE
215, rue Einstein
71000 Mâcon

Le remboursement du ou des Produit(s) retournés s'effectuera par crédit du compte bancaire lié à la carte bancaire utilisée pour le paiement de la commande.

La date de remboursement peut être différée jusqu'à la date de réception effective du ou des Produit(s) à l'adresse ci-dessus.

Au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil : "*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus*". En conséquence, le Client a jusqu'à 2 mois après la date de livraison pour faire parvenir sa plainte au Vendeur. Au-delà de ce délai, le Vendeur ne pourra plus garantir les produits et le Client devra prouver que leur altération éventuelle est antérieure à leur réception.

Article 12 : Responsabilité

Le Vendeur se réserve le droit d'effectuer des modifications sur le Site, ses procédures et les présentes CGV. Le Client est soumis aux CGV en vigueur au moment de sa commande. Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 13 des CGV.

Article 13 : Force majeure

Le Vendeur décline toute responsabilité concernant les pertes, dommages ou frais qui résulteraient directement ou indirectement de l'inexécution ou d'un retard d'exécution de l'une de ses obligations en vertu des CGV, causé par une grève ou tout autre circonstance qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

Hors le cas d'un empêchement définitif, les obligations du Vendeur seront suspendues et le délai d'exécution de ses obligations sera prolongé de toute la durée de la situation.

Dans le cas où la livraison de produits destinés au Client serait affectée, le Vendeur conviendra avec le Client d'une nouvelle date et/ou de nouvelles conditions de livraison sauf si cela rend l'exécution du Contrat excessivement onéreuse pour l'une des Parties.

Si l'empêchement de livrer est définitif ou s'il rend l'exécution du Contrat excessivement onéreuse pour l'une des Parties, le contrat sera résolu entre les Parties. Dans ce cas, les sommes versées par le Client seront remboursées suivant l'avis de résolution adressé par écrit par la Partie la plus diligente.

Article 14 : Droit applicable

La langue du présent contrat est la langue française. Toutes les clauses des présentes CGV, toutes les transactions et opérations d'achat effectuées depuis le site <https://bacardi-martini-france-benedictine.plugwine.com/> ainsi que par courrier et par téléphone sont régies par le droit Français.

Article 15 : Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Le Client s'engage à avoir 18 ans révolus en passant sa commande sur le site <https://bacardi-martini-france-benedictine.plugwine.com/>.

Article 16 : PRINCIPAUX TEXTES APPLICABLES

Article L217-4 du Code de la Consommation

"Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité".

Article L217-5 du Code de la Consommation

"Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté".

Article L217-12 du Code de la Consommation

"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

Article L221-28 du Code de la Consommation

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (...) :
7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel (...)".

Article 1641 du Code civil

"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

Article L3342-1 Code de la santé publique

"La vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. L'offre de ces boissons à titre gratuit à des mineurs est également interdite dans les débits de boissons et tous commerces ou lieux publics. La personne qui délivre la boisson exige du client qu'il établisse la preuve de sa majorité (...)".

Article 17 - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». A ce titre le Vendeur propose à ses Clients, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Médiateur du centre de médiation agréé: Mediation solution
- contact@sasmediationsolution-conso.fr

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Article 18 - TRIBUNAUX COMPETENTS

Tout litige qui n'aura pas trouvé d'accord à l'amiable sera du ressort des Tribunaux du siège social du Vendeur.