

4° Modulo:

Comunicare!

(dalla stesura condivisa del protocollo alla comunicazione durante gli eventi scientifici)

Razionale

La comunicazione durante la preparazione di un protocollo di ricerca clinica e nel corso degli eventi scientifici deve essere “gestita” acquisendo conoscenze tecniche, relazionali e psicologiche. In maniera più dettagliata è fondamentale acquisire:

- la conoscenza delle tecniche di comunicazione (verbale, non verbale, paraverbale) da implementare con il pubblico durante l’esposizione della relazione
- la consapevolezza circa le proprie fragilità/punti di forza, sia in ambito psicologico che tecnico, in modo da saperle gestire durante l’esposizione
- la conoscenza delle tecniche per impostare una relazione e costruire le singole diapositive
- la consapevolezza della necessità di esercizio costante e di studio per attivare dimestichezza e automatismi in ogni occasione

1 aprile 2022

- 14.30-14.45 Introduzione e presentazione del Corso (*F. Nicolis*)
- 14.45-16.30 La Comunicazione Efficace (*Relatore: R. Ceccarelli; Moderatore: G. Deledda*)
- premessa
 - gli Assiomi della Comunicazione Efficace (con filmato illustrativo)
 - l’importanza di conoscere l’Obiettivo
 - l’Ascolto Attivo (con filmato illustrativo)
 - *discussione*
- 16.30-17.00 *Coffee Break*
- 17.00-19.00 Comunicare in Gruppo (*Relatore: R. Ceccarelli; Moderatore: G.L. Pappagallo*)
- premessa
 - esercitazione di gruppo
 - *Group Decision Making: the groupthink-polythink continuum* (con filmato illustrativo), il conflitto
 - *Discussione*

2 aprile 2022

- 09.00-10.30 Comunicare durante gli Eventi Scientifici (*Moderatore: S. Gori*)
- aspetti emotivi/psicologici nell’affrontare l’aula (*G. Deledda, 30’*)
 - come presentare una relazione:
 - alcuni suggerimenti (*G.L. Pappagallo, 15’*)
 - contenuti e grafica di una presentazione (*M. Verzè, 15’*)

i contenuti scientifici (*G.L. Pappagallo, 15'*)

Discussione (15')

10.30-13.00 Lavoro di gruppo:

- preparazione di una presentazione scientifica (45')
- presentazione in plenaria con registrazione audiovisiva (45')
- *Discussione (60')*

13.00 Conclusione del Corso (*S. Gori*) e compilazione del questionario ECM

Docenti:

- Roberta Ceccarelli (Psicologo della Comunicazione, Bologna)
- Giuseppe Deledda (Psico-Oncologo – IRCCS Sacro Cuore Don Calabria, Negrar di Valpolicella, VR)
- Stefania Gori (Oncologia Medica – IRCCS Sacro Cuore Don Calabria, Negrar di Valpolicella, VR)
- **Matteo Verzè (Responsabile Junior processo Accreditamento OECI)**- Direzione Sanitaria- IRCCS Sacro Cuore Don Calabria, Negrar di Valpolicella, VR
- Istituto Ricerche Farmacologiche Mario Negri, Milano)
- Fabrizio Nicolis (Direttore Sanitario – IRCCS Sacro Cuore Don Calabria, Negrar di Valpolicella, VR)
- Giovanni L. Pappagallo (Epidemiologo Clinico, Silea TV)