



사업 활동 및 운

리 강령

Inchcape의 사명

---



## CEO 메시지

해양 서비스 제공자를 선도하며 전 세계에서 가장 큰 전용 대리점 네트워크를 보유한 Inchcape Shipping Services는 우리가 함께 일하는 해양 업계 내부의 고객과 파트너를 통해, 우리가 업무를 수행하는 지역사회 안에서, 그리고 전 세계의 우리 직원들에 의해 수립된 보다 넓은 상호작용점들을 통해 모든 직위에서 긍정적인 변화를 추구하는 데 있어 책임과 고유한 기회 두 가지를 모두 가집니다.

우리가 항상 규정을 준수하고, 윤리적으로, 지속 가능한 방법으로 활동하고 회사를 운영하는 것은 우리의 최우선이며 절대적으로 중요한 목표입니다. 우리는 최소 기준을 충족하기를 원할 뿐만 아니라, 최고 관례에 대한 기준을 설정하는 데 더욱 전념하고 있습니다. 이러한 목표는 우리 조직의 모든 직위에서 이에 완전히 동참할 때만 달성할 수 있습니다.

Inchcape Shipping Services의 각 직원은 우리의 사명을 공유할 필요가 있으며, 회사에는 이를 위한 올바른 도구, 훈련 및 업무 환경을 제공할 의무가 있습니다.

사업 활동 및 업무 강령은 우리의 전반적인 규정 준수 프로그램의 핵심이며, Inchcape Rock의 등대(여기서 우리 회사의 이름을 취했습니다)가 수백 년 동안 연안에서 항행하는 선박에게 도움을 주었던 것처럼, 우리 일상의 어려움을 헤쳐나가는데 도움을 주는 등대와 같은 역할을 합니다.

다른 모든 산업과 마찬가지로, 그리고 인생의 모든 영역과 마찬가지로, 해양 산업계는 부패, 뇌물 그리고 급행료와 같은 면에서 어려움을 겪고 있습니다. Inchcape Shipping Services는 이런 모든 불법적이며 용인될 수 없는 관습과 싸우는데 계속 선봉이 되겠습니다.

전사적 차원의 노력으로 우리는 모든 직위의 직원들이 규정에 맞지 않거나 비윤리적인 관습은 어떠한 것이라도 식별하고 신고하며 싸울 수 있는 업계 최고의 도구를 준비하였습니다.

우리는 또한 이러한 보고에 대해 무기명으로 역효과와 위험 없이 이루어질 수 있게 할 절차도 준비하였습니다.

Inchcape Shipping Services는 고객 및 업계 파트너가 주도하는 규정 준수, 윤리 그리고 지속 가능성도 지원하기 위해 적극적으로 협력하고 있습니다.

또한 해당 강령은 모범 사례를 공유하고 회사 전체에 걸쳐 지속적인 문화 개선도 가능하게 합니다. 우리는 사업 활동 및 윤리 강령이 새로운 기준과 규정을 충족하고 더 나아갈 수 있도록 긍정적으로 진화하는 살아있는 문서가 되게 하도록 전념하겠습니다. 요약하자면, 다음 문서는 우리가 어떻게 업무를 수행하는가 하는 방법 뿐 아니라 우리가 회사 및 개인 양쪽으로 어떤 사람들인지를 형성하는 근간이 될 것입니다.

평생을 해양 업계에 종사해온 본인은 우리 회사와 이 업계 전반에 대해 극도의 열정을 가지고 있습니다. 저는 항상 규정을 준수하고, 윤리적이며 지속할 수 있는 방법으로 행동할 것을 개인적으로 약속합니다.

Frank Olsen

# 내용

- 6 가치
- 8 강령 소개
- 10 떠오르는 우려
- 12 뇌물 및 부패 척결
- 14 고객
- 16 직원
- 20 제 3자 상호 작용
- 22 지속 가능성
- 24 명확한 정책
- 26 연락처 정보





## INCHCAPE의 가치

### 전문성, 글로벌 리더십, 미래 지향적

올바른 업무 관습에 대한 Inchcape의 결의는 우리 회사가 지난 170년간 성공적인 회사로 유지될 수 있도록 하였습니다.

Inchcape는 이 지식과 경험을 사용하여 미래의 비즈니스 결정에 대한 지침으로 사용하고 있습니다.

Inchcape 고객은 업무가 최고의 윤리적 활동 기준에 맞게 수행됨을 확실히 느끼실 수 있습니다.

### 글로벌 관점, 직원의 힘, 진보적 사고

Inchcape의 윤리 및 규정 준수에 대한 약속은 조직 내 모든 직위, 모든 영업 부문, 그리고 전 세계 모든 국가 및 지사에 근무하는 직원들로 확장됩니다.

Inchcape는 그 직원들이 올바른 결정을 내리는데 필요한 도구를 제공함으로써 직원들에게 힘을 실어줍니다.

### 확신을 가지고, 분명히 표현하며, 복잡하지 않게

Inchcape 영업 활동과 윤리 강령은 Inchcape 문화를 반영합니다: 확고함, 분명함, 간결함.

# 강령 소개

## 강령이 무엇인가요?

이 영업 활동 및 윤리 강령(이하 “강령”)은 Inchcape와 그 직원이 어떻게 행동하고 업무를 수행할지를 설정하는 일련의 목표, 가치 그리고 규칙입니다.

이 규칙의 일부는 Inchcape의 법과 규정에 대한 약속을 정의하고, 일부는 Inchcape의 그 직원에 대한 약속을 정의하고, 일부는 Inchcape의 고객과 공급자와의 업무 관계에 대해 정의하며, 또 일부는 업무를 윤리적으로 수행하겠다는 Inchcape의 약속을 정의합니다. 이 강령의 각 사안에 대해 Inchcape는 이러한 기준을 공식적으로 따르겠다고 약속하는 것입니다.

가끔은 다른 조직과 마찬가지로 우리의 능력이 충분치 않을 수도 있지만, Inchcape는 자사의 실수에 대한 투명한 것, 그 실수를 통해서 배울 것, 그리고 더욱 개선하고 성장하기 위해 노력할 것임을 추가로 약속합니다. Inchcape는 이 문서를 “살아 숨쉬는 것”으로 간주하여, 이 문서가 Inchcape에서 업무를 수행하는 방식을 제대로 반영하고 있는지를 확인하기 위해 주기적으로 이를 검토하고 개정할 것입니다.

## 본 강령의 사용법

본 강령은 Inchcape의 다른 규정 및 절차와 함께 사용되어야 합니다. 이는 다른 모든 회사 정책이 따라야 하는 아주 중요한 일련의 기준을 형성하는 높은 차원의 규칙집입니다.

이는 Inchcape 성공에 필수 사항이므로 모든 직원은 이 강령에 따라 업무를 수행하고 행동해야 합니다. 본 강령에는 Inchcape의 모든 영업 활동에 근거가 되는 윤리적 기반이 제공되어 있습니다. 직원들은 반드시 주기적으로 이 강령을 참조하여 그 내용을 다시 확인해야 합니다.

영업 활동에 대한 더 자세한 규칙은 규정 준수 정책에 포함되어 있습니다 - 직원들은 강령을 참고해야 하지만, 자세한 내용은 규정을 참조해야 합니다. 이 문서의 최신판은 Inchcape의 인터넷과 사내 인트라넷에 제시된 이 문서의 전자 사본을 참조해 주십시오.

## 이 강령은 누구에게 해당됩니까?

이 강령은 Inchcape 모든 직원에 해당됩니다. 즉, 이사회 임원부터, 대표이사 및 경영진까지, 그리고 신입 직원에 이르기까지 모두 해당됩니다. 이는 또한 모든 부속 대리점, 하도급 업체, 공급자, 컨설턴트 및 Inchcape와 협업하는 다른 모든 제 3자 회사에게도 요구됩니다 - 모든 직원은 반드시 이 강령에 따라 행동할 것에 동의해야 합니다. 이 강령을 따르지 않으면 징계 조치를 받을 수 있습니다.

## 강령과 다른 정책 사이에 모순이 있으면 어떻게 합니까?

모든 Inchcape 규정과 절차는 이 강령과 일치하도록 의도되어 있습니다. 혼치 않은 경우이지만 만약 Inchcape의 어떤 규정이 이 강령에 위배된다면, 맨 처음 취해야 할 행동은 그룹의 규정 준수 담당관이나 규정/절차 책임자에게 이를 명확히 해달라고 요청하는 것입니다.

세부 정책은 일반적으로 더욱 구체적이고, 일부 상황에서는 본 강령보다 더 엄격합니다.

운영 또는 지역적 요건에 따라 지방 및 현지 규정이 본 강령보다 더 엄격할 수도 있습니다. 덜 엄격한 확률은 거의 없습니다.



## Inchcape의...

# 문제 제기에 대한 약속

### 문제를 제기하는 방법

Inchcape는 직원이 자기 상사에게 먼저 말하도록 권장하고 있습니다. 흔히 이 방법이 문제를 해결하고 고치는 가장 좋은 방법이기도 합니다. 하지만, 이 유형의 신고가 항상 쉽지는 않으며, 직원이 아닌 경우에는 적절하지 않습니다. 따라서, Inchcape는 직원이 선호하는 경우 문제를 무기명으로 제기할 수 있도록, 제 3자가 관리하는 직통전화 서비스를 적용하여 전화 및 웹 기반 신고를 가능하게 하였습니다.

또 다른 방법으로는, 문제 사항을 전달하는 규정 준수 이메일 주소로 우려사항을 보내거나 또는 그룹의 규정 준수 담당자에게 직접 알릴 수도 있습니다. 직원들은 또한 현지 또는 지역 담당 인사부에 연락하거나 Inchcape 내부의 법무 부서에 연락하는 방법도 있습니다.

위에 언급된 방법 중 하나를 사용하여 신고하는 방법에 대해서는 이 소책자 뒷면을 참조하십시오.

Inchcape는 실제적인 문제 또는 인지된 문제가 식별되고 규정 준수 및 윤리적 우려가 제기되어, 회사가 적절히 대응할 수 있도록 하는 것이 회사 및 모든 주주에게 이득이 됨을 잘 알고 있습니다. 이를 가능하게 하기 위해, Inchcape에서는 이러한 우려를 회사에 제기할 몇 가지 다른 방법을 제공하고 있습니다.

### 어떤 유형의 우려가 제기되어야 합니까?

Inchcape의 정책이나 현지 또는 국제법이나 규정이 위반되었다고 믿는 직원 및 다른 사람은 이에 대해 소신껏 말할 의무가 있습니다. Inchcape 정책에 관해 질문 또는 의심이 있는 모든 사람은 질문을 하고 확답을 받아야 합니다.

제기되어야 하는 문제의 예로는 다음이 포함됩니다:

- 뇌물, 사례금 또는 급행료
- 절도 또는 사기
- 회사 문서 위조
- Inchcape 또는 고객 자산의 적절한 보호 실패
- 학대 또는 괴롭힘
- 차별
- 이해 상충
- 비정상적으로 큰 선물 또는 향응의 제공 또는 수수
- 기밀 정보 유출
- Inchcape의 가치관에 맞지 않는 행동
- 금지 국가 또는 단체와 거래한 비즈니스
- Inchcape의 규정에 대한 혼동

Inchcape는 모든 직원이 상식을 사용할 것이라고 기대하고 있습니다. 어떤 일이 올바르게 느껴지지 않으면, 아마도 올바르게 않은 일일 것입니다. Inchcape는 또한 직원들이 확신하지 못하는 경우에는 질문할 것으로 기대하고 있습니다.

### 문제를 제기하면 어떤 일이 일어납니까?

Inchcape는 신고된 모든 문제를 진지하게 받아들입니다. Inchcape는 그룹의 규정 준수 담당관 지휘 하에 규정 준수와 윤리 신고에 대해 객관적이고 신속하며 철저한 조사를 할 것을 약속드립니다. 신고가 직통전화를 통해 무기명으로 접수되었다면, Inchcape에서는 추가 질문이 필요한 경우 무기명 상태 유지를 위해 ID 코드를 사용하여 신고자와 연락하기 위한 기술을 사용할 수 있습니다. 범법 행위가 발생했다고 판단되면, 적절한 제재 조치 또는 시정 조치가 취해질 것입니다.

### Inchcape는... 보복으로부터의 보호를 약속합니다.

Inchcape는 선의로 신고하는 모든 직원 또는 제 3자를 보호할 것을 약속합니다. Inchcape에는 진실되고 정직하게 문제를 말하는 모든 직원을 보호하는 강력한 반 보복 규정이 있습니다.

이 보호 내용에는 조직 내 직위와 관계없이 모든 직원들이 해당됩니다. 추가로, Inchcape는 무기명 신고자의 신분을 알아내기 위한 어떤 노력도 수행하지 않을 것입니다.

### Inchcape는... 내부 검토를 약속합니다.

Inchcape는 접수되는 신고에 대응하는 것 뿐만 아니라 적극적으로 정기 내부 감사를 시행하여 자사의 영업 활동이 사업 활동 및 윤리 강령과 다른 규정 준수 정책을 준수하는지 확인할 것입니다.

Inchcape는 전 세계에서 Inchcape의 사업 방법과 행위를 검토하는 임무를 가진 내부 감사 부서를 유지하고 인력을 배치할 것을 약속합니다. 이 부서는 발견 결과를 Inchcape 상임 이사회에 직접 보고하며, Inchcape 모든 부서 및 기능 조직을 검토하고 감사할 권한을 가지게 될 것입니다.



Inchcape의...

뇌물 및 부패 척결  
에 대한 약속

갓가지 다른 형태로 전 세계의 모든 국가의 모든 산업에서 부패가 존재한다는 점은 아주 불행한 진실입니다. Inchcape는 부패가 일상적인 전 세계의 일부에서 정기적으로 사업을 운영하고 있습니다. Inchcape는 현지법, 국제법, 외국 부패 관습 법 (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), 영국 뇌물법, 영업 활동 및 윤리 강령, 그리고 다른 모든 필수 규정을 전 세계 모든 곳에서 항상 준수하는 데 전념하고 있습니다.

Inchcape는...  
뇌물 및 부패를 척결할 것을 약속합니다.

Inchcape는 전 세계 모든 국가의 거의 모든 항구에서 직간접적으로 일하고 있습니다. 서로 다른 항구는 부패에 관해서 다른 어려움과 다른 기준이 있습니다. Inchcape는 어떤 항구에서도 뇌물과 부패를 용납하지 않습니다. Inchcape는 어떤 상황에서 어느 곳의 어떤 누구에게도 뇌물, 사례금 또는 급행료를 지급하거나 지급을 지원하지 않을 것입니다. Inchcape는 특정 상황에서 이 입장으로 인해 Inchcape의 업무가 더욱 어려워질 수 있음을 받아들입니다. 하지만, 윤리적 비즈니스 활동에 대한 Inchcape의 가장 중요한 신념은 이러한 유형의 활동을 금지하는 현지 및 국제법을 발판으로 하여 서 있습니다.

Inchcape는 어느 누구를 위해서도 이러한 접근 방식에서 벗어나지 않을 것입니다. 실제로 Inchcape는 정부 기관 또는 항구 직원, 납품업체 직원 또는 어느 업계의 누구에게라도 뇌물 또는 어떤 다른 형태의 금전도 지급하지 않는다는 정책입니다. 마찬가지로 Inchcape는 어떤 비윤리적인 사례금도 절대 받지 않을 것입니다.

Inchcape는 뇌물을 제공하는 어떤 고객과도 협조하지 않을 것이며, Inchcape는 부패에 맞서 싸우는 모든 고객을 지원할 것입니다. Inchcape는 이러한 부정 행위를 하는 어떠한 제 3자와도 협력하지 않으며, 이에 가담하는 어떠한 사람도 고용하지 않을 것입니다.

Inchcape는...  
노예제도 및 인신 매매 방지

Inchcape는 자사의 운영과 공급 체인에 있어서의 현대판 노예 제도와 인신매매 방지를 약속합니다. Inchcape는 이런 행위를 용인하지 않으며 그 조직 안의 어떤 곳에서도 절대로 현대판 노예 제도가 발생하지 않도록 할 목적의 시스템과 규제 방법을 적용할 것을 약속합니다. 이 정책의 입장은 아동 노동 및 불공정한 임금, 근무 시간, 고용 관습 등에도 확장 적용됩니다. 이들 기준은 Inchcape와 협력하는 대리점, 납품 업체 및 제 3자들에게도 모두 적용됩니다.



## 개요

## Inchcape의...

### 고객에 대한

### 약속

Inchcape는 자사가 그 고객에 대해 가져야 할 책임을 알고 이를 받아들입니다. Inchcape는 합법적이고, 규정을 준수하며, 윤리적인 방법으로 고객의 업무를 수행함에 있어, 고객의 입장의 중요성을 간과하지 않습니다. Inchcape는 매일 매일 모든 업무에 있어서 윤리적 영업 행동을 할 것을 약속합니다.

### Inchcape는... 고객의 기준을 따를 것을 약속합니다.

Inchcape의 강령, 규정 준수 프로그램 그리고 업계에 맞춘 규정 준수 정책은 지나치게 관료주의적이거나 제한적이지 않으면서도 엄격합니다. Inchcape는 그 강령이 고객사 고유의 강령을 충족하거나 이를 초과할 것을 확신하고 있습니다.

그렇기는 하지만 Inchcape는 항상 고객의 규정 준수 기준을 검토할 의지가 있으며, 적절하고 가능한 경우 그 규정을 준수할 것을 약속합니다.

### Inchcape는... 더 높은 수준의 규정 준수를 약속합니다.

Inchcape는 전 세계에 사무실과 운영하는 사업이 있는 글로벌 회사입니다. Inchcape는 서로 다른 국가가 자기 고유의 법, 규정 그리고 관습이 있음을 잘 알고 있습니다.

Inchcape는 여러 국가의 운영상 차이에 적응할 수 있음을 자부하고 있기는 하지만, Inchcape의 규정 준수 기준은 이와 같이 유연성이 있지는 않습니다.

전 세계에서, 이 강령에 포함된 똑같은 공통 기준이 적용되며 현지 관습에 대응하기 위해 그 기준을 약화시키지는 않을 것입니다. 고객들은 Inchcape의 한 국가에서의 비즈니스 규정 준수 방침이 다른 모든 국가에서도 모두 동일할 것이라고 확신하실 수 있습니다.

### Inchcape는... 투명성을 약속합니다

Inchcape는 고객의 업무 거래를 자사의 거래인 것처럼 취급할 것임을 약속합니다.

운영 측면에서 Inchcape는 모든 연관 정보를 제때 제공하며, 고객이 알아야 할 상황에 대한 정보를 계속 제공할 것을 약속합니다. Inchcape는 그 모든 업무 관행에서 투명하게 행동할 것을 약속합니다.

### Inchcape는... 고객을 지지할 것을 약속합니다

부패와 뇌물에 대한 굳건한 입장으로 인해 추가적인 어려움이 생기기도 합니다. 이는 Inchcape가 업무를 수행하는 방법에 영향을 주거나, 프로세스를 느리게 하거나, 또는 Inchcape가 더 많은 서비스 비용을 지급해야 할 수 있음을 의미하기도 합니다.

윤리적 행동이 때때로 가장 쉬운 선택 사항은 아니고, 이로 인해 Inchcape와 고객 양쪽에 다양한 수준의 운영상 고통을 가져올 수 있습니다.

그렇다고 하더라도, Inchcape는 어떤 압력이 있더라도 그 기준을 완화하지 않을 것입니다. 고객, 공급업체 및 기타 제 3자가 뇌물 및 부패 척결에 대한 Inchcape의 약속을 공유하는 경우, Inchcape는 그로 인해 발생할 어려운 상황을 지원, 조언 및 조력하기 위해 모든 노력을 다할 것입니다. Inchcape는 함께 부패에 맞서는 입장을 취하는 누구와도 같은 편이 되겠습니다.

### Inchcape는... 정부 기관 고객과 업무를 수행할 것을 약속합니다.

정부 기관 대행업체, 군대 및 NGO를 포함한 정부 기관 고객과 업무를 수행하는 데 있어 Inchcape는 더욱 엄격한 윤리 기준을 준수합니다. 이들 고객과의 업무에 있어서 Inchcape는 어떤 부적절한 행동에도 무관용 정책을 고수하며 그 징계 처분은 더욱 강력합니다. Inchcape는 그 비즈니스 중 이 분야에 관련하여 세부적인 정책을 실시하고 있으며, 이들 기관과의 모든 업무는 특별히 훈련된 전문가에 의해 관리되도록 하고 있습니다.

Inchcape는 정부 기관 고객과의 업무(Doing Business with Government Customers) 정책을 시행하고 있으며, 정부 기관 고객 요건에 대한 규정 준수에 질문이 있는 직원 또는 납품업체 직원은 반드시 정부 기관 서비스 부서 또는 그룹의 규정 준수 담당관의 지침을 받아야 합니다.

### Inchcape는... 제 3자가 규정을 준수하게 할 것도 약속합니다.

Inchcape 고객은 Inchcape가 전 세계 수천 개의 제 3자 업체를 관리하여 높은 품질과 믿을 수 있는 서비스를 제공할 것으로 믿고 있습니다. Inchcape가 자사를 위해 설정한 기준이 그 하부 대리인, 납품 업체 직원, 계약업자, 공급업자, 임시 직원 및 컨설턴트 등에 의해서도 제대로 유지되도록 하는 것은 매우 중요합니다.

Inchcape는 모든 납품 업체 직원들이 Inchcape의 영업 활동 및 윤리 강령을 채택하도록 요구하고 있습니다.

이 기준을 거부하거나 유지하지 못하는 제 3자 업체는 Inchcape의 공급 업체 목록에서 제외됩니다.





Inchcape의...

직원에 대한 약속

Inchcape는 그 직원 및 직원이 제공하는 서비스가 업계 최고가 되기를 바랍니다. 이를 달성하기 위해, Inchcape는 직원들이 자기 업무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 도구를 제공하고, 안전하고 즐겁고 업무에 도움이 되는 업무 환경을 제공할 것을 약속합니다.

Inchcape는... 평등을 약속합니다

Inchcape는 규정 준수 및 윤리 정책에 있어 모든 직원을 동등하게 대우할 것을 약속합니다.

Inchcape에서는 직위에 관계 없이 모든 규칙, 정책 및 징계 조치가 동일하며 일률적으로 시행됩니다.

Inchcape가 규정을 준수하지 못한 데 대한 무관용 정책을 실시하고 있는 곳에서는, 이 정책이 조직의 맨 위부터 아래까지 모두 적용됩니다. Inchcape는 업무의 성격, 조직 내 직급, 근속 기간, 인종, 나이, 성별, 종교, 또는 정치적 견해에 관계 없이 모든 직원을 동등하게 대우할 것을 약속합니다.

Inchcape는... 규정 준수 담당 직원을 약속합니다.

Inchcape가 규정 준수와 윤리에 전념하고 있다는 것은 Inchcape의 규정 준수 프로그램의 유지 및 시행을 전담하는 풀타임 규정 준수 직책이 생성되었다는 점으로부터 잘 드러나고 있습니다.

그룹의 규정 준수 담당관(Group Compliance Officer, GCO)은 프로그램의 지속적인 개선과 전사에 걸쳐 규정 준수에 대한 인식을 홍보하는 책임을 맡고 있습니다.

GCO는 CEO와 상임 이사회에 보고합니다. GCO의 역할은 규정을 위반하는 행동으로부터 Inchcape를 보호하고, 모든 직원들이 규정 준수에 관한 질문이나 우려가 있을 때 이를 지원하는 것입니다. 직원들은 GCO와 기밀로 상담할 수 있습니다.

Inchcape는... 교육을 약속합니다

Inchcape는 모든 직원에게 자기 업무를 수행하는데 필요한 모든 교육을 제공할 것을 약속합니다. Inchcape는 모든 직원이 Inchcape에서 어떠한 업무를 수행하기 전에, 규정 준수와 윤리를 주제로 하는 다양한 의무 교육을 이수할 것을 요구하고 있습니다.

이 의무 교육은 직원이 Inchcape에 입사할 때 제공됩니다. 또한, 직원들이 Inchcape에서 근무하는 동안 해당 내용을 다시 상기시킬 교육 과정도 제공될 것입니다. Inchcape는 규정 준수와 윤리 주제의 정규 교육을 제공해야만 최신 규정 준수 및 윤리 정책에 대한 직원들의 인식을 유지하여 모든 직원이 업무 수행 중 규정 준수를 항상 염두에 두게 할 수 있다고 믿고 있습니다.

규정 준수와 윤리 교육은 Inchcape 조직 내 직위 또는 근속 기간에 관계 없이 모든 직원이 마쳐야 하는 과정입니다. Inchcape는 임원들이 적절한 개인 및 업무 활동의 예를 먼저 실천함으로써 규정 준수 및 윤리의 중요성을 전파하는 “톱으로부터의 톤(Tone from the Top)”의 중요성을 믿고 있습니다. 글로벌 회사로서, Inchcape는 모든 직원이 교육 내용을 이해할 수 있도록 다양한 언어로 교육을 제공할 것을 약속합니다. 직원들이 교육을 받는 데 있어 접근성에 어려움이 있으면, Inchcape는 다른 교육 방법을 모색할 것을 약속합니다. Inchcape에서 윤리 및 규정을 준수하는 영업 활동에 대한 약속은 전 세계에서 가장 외진 곳에도 적용됩니다.

Inchcape는... 신고 절차를 쉽게 할 것을 약속합니다

Inchcape의 규정 준수와 윤리에 대한 약속은 회사가 의도한 기준을 충족하지 못한 모든 경우에 대해 제보를 받고 싶다는 것을 의미합니다. 앞의 ‘신고 제기’ 부분에서 언급한 바와 같이, 그리고 이 책자의 뒷면에 자세히 나와 있는 바와 같이, 직원 및 제 3자 모두가 신고, 우려 및 질문을 전달할 수 있는 많은 방법이 있습니다.

Inchcape는 모든 신고를 문자 그대로 편견 없이 받아들입니다. 하지만, 나쁜 의도를 가지고 거짓 신고를 하는 사람은 누구든지 징계 조치를 받을 위험이 있습니다.



Inchcape의...

직원에 대한

약속

Inchcape는... 그 정책을 시행할 것을 약속합니다

Inchcape는 잘못된 행위에 관한 모든 신고를 공식적으로 표준화되고 독립적인 방법으로 조사할 것을 약속합니다. 조사는 그룹 규정 준수 담당관이 주재합니다. Inchcape는 모든 직원이 조사를 돕고 이를 기밀로 유지할 것으로 기대합니다.

일단 조사가 완료되면, Inchcape는 편견 없는 공정한 방법으로 징계 조치를 내릴 것을 약속합니다.

Inchcape는... 안전한 작업 환경을 약속합니다

항구, 부두, 그리고 심지어 사무실도 위험한 장소가 될 수 있습니다. Inchcape는 누구도 다치지 않았을 때만 업무가 성공적으로 완료되었다고 간주합니다.

공정한 대우에 대한 윤리 및 규정 준수 정책과 함께, Inchcape는 모든 직원을 위해 안전한 작업장에 대한 중요성도 매우 강조하고 있습니다. 건강과 안전은 직원이 부두, 해상 또는 사무실에 있는지에 관계 없이 Inchcape에 아주 중요합니다.

Inchcape는 안전에 관해 높은 기준을 달성하는 데에 전념하며, 업무 수행을 전담해서 감독하고 직원을 교육하는 건강, 안전, 보안 및 환경(Health, Safety, Security and Environment, HSSE) 부서를 설치하여 Inchcape가 국제 기준을 지속적으로 준수하게 하고 있습니다.

Inchcape는 직장에서 괴롭힘, 학대 및 착취가 없고, 마약 및 술이 없는 환경으로 유지할 것을 약속합니다. Inchcape의 모든 직원 또는 방문자는 작업 환경이 안전하고 건강하다고 느낄 수 있어야 합니다. 그렇게 느끼지 못하는 사람은 반드시 즉시 신고해야 합니다.

Inchcape는... 훌륭한 경영을 약속합니다.

Inchcape는 경영진의 높은 기준을 기대합니다. Inchcape 경영진은 이 강령을 높은 기준에서 준수해야만 할뿐만 아니라 행동을 통해 그 모범도 보여야만 합니다.

리더 직책에 있는 직원은 모범적인 일관성과 윤리를 보여주고, Inchcape 가치관에 따라 행동해야 하며 규정을 준수하지 않는 행동을 경계하고 방지해야 하고, 모든 직원이 자기가 일하는 환경에서 윤리적이고 전문적으로 일할 수 있도록 해야 합니다.

Inchcape는 그 모든 경영진이 윤리적 행동을 격려하고, 기회가 있을 때마다 직원에게 규정 준수 교육을 제공할 것으로 기대합니다. 경영진은 직원들이 보복의 두려움 없이 편안하게 윤리 및 규정 관련 문제를 제기할 수 있는 환경을 만들어줄 책임이 있습니다. Inchcape는 경영진이 사용할 교육 도구를 제공할 것을 약속합니다.

그 대가로...

그 대가로, Inchcape는 그 직원이 전문적이고, 정직하고 투명하게 행동하고, 자신의 최고 능력으로 업무를 수행하고, Inchcape 영업 활동 및 윤리 강령과 규정 준수 정책을 지키고, 제공된 모든 교육 과정에 적극적으로 참여하고, 감사 또는 조사에 협조하고, 자신이 보는 것이 옳지 않다고 생각하거나 또는 자신이 잘 이해하지 못하는 것이 윤리 또는 규정 준수를 위반할 수 있는 문제를 일으킬 것으로 예상할 때 이에 대한 문제를 제기할 것으로 기대합니다.



## 개요

### Inchcape의...

# 제 3자 상호 작용에 대한 약속

#### Inchcape는... 실사를 약속합니다.

Inchcape의 많은 업무에는 우리 고객을 위해 일하기 위해 납품 업체와 하도급 업체의 조율이 포함되며, Inchcape는 전 세계에서 수천 개의 서비스 제공 업체와 함께 일하고 있습니다. Inchcape는 제 3자와의 업무 관계를 형성하기 전에 미리 필수적인 신원조치를 실시하여 해당 제 3자 업체를 검토하며, 또한 그 업체가 Inchcape와 함께 일하는 동안 지속적으로 그 업체의 자격 상태를 계속해서 확인할 것을 약속합니다.

#### Inchcape는... 정보 보호를 약속합니다

Inchcape는 늘 기밀 및 업무에 민감한 정보를 고객으로부터 받고 있습니다. Inchcape는 이 정보를 안전하게 보호할 시스템을 준비할 것을 약속합니다. Inchcape는 EU 일반 데이터 보호 규정(General Data Protection Regulation, GDPR)을 준수하며 Inchcape의 모든 시스템, 정책, 프로세스는 그 법률과 일치하게 되어 있습니다.

#### Inchcape는... 윤리적인 업무 관계를 약속합니다

선물과 향응은 평상시 업무에 있어 일상적인 부분입니다. 고객에게 식사 대접을 하거나 납품 업체로부터의 사탕 1상자를 받는 것은 선의를 굳건히 하며 오래 지속되는 관계를 수립하기 위해 용인되는 수준의 업무 관례입니다.

하지만, 이 행동이 제대로 된 방법으로 행해지는 지에 대해 조심해야 합니다. Inchcape는 제 3자와 선물 및/또는 접대를 주고 받는 것이 절대로 업무 결정에 부적절한 영향을 끼치지 않을 것을 약속합니다. Inchcape는 선물 및 접대에 대한 검토 및 승인 과정을 계속 유지해 나갈 것입니다.

Inchcape는 고객과 제 3자가 때로는 부정 행위로 보이는 것을 피하기 위해 Inchcape 직원이 관습적인 업무상 오락에 참여할 수 없을 수도 있다는 점을 이해해 주기를 바랍니다.

고객과 납품 업체가 비슷하거나 더 까다로운 정책을 가지고 있다면, Inchcape는 이를 명확히 제시받은 데 대해 불쾌하게 느끼지 않을 것이며 Inchcape는 제 3자의 정책에 따라 할 것을 약속합니다. Inchcape 정책에 따르면 Inchcape 직원은 자기 자신 또는 가족이나 친구를 위해 어떠한 선물, 답례품, 또는 어떤 개인적 혜택이나 호의도 현재 또는 잠재적 공급자, 공급 업체, 대리인, 컨설턴트, 고객 또는 경쟁사로부터 받아서는 안된다고 규정하고 있습니다.

#### Inchcape는... 이해 상충을 피할 것을 약속합니다

Inchcape는 업무 판단과 결정이 우리의 개인적 이해나 관계에 의해 영향을 받거나 받는 것으로 보일 수 있는 상황을 피해야 한다는 것을 알고 있습니다. 업무 결정은 반드시 객관적인 장점에 기반을 두어야 합니다. Inchcape는 모든 직원이 가능한 모든 이해 상충 상황을 규정 준수 부서에 보고하도록 하여, 그 상황이 검토, 승인 또는 거부되고 기록될 수 있게 합니다.

이 정책은 Inchcape의 정치적 정당 및 자선 기관과의 관계에도 적용됩니다. Inchcape는 어떤 정치적 기관에도 이우여하를 막론하고 선물과 무료 서비스의 제공을 포함한 어떠한 기부도 하지 않을 것입니다. 또한, 어떤 현직 정치가나 1년 이내에 공공 서비스에서 퇴직한 어떤 정치가에게도 회사 내 어떤 직위나 어떠한 혜택도 제공하지 않을 것입니다. 모든 자선 기금은 운영 위원회 수준에서 결정하여 승인을 받아야 합니다.

#### Inchcape는... 공정한 경쟁을 약속합니다

Inchcape는 공정한 경쟁의 장에서 영업 경쟁을 하며, 경쟁이나 교환을 제한하지 않을 것을 약속합니다.

Inchcape는 어떤 유형의 가격 담합이나 경쟁사와의 어떤 카르텔 시스템 형성도 거부하며, Inchcape는 현지 및 국제 반 독점법을 따를 것을 약속합니다.

더 나아가서, Inchcape 및 그 직원은 다른 경쟁사의 어떤 기밀 정보도 얻으려고 시도하지 않을 것이며, 우연히 그런 정보를 얻게 되더라도 그 정보를 파기하고 해당 부서에 보고할 것입니다.

#### Inchcape는... 문서 보존을 약속합니다

투명성에 대한 약속의 일부로서, Inchcape는 해당 규정에 따라 향후에 감사 또는 법적 절차의 목적으로 필요할 수 있는 업무 관련 서류를 보관하고 저장할 것을 약속합니다.

Inchcape의...

## 지속 가능성에 대한 약속

Inchcape는 지구와 사회에 대한 자사의 책임을 받아들입니다. Inchcape는 실질적으로 가능한 상황마다 공기에 대한 오염 배출의 최소화, 공해 방지, 폐기물 관리, 그리고 매립지와 해양에 쌓이는 폐기물의 양을 줄이기 위한 재료의 재사용 및 재활용을 할 것을 약속합니다.

그 모든 활동에 있어서 Inchcape는 효율적인 방법과 최고의 사례를 채택함으로써, 지구의 재활용이 불가능한 자원 사용을 최소화하기 위해 노력합니다.

Inchcape의 지속 가능한 조달 운동의 목표와 목적은 영국의 유지 가능한 조달 표준(British Sustainable Procurement Standard BS8903)에 포함된 원칙과 같은 맥락이며, 이는 다음과 같습니다:

- 지속적인 개선과 혁신적 해법을 사용하여 자원 및 에너지 사용 절감.
- 사회, 경제 및 환경 요소 사이에서 적절한 균형을 맞춘 소재, 제품 및 서비스 규격을 명시하고 조달하며, 사회와 경제에 이득을 창출.
- 자원 효율성이 높은 제품의 사용 및 폐기물 사용에 대한 적절한 고려.
- 가능하다면 언제나 중소기업에 대한 기회 제공, 더 많은 사회 봉사 활용, 현지 고용과 다양성 및 교육 지원, 회사 사무실 및 현장 근처에 있는 자원 봉사 기관에 협조하는 봉사 활동.

Inchcape는 환경, 지속성 및 사회적 의무에 대해 정기적으로 평가하며 그에 대한 실적을 개선할 것을 약속합니다. 이 주제에 대해 더 알고 싶거나 Inchcape가 주도하고 있는 상세 내용에 대해서는 Inchcape 웹사이트와 사내 인트라넷에서 살펴보실 수 있습니다.



Inchcape의...

명확한 정책

영업 활동 및 윤리 강령이 규정 준수와 윤리에 대한 큰 목표를 설정하고 있는 한편, 그 세부 사항은 규정 준수 정책에서 찾아볼 수 있습니다. 본 정책에는 Inchcape의 규정 준수 및 윤리 약속의 모든 면에 관한 자세한 규칙과 규정이 기술되어 있습니다.

각 규정 준수 정책은 누구에게 그 정책이 해당되는지와 정책과 규정의 세부 사항을 설명하고, 더 많은 정보를 찾는 법을 제공하며 그 정책을 위반했을 때 발생할 수 있는 징계 결과에 대해서도 설명하고 있습니다. Inchcape의 규정 준수 정책과 본 영업 활동 및 윤리 강령은 Inchcape의 전반적인 규정 준수 프로그램의 중요한 부분이 됩니다. 본 프로그램은 Inchcape의 규정 준수 헌장을 따르며, 해당 헌장은 운영 위원회와 그룹 규정 준수 담당관의 권한과 책임을 정의합니다.

Inchcape는... 정책에 쉽게 접근할 수 있게 할 것을 약속합니다

Inchcape는 그 규정 준수 정책에 모든 직원이 쉽게 접속하고, 읽을 수 있고, 이해할 수 있기를 원합니다.

이 정책은 사내 인트라넷에서 읽고 다운로드하실 수 있습니다. 다른 방법으로는, 그룹의 규정 준수 담당관이나 규정 준수 이메일 주소로 사본을 요청하실 수도 있습니다.

제 3자 기관도 같은 방법으로 Inchcape의 규정 준수 정책의 사본을 요청할 수 있습니다. 연락처 정보는 이 책자 뒷부분에 나와 있습니다. 현재 정책이 회사 사내 인트라넷에 게시되어 있으나, 언제든지 개정 및 개편될 수 있습니다. 이 정책을 다운로드할 때는 사내 인트라넷에 게시된 버전만 현재 사용되고 있는 판본임에 유의해 주십시오.

Inchcape는... 정책 설명을 약속합니다.

Inchcape는 모든 규정 준수 정책을 가능한 읽기 쉽고 이해하기도 쉽게 만들기 위해 노력하고 있습니다. 각 정책의 끝부분에는 질문하는 법과 추가 정보를 찾는 방법이 포함된 부분이 있습니다.

Inchcape는 직원이 정책의 의미를 불확실하게 아는 경우 명확히 해달라고 질문하도록 권장합니다.



## 연락처 정보

인지된 규정 준수 또는 윤리의 위반을 신고하거나, 본 강령 또는 Inchcape 규정 준수 정책에 질문이 있는 직원 또는 다른 업체 직원은 다음으로 연락하실 수 있습니다:

### 규정 준수 부서

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

### 직통전화

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

### 웹사이트

<http://www.iss-shipping.com/>

### 그룹 규정 준수 담당관

Matthew Paice

[Matthew.Paice@iss-shipping.com](mailto:Matthew.Paice@iss-shipping.com)

### 사이버 보안 및 규정 준수 담당 관리자

Lee Scott

[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

### 법률 및 데이터 보호 부서장

Niree Mahabeer

[Niree.Mahabeer@iss-shipping.com](mailto:Niree.Mahabeer@iss-shipping.com)

### Inchcape 직원 전용

직원이 문제를 신고할 수 있는 추가적인 인적자원:

- 직속 상관
- 인사부
- 법무부
- Inchcape 인트라넷



[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)